

図書館の利用に関するアンケート 結果報告書

令和4年度



袖ヶ浦市立図書館イメージキャラクター
「トショロ」

袖ヶ浦市立図書館

目次

目次	(1) ~ (2)
アンケート実施要項	(3) ~ (4)
アンケート調査用紙	(5) ~ (6)
アンケートの概要	(7) ~ (8)
回収結果	(9) ~ (10)

利用者アンケート

(図書館を利用している方を対象とした図書館の利用に関するアンケート)

Q1	利用館について	(11) ~ (13)
Q2	住まいについて	(14) ~ (16)
Q3	性別について	(17)
Q4	年代について	(18) ~ (20)
Q5	職業について	(21) ~ (24)
Q6	来館頻度について	(24) ~ (25)
Q7	利用時間帯について	(26)
Q8	来館目的について	(27) ~ (28)
Q9~12	利用しているサービスについて	(29) ~ (30)
Q9	利用しているサービスについて—資料の貸出	(31)
Q10	利用しているサービスについて—調査研究	(32)
Q11	利用しているサービスについて—催し	(33)
Q12	利用しているサービスについて—情報発信	(34)
Q13・14	公民館図書室への要望について	(35) ~ (41)
Q15・16	満足度について—蔵書の内容	(41) ~ (52)
Q17・18	満足度について—開館日数	(52) ~ (56)
Q19・20	満足度について—開館時間	(57) ~ (61)
Q21・22	満足度について—貸出冊数・貸出期間	(61) ~ (66)
Q23・24	満足度について—書架の標示や案内図	(66) ~ (72)
Q25・26	満足度について—施設・設備	(72) ~ (80)
Q27・28	満足度について—館内のOPAC、インターネット端末について	(81) ~ (86)
Q29・30	満足度について—図書館のホームページ・WebOPAC	(86) ~ (91)
Q31	利用する端末について	(91) ~ (92)
Q32・33	満足度について—図書館の催し	(93) ~ (99)
Q34・35	満足度について—職員の対応	(99) ~ (107)
Q36・37	満足度について—全体の満足度	(107) ~ (115)
Q38	充実させてほしいサービスについて	(115) ~ (121)

図書館の利用に関するアンケート

(利用したことのない方、ここ数年利用していない方を対象にしたアンケート)

- Q1 住まいについて・・・・・・・・・・・・・・・・(122)
- Q2 性別について・・・・・・・・・・・・・・・・(123)
- Q3 年代について・・・・・・・・・・・・・・・・(123) ~ (124)
- Q4 職業について・・・・・・・・・・・・・・・・(125) ~ (126)
- Q5 利用しない理由について・・・・・・・・(126) ~ (128)
- Q6 充実させてほしいサービスについて・・・・(129) ~ (130)
- 総括・・・・・・・・・・・・・・・・(131) ~ (135)

令和4年度 袖ヶ浦市立図書館の利用に関するアンケート実施要項

1. 目的 袖ヶ浦市立図書館（以下、「図書館」と表記）に対する利用者の来館者満足度や意見等を把握し、今後の図書館運営の基礎資料とする。
また、同時に、図書館を利用したことのない方、ここ数年利用していない方からも意見を伺い、今度の図書館運営の参考とする。
2. 期間 令和4年7月22日（金）～8月11日（木）
※休館日を除いた 17日間
※WEB回答は期間中に随時実施
3. 場所
 - ・利用者アンケート（図書館を利用している方を対象とした図書館の利用に関するアンケート）
中央図書館・長浦おかのうえ図書館・平川図書館・
根形公民館図書室・平岡公民館図書室
WEB回答フォーム（LoGo フォーム使用）
ショートURL <https://logoform.jp/f/YfwRy>
 - ・図書館の利用に関するアンケート（利用したことのない方、ここ数年利用していない方を対象にしたアンケート）
WEB回答フォーム（LoGo フォーム使用）
ショートURL <https://logoform.jp/f/SLXKP>
4. 対象
 - ・利用者アンケート（図書館を利用している方を対象とした図書館の利用に関するアンケート）
期間中における図書館来館者（中学生以上）
及びWEB回答者（袖ヶ浦市の図書館を利用している中学生以上）
※回答は、期間中1人当たり1回限りとする。
 - ・図書館の利用に関するアンケート（利用したことのない方、ここ数年利用していない方を対象にしたアンケート）
袖ヶ浦市の図書館利用したことのない方、ここ数年利用していないWEB回答者
※回答は、期間中1人当たり1回限りとする。
※県外在住など、袖ヶ浦市の図書館を今後利用する可能性のない方からの回答があった場合は、集計時に除く
5. 調査方法
 - ・利用者アンケート（図書館を利用している方を対象とした図書館の利用に関するアンケート）
①カウンターでの貸出時、ビデオ視聴受付時、及び主催事業開催時にアンケート用紙を手渡して、アンケートへの協力をお願いします。（組織的

な投票を防ぐため、自由に持ち帰れるようにはしない。)

- ②LoGo フォームで紙と同内容のアンケートを作成し、図書館ホームページ、ツイッター、市のホームページ、市のLINEで回答を呼びかける。紙の回答用紙にもQRコードを掲載し、WEBでも回答できることを手渡し時伝える。(1人1回どちらか)
- ③記入済みの用紙は、各館に設置した回収箱に入れていただく。その場で記入する時間のない人のために、回収箱は8月30日(火)まで設置する。それ以降に持参された場合、カウンターで受け取り、担当者宛に送付する。
- ④WEBのアンケートフォーム(LoGo フォーム)は、8月11日(木)深夜0時で非公開とする。
- ⑤回収箱に入っている用紙は適宜回収し、回収した館名を明記して担当者宛に送付する。
- ⑥アンケート用紙が少なくなった際は、早めに担当者まで連絡する。

・図書館の利用に関するアンケート(利用したことのない方、ここ数年利用していない方を対象にしたアンケート)

- ①LOGO フォームでアンケートを作成し、図書館ホームページ、ツイッター、市のホームページ、市のLINEで回答を呼びかける。
- ②WEBのアンケートフォーム(LoGo フォーム)は8月11日(木)深夜0時で非公開とする。

6. 調査内容
- ・利用者アンケート(図書館を利用している方を対象とした図書館の利用に関するアンケート)
別紙のとおり(A4用紙 両面印刷)
 - ・図書館の利用に関するアンケート(利用したことのない方、ここ数年利用していない方を対象にしたアンケート)
回答者の属性情報及び、図書館を利用しない理由、図書館に充実させてほしいサービスについて。

7. 広報
- 広報そでがうら7月号
図書館ホームページ、ツイッター
市のホームページ(生涯学習課のページ内にお知らせを掲載)
市のLINE
ポスター(図書館(5館)、市民会館・公民館(5館)、郷土博物館)

8. その他
- 集計結果は「図書館だより」やホームページ、「図書館の利用に関するアンケート結果報告書」(冊子として郷土資料で受入れ)、館内掲示で公開する。

--	--	--

<袖ヶ浦市立図書館利用者アンケート>

袖ヶ浦市立図書館では、より一層の充実をはかるため、利用者の皆様に隔年でアンケート調査を行っています。
お名前を書いていただく必要はありません。特に指定のある設問以外は、当てはまる項目1つだけに○をしてください。
なお、アンケート期間を通じて、回答はお1人当たり1回のみとさせていただきます。

このアンケートは、Webでも回答いただけます。(スマホ・パソコン)
QRコードを読み込んでご回答ください。
なお、回答は紙、Webあわせて
期間中1人1回でお願いします
回答フォーム公開期間
7/22(金)～8/11(木) 深夜0:00まで
ショートURL(インターネット) <https://logoform.jp/f/YfwRy>



Q.1 よく利用する館をお答えください(複数回答可)。

- ① 中央図書館 ② 長浦おかのうえ図書館
③ 平川図書館 ④ 根形公民館図書室
⑤ 平岡公民館図書室

Q.2 あなたのお住まいの地域はどこですか。

- ① 昭和地区 ② 長浦地区 ③ 根形地区 ④ 平岡地区
⑤ 中川地区 ⑥ 富岡地区 ⑦ 市原市 ⑧ 木更津市
⑨ 君津市 ⑩ 富津市 ⑪ その他()

Q.3 あなたの性別はどちらですか。

- ① 男 ② 女 ③ その他

Q.4 あなたの年齢は以下のどれにあたりますか。

- ① 10代 ② 20代 ③ 30代 ④ 40代
⑤ 50代 ⑥ 60代 ⑦ 70代 ⑧ 80代以上

Q.5 あなたの職業は以下のどれにあたりますか。

- ① 会社員・公務員 ② 自営業・自由業・農林水産業
③ パート・派遣 ④ 学生 ⑤ 専業主婦(夫)・年金受給者・無職 ⑥ その他()

図書館・図書室の利用についておたずねします。(Q.6～8)

Q.6 どのくらいの頻度で利用しますか。

- ① 週1回以上 ② 月1～2回 ③ 数か月に1回
④ 定期的な来館ではない
⑤ その他()

Q.7 よく利用する時間帯はいつですか。(複数回答可)

- ① 平日午前 ② 平日午後 ③ 平日17時以降
④ 休日午前 ⑤ 休日午後 ⑥ 休日17時以降

Q.8 来館目的について教えてください。(複数回答可)

- ① 書棚から読みたい本を探して借りる
② 予約している資料を借りる
③ 館内で図書や新聞・雑誌などを読む
④ 館内でビデオ・DVDなどを視聴する

- ⑤ 調べごと、探している資料などの相談
⑥ 講座、映画会、おはなし会などの催しへの参加
⑦ インターネットの利用
⑧ その他()

以下の図書館サービスの中で、あなたが利用(参加)したことがあるものをお答えください。(複数回答可)(Q.9～12)

Q.9 資料の貸出に関すること

- ① OPAC(館内の利用者用検索端末)・ホームページでの蔵書検索
② ホームページでのマイ本棚・読書マラソンの利用(パスワードの登録後利用可能)
③ OPAC・ホームページからの資料予約(在住・在勤・在学者のみ)
④ 袖ヶ浦市所蔵資料の予約・取り寄せ
⑤ 未所蔵資料のリクエスト(窓口)
⑥ メールでの未所蔵資料のリクエスト
⑦ 返却お知らせメールの利用

Q.10 調査研究に関すること

- ① 調べごとの相談
② インターネット端末の利用
③ マイクロフィルムの閲覧(中央のみ)
④ データベースの閲覧(新聞記事検索・法情報等)
⑤ 国立国会図書館デジタル化資料の閲覧・歴史的音源の視聴(中央・長浦)
⑥ 不動産・求職情報の閲覧(中央・長浦・平川)

Q.11 催しに関すること

- ① おはなし会・えほんのひろば
② こどもの読書週間記念行事(スタンプラリー等)
③ ブックスタート ④ 文芸講座
⑤ 夏のトショロ月間 ⑥ 秋のトショロ月間
⑦ 名画鑑賞会 ⑧ 子ども映画会

Q.12 袖ヶ浦市立図書館からの情報発信

- ① 図書館ホームページの閲覧(イベント案内、資料検索等)
② 図書館メールマガジンの登録(毎月7日ころ新着資料等の情報を送信)
③ 図書館ツイッターの閲覧(随時各種お知らせを配信)



裏面へ→

Q.13 公民館図書室（根形・平岡）に望むのは、どのようなことですか。（複数回答可）

- ① 家や職場の近くで気軽に利用できる
- ② 公民館や近くの施設に来たついでに利用できる
- ③ 公民館の講座やサークル活動の参考になる資料がある
- ④ 利用券の発行やリクエスト、読書相談など図書館と同等のサービスが受けられる
- ⑤ インターネットが利用できる ⑥ 文庫本コーナー
- ⑦ CDコーナー ⑧ 大活字本コーナー ⑨ 自習席

Q.14 意見記入欄

図書館・公民館図書室を利用しての満足度について満足度とご意見をお答えください。（Q.15～37）

Q.15 蔵書の内容について

- ① 満足 ② やや満足 ③ 普通 ④ やや不満 ⑤ 不満

Q.16 意見記入欄

Q.17 開館日数について

- ① 満足 ② やや満足 ③ 普通 ④ やや不満 ⑤ 不満

Q.18 意見記入欄

Q.19 開館時間について

- ① 満足 ② やや満足 ③ 普通 ④ やや不満 ⑤ 不満

Q.20 意見記入欄

Q.21 貸出冊数（一人15冊まで）、貸出期間（2週間）について

- ① 満足 ② やや満足 ③ 普通 ④ やや不満 ⑤ 不満

Q.22 意見記入欄

Q.23 書架の表示や案内図について

- ① 満足 ② やや満足 ③ 普通 ④ やや不満 ⑤ 不満

Q.24 意見記入欄

Q.25 施設・設備について

- ① 満足 ② やや満足 ③ 普通 ④ やや不満 ⑤ 不満

Q.26 意見記入欄

Q.27 館内のOPAC（利用者用の蔵書検索機）、インターネット端末について

- ① 満足 ② やや満足 ③ 普通 ④ やや不満 ⑤ 不満
- ⑥ 使ったことがない

Q.28 意見記入欄

Q.29 図書館のホームページ・WebOPAC（蔵書検索）について

- ① 満足 ② やや満足 ③ 普通 ④ やや不満 ⑤ 不満
- ⑥ 見た（アクセスした）ことがない

Q.30 意見記入欄

Q.31 図書館のホームページ・WebOPAC（蔵書検索）は、どの端末でよく利用しますか。（複数回答可）

- ① スマートフォン ② タブレット ③ パソコン
- ④ その他（ ）

Q.32 図書館の催し（おはなし会、映画会、講座・講演会など）について

- ① 満足 ② やや満足 ③ 普通 ④ やや不満 ⑤ 不満
- ⑥ 参加したことがない

Q.33 意見記入欄

Q.34 職員の対応について

- ① 満足 ② やや満足 ③ 普通 ④ やや不満 ⑤ 不満

Q.35 意見記入欄

Q.36 あなたにとって図書館全体の満足度について

- ① 満足 ② やや満足 ③ 普通 ④ やや不満 ⑤ 不満

Q.37 意見記入欄

Q.38 袖ヶ浦市の図書館で充実させてほしいサービスがあればお答えください。（複数回答可）

- ① レファレンス・調べ学習に関するサービス
- ② 子ども向けイベント・子育てに関するサービス
- ③ ビジネス・就労に関するサービス
- ④ 生活・健康に関するサービス
- ⑤ 在宅利用に関するサービス ※電子図書館（電子書籍の貸出）、ホームページコンテンツの充実
- ⑥ その他

ご協力ありがとうございました。【袖ヶ浦市立図書館
イメージキャラクター「トショロ」】



令和4年度 図書館の利用に関するアンケート結果報告書

1 アンケートの概要

1. 目的 袖ヶ浦市立図書館（以下、「図書館」と表記）に対する利用者の来館者満足度や意見等を把握し、今後の図書館運営の基礎資料とする。
また、同時に、図書館を利用したことのない方、ここ数年利用していない方からも意見を伺い、今度の図書館運営の参考とする。
2. 期間 令和4年7月22日（金）～8月11日（木）
※休館日を除いた 17日間
※WEB回答は期間中に随時実施
3. 場所 ・利用者アンケート（図書館を利用している方を対象とした図書館の利用に関するアンケート）
中央図書館・長浦おかのうえ図書館・平川図書館・
根形公民館図書室・平岡公民館図書室
WEB 回答フォーム（LoGo フォーム使用）
ショート URL <https://logoform.jp/f/YfwRy>
・図書館の利用に関するアンケート（利用したことのない方、ここ数年利用していない方を対象にしたアンケート）
ショート URL <https://logoform.jp/f/SLXKP>
4. 対象 ・利用者アンケート（図書館を利用している方を対象とした図書館の利用に関するアンケート）
期間中における図書館来館者（中学生以上）
及び WEB 回答者（袖ヶ浦市の図書館を利用している中学生以上）
※回答は、期間中1人当たり1回限りとする。
・図書館の利用に関するアンケート（利用したことのない方、ここ数年利用していない方を対象にしたアンケート）
袖ヶ浦市の図書館利用したことのない方、ここ数年利用していない
WEB 回答者
※回答は、期間中1人当たり1回限りとする。
※県外在住など、袖ヶ浦市の図書館を今後利用する可能性のない方からの回答があった場合は、集計時に除く
5. 調査項目 今回は、初の試みとして WEB（LoGo フォーム使用）での回答を可能とした。紙の回答用紙と WEB の回答が同じ設問内容になるよう共通の設問番号とし、集計時の混乱がないようにした。
基本的には毎回共通の設問で調査を行うこととしているが、WEB 回答者が

どの館について回答しているかわかるように、1問目を「よく利用する館をお答えください」とするなど、質問項目の順を一部入れ替えた。交通手段に関する質問は削除した。参加（利用した）ことのある事業に関する設問では、前回（R2年度）のアンケート以降コロナ禍で実施できなかった事業を削り、代わりに、ブックスタート（図書館でブックスタート令和3年4月開始）、えほんのひろば（令和3年8月開始）を加えた。また、根形・平岡公民館図書室に関する設問では、前回よくあった回答を選択肢として選べるようにした。図書館・図書室を利用しての満足度については、貸出冊数と貸出期間に関する設問を1つにまとめた。図書館のホームページ・webOPAC（蔵書検索）に関する設問には、今後の参考とするようなような端末で利用するかという設問を追加した。最後の設問「袖ヶ浦市の図書館で充実させてほしいサービス」についても、前は自由記述のみであったが、主なサービスを選択肢として挙げ、⑤に「在宅利用に関するサービス」として、電子図書館等への期待度を量る項目とした。

従来の利用者アンケートとは別にWEBのみのアンケートとして、「図書館の利用に関するアンケート（利用したことのない方、ここ数年利用していない方を対象にしたアンケート）」を同時に行った。回答者の属性情報、「袖ヶ浦市の図書館で充実させてほしいサービス」のほか、袖ヶ浦市の図書館を利用しない理由を設問（下記参照）とした。

Q5 袖ヶ浦市内の図書館を利用しない理由は何ですか。(複数回答可)

- ① 図書館の場所を知らない
 - ② 自宅や職場から遠い
 - ③ 行く手段(自動車、送迎してくれる人など)がない
 - ④ 体力的に行くのが大変
 - ⑤ 開館日・開館時間の設定が利用しづらい
 - ⑥ 図書館に興味がない
 - ⑦ 忙しくて時間がない
 - ⑧ もともと本は読まない
 - ⑨ 読みたい本や必要な資料がない
 - ⑩ 本は自分で買う
 - ⑪ 情報はインターネット(パソコン、スマートフォン等)で得ている
 - ⑫ 他人が借りた本は読みたくない
 - ⑬ 借りた本を返すのが面倒
 - ⑭ 他の図書施設で間に合っている
 - ⑮ 電子図書館なら利用したい
 - ⑯ 元々利用していたが、今は利用していない(今は利用しない理由があればその他にご記入ください)
- その他

◆ 回収結果

今回のアンケートは、前回（R2年度）のコロナ禍の状況から、第7波に入っていたものの「3年ぶりの行動制限のない夏」で落ち着いた時期の実施となり、調べ学習もコロナ禍前のように、ほとんどの子どもが取り組み、図書館への来館も多くみられた状況で行うことができた。

アンケート用紙は、図書館カウンターで貸出時の来館者約 1,953 人に直接渡し、用紙の回収は 753 人であった。用紙を渡す際、WEB でも回答できる旨を伝えたためか、用紙の回収数は、中央 207 件（前回 424 件）、長浦 505 件（前回 567 件）、平川 18 件（前回 38 件）、根形 15 件（前回 12 件）、平岡 8 件（前回 21 件）と長浦と根形以外は大幅に減少したが、WEB での回答は 259 件あった。また、今回初めて導入した、利用したことのない方・ここ数年利用していない方を対象にしたアンケートは 41 人となり、総合計は前回の 1,062 人から 1,053 人と、ほぼ同程度の人数から回答を得られた。WEB 回答の中には、記述欄に多くの文字数を記入したものも多く見られ、スペースの狭い紙の用紙より、あえて沢山の文字数を書き込める WEB のフォーマットで要望や意見を伝えたいという熱心な回答者が多くいたのではないかとと思われる。

紙アンケートの館別の回答割合については、WEB 回答の導入のため参考程度の資料となるが、中央 27.5%（前回 39.9%）、長浦 67.1%（前回 53.3%）と長浦の割合が増加した。中央、長浦の回収数の割合を合計すると 94.6%と割合が非常に高くなっているが、令和 3 年度の個人貸出利用者数を見ても中央図書館と長浦おかのうえ図書館で 86.9%を占めており、利用の実態と大きな乖離はないと考えられる。

◎紙アンケート回答数 内訳

提出場所	R4
中央図書館	207
長浦おかのうえ図書館	505
平川図書館	18
根形公民館図書室	15
平岡公民館図書室	8
合計	753

◎Web アンケート回答数 内訳

回答内容	R4
図書館の利用に関するアンケート	259
利用したことのない方、ここ数年利用していない方を対象にしたアンケート	41
合計	300

アンケート回答数 合計 1,053

◎アンケート回答数の推移（H22-R4）

紙アンケート	H22	H24	H26	H28	H30	R2	R4
中央図書館	844	655	552	521	465	424	207
長浦おかのうえ図書館	428	433	423	490	645	567	505
平川図書館	55	82	79	157	64	38	18
根形公民館図書室	29	16	11	13	16	12	15
平岡公民館図書室	23	32	40	34	26	21	8
合計	1,379	1,218	1,105	1215	1,216	1,062	753
Web アンケート							R4
図書館の利用に関するアンケート							259
利用したことのない方、ここ数年利用していない方を対象にしたアンケート							41
総合計							1,053

◆利用者アンケート（図書館を利用している方を対象とした図書館の利用に関するアンケート）
集計結果

※数値の推移は、過去アンケートにおける同内容の質問の回答と比較したものです。
また、自由記述の回答で、個人の特定につながる箇所は伏字にしました。

Q1 よく利用する館をお答えください（複数回答可）。

- ① 中央図書館 ② 長浦おかのうえ図書館 ③ 平川図書館 ④ 根形公民館図書室
⑤ 平岡公民館図書室

よく利用する館を複数回答可で回答していただいた。複数の館に○を付けた回答者が26%と、ほぼ4人に1人が複数の館を利用していることが分かる。各館を単独で利用する方は、中央25%、長浦44.8%、平川2.8%、根形0.9%、平岡0.6%と、ほぼ各館の回収数を反映しているが、平川図書館における回答者18人のうち15人、根形公民館図書室の回答者15人のうち9人、平岡公民館図書室の回答者8人のうち6人と、小規模館においても自宅近くの図書館・公民館図書室だけを利用している市民がいることを示している。

Q1 回答内訳

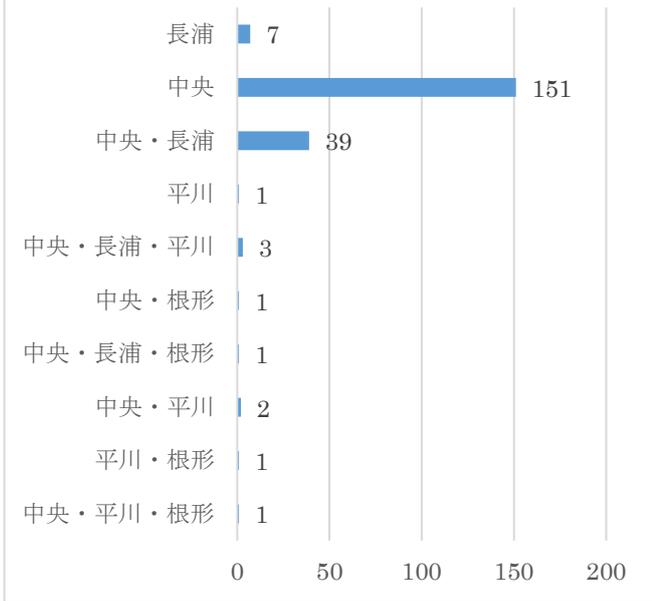
横の記載はアンケートを回答した場所（WEB回答含む）を示している。

	中央	長浦	平川	根形	平岡	WEB	合計	割合
長浦	7	358	0	1	0	87	453	44.76%
中央	151	9	0	0	0	93	253	25.00%
中央・長浦	39	111	0	1	0	42	193	19.07%
平川	1	0	15	0	0	12	28	2.77%
長浦・平川	0	11	0	0	0	4	15	1.48%
中央・長浦・平川	3	5	1	0	0	4	13	1.28%
長浦・根形	0	5	0	3	0	2	10	0.99%
根形	0	0	0	6	0	3	9	0.89%
平岡	0	0	0	1	3	2	6	0.59%
中央・根形	1	1	0	2	0	2	6	0.59%
平川・平岡	0	0	2	0	2	1	5	0.49%
長浦・平岡	0	4	0	0	0	1	5	0.49%
中央・長浦・根形	1	0	0	0	0	4	5	0.49%
中央・平川	2	1	0	0	0	0	3	0.30%
平川・根形	1	0	0	1	0	0	2	0.20%
中央・平川・根形	1	0	0	0	0	0	1	0.10%
中央・長浦・平川・平岡	0	0	0	0	1	0	1	0.10%
長浦・平川・平岡	0	0	0	0	1	0	1	0.10%
中央・長浦・根形・平岡	0	0	0	0	0	1	1	0.10%
中央・根形・平岡	0	0	0	0	0	1	1	0.10%
中央・平岡	0	0	0	0	1	0	1	0.10%
総計	207	505	18	15	8	259	1,012	100.00%

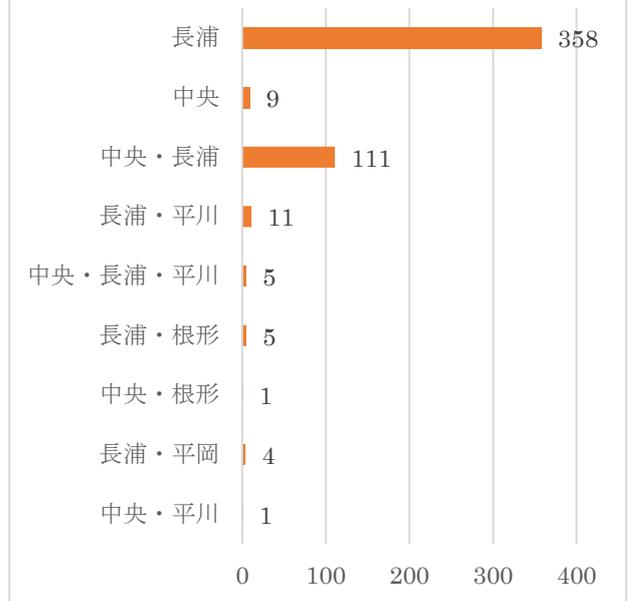
縦の記載は利用している館（複数回答可）を示している。

利用していない方のアンケートには入っていない質問です。

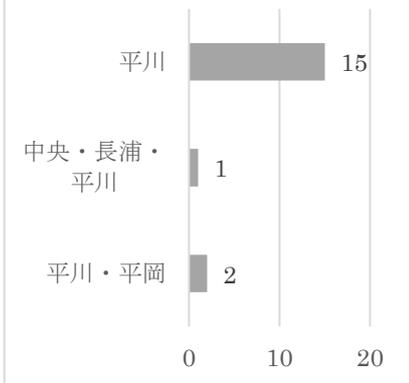
Q1 よく利用する館 (中央)



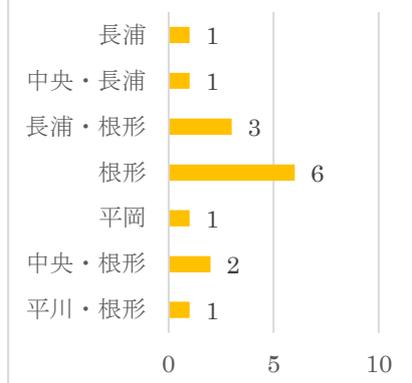
Q1 よく利用する館 (長浦)



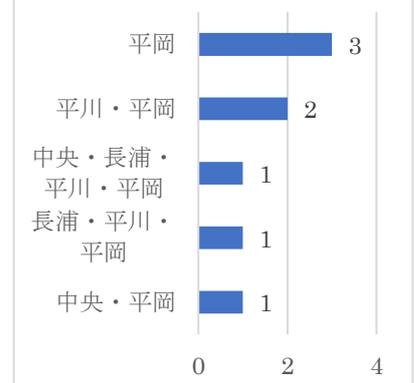
Q1 よく利用する館 (平川)



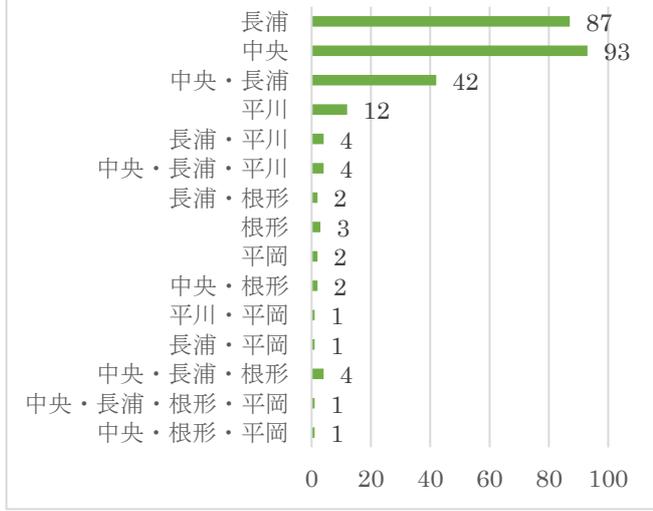
Q1 よく利用する館 (根形)



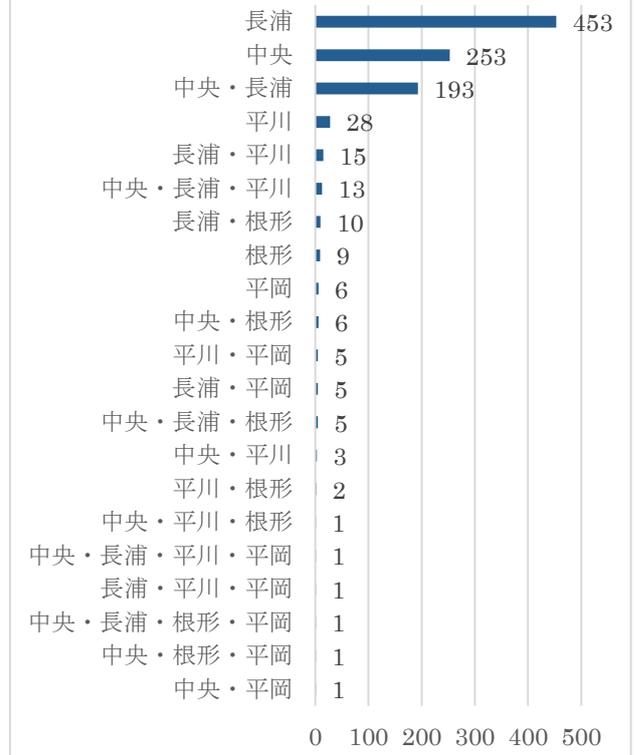
Q1 よく利用する館 (平岡)



Q1 よく利用する館 (WEB)



Q1 よく利用する館 (合計)



Q2 あなたのお住まいの地域はどこですか。

- ① 昭和地区 ② 長浦地区 ③ 根形地区 ④ 平岡地区 ⑤ 中川地区 ⑥ 富岡地区
 ⑦ 市原市 ⑧ 木更津市 ⑨ 君津市 ⑩ 富津市 ⑪ その他

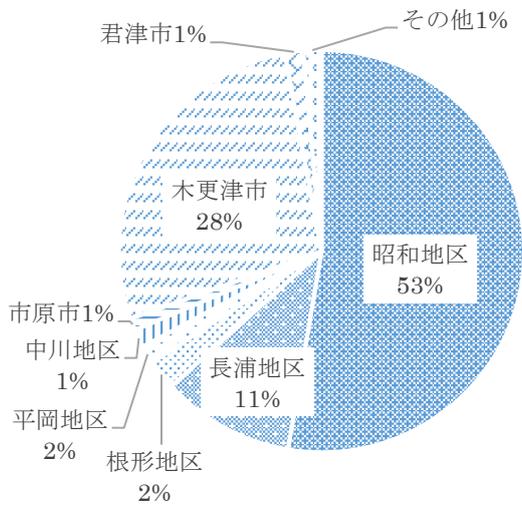
市内居住者は83.8%（前回（R2年度）78.5%）、市外居住者は15.6%（前回20.9%）と前回の結果に比べ、市内居住者の割合が約5%増加した。袖ヶ浦市公式LINEでアンケートを呼びかけたためと思われる。市外居住者は、木更津市の居住者が15.6%のうち10.5%を占めている。アンケート期間中は君津市立中央図書館が空調設備工事のため長期休館中（令和4年2月から12月）であったが、君津市の割合はほぼ変化がなかった。（前回0.7%、今回0.9%）。

紙の回答用紙を回収した館による傾向となるが、回答者は概ね自宅から近い図書館を利用しており、中央図書館は木更津市に隣接しているため、木更津市居住者の利用が市外居住者の中で最も多くなっている。なお、WEB回答者の中の市外居住者は10%であった。

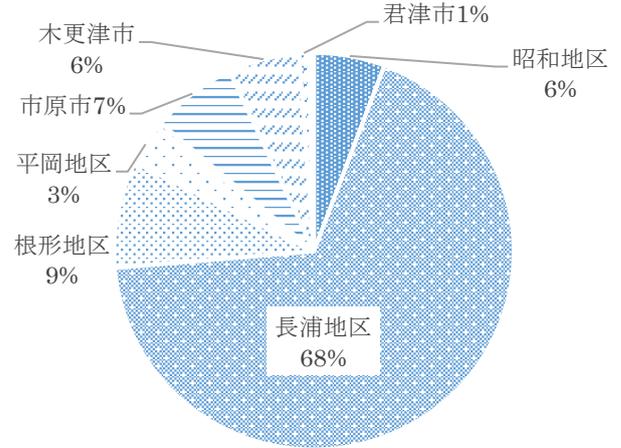
Q2 回答内訳

	中央	長浦	平川	根形	平岡	WEB	合計	割合
昭和地区	109	29	0	4	1	103	246	24.31%
長浦地区	22	343	1	5	0	90	461	45.55%
根形地区	5	44	0	4	1	21	75	7.41%
平岡地区	3	17	8	2	5	9	44	4.35%
中川地区	3	2	4	0	0	8	17	1.68%
富岡地区	0	0	3	0	1	1	5	0.49%
市原市	2	35	0	0	0	5	42	4.15%
木更津市	57	29	2	0	0	18	106	10.47%
君津市	3	4	0	0	0	2	9	0.89%
富津市	0	1	0	0	0	0	1	0.10%
その他	3	1	0	0	0	2	6	0.59%
総計	207	505	18	15	8	259	1,012	100.00%

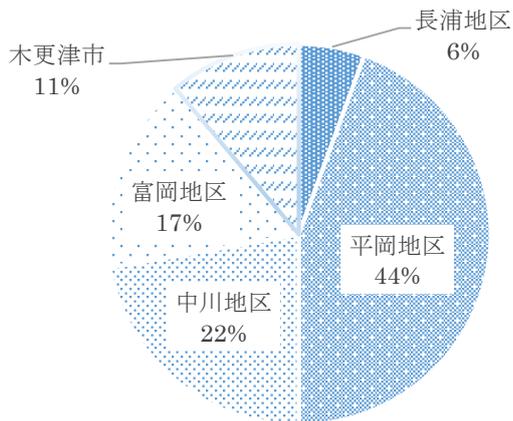
Q2 お住まいの地区（中央）



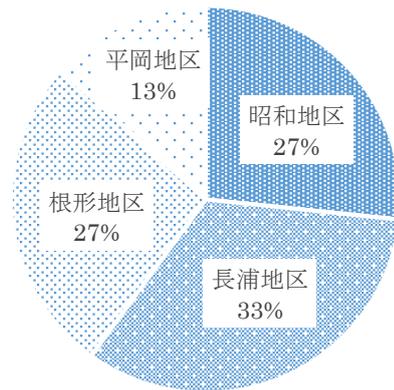
Q2 お住まいの地区（長浦）



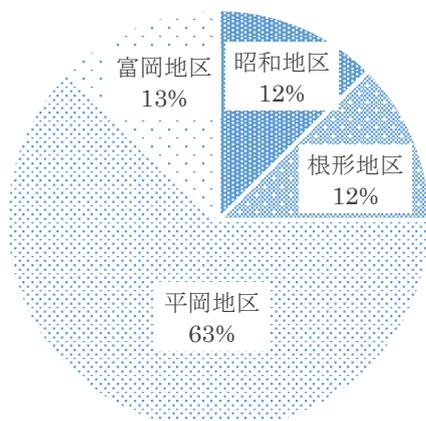
Q2 お住まいの地区（平川）



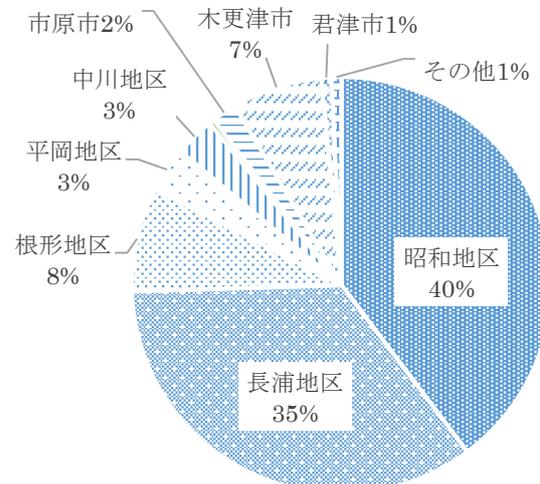
Q2 お住まいの地区（根形）

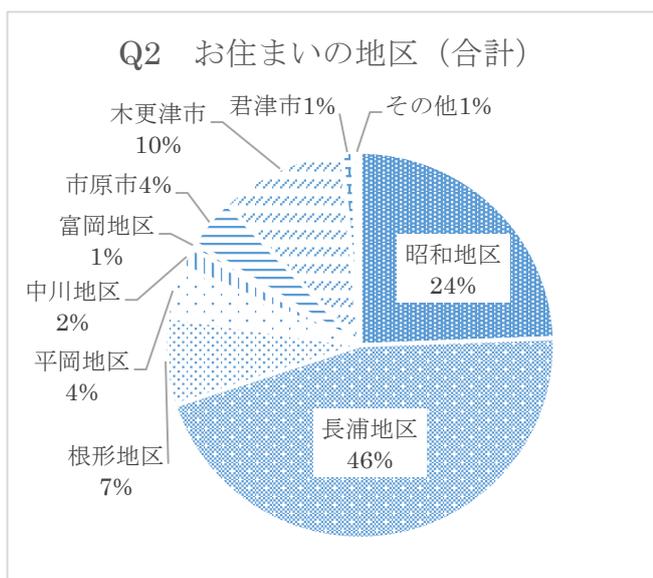


Q2 お住まいの地区（平岡）



Q2 お住まいの地区（WEB）





◎Q2の推移（H20-R4）

	H20	H22	H24	H26	H28	H30	R2	R4
昭和地区	19.40%	28.40%	25.50%	23.50%	19.40%	21.80%	25.70%	24.31%
長浦地区	42.00%	28.90%	27.70%	29.20%	36.00%	41.40%	39.50%	45.55%
根形地区	7.30%	5.30%	5.20%	6.30%	5.50%	5.60%	6.10%	7.41%
平岡地区	4.80%	3.80%	7.00%	6.60%	8.60%	4.80%	4.30%	4.35%
中川地区	2.60%	2.80%	4.20%	3.00%	5.40%	2.80%	2.10%	1.68%
富岡地区	0.90%	0.60%	0.60%	0.90%	1.20%	0.80%	0.80%	0.49%
市原市	6.60%	4.10%	5.30%	4.90%	5.00%	5.40%	5.00%	4.15%
木更津市	14.00%	23.40%	23.10%	22.40%	16.80%	15.50%	15.00%	10.47%
君津市	1.00%	0.80%	0.50%	0.80%	0.80%	0.70%	0.70%	0.89%
富津市	0.00%	1.00%	0.20%	0.10%	0.10%	0.20%	0.10%	0.10%
その他	1.10%	0.80%	0.10%	0.60%	0.80%	0.40%	0.10%	0.59%

Q2 ⑪その他 内容

回収館	よく利用する館	年代	性別	記述内容
中央	中央	20代	女性	舞鶴市（京都）
中央	中央	50代	女性	袖ヶ浦市
長浦	長浦	10代	男性	2
WEB	長浦	30代	男性	千葉市花見川区
WEB	中央	30代	女性	駅前
WEB	中央;長浦	40代	女性	新しい造成地なので、不明

※蔵波、のぞみ野などその他に市内の地名の記入されていた回答は、各地区へと振り分けた。

Q3 あなたの性別はどちらですか。

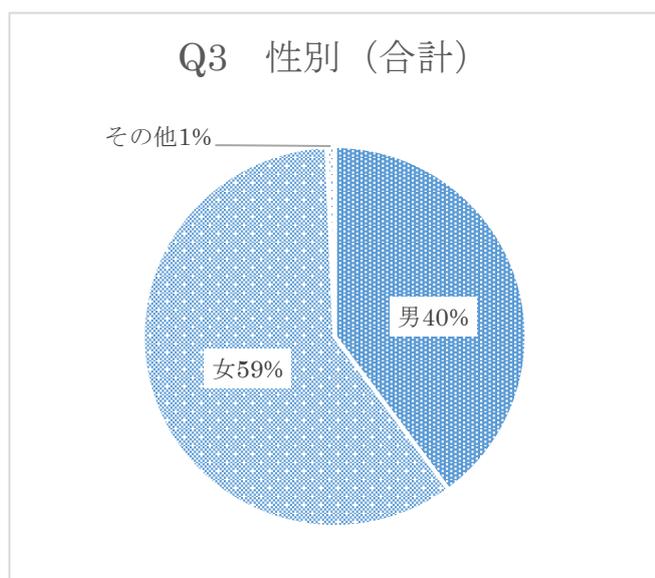
- ① 男 ② 女 ③ その他

前回（R2年度）からLGBTのうちT=トランスジェンダーに配慮し、選択肢に「男」・「女」のほか「その他」を加えている。「その他」に回答したのは7名であった。

女性は、全体の59%で前回の53.6%より増加した。中央図書館と平川図書館、WEBでの回答に女性の割合が多く、特にWEB回答者における女性の割合が最も多い。

Q3 回答内訳

	中央	長浦	平川	根形	平岡	WEB	合計	割合
男	79	240	5	6	5	77	412	40.71%
女	126	263	13	9	3	179	593	58.60%
その他	2	2	0	0	0	3	7	0.69%
総計	207	505	18	15	8	259	1,012	100.00%



◎Q3の推移（H20-R4）

	H20	H22	H24	H26	H28	H30	R2	R4
男性	46.90%	44.20%	41.60%	40.10%	38.80%	42.20%	45.70%	40.71%
女性	53.00%	55.80%	57.90%	55.30%	61.00%	57.20%	53.70%	58.60%
その他	-	-	-	-	-	-	0.30%	0.69%
無回答	0.10%	0.00%	0.50%	4.60%	0.20%	0.60%	0.30%	-

Q4 あなたの年齢は、以下のどれにあたりますか。

- ① 10代 ② 20代 ③ 30代 ④ 40代 ⑤ 50代
⑥ 60代 ⑦ 70代 ⑧ 80代以上

年齢別では、70代の割合が25.2%と一番高くなっており、続いて40代が18.8%、60代が18.2%となっている。前回（R2年度）同様70代の割合が一番高かった。ただし、WEB回答者に限ると最も回答が多かったのは40代で、30代からの回答もほぼ同じ程度あり、若い世代の意見を集めることに効果があったと思われる。また、高齢者のうち80代以上は前回の2.5%から4.6%と増加しており、高齢になっても引き続き利用する利用者の姿が伺える。

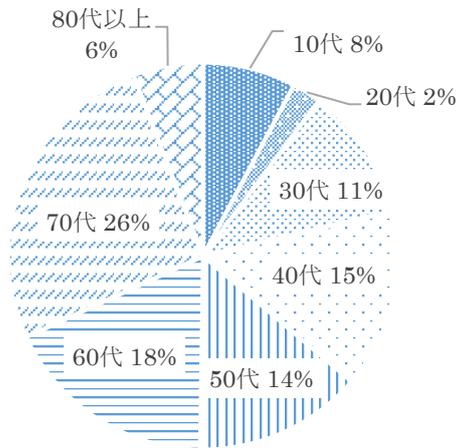
男女別に見ると、女性は10代、20代が少ないものの、その他の年代では平均的に利用されている。男性では60代以上の割合が68%と非常に大きく、女性と比較すると30代、40代の割合が少ない。男女で年代別の利用傾向には大きな違いが見られるが、前回の傾向から大きな変化なし。

回答者全体の中の10代、20代の割合は計8.1%で、前回の8.3%からほとんど変化はない。なお、アンケートの対象者は中学生以上となっており、小学生以下の利用者は今回の回答者には含まれていない。

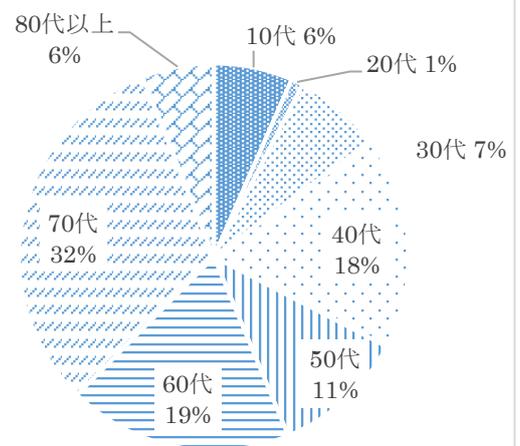
Q4 回答内訳

	性別	中央	長浦	平川	根形	平岡	WEB	合計	総合計	割合
10代	男性	4	11	0	0	0	5	20	59	5.83%
	女性	11	21	1	0	0	3	36		
	その他	1	1	0	0	0	1	3		
20代	男性	0	3	0	0	0	3	6	23	2.27%
	女性	5	2	0	0	0	10	17		
	その他	0	0	0	0	0	0	0		
30代	男性	5	9	0	0	0	8	22	124	12.25%
	女性	17	28	0	1	0	54	100		
	その他	1	0	0	0	0	1	2		
40代	男性	7	24	0	0	0	12	43	190	18.77%
	女性	24	66	3	2	0	52	147		
	その他	0	0	0	0	0	0	0		
50代	男性	5	24	0	0	0	15	44	131	12.94%
	女性	24	32	1	0	0	29	86		
	その他	0	0	0	0	0	1	1		
60代	男性	18	42	0	1	1	23	85	184	18.18%
	女性	19	52	4	4	0	20	99		
	その他	0	0	0	0	0	0	0		
70代	男性	29	100	4	4	4	11	152	255	25.20%
	女性	25	59	3	2	3	10	102		
	その他	0	1	0	0	0	0	1		
80代以上	男性	11	27	1	1	0	0	40	46	4.55%
	女性	1	3	1	0	0	1	6		
	その他	0	0	0	0	0	0	0		
総計		207	505	18	15	8	259	1,012	1,012	100.00%

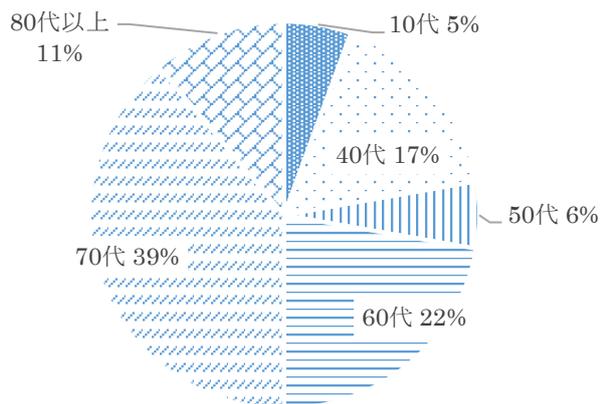
Q4 回答者の年代（中央）



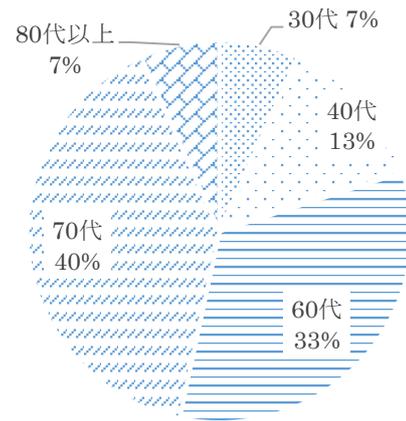
Q4 回答者の年代（長浦）



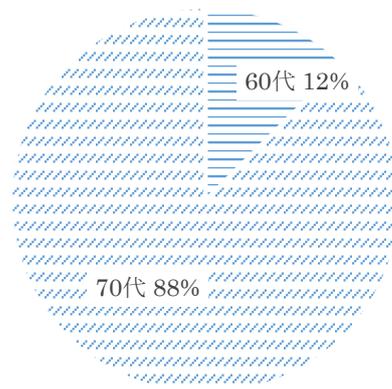
Q4 回答者の年代（平川）



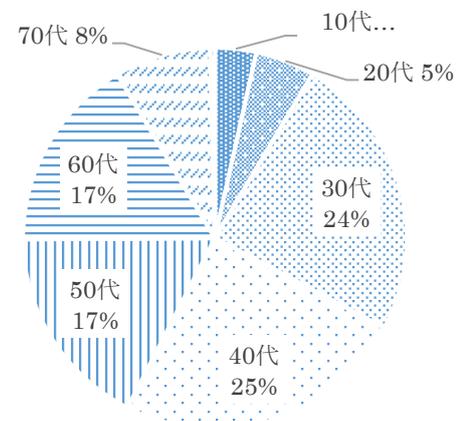
Q4 回答者の年代（根形）



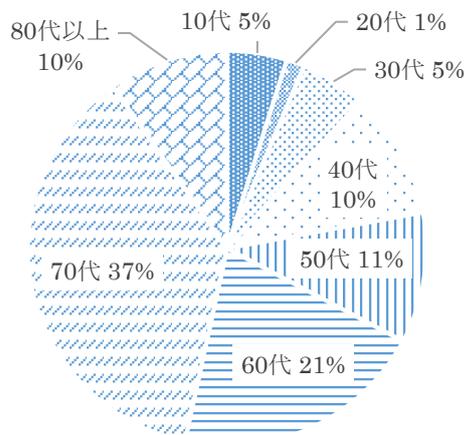
Q4 回答者の年代（平岡）



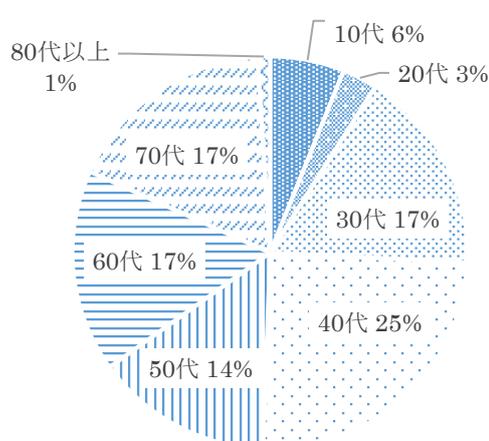
Q4 回答者の年代（WEB）



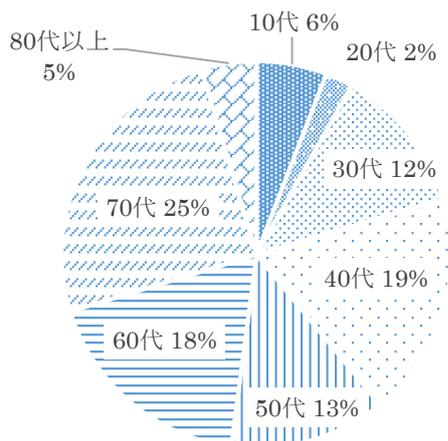
Q4 回答者の年代（男性）



Q4 回答者の年代（女性）



Q4 回答者の年代（合計）



◎Q4の推移（H20-R4）

	H20	H22	H24	H26	H28	H30	R2	R4
10代	3.40%	5.00%	5.70%	5.60%	6.80%	5.80%	5.30%	5.83%
20代	7.70%	5.70%	5.90%	3.00%	3.80%	2.10%	3.00%	2.27%
30代	18.70%	17.80%	16.30%	12.20%	14.70%	13.20%	10.40%	12.25%
40代	16.30%	17.90%	17.00%	19.30%	19.70%	19.60%	18.30%	18.77%
50代	22.70%	19.40%	14.70%	12.50%	13.30%	12.40%	12.60%	12.94%
60代	21.80%	25.70%	28.80%	27.50%	26.40%	24.30%	22.20%	18.18%
70代以上	9.20%	8.40%	11.40%	15.30%	13.80%	19.70%	25.20%	25.20%
80代以上				1.60%	1.20%	2.20%	2.50%	4.55%
無回答	0.20%	0.10%	0.20%	3.00%	0.30%	0.70%	0.50%	0.00%

Q5 あなたの職業は、以下のどれにあたりますか。

- ① 会社員・公務員 ② 自営業・自由業・農林水産業 ③ パート・派遣 ④ 学生
 ⑤ 専業主婦（夫）・年金受給者・無職 ⑥ その他

⑤ 専業主婦（夫）・年金受給者・無職 が49%と最も高く、続いて① 会社員・公務員 26.2%、③ パート・派遣 15%となっている。前回（R2年度）の専業主婦（夫）・年金受給者・無職は54.8%であり、前回同様、アンケート回答者の約半数が就労していない人である。なお、就労者と非就労者の割合は男女でさほど変わりはない。（非就労者 男53%、女47%）

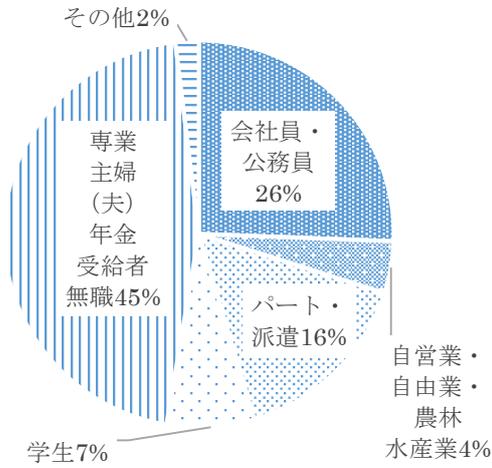
ただし、WEB回答者259人に限ると、最も回答が多かったのは①会社員・公務員（103人・39.8%）で、⑤専業主婦（夫）・年金受給者・無職（93人・35.9%）より多く、②自営業・自由業・農林水産業・③パート・派遣と合わせると何らかの形で就業している方が157人・60.6%）となり、就労している方からの意見を集めることに効果があったと思われる。

学生の割合は、前回の6.5%から5.7%とやや減少した。前回のコロナ禍による学校の夏休み期間短縮、閲覧室の閉鎖（令和2年8月6日より席数を減らして利用再開）という状況から、コロナ禍前の状態にほぼ戻ったが、中学生、高校生、大学生の利用にはあまり影響がなかったようである。

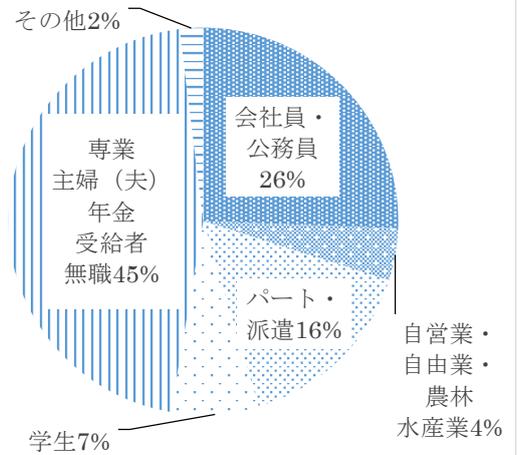
Q5 回答内訳

	性別	中央	長浦	平川	根形	平岡	WEB	合計	総合計	割合
会社員・公務員	男性	25	71	0	0	0	39	135	265	26.19%
	女性	28	36	1	1	0	62	128		
	その他	0	0	0	0	0	2	2		
自営業・自由業 農林水産業	男性	2	7	0	0	0	2	11	29	2.87%
	女性	7	5	0	3	0	3	18		
	その他	0	0	0	0	0	0	0		
パート・派遣	男性	7	10	0	1	1	3	22	152	15.02%
	女性	24	53	6	0	0	46	129		
	その他	1	0	0	0	0	0	1		
学生	男性	3	15	0	0	0	5	23	58	5.73%
	女性	12	18	1	0	0	3	34		
	その他	0	0	0	0	0	1	1		
専業主婦(夫) 年金受給者 無職	男性	40	136	5	5	4	28	218	496	49.01%
	女性	54	146	5	5	3	65	278		
	その他	0	0	0	0	0	0	0		
その他	男性	2	3	0	0	0	0	5	12	1.19%
	女性	2	5	0	0	0	0	7		
	その他	0	0	0	0	0	0	0		
総計		207	505	18	15	8	259	1,012	1,012	100.00%

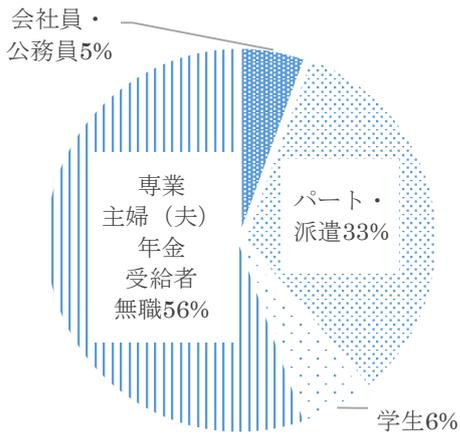
Q5 回答者の職業（中央）



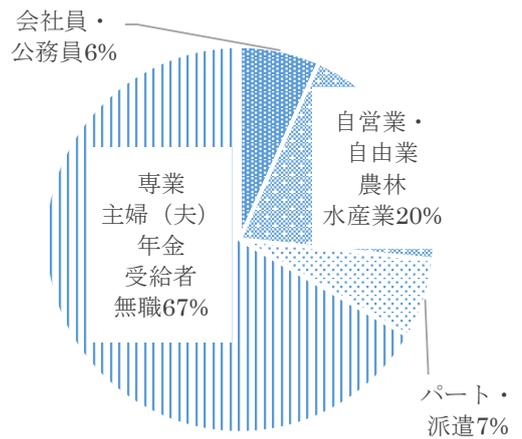
Q5 回答者の職業（長浦）



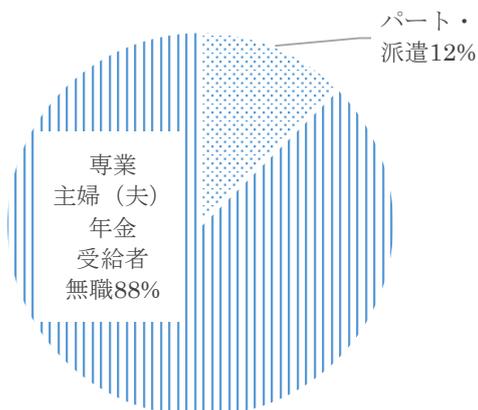
Q5 回答者の職業（平川）



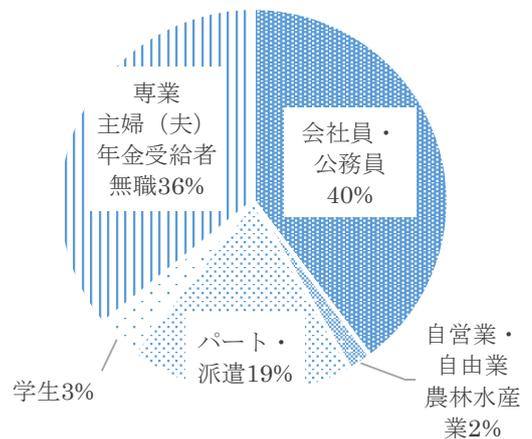
Q5 回答者の職業（根形）



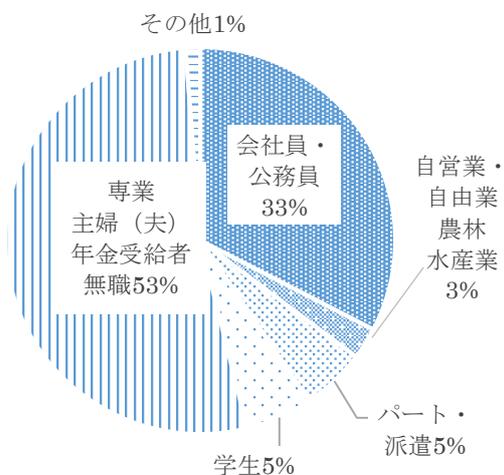
Q5 回答者の職業（平岡）



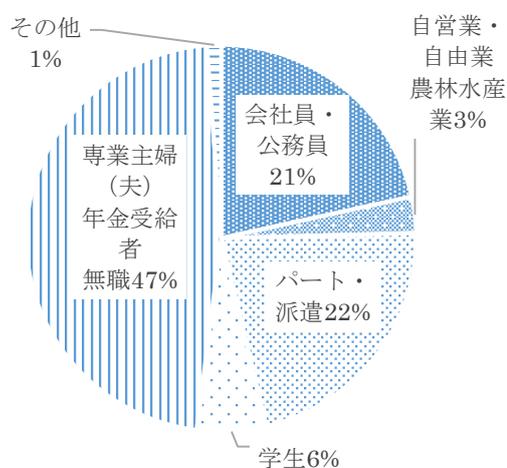
Q5 回答者の職業（WEB）



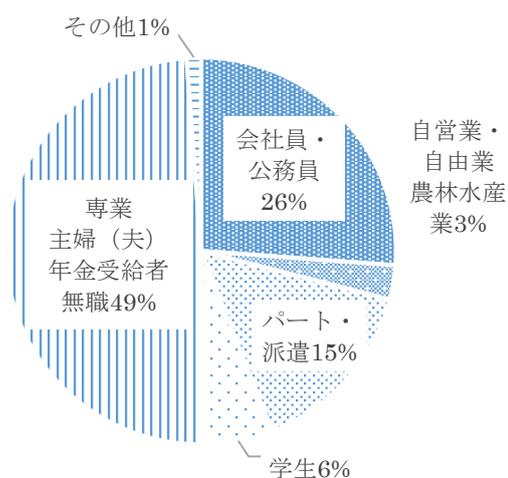
Q5 回答者の職業（男性）



Q5 回答者の職業（女性）



Q5 回答者の職業（合計）



◎Q5の推移（H20-R4）	H20	H22	H24	H26	H28	H30	R2	R4
会社員・公務員	33.10%	31.20%	23.60%	21.90%	24.70%	23.70%	27.60%	26.19%
自営業・自由業・農林水産業	4.50%	4.70%	4.30%	4.00%	3.90%	4.50%	3.70%	2.87%
専業主婦(夫)	22.00%	25.90%	24.00%	22.40%	23.20%	21.10%	-	-
パート・派遣	14.00%	11.80%	16.90%	15.20%	16.50%	15.10%	14.70%	15.02%
無職/年金生活者	18.60%	18.10%	21.10%	23.60%	21.60%	26.10%	-	-
学生	4.50%	6.00%	7.00%	5.80%	7.20%	6.00%	6.50%	5.73%
専業主婦(夫)・年金生活者・無職	-	-	-	-	-	-	45.80%	49.01%
その他	2.60%	2.30%	2.60%	4.60%	2.50%	2.80%	1.40%	1.19%
無回答	0.70%	0.00%	0.50%	2.50%	0.40%	0.70%	0.30%	-

Q5 ⑥その他 内容

回収館	よく利用する館	年代	性別	地区	記述内容
中央	中央	60代	女性	昭和地区	アルバイト
中央	中央	70代	男性	君津市	会社顧問
長浦	長浦	10代	男性	その他(2)	4
長浦	中央;長浦	10代	女性	昭和地区	小学生
長浦	中央;長浦	40代	女性	昭和地区	保育士
長浦	長浦	40代	女性	長浦地区	病院職員
長浦	長浦	60代	女性	長浦地区	福祉パート
長浦	長浦;中央	70代	女性	長浦地区	準公務員
WEB	長浦	40代	女性	長浦地区	歯科衛生士

※⑥その他と回答して、具体的な職業内容の記載がないものもあった。

図書館・図書室の利用についておたずねします。

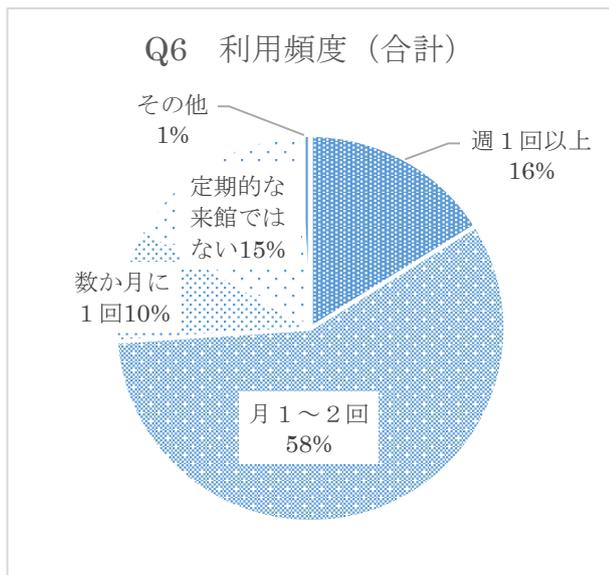
Q6 どのくらいの頻度で利用しますか。

- ① 週1回以上 ② 月1～2回 ③ 数ヶ月に1回
④ 定期的な来館ではない ⑤ その他

前回(R2年度)のアンケート調査時は、緊急事態宣言の発出等に伴う約2か月間の臨時休館の後、開館してまだ2か月足らずで、人々がまだ外出を控えていた時期であった。その後ワクチン接種が進み、様々な行動制限も徐々に緩和されていった。前回減少していた①週1回以上の来館の割合がコロナ前のH30年度と同程度に回復した(H30年度 16.8% 今回 16.1%)のも、人々の行動が徐々にコロナ禍前の状態に戻りつつあることの現れであると考えられる。しかし、③数ヶ月に1回 ④定期的な来館ではない を合わせた不定期の利用は21.6%から25%と微増した。

Q6 回答内訳

	中央	長浦	平川	根形	平岡	WEB	合計	割合
週1回以上	36	77	2	10	5	33	163	16.11%
月1～2回	123	305	12	3	2	140	585	57.81%
数ヶ月に1回	25	49	0	1	0	23	98	9.68%
定期的な来館ではない	22	67	4	1	0	61	155	15.32%
その他	1	7	0	0	1	2	11	1.09%
総計	207	505	18	15	8	259	1,012	100.00%
利用していない方のアンケートには入っていない質問です。								



◎Q6の推移 (H30～R4)

	H30	R2	R4
週1回以上	16.80%	12.50%	16.11%
月1～2回	56.40%	64.50%	57.81%
数ヶ月に1回	11.60%	10.90%	9.68%
定期的な来館ではない	13.40%	10.70%	15.32%
その他	1.20%	1.00%	1.09%
無回答	0.60%	0.40%	0.00%

Q6 ⑤その他 内容

回収館	よく利用する館	年代	性別	地区	記述内容
中央	中央	30代	女性	木更津市	2週間ごと
長浦	長浦	10代	男性	その他	4
長浦	中央;長浦	40代	女性	長浦地区	月3～4回
長浦	長浦	70代	男性	長浦地区	月3～4回
長浦	中央;長浦	70代	男性	市原市	コロナで3年ぶり
長浦	中央;長浦	70代	女性	市原市	コロナで3年ぶり
長浦	長浦	80代以上	女性	長浦地区	映画はよく来ました
平岡	長浦;平川;平岡	70代	女性	平岡地区	月2～3回
WEB	中央;根形	30代	女性	昭和地区	2週間に一回
WEB	長浦	30代	女性	長浦地区	隔週

※⑤その他と回答して、具体的な利用頻度の記載がないものもあった。

Q7 よく利用する時間帯はいつですか。

- ① 平日午前 ② 平日午後 ③ 平日17時以降
 ④ 休日午前 ⑤ 休日午後 ⑥ 休日17時以降

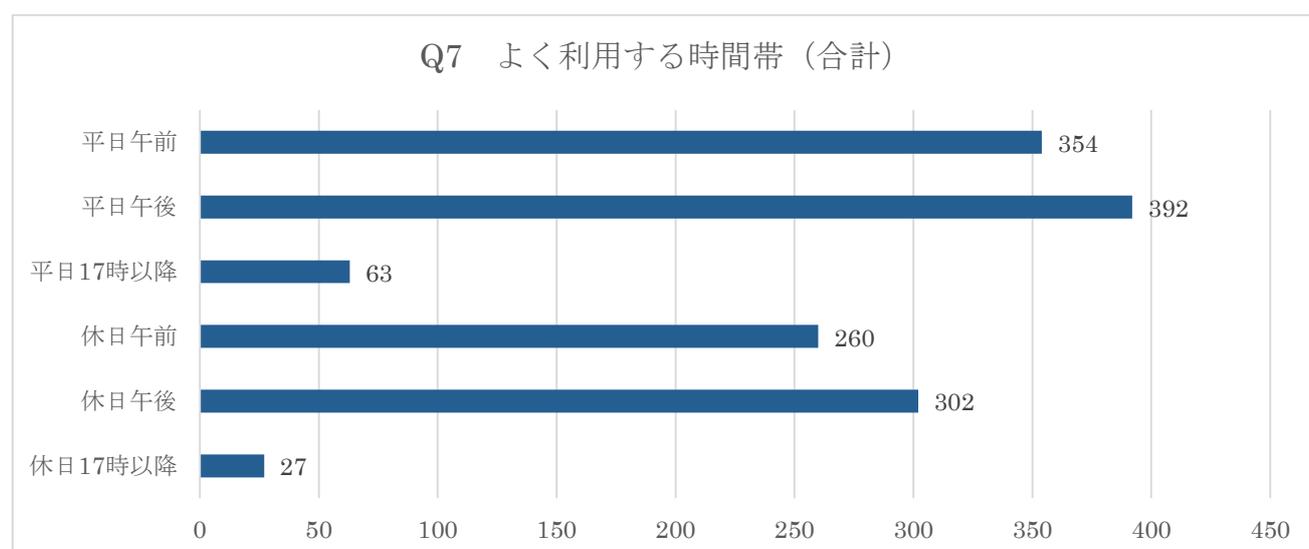
Q5 のとおり、アンケート回答者の約半数が就労していない人であるためか、平日に利用すると回答した人は延べ 809 人、休日に利用すると回答した人は延べ 589 人と平日の方が多。ただし、週当たり6日の開館日のうち、各人が週 1 回利用すると仮定して平日 4 日で割ると 1 日約 203 人、休日 2 日で割ると 1 日約 295 人であり、休日の方が平日より 1 日当たりの利用人数は多い。また、午前と午後で利用に大きな差はない。夜間の利用については、夏季（4 月～9 月）の閉館時間は 19 時だが、17 時以降に利用すると回答した人は平日と休日の合計で延べ 90 人と前回（R2 年度）の 43 人と比較して大幅に増加しているものの、全体に占める割合はあまり高くない。

Q7 回答内訳

※	中央	長浦	平川	根形	平岡	WEB	合計	割合
平日午前	64	189	11	9	4	77	354	34.98%
平日午後	78	208	5	7	6	88	392	38.74%
平日17時以降	15	17	2	0	1	28	63	6.23%
休日午前	49	113	5	3	1	89	260	25.69%
休日午後	68	128	3	1	3	99	302	29.84%
休日17時以降	3	10	0	0	1	13	27	2.67%
総計	277	665	26	20	16	394	1,398	

※複数回答可で集計しています。（回答者数は1,012人 割合は1,012人中の割合）

利用していない方のアンケートには入っていない質問です。



Q8 来館目的について教えてください。(複数回答可)

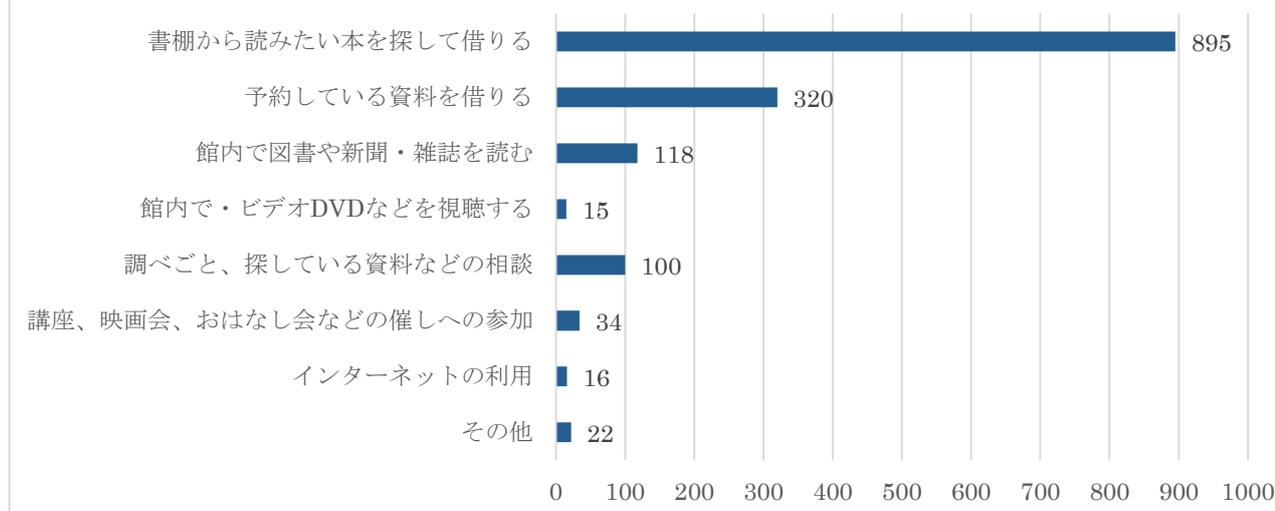
- ① 書棚から読みたい本を探して借りる ② 予約している資料を借りる
 ③ 館内で図書や新聞・雑誌などを読む ④ 館内でビデオ・DVDなどを視聴する
 ⑤ 調べごと、探している資料などの相談 ⑥ 講座、映画会、おはなし会などの催しへの参加
 ⑦ インターネットの利用 ⑧ その他

① 書棚から読みたい本を探して借りる人が目的としては依然として最も多く、回答者の88.4%が回答している。また、② 予約している資料を借りる人が320人と、回答者の31.6%が予約サービスを利用しているが、前回(R2年度)の26.2%から増加しており、認知度が高まっていることがわかる。コロナで休館した際、予約された資料のみ貸出を行った期間があったため、利用するきっかけとなったかもしれない。来館目的の回答割合は前回とほとんど変わらないが、⑤ 調べごと、探している資料などの相談が前回64人(6%)から今回100人(9.9%)と増加しており、夏休み期間中に多くの児童・生徒が調べ学習に取り組んでいた状況を反映していると考えられる。

Q8 回答内訳

回答館	中央	長浦	平川	根形	平岡	WEB	合計	割合
書棚から読みたい本を探して借りる	184	454	18	11	5	223	895	88.44%
予約している資料を借りる	52	119	3	10	6	130	320	31.62%
館内で図書や新聞・雑誌を読む	25	50	1	1	2	39	118	11.66%
館内でビデオDVDなどを視聴する	3	8	1	0	0	3	15	1.48%
調べごと、探している資料などの相談	19	52	2	3	2	22	100	9.88%
講座、映画会、おはなし会などの催しへの参加	5	10	1	1	0	17	34	3.36%
インターネットの利用	5	7	0	1	0	3	16	1.58%
その他	4	11	0	1	0	6	22	2.17%
総計	297	711	26	28	15	443	1,520	
※複数回答可で集計しています。(回答者数は1,012人 割合は1,012人中の割合)								
利用していない方のアンケートには入っていない質問です。								

Q8 来館目的（合計）



Q8 ⑧その他 内容

回収館	よく利用する館	年代	性別	地区	記述内容
中央	中央	10代	その他	木更津市	自習
中央	中央	30代	男性	昭和地区	子供ときます
中央	中央	50代	女性	木更津市	曲を探して
中央	中央;長浦	70代	男性	平岡地区	ちいき新聞がほしいので
長浦	長浦	10代	女性	長浦地区	調べる学習
長浦	長浦	10代	女性	長浦地区	学校のレポートのため
長浦	長浦	20代	男性	長浦地区	子どものつきそい
長浦	長浦	40代	女性	長浦地区	CDを借りる。
長浦	長浦	60代	女性	長浦地区	CD
長浦	長浦	70代	女性	長浦地区	本の名前を言って探してもらう。
根形	根形;長浦	80代以上	男性	長浦地区	タレントの名前忘れたときインターネットで調べる（例ー伊東四郎）。インターネット借りる
WEB	中央;長浦	10代	女性	昭和地区	テスト勉強、宿題
WEB	平川	20代	男性	中川地区	勉強
WEB	中央;長浦	30代	女性	長浦地区	自分(大人)用の本ではなく、子供用の本を借りることがほとんどです。
WEB	中央	30代	女性	根形地区	クラシックのCDを借りる
WEB	中央	40代	男性	昭和地区	子供の付き添いについて
WEB	中央	40代	女性	木更津市	子供の長期休みの期間に読む本を探す

※⑧その他と回答して、具体的な来館目的の記載がないものもあった。

以下の図書館サービスの中で、あなたが利用（参加）したことがあるものをお答えください。
（複数回答可）

Q9 資料の貸出に関すること

- ① OPAC（利用者用検索端末）・ホームページでの蔵書検索
- ② ホームページでのマイ本棚・読書マラソンの利用（パスワードの登録後利用可能）
- ③ OPAC・ホームページからの資料予約（在住・在勤・在学者のみ）
- ④ 袖ヶ浦市所蔵資料の予約・取り寄せ ⑤ 未所蔵資料のリクエスト（窓口）
- ⑥ メールでの未所蔵資料のリクエスト ⑦ 返却お知らせメールの利用

Q10 調査研究に関すること

- ① 調べごとの相談 ② インターネット端末の利用 ③ マイクロフィルムの閲覧（中央のみ）
- ④ データベースの閲覧（新聞記事検索・法情報等）
- ⑤ 国立国会図書館デジタル化資料の閲覧・歴史的音源の視聴（中央・長浦）
- ⑥ 不動産・求職情報の閲覧（中央・長浦・平川）

Q11 催しに関すること

- ① おはなし会・えほんのひろば
- ② こどもの読書週間記念行事（スタンプラリー等） ③ ブックスタート ④ 文芸講座
- ⑤ 夏のトショロ月間 ⑥ 秋のトショロ月間
- ⑦ 名画鑑賞会 ⑧ 子ども映画会

Q12 袖ヶ浦市立図書館からの情報発信

- ① 図書館ホームページの閲覧（イベント案内、資料検索等）
- ② 図書館メールマガジンの登録（毎月7日ころ新着資料等の情報を送信）
- ③ 図書館ツイッターの閲覧（随時各種お知らせを配信）

サービスを4つのジャンルに分け、Q9～12で24項目の図書館サービスの利用度について質問した。

Q9 資料の貸出に関することでは、利用したことがない・無回答の人は369人（36.5%）で、6割の人は何らかのサービスを利用している。① OPAC（館内の利用者用検索端末）・ホームページでの蔵書検索は477人（47.1%）の人が利用しており、在住・在勤・在学者のみ利用できる③ OPAC・ホームページからの資料予約は205人（20.3%）の人が利用している。

市外の人でも利用できるマイページの機能（② ホームページでのマイ本棚・読書マラソンの利用）は、143人（14.1%）と前回（R2年度）の20%から低下したが、前回の「ホームページでのマイ本棚・貸出延長の利用」という質問文を「ホームページでのマイ本棚・読書マラソンの利用」と変更したため、貸出延長の機能を利用している方がその機能をマイページの機能と認識していなかった可能性もあり、説明が不足していたかもしれない。

前回のアンケートから項目を増やした⑥ メールでの未所蔵資料のリクエストは、42人（4.2%）に利用されている。⑦ 返却お知らせメールの利用も、前回25人から84人と着実に増えている。

Q10 調査研究に関することでは、① 調べごとの相談は124人(12.3%)と前回の100人(9.4%)より増加している。調べ学習に取り組む児童・生徒の増など、図書館が調査研究の場であることが浸透してきたことの現れと思われる。

利用したことがない・無回答の人は792人(78.3%)と利用している人は約2割だが、「マイクロフィルムの閲覧」「データベースの閲覧」「国立国会図書館デジタル化資料の閲覧・歴史的音源視聴」は、特定の調べものに利用できる図書館ならではのサービスであり、今後も周知を図っていききたい。(ただし、国立国会図書館デジタル化資料の閲覧は令和4年5月より個人利用が開始され、これまで登録された図書館でしか見られなかった図書館送信資料が登録すれば個人でも閲覧できるようになったので、図書館での利用は今後減少するかもしれない。)

Q11 催しに関することでは、乳幼児向けの「えほんのへや」「わらべうたであそぼう」「すきすき絵本タイム」はコロナ禍以降実施できていないため設問から削除し、新たに開始した3歳以上対象の「えほんのひろば」とブックスタートを加えた。(ブックスタートには、保健センターで4か月教室開催時に行うものだけでなく、令和3年4月から新たに開始した「図書館でブックスタート」も含まれる。)

参加したことがない・無回答の割合は64.3%と、前回の78.1%から大幅に減少しており、予約制、人数制限ありで徐々に再開してきた図書館の催しに参加者が戻ってきていることが伺える。

Q32, 33の図書館の催し(おはなし会、映画会、講座・講演会など)についての設問でも、参加したことのある33.6%の回答者にはおおむね好評で、参加したことのない方も含め要望も多く寄せられており、期待の高い事業といえる。

Q12 袖ヶ浦市立図書館からの情報発信では、① 図書館ホームページの閲覧(イベント案内、資料検索等)は、45.2%の回答者が利用している。利用したことはない・無回答は53.3%と約半数なので、インターネットを使った情報発信を利用している方は、ほとんどホームページの閲覧の経験があると言える。ホームページを図書館からの情報発信・情報提供にもっと効果的に活用していく必要がある。

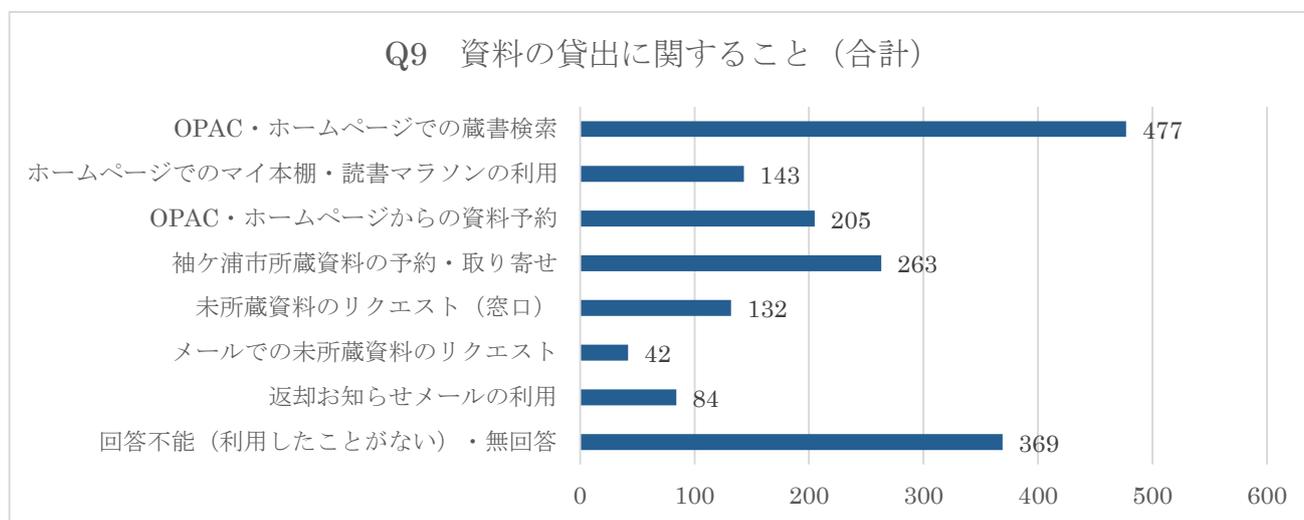
③ 図書館ツイッターの閲覧は前回(R2年度)の21人から48人に増加している。ツイッターのフォロワー数は令和2年10月時点では486人であったが、令和5年1月現在743人に増加している。臨時休館のおしらせやイベントの参加者募集など、即時性が高く、臨機応変に利用者に情報を届けられるサービスなのでPRに努めたい。

Q9 回答内訳

資料の貸出に関すること	中央	長浦	平川	根形	平岡	WEB	合計	割合
※								
OPAC・ホームページでの蔵書検索	79	194	5	3	3	193	477	47.13%
ホームページでのマイ本棚・読書マラソンの利用	27	50	1	0	2	63	143	14.13%
OPAC・ホームページからの資料予約	33	67	2	2	2	99	205	20.26%
袖ヶ浦市所蔵資料の予約・取り寄せ	46	105	5	8	5	94	263	25.99%
未所蔵資料のリクエスト(窓口)	24	50	3	6	6	43	132	13.04%
メールでの未所蔵資料のリクエスト	8	12	0	0	0	22	42	4.15%
返却お知らせメールの利用	10	33	1	1	1	38	84	8.30%
回答不能(利用したことがない)・無回答	94	225	9	4	0	37	369	36.46%
総計	321	736	26	24	19	589	1,715	

※複数回答可で集計しています。(回答者数は1,012人 割合は1,012人中の割合)

利用していない方のアンケートには入っていない質問です。

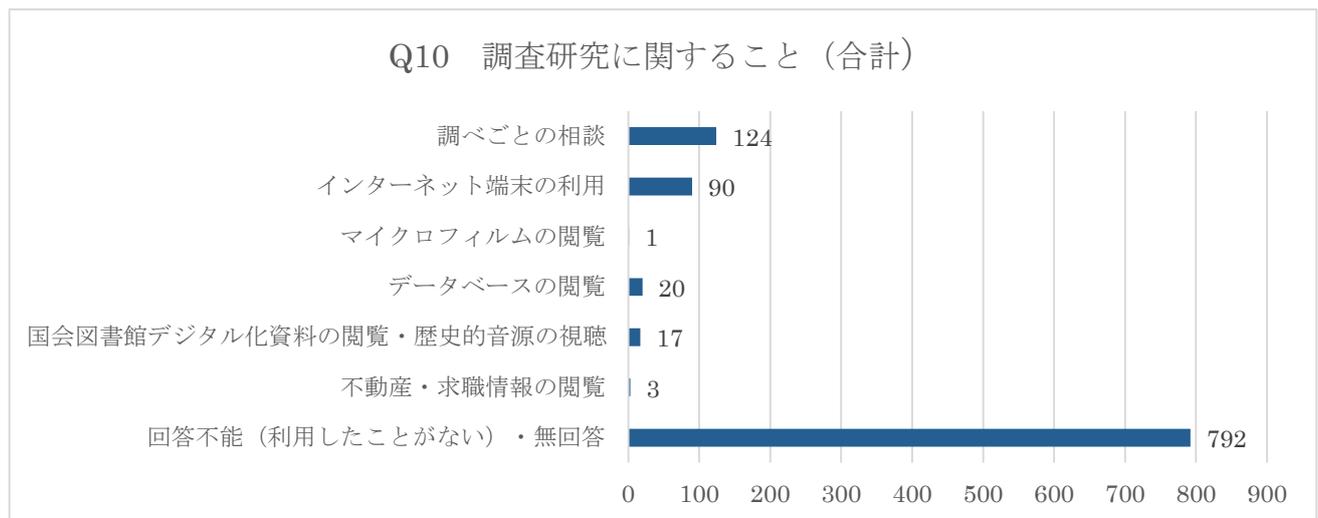


Q10 回答内訳

調査研究に関すること									
※	中央	長浦	平川	根形	平岡	WEB	合計	割合	
調べごとの相談	32	43	3	3	2	41	124	12.25%	
インターネット端末の利用	23	30	0	3	0	34	90	8.89%	
マイクロフィルムの閲覧	0	0	0	0	0	1	1	0.10%	
データベースの閲覧	5	4	0	0	0	11	20	1.98%	
国会図書館デジタル化資料の閲覧・歴史的音源の視聴	6	5	0	0	0	6	17	1.68%	
不動産・求職情報の閲覧	1	1	0	1	0	0	3	0.30%	
回答不能(利用したことがない)・無回答	154	425	15	9	6	183	792	78.26%	
総計	221	508	18	16	8	276	1,047		

※複数回答可で集計しています。(回答者数は1,012人 割合は1,012人中の割合)

利用していない方のアンケートには入っていない質問です。

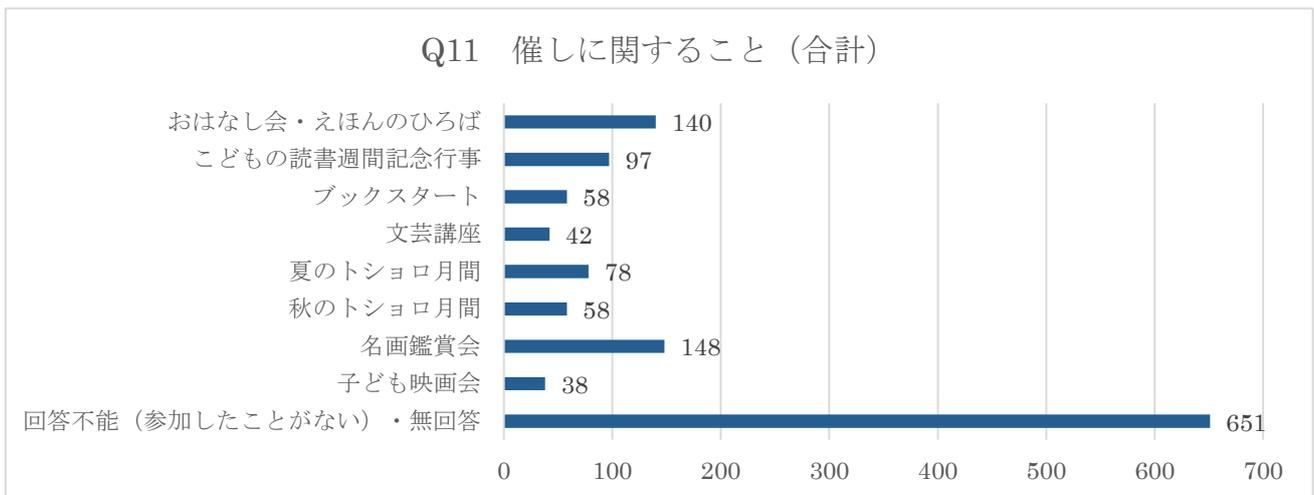


Q11 回答内訳

催しに関すること								
※	中央	長浦	平川	根形	平岡	WEB	合計	割合
おはなし会・えほんのひろば	29	39	2	2	2	66	140	13.83%
こどもの読書週間記念行事	11	35	2	1	0	48	97	9.58%
ブックスタート	3	12	0	0	0	43	58	5.73%
文芸講座	7	13	0	2	3	17	42	4.15%
夏のトショロ月間	14	21	2	2	0	39	78	7.71%
秋のトショロ月間	8	21	3	2	1	23	58	5.73%
名画鑑賞会	27	69	1	4	3	44	148	14.62%
子ども映画会	11	13	1	1	1	11	38	3.75%
回答不能(参加したことがない)・無回答	139	365	13	6	3	125	651	64.33%
総計	249	588	24	20	13	416	1,310	

※複数回答可で集計しています。(回答者数は1,012人 割合は1,012人中の割合)

利用していない方のアンケートには入っていない質問です。

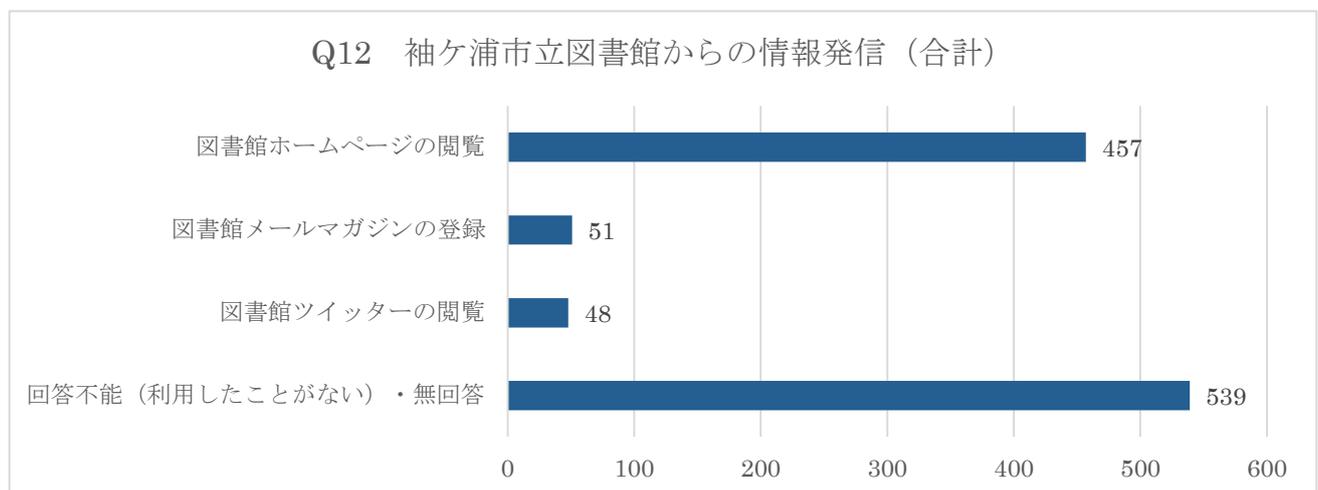


Q12 回答内訳

袖ヶ浦市立図書館からの情報発信								
※	中央	長浦	平川	根形	平岡	WEB	合計	割合
図書館ホームページの閲覧	77	186	4	5	5	180	457	45.16%
図書館メールマガジンの登録	4	17	0	1	1	28	51	5.04%
図書館ツイッターの閲覧	9	7	0	1	0	31	48	4.74%
回答不能(利用したことがない)・無回答	128	310	14	9	3	75	539	53.26%
総計	218	520	18	16	9	314	1,095	

※複数回答可で集計しています。(回答者数は1,012人 割合は1,012人中の割合)

利用していない方のアンケートには入っていない質問です。



Q13 公民館図書室（根形・平岡）に望むのは、どのようなことですか。（複数回答可）

- ① 家や職場の近くで気軽に利用できる
- ② 公民館や近くの施設に来たついでに利用できる
- ③ 公民館の講座やサークル活動の参考になる資料がある
- ④ 利用券の発行やリクエスト、読書相談など図書館と同等のサービスが受けられる
- ⑤ インターネットが利用できる
- ⑥ 文庫本コーナー ⑦ CDコーナー ⑧ 大活字本コーナー ⑨ 自習席

Q13、14については、公民館図書室（根形・平岡）について伺った。前回（R2年度）のアンケートで、公民館図書室を利用する理由として自由記述欄で多く挙げられていた理由と、公民館図書室で求められそうなサービスを選択肢として挙げた。

Q13の回答では、① 家や職場の近くで気軽に利用できるが一番多く、307人が挙げている。次いで② 公民館や近くの施設に来たついでに利用できる を 187人が挙げている。夏休み期間中は、根形公民館、平岡公民館ともに図書室に根形は専任職員在室日のみ、平岡は土日を除く開館日のみ利用できる自習席（3席）、ロビーに学習スペース（3席）が用意されていたが、⑨ 自習席を求める人が66人いた。なお、Q14のご意見で、「静かに使える自習室がほしい」という記述がみられるように、自習席については公民館図書室への要望ではなく、図書館全体への要望として〇をつけた人も多いと思われる。

令和3年4月より、図書室は専任職員の出勤が週3日となり、不在日は公民館職員・管理人が資料の貸出と返却資料の預り等のみを行っている。Q14では、「サークル利用の日に専任の方がいなくて困ります。丁寧で親切なので、毎日いてほしいです。」「司書さんが火木土の勤務で利用しづらい。常時いて、書籍の紹介や所蔵の確認などして欲しい。」などこの変更に対する意見が多数みられた。

WEBでの回答でも「利用が少ないので廃止した方が良い」という意見がある一方で「開館日が減ってしまったけれど、無くさないでください。自宅から近くて、予約した本の受取りに利用しています。どうかお願いします。」など身近な図書室を必要とする意見が複数寄せられている。

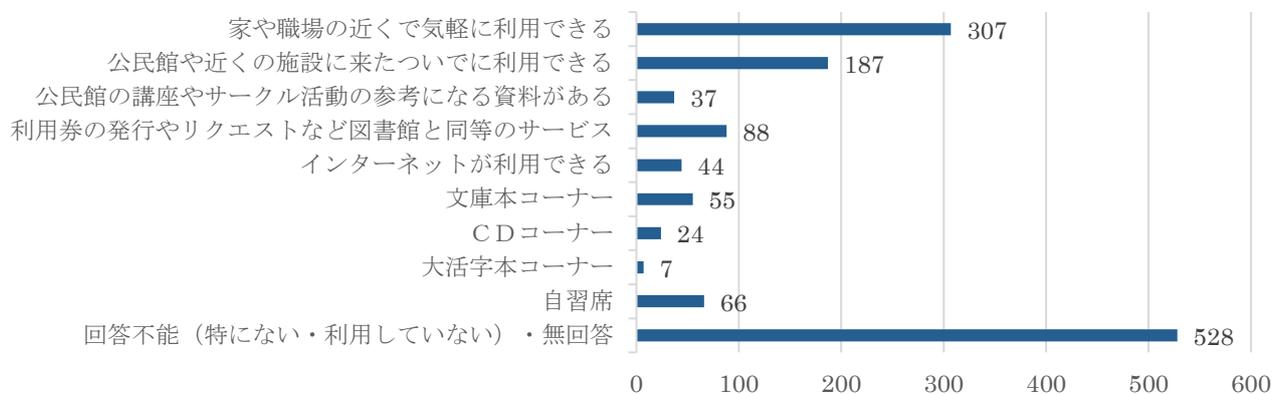
Q13 回答内訳

※	中央	長浦	平川	根形	平岡	WEB	合計	割合
家や職場の近くで気軽に利用できる	54	163	9	9	7	65	307	30.34%
公民館や近くの施設に来たついでに利用できる	28	88	2	9	3	57	187	18.48%
公民館の講座やサークル活動の参考になる資料がある	6	17	1	3	1	9	37	3.66%
利用券の発行やリクエストなど図書館と同等のサービス	8	37	2	7	2	32	88	8.70%
インターネットが利用できる	7	14	2	1	0	20	44	4.35%
文庫本コーナー	10	17	2	2	0	24	55	5.43%
CDコーナー	4	10	0	0	1	9	24	2.37%
大活字本コーナー	2	1	1	0	0	3	7	0.69%
自習席	8	25	2	0	0	31	66	6.52%
回答不能(特にない・利用していない)・無回答	120	253	7	1	1	146	528	52.17%
総計	247	625	28	32	15	396	1,343	

※複数回答可で集計しています。(回答者数は1,012人 割合は1,012人中の割合)

利用していない方のアンケートには入っていない質問です。

Q13 公民館図書室（根形・平岡）に望むこと（合計）



Q14 公民館図書室（根形・平岡）について、ご意見があればお書きください

【回収館：中央図書館】

利用館	年代	性別	地区	記述内容
長浦	10代	女性	長浦地区	長浦公民館で、体育館を借りる。
長浦	60代	女性	根形地区	担当の職員が毎日いない！！ 経済的（財政難だから？）

中央	70代	男性	昭和地区	※この質問は？ 利用が少ないので？何かを検討？
----	-----	----	------	----------------------------

【回収館：長浦おかのうえ図書館】

利用館	年代	性別	地区	記述内容
長浦	10代	女性	長浦地区	誰でも自習できるように、自習席がほしい。
長浦	20代	男性	長浦地区	自習席を増やしてほしい
長浦	30代	男性	長浦地区	行かないのでわからない
中央; 長浦	30代	女性	昭和地区	蔵書を充実させてほしい。
中央; 長浦	30代	女性	長浦地区	行ったことがないので、よくわからない。
長浦	30代	女性	長浦地区	非常に満足しています。特にコロナ禍での、子供用セット本（〇年生セット）など、子供が新しいジャンルの本を読むようになりうれしいです。
長浦	40代	男性	市原市	新かんの種類
中央; 長浦	40代	女性	根形地区	他の図書館と同じように、遅くまで開けてほしい 静かに使える自習室がほしい 本数が少なくなってしまったので行かなくなってしまった。増やしてほしいです。
中央; 長浦	40代	女性	市原市	市原市民でも予約できるようにしてほしいです
中央; 長浦	50代	男性	昭和地区	利用した事かない
中央; 長浦	50代	女性	長浦地区	利用していない
長浦	60代	男性	長浦地区	最近のCDを入れてほしい。
長浦; 根形	70代	男性	根形地区	古い本が多い。
長浦	70代	男性	根形地区	新しい本を入れて古い本は処分して欲しい
中央; 長浦	70代	男性	市原市	ありません
中央; 長浦	70代	男性	市原市	市外者の予約希望 無理ですね
長浦	70代	女性	長浦地区	ほとんど行かない。
長浦	70代	女性	長浦地区	なし
長浦	70代	女性	長浦地区	購入書籍の決定は幅広い分野にして欲しい。かつできるだけ開架にして自由に選べるかたちにして欲しい。

長浦	70代	女性	長浦地区	特にナシ
長浦; 平岡	70代	女性	市原市	市原の住民も予約できるとありがたいです
中央; 長浦	70代	女性	木更津市	利用していない
長浦	70代	女性	君津市	地区外で本のリクエストができないのが不便。

【回収館：平川図書館】

利用館	年代	性別	地区	記述内容
平川	10代	女性	中川地区	テスト期間で勉強するところがなくなったりしたら図書館に来て勉強する。
平川; 平岡	40代	女性	平岡地区	利用者(人数)からのしかたない面ではありますが、司書さん(職員)が毎日でないのは、やはり不便なところありますね・・・ せめてイベント中は毎日やりたい・・・

【回収館：根形公民館図書室】

利用館	年代	性別	地区	記述内容
平川; 根形	60代	男性	根形地区	明るく親切です。関心のあることについての相談をよく聞いてもらう
平岡	60代	女性	長浦地区	サークル利用の日に専任の方がいなくて困ります。丁寧で親切なので、毎日いてほしいです。
根形; 長浦	80代 以上	男性	長浦地区	以前の様に多く開館してもらいたい

【回収館：平岡公民館図書室】

利用館	年代	性別	地区	記述内容
平岡	70代	男性	平岡地区	書棚におかれている本が少い
平岡	70代	男性	平岡地区	これ以上司書を減らさないで貰いたい
平川; 平岡	70代	男性	富岡地区	近くに利用できる図書室があるということが大切だと思います
中央; 長浦; 平川; 平岡	70代	女性	平岡地区	司書さんが火木土の勤務で利用しづらい。常時いて、書籍の紹介や所蔵の確認などして欲しい。

【回収館：WEB】

利用館	年代	性別	地区	記述内容
長浦	20代	女性	君津市	図書館の方がいたりいなかったりするの不便に感じる。
中央; 長浦	30代	男性	昭和地区	公民館図書室の存在は、意味があると思いますが、祝日の開館は不要ではないでしょうか？
中央	30代	男性	昭和地区	利用が少ないので廃止した方が良い
中央; 根形	30代	女性	昭和地区	子どもが靴を脱いで、座って読める場所があつて嬉しい
中央; 根形	30代	女性	昭和地区	ガウランドや保育園に行くついでによく根形図書室を利用しています。司書の方がいない時は、公民館の職員の方に一声かけなくてはならず、少し気を遣います。 貸し出し数を調べてもらったり、一覧を出してもらったりすることができないので、やはり不便は感じます。 以前のように気軽に訪れることができ、司書さんにいていただけるようになったら嬉しいです。
平川; 長浦	30代	女性	長浦地区	仕方がないのですが、もう少し本を増やしてほしい。
中央	30代	女性	根形地区	今は車で中央図書館に行きますが、根形地区で育ったので、小さい頃は根形の公民館図書館に自転車で行っていたことを思い出します。
根形	30代	女性	根形地区	司書さんが毎日いてほしい。週3日ではやはり不便です。
中央	40代	男性	昭和地区	特になし。
中央; 長浦	40代	男性	昭和地区	自動運転による送迎必須
中央	40代	男性	昭和地区	座って読める席を増やしてほしい
長浦	40代	男性	長浦地区	特になし
根形; 長浦	40代	女性	根形地区	本の返却ポストで1番利用します。 とても便利です。
中央; 根形; 長浦	40代	女性	根形地区	コロナ禍で、ほぼ貸し切りで利用できるの、気にせず居られるので、有り難い。ただ借りたい本は、あまり無くなってきた。古い本が多い気がする。
長浦	40代	女性	根形地区	開館日が減ってしまったけれど、無くさないでください。自宅から近くて、予約した本の受取りに利用しています。どうかお願いします。

平川	40代	女性	平岡地区	返却ポストをいつでも使えるようにしてほしい もしくは、返却ポストを他にも作ってほしい 返却の為に3階に行くのが面倒
長浦; 中央; 平川	40代	女性	木更津市	スタンプラリーの期間、公民館では受けられないサービス(スタンプ?)があったと記憶しているので、そこは同等のサービスが受けられると良いと思いました。
長浦; 中央	50代	男性	昭和地区	管理運営、図書においても分割損が出るので閉鎖しても良いと思う。
長浦	50代	男性	長浦地区	今後も利用することは無い
中央	50代	女性	昭和地区	大きな図書館にはないレアな本があるので、これまで通り穴場な癒しの図書館としてがんばって下さい。
長浦	50代	女性	根形地区	50代女性です。 長浦を利用、根形は利用したことがない。 以前は、大学が3つある都市に住んでいた。市の図書館は、大きなものがひとつだったが蔵書数も多かった。 夏休みや放課後は、学校より、長く20時まで開いている市の図書館の自習室で自習。 地方都市ながら、学生の教育レベルは高かった。越してきて、30年近いが自習室のない袖ヶ浦市の図書館には、正直驚いた。 本に親しむだけでなく、人材を作る図書館であって欲しい。
平岡; 平川	50代	女性	平岡地区	中央図書館、長浦図書館から遠い地域に住む身にとってはとても有難く、袖ヶ浦に住んでよかったと思わせてくれる存在です。
長浦; 中央	50代	女性	木更津市	袖ヶ浦市では、予約した本を市内の5つの館のどこでも受け取ることができ返却もできるところが、とても便利だと思います。木更津市ではやっていないので…
中央; 長浦; 根形	60代	男性	長浦地区	公民館図書室が隔日開室になったのが残念です。若い子育て世代には、お話を聞かせる機会や絵本を読ませるスペースがあったことが、良かったと思います。市長や議員さんには子育てを重視すると選挙の時に言っておきながら、このような人たちの居場所を確保してあげられないのでしょうか?多機能の児童館を建てるわけでもないし。乳幼児期の心も充分育てなければ、将来的に良い街にならないと思います。
平岡; 長浦	60代	男性	長浦地区	特に不便は感じません。
平川; 長浦; 中央	60代	男性	平岡地区	特になし
根形	60代	女性	根形地区	私は、自家用車を手放しましたので、徒歩でも通える図書室は有り難いです。

平川	60代	女性	根形地区	スタッフを毎日置いてほしい。
平岡	70代	女性	平岡地区	身近な図書室なので助かります。 司書さんも親切です??

図書館・公民館図書室を利用している満足度について満足度とご意見をお答えください。

Q15 蔵書の内容について

- ① 満足 ② やや満足 ③ 普通 ④ やや不満 ⑤ 不満

Q15、16については、蔵書の内容についての満足度と意見を伺った。① 満足 ② やや満足をあわせると67.7%で前回(R2年度)の66.3%から微増した。④ やや不満 ⑤ 不満をあわせて5.7%で、前回(R2年度)の5.8%とほぼ変化はなかった。平川のみ前回の① 満足 ② やや満足をあわせた47.9%から今回50%と微増はしたものの、他の館にくらべると満足度がやや低くなっている。

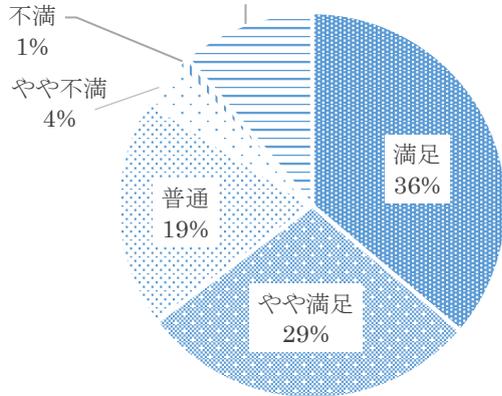
Q16では、「蔵書が古い」という意見が多数見られた。受入冊数自体が減少していることに加えて、新刊は貸出中のものが多いことも、新しい本が目立たない理由として考えられる。一方「月に何度か利用しますが、比較的新しい本が入っていると感じています。」「新しい本が多く、また子どもの本は長年読み継がれた良い本が多く感謝しています。」という意見もあった。現在は、全館で年間に1万冊前後の図書を購入しているほか寄贈図書の受入も行っている。古くなった図書は書庫に引き上げ、全館で開架図書4%程度の更新を目指している。

Q15 回答内訳

	中央	長浦	平川	根形	平岡	WEB	合計	割合
満足	75	171	4	4	1	88	343	33.89%
やや満足	59	151	5	5	3	89	312	30.83%
普通	40	109	5	2	1	53	210	20.75%
やや不満	8	25	1	1	1	13	49	4.84%
不満	2	1	1	2	0	3	9	0.89%
回答不能(わからない)・無回答	23	48	2	1	2	13	89	8.79%
総計	207	505	18	15	8	259	1,012	100.00%
利用していない方のアンケートには入っていない質問です。								

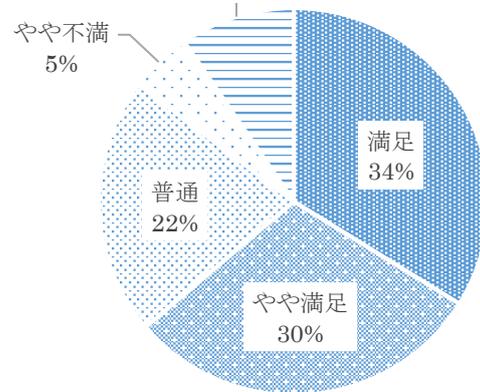
Q15 蔵書の内容 (中央)

回答不能 (わからない) ・無回答11%



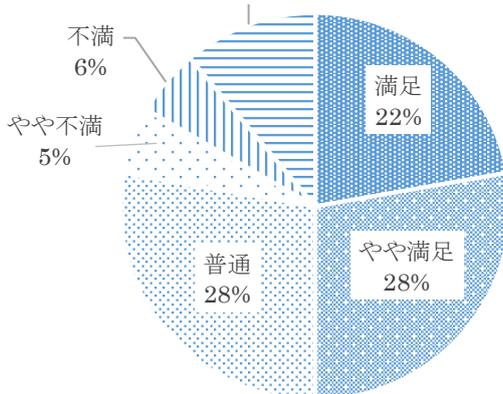
Q15 蔵書の内容 (長浦)

回答不能 (わからない) ・無回答9%



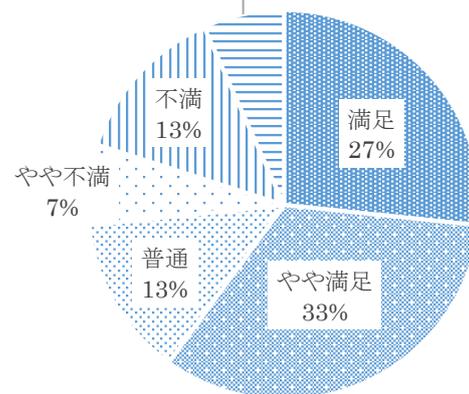
Q15 蔵書の内容 (平川)

回答不能 (わからない) ・無回答11%



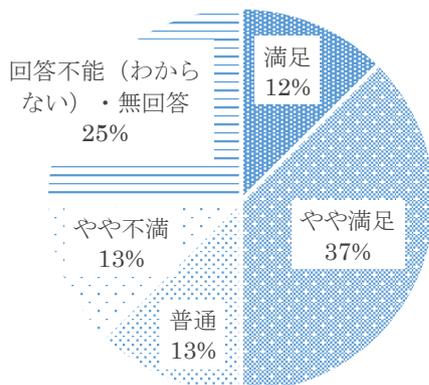
Q15 蔵書の内容 (根形)

回答不能 (わからない) ・無回答7%



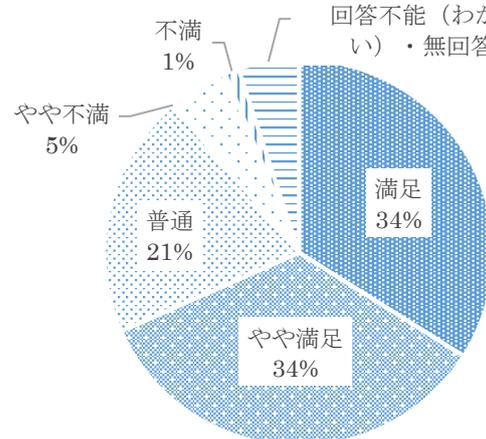
Q15 蔵書の内容 (平岡)

回答不能 (わからない) ・無回答
25%

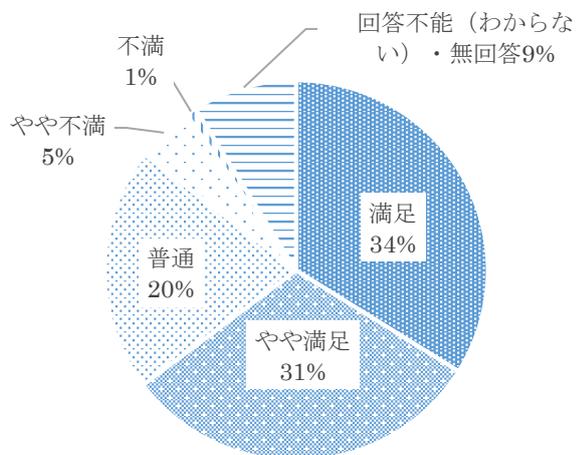


Q15 蔵書の内容 (WEB)

回答不能 (わからない) ・無回答5%



Q15 蔵書の内容（合計）



◎Q15の推移（H26-R4）

回答	H26	H28	H30	R2	R4
満足・やや満足	28.50%	61.60%	69.20%	66.40%	64.72%
普通	40.00%	27.20%	16.40%	17.50%	20.75%
不満・やや不満	5.70%	8.00%	5.50%	5.80%	5.73%
わからない・無回答	25.80%	3.20%	8.90%	10.30%	8.79%

Q16 蔵書の内容について、ご意見があればお書きください

【回収館：中央図書館】

	利用館	年代	性別	地区	記述内容
満足	中央	10代	女性	昭和地区	よみたかった本が入ってよかったです
満足	中央	70代	女性	木更津市	着物関係がもう少しあると楽しい
やや満足	長浦	10代	女性	長浦地区	図書館が紹介してた本が無かった。
やや満足	中央	30代	女性	昭和地区	文庫本を増やしてほしい。
やや満足	平川	30代	女性	平岡地区	コンピュータ関連の本は技術の進歩がはやいので、古いとあまり見ないです。
やや満足	中央; 長浦	60代	男性	昭和地区	新しく発刊された本(絵本)を購入してほしい。
やや満足	中央	60代	女性	昭和地区	もっと本を増やしてほしい
やや満足	中央; 長浦	70代	男性	木更津市	理系専門書の充実
普通	中央	10代	女性	木更津市	新書がない
普通	中央	40代	女性	昭和地区	おかのうえに比べても、古いものが多く、新書がない印象。
やや不満	中央; 長浦	50代	女性	木更津市	希望の多い本については冊数を増やしてほしい。
やや不満	中央	70代	女性	昭和地区	文庫本の新しいのも、おいて頂けたら有難い(種類も増やして頂けたら有難い)
やや不満	中央; 長浦	70代	女性	昭和地区	新刊など内容の浅い本があるのでもっと精査に選んでほしい。
不満	中央	50代	男性	木更津市	蔵書が古い
無回答	中央	40代	女性	昭和地区	フェミニズム関連、韓国文学作品を多く揃えてもらえたら嬉しいです。
無回答	中央	70代	女性	木更津市	新刊が少ない

【回収館：長浦おかのうえ図書館】

	利用館	年代	性別	地区	記述内容
満足	中央; 長浦	30代	女性	昭和地区	リクエストに応じてくれるので良い。
満足	中央; 長浦	30代	女性	長浦地区	蔵書が多く、市内メイン館どこに返却してもOKなので助かる。

満足	中央; 長浦	40代	男性	長浦地区	新刊の在庫も多くて良い。
満足	中央; 長浦	60代	女性	長浦地区	読みたい本は大体そろっている
満足	長浦	80代 以上	男性	長浦地区	大活字本の増加
やや満足	長浦	30代	女性	長浦地区	人気な絵本も入っているとうれしい
やや満足	中央; 長浦	40代	男性	長浦地区	ビジネス系が少ない。
やや満足	中央; 長浦	40代	女性	長浦地区	児童書の選定基準が厳しく、ユーモアのある本をもっと入れてほしい
やや満足	長浦	40代	女性	長浦地区	新しい本が入るので嬉しい。
やや満足	長浦	40代	女性	長浦地区	続きのある本は購入して欲しい
やや満足	中央; 長浦	40代	女性	富津市	漫画があると良い。
やや満足	中央; 長浦	50代	女性	根形地区	新しく買った本を分かりやすくしてほしい
やや満足	中央; 長浦	60代	男性	昭和地区	他市の図書館にはない資料があり利用している
やや満足	長浦	70代	男性	長浦地区	出口市長の時に購入図書に偏りがあった 枝野の演説本誰が読む？
やや満足	長浦	70代	男性	長浦地区	中高生向けの英字新聞があれば望ましい
普通	長浦	30代	男性	長浦地区	リクエスト、これからします
普通	長浦	30代	女性	長浦地区	シリーズでそろっていないものがある。
普通	長浦	60代	男性	長浦地区	写真集、画集をふやして。
普通	長浦	70代	男性	長浦地区	流行作家の単行本が少ない。
やや不満	長浦	10代	女性	長浦地区	子どもの絵本に新しい物が増えない
やや不満	長浦	10代	女性	長浦地区	もう少し NATO の本を見つけやすくしてほしい
やや不満	長浦	40代	女性	長浦地区	蔵書かマンガを増やしてほしい
やや不満	長浦	40代	女性	市原市	小説の蔵書を増やしてほしい
やや不満	長浦	50代	女性	昭和地区	一部、資料が古いもの(PC)がある。
やや不満	長浦	60代	女性	長浦地区	読みたい本が無い事が多い(貸出中?)
やや不満	中央; 長浦	60代	女性	市原市	新しい作者の本があまりない 子供の蔵書が古い
やや不満	長浦	70代	男性	長浦地区	最近の CD が少ない。
やや不満	長浦	70代	男性	長浦地区	古過ぎる
やや不満	中央; 長浦	70代	男性	長浦地区	地元の資料の充実

やや不満	中央; 長浦	70代	男性	長浦地区	新刊コーナーの充実
やや不満	中央; 長浦	70代	男性	市原市	長浦
やや不満	長浦	70代	男性	市原市	新しい本(3年以内の刊行本)が少ない。
やや不満	長浦	70代	女性	長浦地区	休館日をなくし職員は交替で休んだらどうか
やや不満	長浦	70代	女性	長浦地区	市県内に蔵書がなく読めない時がある
やや不満	中央	70代	女性	長浦地区	新しい物をもっとみたい(観光の本)
やや不満	長浦	70代	女性	長浦地区	長浦は利用人数が多いが、中央の方に本がかたよっている
やや不満	長浦	70代	女性	長浦地区	汚れが多い
やや不満	中央; 長浦	70代	女性	市原市	長浦
不満	長浦	70代	男性	長浦地区	古い
無回答	中央; 長浦	40代	女性	木更津市	電車の中で読む本を借りたいので文庫本を増やしてほしい

【回収館：平川図書館】

	利用館	年代	性別	地区	記述内容
満足	平川	10代	女性	中川地区	凄く満足しています。
普通	平川	70代	男性	富岡地区	全体的に古い本が多い。
不満	平川	60代	女性	中川地区	趣味・被服(洋裁)とかちよつと古い。

【回収館：根形公民館図書室】

	利用館	年代	性別	地区	記述内容
やや満足	平川; 根形	60代	男性	根形地区	分野によっては数が少ない
やや満足	平岡	60代	女性	長浦地区	バックナンバーの利用ができるようになりうれしいです。
やや満足	長浦; 根形	70代	男性	根形地区	同種な物は新しい物に更新する。
やや不満	根形	70代	女性	昭和地区	古い本が多く時々入れかえてほしい
不満	根形	30代	女性	平岡地区	読みたい本が市外にばかりある。
不満	根形	60代	女性	平岡地区	読みたい本があまりない。
無回答	中央; 長浦	60代	女性	長浦地区	リクエストした人しか利用しないような高価でマニアックな本は不要だと思う

【回収館：平岡公民館図書室】

	利用館	年代	性別	地区	記述内容
やや満足	平川; 平岡	70代	男性	富岡地区	直近の話題の本をもう少し置いて欲しい
やや不満	平岡	70代	男性	根形地区	週刊誌や月刊誌の種類を増やして欲しい

【回収館：WEB】

	利用館	年代	性別	地区	記述内容
満足	中央; 長浦	20代	女性	昭和地区	月に何度か利用しますが、比較的新しい本が入っていると感じています。
満足	長浦	20代	女性	君津市	特になし
満足	中央; 根形	30代	女性	昭和地区	100階建てシリーズを見たいのにいつもかりられないので、本自体を増やして欲しい
満足	中央	30代	女性	昭和地区	図書の種類が豊富で素晴らしい。雑誌も書籍もたくさん取り扱いが嬉し。
満足	長浦	30代	女性	長浦地区	実用書が充実していて満足
満足	中央	30代	女性	根形地区	クラシックCDが置いてあるので、たまに利用させてもらってます。棚に並んでいない曲でも、館内の検索端末で検索するとだいたいヒットするので、満足しています。
満足	長浦	40代	男性	長浦地区	袖ヶ浦市は蔵書も多く、施設もきれいで自慢できる図書館だと思います。 私個人としては、子どものスポーツ指導をボランティアでしているため、サッカー、野球、水泳、陸上、テニス等のトレーニング書籍をよく利用します。これらの書籍の発刊年が古いものが多いので、新しい理論で書かれている最近の書籍も可能であれば取り入れていただきたいです。
満足	中央	40代	女性	昭和地区	新しい本が多く、また子どもの本は長年読み次がれた良い本が多く感謝しています。
満足	長浦	40代	女性	根形地区	様々種類の本があつてとても有難いです。調べ物目的で手に取る本もありますが、新刊コーナーで新しい発見をもらうこともあり大変満足しています。テレビや新聞広告で見つけた本を頼んで所蔵がない時も、購入してくださったり、市外からの借用本で見ることができて、とても助かっています。
満足	中央; 長浦	40代	女性	木更津市	常にいい状態の本が読め、新刊もとても多く、本当に満足しています。自分では買えないけれど仕事で必要な専門書も多く、助かっています。

満足	長浦; 中央; 平川	40代	女性	木更津市	十分です。新刊も割と早くに借りられるので、満足しています。
満足	中央	40代	女性	木更津市	幼児向けの性に対する絵本等が増えてくれると助かります。
満足	長浦; 中央	50代	男性	昭和地区	倉庫に入ってる本も並べて欲しい。 ネットで予約等ではなく手にとって選んでいきたいから。
満足	中央	50代	男性	木更津市	袖ヶ浦市外在住ですが、インターネットで予約出来ると助かります。
満足	中央	50代	女性	昭和地区	本を選ぶ基準は何ですか？私は読みたい本が大抵あるので、嬉しいんですが。
満足	平岡; 平川	50代	女性	平岡地区	袖ヶ浦には万人受けする資料が揃っているが、マニアックな資料はないことも多いように思います。そういう資料がなぜか木更津にはあつたりするのが面白いところ。
満足	中央	60代	男性	昭和地区	シリーズの本なのに、1つの図書館に一部しか置いていないものが有る(全図書館では揃うが)ので、改善して欲しい。
満足	長浦	60代	男性	市原市	規模は小さくても、粒よりの本が揃っている。特に新刊本が揃っているのが良い。
満足	中央	70代	女性	昭和地区	小説など探すものが大体あるので満足しています。シリーズものもよく揃ってるとおもいます。
やや満足	長浦	20代	女性	長浦地区	漫画本も揃えてほしい
やや満足	平川	20代	女性	中川地区	医療関係の書籍があると助かります。
やや満足	中央	30代	男性	昭和地区	絵本のバリエーションを増やして欲しい
やや満足	中央	30代	女性	昭和地区	絵本で、たまにすっごく臭いのがあります。(牧場の臭いところみたいな臭い) 感じ方に個人差あると思いますが、臭いもチェックしていただけると嬉しいです…
やや満足	中央	30代	女性	昭和地区	もっと本の数増やしてほしいです。 中央図書館の建物大きく作り直してほしい。
やや満足	中央; 根形	30代	女性	昭和地区	蔵書数は申し分ありません。 図書館にない資料でも、購入を検討し、取り入れてくださることもあり、ありがたかったです。
やや満足	中央; 長浦; 根形	30代	女性	昭和地区	絵本などの子供向けの本が充実していて、嬉しい。読まれる頻度が高く、傷みが激しい本は買い足して欲しい(かいけつゾロリなどボロボロ)
やや満足	中央; 長浦	30代	女性	長浦地区	幼児教育に関する資料の揃えが少ない
やや満足	中央; 長浦	30代	女性	長浦地区	古い書籍が多いので、今の本屋さんでは見かけない本を読めるのはありがたいが、もう少し子供用の新しい本が入荷されるといいなあと思います。

やや満足	長浦	30代	女性	市原市	<p>新刊の棚に、なぜこのような本を購入したのだろう？と思うような本があることがあります。誰にも借りられず3週間ほどそのまま新刊の棚にあることもあります。新刊購入の基準は何でしょうか。</p> <p>また、逆に新刊の棚で読みたかった本や読んでみたらためになった本(会計についての本でした。)もありました。とても助かりました。そのような点では専門書などの新刊の導入は良いと思います。新刊の導入冊数もちょうど良いと思います。ただ、いつも長浦図書館を利用しますが、平川図書館にたまに行くと、長浦図書館にはない新刊もあり、出来れば同じ新刊を並べて欲しいです。いつもありがとうございます。</p>
やや満足	中央	30代	その他	昭和地区	<p>ビジネス書が圧倒的に少なく、特に最新の Cutting Edge テクノロジーに関する書籍がほぼない。リクエストは極力出させていただいています、少しでも古いと市外からの取り寄せになり、時間がかかりすぎたり、頻繁に借りられなかったりする。</p> <p>また、面白そうなビジネス書はあっても長浦ばかり。</p>
やや満足	中央	40代	男性	昭和地区	特になし。
やや満足	中央	40代	男性	昭和地区	未所蔵図書のリクエストをした際に、袖ヶ浦市で購入してもらえるもの、購入せず他図書館から取り寄せになるもの、の基準はあるのでしょうか
やや満足	長浦	40代	男性	長浦地区	特になし
やや満足	中央	40代	女性	昭和地区	新訳を増やして欲しいです。
やや満足	中央; 長浦	40代	女性	長浦地区	もっと自己啓発本や資格試験の参考書などを増やして欲しいです。
やや満足	長浦	40代	女性	長浦地区	スピリチュアル系の本も扱ってほしい
やや満足	長浦; 中央	40代	女性	木更津市	主に通勤するときに使う電車の中で読む本を借りに行くので、文庫本や、新書版の大きさの本を増やしてほしいです。
やや満足	長浦	50代	男性	長浦地区	読みたい本が他の館に点在しているのが困る
やや満足	長浦	50代	男性	長浦地区	芸術性の高いマンガなどは増やしていいと思います。需要が少ないとは思いますが、洋書の原書があれば見たいと思います。
やや満足	中央	50代	女性	昭和地区	歴史関係の本が増えるとよいと思います。
やや満足	中央	50代	女性	昭和地区	雑誌の種類がもっと増えるとうれしいです。
やや満足	長浦	50代	女性	市原市	Z 会小学生の国語や社会で紹介されていた本を読もうと検索を掛けると、蔵書であるものが半分位、置いてないものが半分位なので、もう少し、求める本の在庫があれば良いなと思いました。

やや満足	長浦; 中央	50代	女性	木更津市	周辺他市の図書館にはない本が袖ヶ浦にはある。でもその逆のこともある。周辺他市と被らないのはよいことなのかなとも思います。今後電子図書館が充実することを期待し楽しみにしています。
やや満足	中央; 長浦; 根形	60代	男性	長浦地区	蔵書内容はほぼ満足です。個人的な趣味での注文はつけません。しかし、新刊本が少ないような気がします。また、それにしても電子図書館、市として本気でやるのですか？木更津がやったから負けじとやるとか、時流に乗らないとみたいなファッション性ですか？中途半端にやるならやらない方がいいと思いますよ。図書館の施策で、市長や市役所中枢部・議員さんたちが本気で考えるならやってもいいと思います。しかし、こういう人たち本を読んでいるんですかね？
やや満足	長浦	60代	男性	長浦地区	新しい月に入った資料をチェックしたことがあるが、各分野バランスがとれていて、素晴らしいと思った。
やや満足	長浦	60代	男性	長浦地区	① 所謂名著なのに収蔵されていないものがある。 ② 蔵書にないものをリクエストすると、購入してくれたり、近隣自治体の図書館から探してくれたりするのはありがたい。
やや満足	平岡; 長浦	60代	男性	長浦地区	こちらに関しても問題はありません。
やや満足	中央	70代	女性	昭和地区	単行本をよく借りますが本が古いように思われます。
普通	中央	10代	男性	昭和地区	古いものが多くて参考資料として使いにくい
普通	長浦	30代	男性	長浦地区	ITソフトウェア系の技術雑誌の取り扱いをしてほしい(長浦おかのうえ図書館)
普通	中央; 長浦	30代	女性	昭和地区	市内の子どもの数も多くなってきたようなので、絵本も新しいものを随時さらに多く置いてくれるようになってくれると嬉しいです。図鑑などの種類も多くなることを期待しております。
普通	中央	30代	女性	昭和地区	子ども向けの新しい絵本をもっと入れてほしい。
普通	長浦	30代	女性	長浦地区	蔵書内容や数は普通だと感じますが、他市の図書館から借りてくださるので、結果として蔵書にはとても満足です。
普通	中央; 長浦	40代	男性	昭和地区	中央2階にある書物をざっとみたい。活用されていない(中央2階)
普通	長浦	40代	女性	長浦地区	もう少し雑誌が増えるとありがたい
普通	平川	40代	女性	平岡地区	なければ木更津図書館に行ったりしている。 増やせるなら増やしてほしい。
普通	長浦	50代	女性	長浦地区	もう少し種類を増やしてほしい。
普通	長浦; 中央; 根形	60代	男性	長浦地区	コンピューターソフトのマニュアル本、ソフトがバージョンアップされているのに、ついていってない。地図関係を充実して欲しい。
普通	長浦	60代	女性	長浦地区	新書をもっと購入してほしい

普通	平川	60代	女性	根形地区	平川図書館の雑誌の数を増やしてほしい
普通	長浦	70代	男性	長浦地区	DVDも借りたい
やや不満	中央	30代	女性	昭和地区	専門書などの蔵書を増やしてほしいです。
やや不満	中央	40代	女性	昭和地区	他の市と比べ蔵書が少ないと思います。
やや不満	長浦	40代	女性	長浦地区	洋書が少ない。
やや不満	長浦	40代	女性	長浦地区	古い本が多く、新しい本が少ない印象。子供向け(小学生向け)の本が特に古く、新しいものがあまり無い感じがします。リクエストをしても却下されることばかりなので、どういう基準で本を購入しているのかが見えてきません。 市原市の図書館の方が、読書感想文の本が揃えてあったり、子供が使いやすいように感じます。 もう少し子供達向けの新しい本を増やして欲しいです。
やや不満	長浦	40代	女性	長浦地区	絵本の種類が少ないのが残念です。 市原市のように絵本、紙芝居、大型絵本等の種類を増やしていただきたいです。 そうすることで、子どもたちにとっても図書館が身近な場所になるのではないのでしょうか。ご検討ください。
やや不満	長浦	40代	女性	長浦地区	ほねほねザウルスなど、学校の図書室ではいつも借りられていてなかなか借りられないので、図書館にも置いて貰えると嬉しい。 子供が歴史が好きなので漫画などがあると嬉しい。
やや不満	平川	40代	女性	富岡地区	借りたい本のシリーズで先に出版されてるものは全館で各1冊は蔵書になっているのに、後半に出版されたものが袖ヶ浦市内に1冊か2冊しかない時は、なかなか借りられなくて少し残念に思います。
やや不満	中央	40代	女性	木更津市	小学生、中学生向けの新作の本をたくさんいれてほしい
やや不満	平川; 長浦; 中央	60代	男性	平岡地区	1.新聞・雑誌の種類を増やしてほしい。アンケートを取って、希望の多い新聞・雑誌を購読してはどうでしょうか？ 2.雑誌付録のCD-ROMも借りられるようにしてほしい→市原市、千葉市ではCD-ROMも一緒に借りられたと思います。
やや不満	長浦	60代	女性	長浦地区	借りた本に食べ物のかすが挟まっていたり、明らかに珈琲をこぼしたシミ、また葉の代わりにページが折ってあったりすることが、ほぼ毎回遭遇している。 図書館で借りるにあたってのマナーについてももっと周知して欲しい。
不満	中央	30代	女性	昭和地区	新しい絵本が少ない。のらねこぐんだん、パン泥棒など、話題の本や新しい本を希望します。あと、小中学生が読むようなファンシー文庫や1分後に犯人が分かる本などがあると、小中学生も楽しめる子ではないかと思います。

不満	中央	40代	女性	昭和地区	千葉県で1番本が多いと言ってるが県外と比べたら好きな本がない。新しい本が全然ない。建物自体も古い。雑誌の数が少ない。色々な雑誌を置いて欲しい。漫画も欲しい。子ども向けの本が少ない。古い。児童図書は学校の図書館にあっても図書館にはないので改善されたらもっと図書館に行きたいと思う。
不満	中央; 長浦	50代	女性	昭和地区	蔵書の偏りがあると思う。 日本の本ばかりで海外の推理小説、ロマンス小説が新書でないで、読めない。

Q17 開館日数について

- ① 満足 ② やや満足 ③ 普通 ④ やや不満 ⑤ 不満

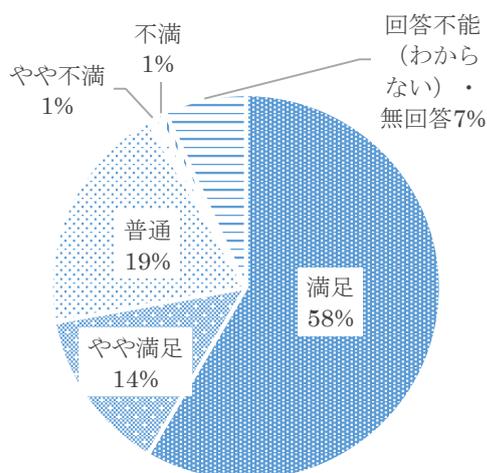
Q17、18については、開館日数についての満足度と意見を伺った。① 満足 ② やや満足はあわせて72.1%で、前回（R2年度）の72.8%とほとんど変化はない。

Q18の意見では、「全館月曜休みを変えてほしい。」など月曜（定期休館日）にも開館してほしい」という要望、公民館図書室については「開いていても職員がいなければ利用しません」という不満の声もあった。

Q17 回答内訳

	中央	長浦	平川	根形	平岡	WEB	合計	割合
満足	124	294	9	6	6	152	591	58.40%
やや満足	23	65	3	1	0	47	139	13.74%
普通	36	99	4	5	1	52	197	19.47%
やや不満	2	4	0	1	0	2	9	0.89%
不満	1	0	0	2	1	3	7	0.69%
回答不能(わからない)・ 無回答	21	43	2	0	0	3	69	6.82%
総計	207	505	18	15	8	259	1,012	100.00%
利用していない方のアンケートには入っていない質問です。								

Q17 開館日数（合計）



◎Q17の推移（H26-R4）

回答	H26	H28	H30	R2	R4
満足・やや満足	44.00%	77.90%	75.90%	72.80%	72.13%
普通	30.00%	17.80%	16.90%	16.00%	19.47%
不満・やや不満	1.30%	1.60%	2.00%	1.40%	1.58%
わからない・無回答	24.70%	2.70%	5.20%	9.80%	6.82%

Q18 開館日数について、ご意見があればお書きください

【回収館：中央図書館】

	利用館	年代	性別	地区	記述内容
満足	長浦	10代	女性	長浦地区	お母さんがよく来るから、分からない。

【回収館：長浦おかのうえ図書館】

	利用館	年代	性別	地区	記述内容
満足	中央; 長浦	40代	女性	長浦地区	全館月曜休みを変えてほしい。
やや満足	長浦	60代	女性	長浦地区	個人的に時々でも月曜日が開いているとうれしいです。
普通	長浦	50代	女性	昭和地区	祝日も開館しているので助かる。 夕方には閉館してしまうので、働いている人には借りにくい。
やや不満	中央; 長浦	70代	男性	長浦地区	休館日が多すぎる

やや不満	長浦	70代	女性	長浦地区	上記と同じ(Q16 回答/休館日をなくし職員は交替で休んだらどうか)
無回答	中央; 長浦	70代	男性	市原市	9:00 からの希望します。

【回収館：平川図書館】

	利用館	年代	性別	地区	記述内容
満足	平川	10代	女性	中川地区	いつでも来れるので行きやすいです。

【回収館：根形公民館図書室】

	利用館	年代	性別	地区	記述内容
やや満足	根形	40代	女性	昭和地区	開館日には図書の特任の方がいつもいて下さるとありがたいです。
やや不満	根形	70代	女性	昭和地区	たまに変更がありあわてました
不満	平川; 根形	60代	男性	根形地区	専任の方に毎日いてほしい
不満	平岡	60代	女性	長浦地区	開いていても職員がいなければ利用しません

【回収館：平岡公民館図書室】

	利用館	年代	性別	地区	記述内容
不満	平岡	70代	男性	平岡地区	開館しても司書不在で要をなさず

【回収館：WEB】

	利用館	年代	性別	地区	記述内容
満足	長浦	20代	女性	君津市	特になし
満足	中央; 長浦	30代	男性	昭和地区	開館日数が多いのではないのでしょうか?祝日の翌日は休館ではいいのではないのでしょうか!その分の人件費を資料購入費に回して欲しい。県内で、こんなに開館日数が多い図書館は少ないと思います。
満足	中央; 根形	30代	女性	昭和地区	コロナの影響で閉館していたり、予約した資料しか借りられなかったりしたときに、利用したいと思ったときに訪れることができることのありがたみを痛感しました。気が向いた時にいつでも開いているのがありがたいです。
満足	中央	30代	女性	昭和地区	月曜休館を忘れて何度か行ってしまいがっかりしたことがあります。

満足	中央; 長浦; 根形	30代	女性	昭和地区	特に不満はない
満足	中央	30代	その他	昭和地区	基本的に予約図書を受け取りに行くだけなので、その機能さえ有していればもっと少なくともOK。 学生さんとかはもっと空いていた方がいいのかもしれないが。
満足	中央	40代	女性	昭和地区	十分です。
満足	長浦; 中央; 平川	40代	女性	木更津市	満足しています。
満足	長浦; 中央	50代	男性	昭和地区	特に無し
満足	長浦	50代	男性	長浦地区	みなさん頑張っておられると思います。特に不満はありません。
満足	中央	50代	女性	昭和地区	図書館ホームページを開くと一番最初に(目立つところに)休館日かどうか表示されるとありがたいです。
満足	長浦; 中央	50代	女性	木更津市	日数は現状で満足ですが、5つの館のいずれかが必ず開館しているようにしていただけたらもっと便利かなと思います。
満足	平岡; 長浦	60代	男性	長浦地区	問題ありません。
満足	中央	60代	女性	平岡地区	個人的には、平日昼間比較的空いている時間に行けるし、滞在時間もあまり長くないので、問題ない。 夏休みで図書館に来る学生の為には、長期休暇中はもう少し開館日を増やしてあげてもいいのかな??と思う。
やや満足	中央	30代	女性	昭和地区	月曜日が仕事が休みなので、毎週月曜日が図書館が休みだと自分の休みの日に調べ物などができないのが少し不便。隔週などにしてほしい。
やや満足	長浦	30代	女性	市原市	月曜日が祝日の日は開館しているので助かります。
やや満足	中央	40代	男性	昭和地区	特になし。
やや満足	長浦	40代	男性	長浦地区	特になし
やや満足	中央; 長浦	40代	女性	長浦地区	返却ポストは開館している時もあけておいてもらいたいです。(返却目的だけで、利用する事もあるので、わざわざ窓口へ行かなくても良い。)
やや満足	中央	50代	女性	昭和地区	年末年始のお休みが長いかなあとと思います。
やや満足	中央	60代	男性	昭和地区	中央図書館の棚卸し休館期間が長いので、短縮を検討して欲しい。

やや満足	中央; 長浦; 根形	60代	男性	長浦地区	公民館図書室が隔日になったから。以前でしたら満足。
やや満足	平川; 長浦; 中央	60代	男性	平岡地区	特になし
やや満足	長浦	70代	男性	長浦地区	休みは無くして欲しい
普通	中央; 長浦	40代	男性	昭和地区	ネット閲覧を早めに導入を
普通	長浦	40代	女性	長浦地区	隔週月曜休館くらいでいいのでは
普通	中央; 根形; 長浦	40代	女性	根形地区	休館日や利用時間がよくわからず、休館日に行ってしまうことで、ときどきガッカリする。 借りたときに出るレシートに大きく休館日がでていと、見るのかもしれない。 最近はネットで調べるようになったけど。
普通	長浦	60代	男性	長浦地区	たまに不便をかんじることがあるが、現状であれば許容範囲である。
不満	中央	50代	男性	長浦地区	中央館と同等にしてほしい
不満	平川	60代	女性	中川地区	休日を少なくしてください。

Q19 開館時間について

① 満足 ② やや満足 ③ 普通 ④ やや不満 ⑤ 不満

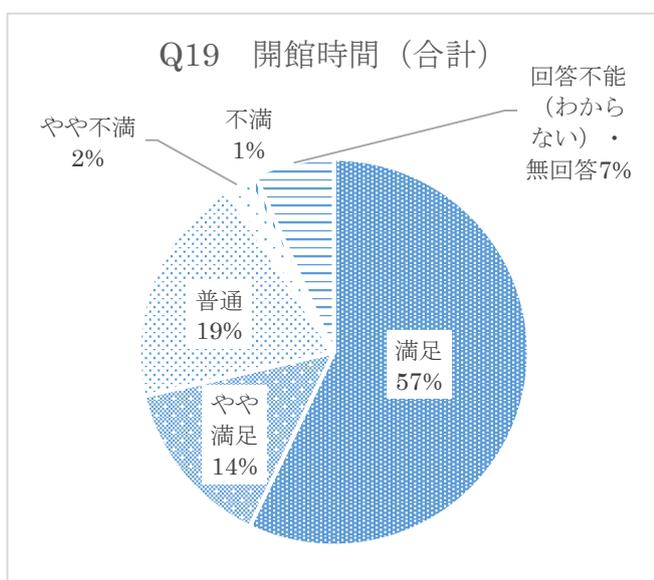
Q19、20については、開館時間についての満足度と意見を伺った。① 満足 ② やや満足あわせて71.3%と前回（R2年度）の70.4%から微増した。

Q20の意見には、夏季にアンケートを実施したことも影響しているかも知れないが「朝は9時からにしてほしい」という意見が多くみられた。4月～9月は閉館19時、10月～3月は閉館18時だが、「通年19時が良い」という意見も散見された。一方、「土日祝日は、午後5時まででいいのではないのでしょうか。」と曜日により閉館時間を変えてもよいのではないかという意見もあった。

Q19 回答内訳

	中央	長浦	平川	根形	平岡	WEB	合計	割合
満足	124	295	10	7	5	137	578	57.11%
やや満足	20	60	3	0	0	61	144	14.23%
普通	32	100	3	5	3	53	196	19.37%
やや不満	9	6	0	0	0	5	20	1.98%
不満	1	2	0	3	0	1	7	0.69%
回答不能(わからない)・無回答	21	42	2	0	0	2	67	6.62%
総計	207	505	18	15	8	259	1,012	100.00%

利用していない方のアンケートには入っていない質問です。



◎Q19の推移 (H26-R4)					
回答	H26	H28	H30	R2	R4
満足・やや満足	41.30%	73.50%	73.80%	70.40%	71.34%
普通	29.90%	19.20%	17.50%	17.30%	19.37%
不満・やや不満	3.80%	4.20%	2.90%	2.90%	2.67%
わからない・無回答	25.00%	3.10%	5.80%	9.40%	6.62%

Q20 開館時間について、ご意見があればお書きください

【回収館：中央図書館】

	利用館	年代	性別	地区	記述内容
満足	長浦	10代	女性	長浦地区	朝から行ける♪
満足	中央	20代	女性	昭和地区	東京から帰ってくるので19時閉館は助かります。
満足	中央; 長浦	60代	男性	昭和地区	夏場は、19:00までなので利用し易い。
やや満足	中央; 長浦	50代	男性	木更津市	20時ぐらいまで開館する日を作ってほしい。
普通	中央	60代	女性	昭和地区	夏は9時頃からお願いしたい
やや不満	中央; 長浦	50代	女性	昭和地区	9月からの閉館時間を30分位延ばしてほしい。
やや不満	中央	50代	女性	昭和地区	毎日でなくて良いので、平日の夜の時間も開けてほしい。
やや不満	中央	50代	女性	昭和地区	夜21時まで開けてほしい
やや不満	中央	50代	女性	その他(袖ヶ浦市)	開館時間をもう少し早くしてほしい。
やや不満	中央	60代	男性	木更津市	9:00～
やや不満	中央	70代	男性	長浦地区	09:00から開館して欲しい。

【回収館：長浦おかのうえ図書館】

	利用館	年代	性別	地区	記述内容
満足	中央; 長浦	30代	女性	長浦地区	19時まで開いているので助かる。
満足	中央; 長浦	40代	男性	長浦地区	19時まで開館していて利用しやすい。
やや満足	長浦	50代	女性	長浦地区	年間通じて週に1日でも、19時閉館だとありがたい。
やや満足	長浦	60代	女性	長浦地区	もう少し遅くまでやってほしい(特に冬)
普通	長浦	60代	女性	長浦地区	朝は9時からにしてほしい。

普通	長浦	60代	女性	長浦地区	夏の季節のみ9時開館にしてほしい。
やや不満	中央; 長浦	30代	女性	昭和地区	夏と冬で開館を変更しているが、19時が良い。
やや不満	中央; 長浦	40代	男性	長浦地区	夏と冬で時間が1時間違うのが不満。
やや不満	長浦	40代	女性	長浦地区	もう少し早い時間にあいてると便利
やや不満	中央; 長浦	50代	男性	昭和地区	夜まで開館してほしい
やや不満	中央	70代	女性	長浦地区	あと30分早く
不満	長浦	50代	男性	長浦地区	AM8:30からおねがいたい
不満	長浦	70代	男性	長浦地区	09 00 に OPEN シテホシイ

【回収館：平川図書館】

	利用館	年代	性別	地区	記述内容
満足	平川	10代	女性	中川地区	上と同じく、いつでも来れるから。

【回収館：根形公民館図書室】

	利用館	年代	性別	地区	記述内容
不満	平川; 根形	60代	男性	根形地区	同上(Q18回答/専任の方に毎日いてほしい)
不満	平岡	60代	女性	長浦地区	同上(Q18回答/開いていても職員がいなければ利用しません)
不満	根形	60代	女性	平岡地区	9:00からにしてほしい

【回収館：WEB】

	利用館	年代	性別	地区	記述内容
満足	中央; 根形	30代	女性	昭和地区	子どもがいる家庭にとっては特に問題ない時間帯です。
満足	長浦	30代	女性	長浦地区	月に1回でも良いので夜間に開けてほしい (子供が寝た後に、たまにはゆっくり図書館を利用したい)
満足	中央	30代	その他	昭和地区	Q18同様(Q18回答/基本的に予約図書を受け取りに行くだけなので、その機能さえ有していればもっと少なくともOK。学生さんとかはもっと空いていた方がいいのかもしれないが。)
満足	長浦	40代	男性	長浦地区	夏期は開館時間も延長されていて、仕事帰りでも予約した本の受け取りができて助かります。

					職員の勤務時間は長くなってしまっていますが、これからも続けていきたい取り組みです。
満足	中央; 根形; 長浦	40代	女性	根形地区	夏場は、夜まで長くやってほしいと思うときがあるが、公共施設にあまり税金がかかりすぎるのもどうかと思うので、今のままで良いと思う。
満足	長浦; 中央	50代	女性	木更津市	特にないです
満足	平岡; 長浦	60代	男性	長浦地区	特にありません。
やや満足	長浦	20代	女性	君津市	半年ごとに開館時間が変わるので混乱するときがある
やや満足	中央; 長浦	30代	男性	昭和地区	土日祝日は、午後5時まででいいのではないのでしょうか。県内で土日祝日に7時まで開館している図書館はないのでしょうか。逆に平日は午後7時に統一して欲しい。上半期が7時で下半期が6時というのはわかりづらい。
やや満足	中央	30代	女性	昭和地区	休日図書館に寄ってからレジャーなどの外出、というパターンが多いので、9時開館だとなお嬉しいです。
やや満足	中央	30代	女性	昭和地区	開館時間が1時間早いと今の時期は暑いので嬉しいが閉館時間が早まる位ならそのままいい。
やや満足	中央	40代	男性	昭和地区	特になし。
やや満足	長浦	40代	男性	長浦地区	特になし
やや満足	中央; 長浦	40代	女性	木更津市	以前住んでいた千代田区では、夜21時まで利用できた為、平日仕事の後に調べ物をする、資格試験の勉強をする、などの使い方ができました。 今はまだコロナ禍なので、滞在時間を短くする必要があり、難しいと思いますが、将来的にもう少し、30分でも延びたら、平日利用したいです。
やや満足	長浦; 中央; 平川	40代	女性	木更津市	もう少しだけ遅い時間まで開館していると助かります。
やや満足	長浦	50代	男性	長浦地区	会社帰りに寄りたいたい時があるので、19時まで空いていると余裕ができるので助かります。
やや満足	中央	50代	女性	昭和地区	現状で満足しています。
やや満足	中央	50代	女性	昭和地区	冬場は早く閉まるのが残念な時があります。
やや満足	平川	50代	女性	中川地区	年間を通して、月の何回かで良いので、週末利用時間を七時までにしていただくと更に利用しやすくなるのでありがたい
やや満足	中央; 長浦; 根形	60代	男性	長浦地区	特にありません。

やや満足	平川; 長浦; 中央	60代	男性	平岡地区	特になし
普通	中央; 長浦	40代	男性	昭和地区	省人化の改善と、ういた費用でランニングコストのかからないデジタルサービス向上をお願いします。
普通	長浦	40代	女性	長浦地区	休日は9時～開いていると助かります。
普通	長浦	40代	女性	長浦地区	通年19時が良い
普通	中央	60代	男性	昭和地区	冬場の閉館時間外早すぎる。
普通	中央	60代	男性	平岡地区	もう少し、遅くまで開館していて欲しい。(20時くらいまで)
やや不満	中央	40代	女性	昭和地区	冬場の閉館時間が早すぎます。今の時間では、学生や仕事帰りの人は利用しづらいです。
やや不満	長浦	40代	女性	根形地区	18時以降の開館はいらないと思う。利用者が少ないのに開けているのは電気代がもったいない。その分の予算を本購入へ回したらいいと思う。例えば、土日祝日は19時まで開けていて、平日は17時で締めてもいいと思う。
やや不満	中央; 長浦	50代	男性	昭和地区	冬場も同じ19時閉館がいい。
不満	平川	60代	女性	中川地区	平日夏は、19時まで開いてますが、冬場は利用者が少ないですか？ 19時までお願いします。

Q21 貸出冊数（一人15冊まで）、貸出期間（2週間）について

- ① 満足 ② やや満足 ③ 普通 ④ やや不満 ⑤ 不満

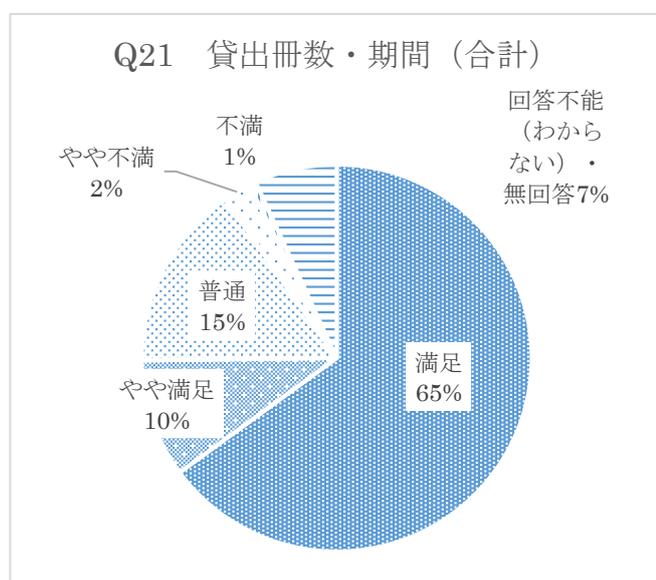
Q21、22については、前回（R2年度）まで2つの設問に分けて行っていた貸出冊数（一人15冊まで）、貸出期間（2週間）についての満足度と意見を伺った。① 満足 ② やや満足を合計すると74.8%であった。前回（R2年度）のアンケートでは、貸出冊数は78.3%、貸出期間は65.3%であったが、前回の期間中は感染症対策として一人20冊、3週間での貸出としていたため単純には比較できない。

Q22では、貸出期間が2週間では短いという意見が多数あったが、一方で、貸出期間が長くなれば資料の回転率が下がり、資料が他の人の目にふれる機会が少なくなることでも考慮する必要がある。「もしできるなら、一旦返却しなくても、その本に別の利用者からリクエストが無ければ、更に延長ができるようになればありがたい。」と2週間の延長ができることを知らないと思われる意見が散見されるので、マイページの活用など延長制度のPRが必要と思われる。

Q21 回答内訳

	中央	長浦	平川	根形	平岡	WEB	合計	割合
満足	132	332	10	9	7	167	657	64.92%
やや満足	15	47	1	2	0	35	100	9.88%
普通	33	69	5	4	1	45	157	15.51%
やや不満	5	10	0	0	0	8	23	2.27%
不満	0	4	0	0	0	2	6	0.59%
回答不能(わからない)・ 無回答	22	43	2	0	0	2	69	6.82%
総計	207	505	18	15	8	259	1,012	100.00%

利用していない方のアンケートには入っていない質問です。



◎Q21の推移 (H26-R4)

回答	H26	H28	H30	R2	R4
満足・やや満足	57.70%	84.90%	82.70%	78.30%	74.80%
普通	15.90%	11.20%	11.00%	11.80%	15.51%
不満・やや不満	1.20%	1.10%	0.50%	1.10%	2.87%
わからない・無回答	25.20%	2.80%	5.80%	8.80%	6.82%

Q22 貸出冊数 (一人 15 冊まで)、貸出期間 (2 週間) について、ご意見があればお書きください

【回収館：中央図書館】

	利用 館	年代	性別	地区	記述内容
普通	中央	10代	女性	昭和地区	貸出ながくしてほしい。

やや満足	中央; 長浦	70代	男性	木更津市	リクエストのない本は長く
普通	長浦	10代	女性	長浦地区	15冊は多くて、いいけど、2週間だと、忘れちゃう。
普通	中央	40代	女性	木更津市	20冊だとよい
やや不満	中央	40代	女性	昭和地区	子供の調べ学習だと2週間ではたりない
やや不満	中央; 長浦	40代	女性	長浦地区	20冊まで利用希望
やや不満	中央; 長浦	60代	男性	昭和地区	2週間で読み切れない時がある。
やや不満	中央	60代	女性	木更津市	貸出期間をもう少し長めにほしい
やや不満	中央	70代	男性	木更津市	3週間希望
無回答	中央; 長浦; 根形	60代	女性	昭和地区	貸出期間がもう少しあっても良いと思う

【回収館：長浦おかのうえ図書館】

	利用館	年代	性別	地区	記述内容
満足	中央; 長浦	30代	女性	長浦地区	多くて嬉しい。
満足	長浦	80代 以上	女性	長浦地区	貸出冊数が多すぎる。
やや不満	長浦; 平岡	40代	女性	根形地区	夏休みの調べものは、もう少し長めにしてほしい。
やや不満	長浦	70代	男性	長浦地区	3週間程を希望する
不満	長浦	70代	男性	長浦地区	多すぎ
不満	長浦	80代 以上	男性	根形地区	一人15冊で2週間は多すぎると思います

【回収館：平川図書館】

	利用館	年代	性別	地区	記述内容
満足	平川	10代	女性	中川地区	凄くたくさん借りれて満足です。
普通	平川	60代	女性	中川地区	貸出期間がもう少し長いと助かる。

【回収館：WEB】

	利用館	年代	性別	地区	記述内容
満足	長浦	20代	女性	君津市	特になし

満足	中央	30代	女性	昭和地区	たくさん借りられて袖ヶ浦は素晴らしいと思う
満足	中央; 根形	30代	女性	昭和地区	家族カードを使えば、15冊×家族分借りられますし、予約が入っていなければ延長も出来るので、問題なく借りられています。
満足	長浦	30代	女性	長浦地区	暑い時期にたっぷり借り溜が出来るとは助かります
満足	中央	30代	その他	昭和地区	十分に多いと思います。 延長もできるので?
満足	長浦	40代	男性	長浦地区	必要であれば Web から延長申請もできるので、現状で十分満足しています。
満足	中央	40代	女性	昭和地区	15冊は多くてありがたいです。
満足	中央; 長浦	40代	女性	長浦地区	いつも15冊目になると『別のカードはお持ちですか?』と聞かれますが、何故でしょうか?
満足	中央; 根形; 長浦	40代	女性	根形地区	図書館に行けるときに、一気に大量に借りる事が多いので、二週間は短い。申し訳ないが、あまり返却日は守っていない。一人で15冊、オーバーするときは、子どもに借りてもらおうなどして調整している。読みたい本が多すぎて困るが、現状では、とりあえず問題ない。
満足	長浦	40代	女性	根形地区	今のままで満足しています。
満足	長浦; 中央; 平川	40代	女性	木更津市	十分かと思います。
満足	中央	40代	女性	木更津市	十分である。
満足	中央	50代	女性	昭和地区	貸出期間をもう少し長くしてもよいかなと思います。
満足	平岡; 平川	50代	女性	平岡地区	期間は延長可能なので妥当と思います。
満足	長浦; 中央	50代	女性	木更津市	コロナで閉館している時は、一人20冊、3週間借りられたのはありがたかったです。 予約の取り置きは1週間でもいいかと思います。
満足	中央; 長浦; 根形	60代	男性	長浦地区	特にありません。
満足	平岡; 長浦	60代	男性	長浦地区	特にありません。
満足	長浦	60代	男性	長浦地区	以前と比べ冊数も期間も伸びたので良かったです。
満足	平川; 長浦; 中央	60代	男性	平岡地区	特になし
満足	長浦	60代	男性	市原市	めったにないが、家族のカードも利用して15冊を越えて借りることが出来るのも良いと思う。

やや満足	中央	10代	男性	昭和地区	できれば3週間が良いです
やや満足	中央	30代	女性	昭和地区	もう少し多く借りられると便利。
やや満足	中央	40代	男性	昭和地区	手頃な数・期間
やや満足	長浦	40代	男性	長浦地区	特になし
やや満足	長浦	40代	女性	根形地区	貸出期間が選べると嬉しい
やや満足	長浦	50代	男性	長浦地区	2週間では足りないことが多く、だいたい延長しています。
やや満足	中央	50代	女性	昭和地区	延長期限がきても、次に借りる人のいない場合、再延長が出来る嬉しいです。
やや満足	中央	60代	女性	昭和地区	予約していた本が重なりなおかつ他の方も予約を入れてある場合延長できないのは不便に感じます
やや満足	長浦	60代	女性	長浦地区	できれば貸出期間がもう少し長くしてほしい
やや満足	長浦	70代	女性	根形地区	2週間では読みきれない時があるので、延長する事が有ります。
普通	長浦	20代	女性	長浦地区	えほんをよく借りています。 気に入ると2週間経っても返したがないのと、仕事をしているため2週間で返しに行けないこともあります。 1ヶ月にしていただけるとありがたいです。
普通	中央; 長浦	40代	男性	昭和地区	このくらいが良い
普通	中央	40代	男性	昭和地区	2週間だと少し短いので、よく延長させてもらっています。
普通	中央	50代	男性	木更津市	貸出期間は3週間でも良いのではないのでしょうか。
普通	長浦	60代	男性	長浦地区	貸出期間について、一般的には標準であろう。但し、複数冊借りた場合や内容が難解だったり、何回か読み直したい場合は、返却期限を二週間延長してもまだ足りず、一旦返却してまた新たに借りたりすることがある。その際には不便を感じるが、図書館の蔵書である以上、それは仕方のないことだと思う。 もしできるなら、一旦返却しなくても、その本に別の利用者からリクエストが無ければ、更に延長ができるようになればありがたい。
普通	長浦	60代	女性	長浦地区	一人で15冊は、多いように思います。 10冊位が、妥当かと。
やや不満	中央; 長浦	30代	男性	昭和地区	20冊にしてほしい。
やや不満	長浦	30代	女性	長浦地区	もっと長く借りたいです
やや不満	中央	40代	女性	昭和地区	人気の本や、最新の本は期限を決めてもいいが他の本は3週間借りたい。 本の数は15冊あれば充分だが夏休みとかは増やしてもらいたいと感じる時もある

やや不満	長浦; 中央	40代	女性	昭和地区	2週間だと複数冊借りると読みきれない。
やや不満	根形; 長浦	40代	女性	根形地区	夏休みの調べ学習でたくさん本が借りられてとても助かっています。ただ、2週間はあっという間でもう少し長く借りたいです。
やや不満	中央; 長浦	50代	女性	長浦地区	3週間にしてほしい。
不満	中央	60代	男性	昭和地区	子供の絵本は例外として、人気の本の回転数を上げる為にも、上限を下げるべきだと思う。
不満	中央	70代	女性	昭和地区	まとめて借りた場合など返却日数が短いように思われます。

Q23 書架の表示や案内図について

- ① 満足 ② やや満足 ③ 普通 ④ やや不満 ⑤ 不満

Q23、24については、書架の表示や案内図についての満足度と意見を伺った。① 満足 ② やや満足あわせて59%と前回（R2年度）の59.2%とほぼ変化なかった。

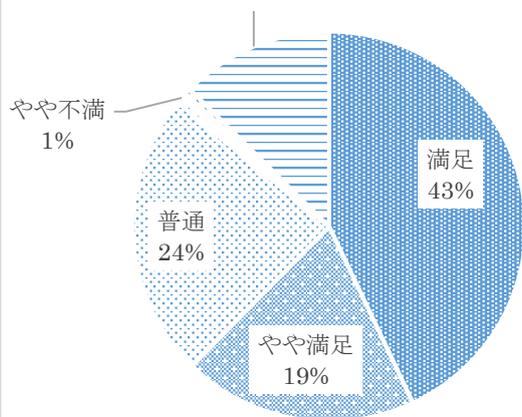
Q24では、小説の棚と思われるが「ア・イ・ウ・エ・オ・をもっとたくさんさし込んで下さい」という意見がある一方、「中央図書館の小説の案内は、一部の作家だけの表示があり、かえって探しにくい。おかのうえのように五十音の順に並べるだけで良いと思います。」という意見もある。人気作家は日々入れ替わっており、多数の作家の表示板を作成し入れ替えていくことは難しい。また、「本を探すのに、検索端末に示された書架に簡単にたどり着けるような表示、工夫が欲しい」と、検索後、書架で本を探すのに案内図が欲しいという意見が複数あった。

Q23 回答内訳

	中央	長浦	平川	根形	平岡	WEB	合計	割合
満足	89	215	8	7	3	90	412	40.71%
やや満足	40	77	2	2	2	62	185	18.28%
普通	49	148	4	5	3	82	291	28.75%
やや不満	2	16	2	0	0	16	36	3.56%
不満	1	1	0	0	0	3	5	0.49%
回答不能(わからない)・無回答	26	48	2	1	0	6	83	8.20%
総計	207	505	18	15	8	259	1,012	100.00%
利用していない方のアンケートには入っていない質問です。								

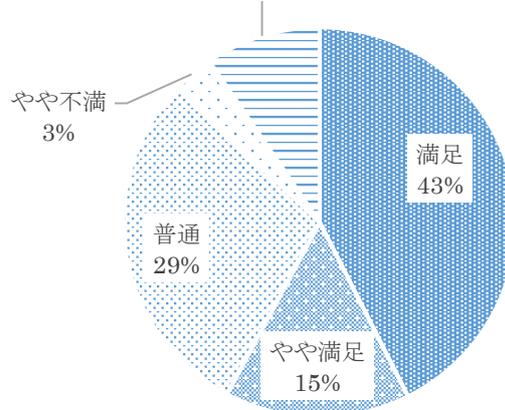
Q23 書架の表示・案内図（中央）

回答不能（わからない）・無回答13%



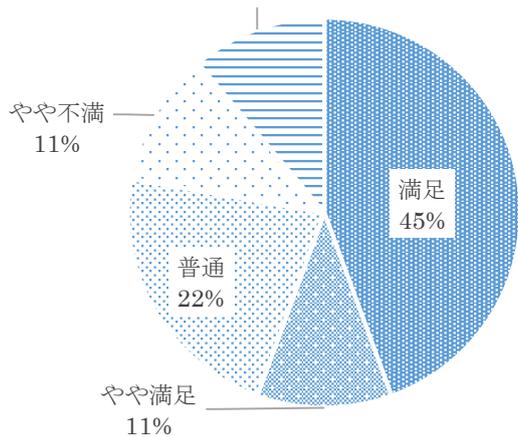
Q23 書架の表示・案内図（長浦）

回答不能（わからない）・無回答10%



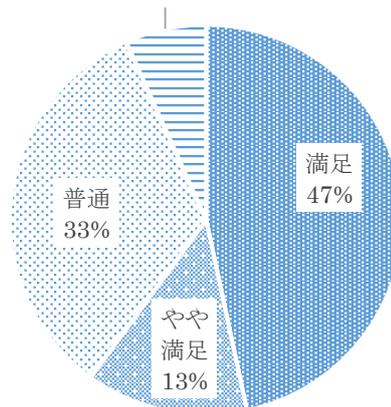
Q23 書架の表示・案内図（平川）

回答不能（わからない）・無回答11%

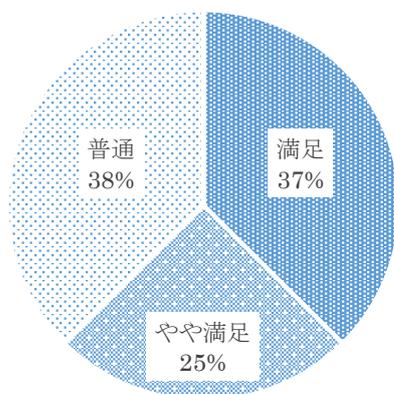


Q23 書架の表示・案内図（根形）

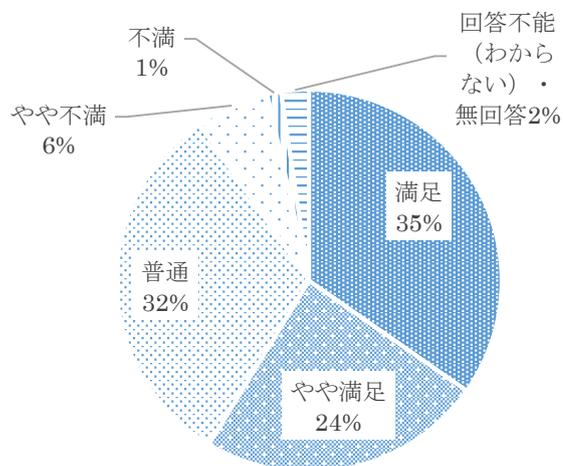
回答不能（わからない）・無回答7%

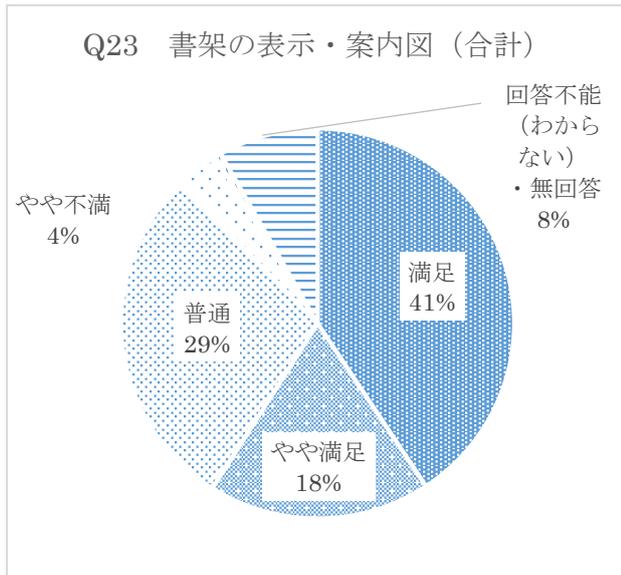


Q23 書架の表示・案内図（平岡）



Q23 書架の表示・案内図（WEB）





◎Q23の推移（H26-R4）

回答	H26	H28	H30	R2	R4
満足・やや満足	27.00%	56.10%	58.80%	59.20%	58.99%
普通	41.50%	34.80%	29.10%	26.60%	28.75%
不満・やや不満	3.20%	5.10%	4.20%	3.40%	4.05%
わからない・無回答	28.30%	4.00%	7.90%	10.80%	8.20%

Q24 書架の表示や案内図について、ご意見があればお書きください

【回収館：中央図書館】

	利用館	年代	性別	地区	記述内容
満足	長浦	10代	女性	長浦地区	よく見るシリーズ本とか、いっぱいあるからいい。
満足	中央	30代	女性	昭和地区	ピクトグラムができて、ぱっと見でもわかりやすくなったと思います。
やや満足	中央; 長浦	40代	女性	長浦地区	来るたびに追加され、わかりやすい
やや不満	中央; 長浦	30代	女性	根形地区	もう少しわかりやすく、誰でも探しやすくなるといいです。
やや不満	中央	30代	女性	木更津市	他の図書館より分かりにくかった

【回収館：長浦おかのうえ図書館】

	利用館	年代	性別	地区	記述内容
満足	中央; 長浦	30代	女性	長浦地区	以前より見やすくなった
満足	長浦	70代	女性	長浦地区	わからない時は係の人に聞く。
やや満足	長浦	30代	女性	長浦地区	料理本を種類ごと(和食、スープ、おかしなど)に並べて仕切り表示など見つけやすくしてほしいです
普通	中央; 長浦	70代	女性	木更津市	混んでいない、整とんされているのでよく利用している
やや不満	長浦	30代	男性	長浦地区	案内図なくなりました？
やや不満	長浦	30代	女性	長浦地区	案内図がわかりにくい
やや不満	中央; 長浦	40代	女性	長浦地区	館内の案内図はもっとあった方がよい
やや不満	長浦	40代	女性	長浦地区	見つけにくい
やや不満	中央; 長浦	70代	男性	長浦地区	字が小さい
やや不満	長浦	70代	女性	長浦地区	ア・イ・ウ・エ・オをもっとたくさんさし込んで下さい
無回答	中央; 長浦	40代	女性	長浦地区	小さくて見えにくい。
無回答	長浦	60代	女性	長浦地区	作者の名前をすぐわかるようにしてほしい。
無回答	長浦	70代	女性	長浦地区	絵本のコーナーでの案内や、新刊本の紹介が役立ってます

【回収館：平川図書館】

	利用館	年代	性別	地区	記述内容
満足	平川	10代	女性	中川地区	分かりやすく、見つけた本がすぐに見つかるから。
やや不満	平川	60代	女性	富岡地区	入り口はいつてすぐに、どの分野の本が、どの方向にあるという案内図があるといいのになあ(床などに)

【回収館：WEB】

	利用館	年代	性別	地区	記述内容
満足	中央	30代	女性	昭和地区	コロナ禍以降に引越してから利用しており滞在時間を短くするため予約図書で利用することがほとんど。書架を回るとはあまりない。 たまに児童コーナーに行くと平たく載せる本棚の上がよく変わっていて面白そうな絵本を見つけたときは嬉しいです。

満足	中央	30代	その他	昭和地区	? (注:顔文字とおもわれる)
満足	長浦; 中央; 平川	40代	女性	木更津市	わかりやすく満足しています。
満足	中央; 長浦; 根形	60代	男性	長浦地区	書架の表示や案内図は、わかりやすいと思います。また、カウンターの民間会社の人たちが、こまめにしかも丁寧に書架整理しているので、そのことも利用しやすい一因となっていると思います。
満足	長浦	60代	男性	長浦地区	一部カテゴリ不明で探すのに手間がかかるものもあるが、係員に相談すればすぐに解決するので特に不便は感じていない。
やや満足	中央; 根形	30代	女性	昭和地区	特に不便は感じていません。
やや満足	中央	40代	男性	昭和地区	特になし。
やや満足	長浦	50代	女性	市原市	児童書の特に文学のコーナーで探すのに迷うことがあります。でも、慣れれば把握出来るのかもしれない。
やや満足	平岡; 長浦	60代	男性	長浦地区	特にありません。
やや満足	長浦	60代	男性	長浦地区	特に無し。
やや満足	平川; 長浦; 中央	60代	男性	平岡地区	特になし
やや満足	中央; 長浦	60代	女性	長浦地区	中央図書館の小説の案内は、一部の作家だけの表示があり、かえって探しにくい。おかのうえのように五十音の順に並べるだけで良いと思います。
普通	中央; 長浦	40代	男性	昭和地区	検索システムはもっと手前が良く無いですか?導線分析と共有と市民の声活用をお願いしたい。また、図書館のアクセスが子供がめっちゃ危ないので、安全対策を!
普通	長浦	40代	男性	長浦地区	特になし
普通	中央	40代	女性	昭和地区	書架を増やして欲しいです。
普通	中央	50代	女性	昭和地区	わかりにくい時もありますね。
普通	長浦; 中央	50代	女性	木更津市	きちんと表示はしていただいていると思いますが、それでも分かりづらいです。
普通	中央	60代	男性	昭和地区	書架の制限は有るかと思うが、本の上に横置きにされた本は見つけ難いので、避けて欲しい。
普通	中央	60代	女性	平岡地区	館内PCで調べて書架まではわかるが、その後探している本にたどり着くまで、時間がかかる。できれば、もう少し絞り込んだ表示にしてもらえると嬉しい。

やや不満	長浦	20代	女性	君津市	特になし
やや不満	中央	30代	女性	昭和地区	蔵書検索をして初めて2階が表示されたとき、案内図を見て混乱しました。
やや不満	長浦	30代	女性	長浦地区	案内図がもう少しあちこちに表示して欲しいです。書架の表示と置いてある本が違うところがあるのが気になりました。
やや不満	長浦	30代	女性	長浦地区	あまり利用したことなかったもので、分かりにくかった。 カテゴリーが分かりにくい また、少し小さい
やや不満	長浦; 中央	40代	女性	長浦地区	正直、わからない場合が多い。同じ番号(例えばK213ミなど)でも本のサイズによって、下段にあったり、上段にあったり、複数の場所に並んでいる場合があり、探せない場合もある。
やや不満	長浦	40代	女性	根形地区	入口入ったところに図書館のレイアウト表示のマップがあると有難い。 また分類表示が分かりづらいと思うので、もっと工夫してほしい。
やや不満	平川	40代	女性	中川地区	もう慣れましたが、書架が分類番号順に並んでないところがあるので、見にくいです。
やや不満	長浦; 中央	40代	女性	木更津市	案内図自体がどこにあるか分かりにくいです。子供コーナーと一般のが一緒にあるといいと思います。1枚にすると大きくなるから、子供コーナー用と一般用を1枚ずつにして同じ場所に貼り付けるとか。検索機の近くにあるとすぐ探せそう。
やや不満	長浦; 中央; 根形	60代	男性	長浦地区	本を探すのに、検索端末に示された書架に簡単にたどり着けるような表示、工夫が欲しい (一例として、検索端末に目的の資料の有り場所が絵図で表示される等)
やや不満	中央	70代	男性	昭和地区	本の収納場所が分からないときは、館内のパソコン(蔵書検索機)で確認している。
やや不満	長浦	70代	男性	長浦地区	分かりにくい
やや不満	長浦; 平川	70代	男性	根形地区	書籍は現行で構わないが、CDに関しては5枚くらいに増やして欲しい。(都内は5枚です!) それから、DVDも貸し出しできるようにして欲しい。(都内や、他県では実施しています!)
やや不満	中央; 長浦	70代	女性	長浦地区	新鮮味に欠けていませんか?? もう少し工夫の余地があるのでは..
不満	中央	30代	女性	昭和地区	表示がわかりにくく、読みたい本を探しにくい
不満	中央	40代	女性	昭和地区	本を検索して探しに行ってもなかなか見つからない。もっとわかりやすくしてもらいたい
不満	長浦	40代	女性	長浦地区	案内図の掲示がわかりにくい。

回答不能 (わからない)	中央	30代	女性	昭和地区	何処に何があるかよくわからなかったり、他の図書館にあったりするので、必ずネットで予約してから借りている。
-----------------	----	-----	----	------	------------------------------------------------------

Q25 施設・設備について

- ① 満足 ② やや満足 ③ 普通 ④ やや不満 ⑤ 不満

Q25、26 については、施設・設備についての満足度と意見を伺った。① 満足 ② やや満足あわせて64.3%で、前回（R2年度）の63.2%から微増している。

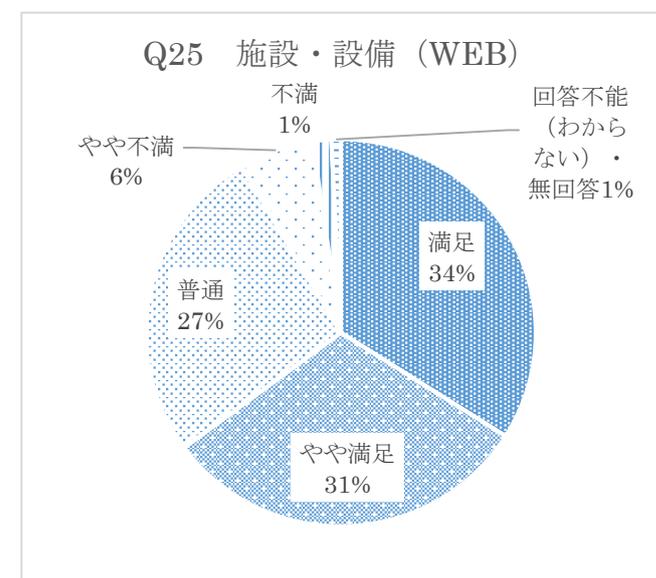
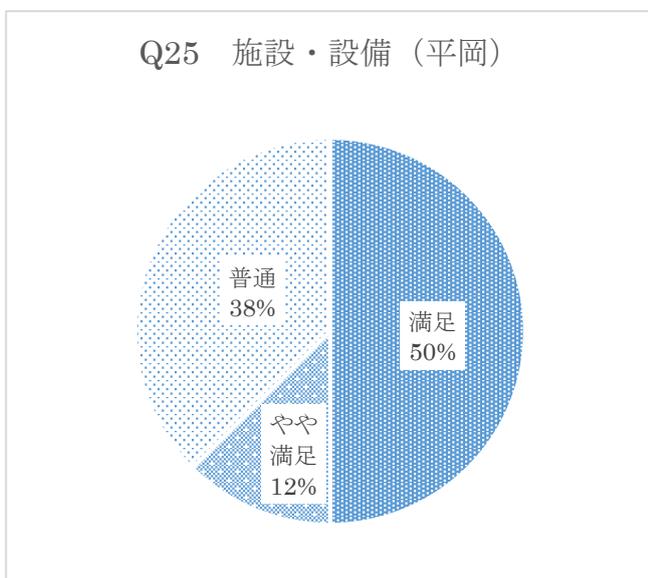
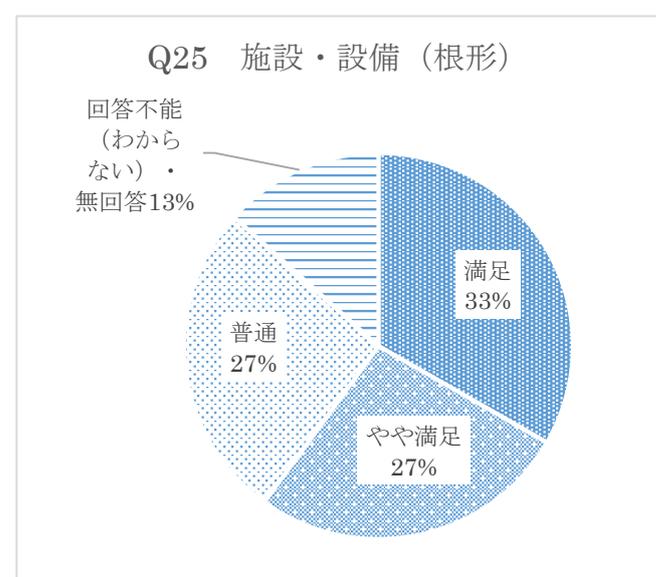
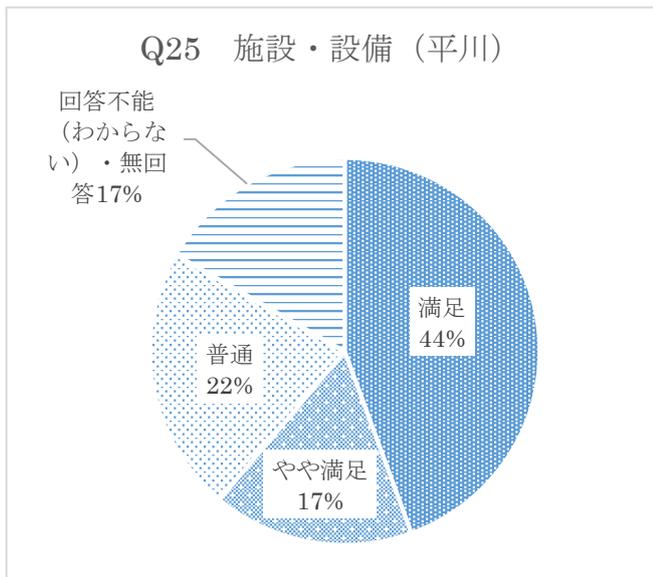
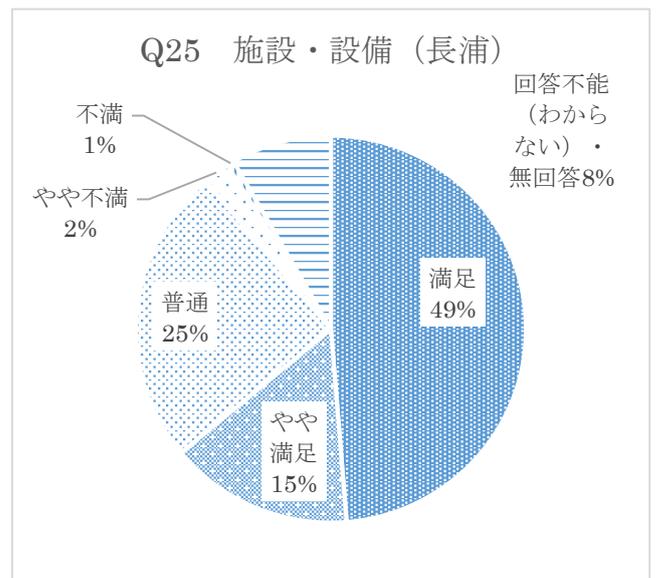
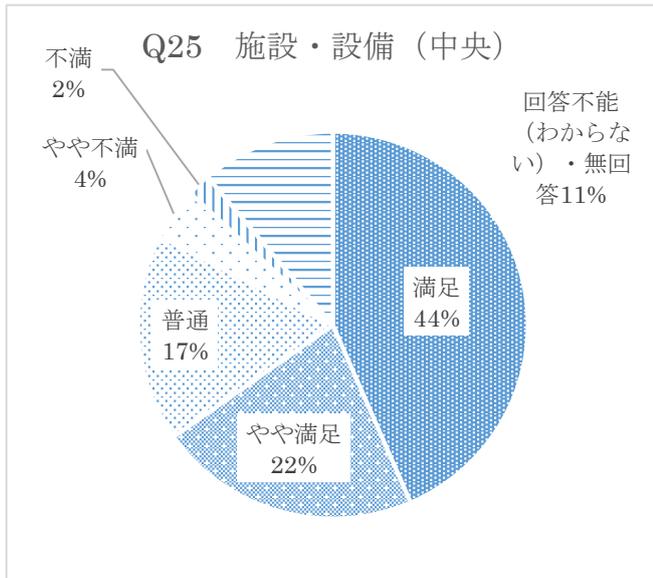
Q26では、前回のアンケート調査後、中央図書館のトイレの位置がわかるよう天井から案内版を下げるなど改善できるところは対応しているが、トイレに関する記述が多くみられた。中央図書館については建物の老朽化についての意見が複数あった。老朽化の現状については把握しているので、優先的に修繕、更新が必要な箇所や付帯設備について、引き続き対応を検討していきたい。

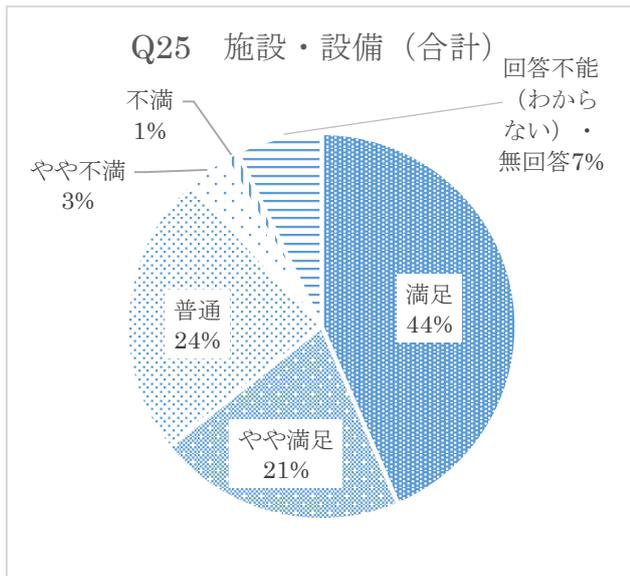
また、「施設ではないが、図書館へ向かう旧道の歩道が狭く、ベビーカーで行くことが難しいのが残念です」という図書館までの歩道についての意見が複数あった。旧道は県道のため、袖ヶ浦市での改修はできないが、歩道の拡幅については、県に対して市から引き続き働きかけを行うよう、図書館としても関係課へ要望したいと考える。

他には、感染対策として座席を減らしているため、「ゆっくり読めるよう椅子を増やしてほしいです」「子どもと一緒に座って読めるスペースがもっと欲しいです」という椅子についての意見が見られた。今後の感染状況・感染対策を考慮しながら対応していきたい。

Q25 回答内訳

	中央	長浦	平川	根形	平岡	WEB	合計	割合
満足	90	246	8	5	4	88	441	43.58%
やや満足	45	77	3	4	1	80	210	20.75%
普通	36	126	4	4	3	69	242	23.91%
やや不満	9	11	0	0	0	16	36	3.56%
不満	4	3	0	0	0	4	11	1.09%
回答不能(わからない)・ 無回答	23	42	3	2	0	2	72	7.11%
総計	207	505	18	15	8	259	1,012	100.00%
利用していない方のアンケートには入っていない質問です。								





◎Q25の推移（H26-R4）

回答	H26	H28	H30	R2	R4
満足・やや満足	32.50%	62.10%	65.20%	63.20%	64.33%
普通	37.80%	29.60%	24.00%	22.30%	23.91%
不満・やや不満	2.30%	4.90%	3.30%	3.30%	4.64%
わからない・無回答	27.40%	3.40%	7.50%	11.20%	7.11%

Q26 施設・設備について、ご意見があればお書きください

【回収館：中央図書館】

	利用館	年代	性別	地区	記述内容
満足	長浦	10代	女性	長浦地区	カウンターもそんな遠くないし、自分が読む本は、いつも同じくらいの所にある。
満足	中央	70代	男性	昭和地区	コロナ禍なので極力予約とし館内には入らない様にいます。 ※中央館のアルコール体温表示器具はよいと思います。
やや満足	中央	20代	女性	昭和地区	Wifiがあると嬉しいです。
やや満足	中央	30代	女性	木更津市	トイレがちょっと古い
やや満足	中央	50代	男性	木更津市	飲食ができるコーナーがほしい (本の持込み不可であったとしても)
やや満足	中央; 長浦	60代	男性	昭和地区	中央:天井など老朽化(しみなど)している。補修できないでしょうか？

やや不満	中央	20代	女性	昭和地区	お手洗いの場所を増やしてほしい。
やや不満	中央	30代	女性	昭和地区	トイレが古い
やや不満	中央	40代	女性	昭和地区	食事可能な場所があると良い。
やや不満	中央	40代	女性	昭和地区	子供のえつらん机がななめで、子供が本をおきづらい。 また、2つしかなく、すぐ埋まる
やや不満	中央	50代	女性	昭和地区	中央図書館のトイレがせまい。古い
やや不満	中央	60代	女性	昭和地区	トイレ
不満	中央; 長浦	40代	女性	長浦地区	中央図書館の女性のボタン式の奥のトイレを子どもがいるので使うことが多いが、なぜ便器がわれたままなのでしょうか？ はさんでしまいそうで毎回トイレトーパーをあてて使っています。早く治していただきたいです。
不満	中央; 長浦	70代	男性	木更津市	シャワートイレが必須
無回答	中央; 長浦	50代	女性	木更津市	イスに人の汗がしみ込んでいます。 気になります。
無回答	中央	60代	男性	木更津市	トイレをウォシュレットにしてほしい

【回収館：長浦おかのうえ図書館】

	利用館	年代	性別	地区	記述内容
やや満足	中央; 長浦	40代	女性	富津市	中央図書館のトイレの照明が少し暗い。
普通	長浦	40代	女性	長浦地区	自習室やカフェがほしい
やや不満	長浦	70代	男性	長浦地区	座って読めるイスが欲しい。
無回答	中央; 長浦	40代	女性	長浦地区	児童コーナーのすわるところをもっと復活させてほしい

【回収館：平川図書館】

	利用館	年代	性別	地区	記述内容
満足	平川	10代	女性	中川地区	いつでも来やすいから。

【回収館：根形公民館図書室】

	利用館	年代	性別	地区	記述内容
満足	根形	70代	女性	昭和地区	本は探しやすい

【回収館：平岡公民館図書室】

	利用館	年代	性別	地区	記述内容
満足	平川; 平岡	70代	女性	平岡地区	平川公民館 エアコン節電の為なのか暑かった

【回収館：WEB】

	利用館	年代	性別	地区	記述内容
満足	中央; 長浦	30代	男性	昭和地区	直営か指定管理者制度どちらかにすべきではないでしょうか。委託というのは中途半端な気がします。
満足	中央	30代	女性	昭和地区	中央図書館をよく利用します。 施設には大変満足しているのですが、中央図書館への歩道(旧道)が狭く、ベビーカーでも子供の自転車でも行けません。私の自転車でも行けません。 どうにかならないかな?と思っています。 昭和小の校庭横の砂利道を整備し、そちらからもベビーカーや自転車でも行けるようになったら助かります。
満足	平川; 長浦	30代	女性	長浦地区	おかのうえ図書館が自宅から近いので、よく利用するのですが、子供が絵本を取りづらいので、もう少し分かりやすくとりやすくしてほしいです。
満足	長浦	40代	女性	長浦地区	会員証をスマホとかでも代用できるようにしてほしい。バーコードなど。
満足	長浦; 中央; 平川	40代	女性	木更津市	綺麗に管理されていて助かっています。 また、どこで借りても近くの図書館、公民館で返却できるサービスは非常に良いです。
満足	平岡; 長浦	60代	男性	長浦地区	特にありません。
やや満足	長浦	20代	女性	君津市	特になし
やや満足	中央	30代	女性	昭和地区	絵本コーナーはもうすこし表紙が見えると嬉しいです。子どもが背表紙だけだと選べないし、特に今は触った本を箱に入れないといけないので。
やや満足	中央	30代	女性	昭和地区	中央図書館建物が古いのが不満です。増設して大きくしてほしい
やや満足	中央; 長浦	30代	女性	昭和地区	施設設備とは異なり、周辺環境についてになります。中央図書館を利用する時に、子どもと歩いて行くことがあるのですが、道中、歩道が狭くて歩くのが子連れには難しい場所

やや満足	中央; 根形	30代	女性	昭和地区	<p>があります。子どもと手を繋いで安心して歩けるような道になると助かります。</p> <p>中央図書館は小さなお子さんの利用者さんが増えているように思うので、お手洗いが小さい子に使いやすいとよりありがたいかな…と思います。</p>
やや満足	中央	30代	女性	昭和地区	施設ではないが、図書館へ向かう旧道の歩道が狭く、ベビーカーで行くことが難しいのが残念です。
やや満足	中央	30代	女性	根形地区	電子図書館について、いい取り組みだなと思いました。今は図書館に行くまでが億劫でなかなか本を読む機会がありませんが、電子図書館なら本を読む機会を増やすことが簡単になりそうだなと思い、利用したいです。さっそく覗いてきましたが、今はまだ借りられる本が少なすぎて微妙と感じましたが、今後期待しています。
やや満足	中央	30代	その他	昭和地区	私は使いませんが、お手洗いが少し古いのではないかしら？
やや満足	中央	40代	男性	昭和地区	ソファや勉強する場所が少し埃っぽい。椅子を更新できないでしょうか？
やや満足	中央	40代	男性	昭和地区	特になし。
やや満足	中央	40代	男性	昭和地区	コロナの事情もあり、館内で座って読める場所が少なくなって残念です
やや満足	長浦	40代	男性	長浦地区	特になし
やや満足	長浦	40代	男性	長浦地区	<p>トイレの手洗い洗剤を使用する際、ポンプから急に出てきて周りを汚してしまいます。</p> <p>緑の洗剤は泡で出るタイプのポンプでも使用できるので、検討していただきたいです。</p> <p>また、1階が暗く、利用されていないような雰囲気があるため、もったいなく感じます。</p>
やや満足	中央	40代	女性	昭和地区	トイレの改修をして欲しいです。
やや満足	中央; 長浦	40代	女性	長浦地区	トイレに子どもの補助便座を設置してるのは大変ありがたいです。
やや満足	中央; 根形; 長浦	40代	女性	根形地区	<p>公民館はトイレが、綺麗なんだけど作りが古い。</p> <p>和式や狭いと膝が痛いので、入れない。</p> <p>新しくできたところや、都会の方の図書館と比べても仕方ないのだが…</p> <p>昔みたいに移動図書館もあれば、利用したいと思う。</p>
やや満足	中央	40代	女性	木更津市	全体的に老朽化が進んでいる。他市の図書館のように更新を検討して欲しい。

やや満足	中央	50代	女性	昭和地区	とてもきれいでありがたいです。
やや満足	長浦	50代	女性	市原市	コロナ以前にあった、「ぼっち席」(一人でひっそりと読書出来る孤立した席)がとても素敵だったのに、今はなくて残念です。コロナのため、仕方がないのかもしれませんが。
やや満足	中央; 長浦; 根形	60代	男性	長浦地区	中央図書館は少し古くなったかなと思いますが、館内は清掃も行き届き綺麗です。でも教育施設・図書館としてはこれが最低水準だと思います。 利用者は結構敏感です。汚れるようになったら、利用者は減少します。その時には、市役所の中枢部の人たちや議員さんたちは、図書館の事業内容ばかりを理由にしない方がいいと思います。
普通	中央; 長浦	20代	女性	昭和地区	中央図書館では座って読むスペースが少ないように感じています。
普通	中央	30代	女性	昭和地区	お手洗いが少し暗くて怖い印象。 ペーパータオルがないのでタオルを忘れたときは困った。
普通	中央	30代	女性	昭和地区	結構狭い。
普通	中央	30代	女性	昭和地区	小さい子どもと一緒に気兼ねなく行ける図書館がいいと思います。 こどもが赤ちゃんのときは本を借りてたが、本を破りそうになったのでもう本を借りてません。
普通	長浦	30代	女性	長浦地区	15冊借りれるのならば、レジカゴ等があると持ちやすい 赤ちゃんと一緒にだと複数冊持つのは難しい
普通	長浦	30代	女性	市原市	長浦図書館はたびたび空調が壊れます。扇風機を設置し涼しくはしてくれます。短期間で直してくれますが、年に何回かあるので、強化して欲しいです。
普通	中央; 長浦	40代	男性	昭和地区	トイレの匂いがしそう？
普通	中央	40代	女性	昭和地区	トイレがもっと明るく清潔感があると嬉しいです。
普通	長浦	40代	女性	長浦地区	市原市の中央図書館のように、子ども用の絵本や本が集まった部屋があると良いと思います。
普通	長浦	40代	女性	長浦地区	おかのうえ図書館 自習室を開放してほしい 調べる学習推進なのだから活用させてほしい その場で書きたい時もある
普通	中央; 長浦	40代	女性	その他(新しい造成地なので、不明)	子どもと一緒に座って読めるスペースがもっと欲しいです。

普通	長浦	50代	男性	長浦地区	自習室があると良いと思います。図書館の目的から考えて、静かな環境でじっくり調べものや勉強ができるの良いと思います。
普通	中央	50代	女性	昭和地区	中央図書館のトイレの個室が狭く、使いづらい。
普通	中央	50代	女性	昭和地区	トイレがバリアフリーではなく、狭くて古いので身体が不自由な方の利用時大変なのではと思いました。改善されたら良いと思います。
普通	長浦; 中央	50代	女性	木更津市	中央図書館は、長浦と比べるとちょっと暗い感じがして、行き慣れてないと入りづらいイメージがあります。
普通	平川; 長浦; 中央	60代	男性	平岡地区	特になし
やや不満	平川	20代	男性	中川地区	自習スペースがもっとあればいいと思う
やや不満	中央	30代	女性	昭和地区	徒歩で行くと、歩道の道幅が狭い上に交通量が多くて危ない思いをする。
やや不満	中央	30代	女性	昭和地区	中央図書館でずっと喋っている人がよくいるので落ち着かないです。 休日に満席になってしまうので、座れる席がもっと増えたら嬉しいです。 駅前にブックポストがあると返しやすいです。 中央図書館に行く道が、裏手から行くと薄暗く、表から行くと車が危ないので、整備してほしいです。
やや不満	中央	30代	女性	昭和地区	ゆっくり読めるよう椅子を増やしてほしいです
やや不満	中央	30代	女性	昭和地区	中央図書館の建物が古く、入口のドアの音がうるさい。
やや不満	長浦	30代	女性	長浦地区	建物が古いのは気になりません。長浦図書館の雨漏り? エアコンの水垂れ?で図書が傷まなければ良いなと思っています。貸出カウンター前です。修理済みでしたらご放念下さい。
やや不満	中央	40代	女性	昭和地区	古すぎる。新しい市役所の一角にうつしてほしい
やや不満	長浦	40代	女性	長浦地区	空調がきいてないときがあつて暑く感じる
やや不満	長浦; 中央	40代	女性	長浦地区	本にとって良い温湿度にしているのかもしれないが、夏は暑く、空気の流れがないように感じる。
やや不満	平川	40代	女性	平岡地区	返却のためだけに3階にあがるのが面倒
やや不満	中央; 長浦	50代	男性	昭和地区	トイレの石けん、ゴミ捨て箱位はもっと充実できないものか。
やや不満	中央; 長浦	50代	男性	昭和地区	雑誌・新聞の閲覧スペースを増やしてもらいたい
やや不満	平川	60代	女性	根形地区	暖房・冷房があまり効いていない。
不満	長浦	40代	女性	長浦地区	自習出来ると助かります。

不満	長浦	40代	女性	長浦地区	自習用のデスクに座る時に手続きをしなければならないことが面倒。
不満	中央	50代	女性	昭和地区	トイレのタイプが古い。 手洗い場のカランも後付けで、水の出があまり良くない。
不満	中央; 長浦; 根形; 平岡	60代	男性	昭和地区	2階の書庫に入れるようにしてほしい。 本を触ってみて選びたい。

Q27 館内のOPAC（利用者用の蔵書検索機）、インターネット端末について

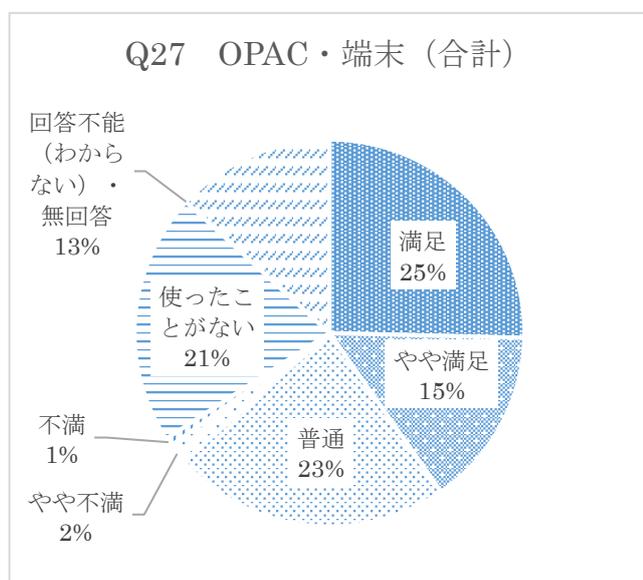
① 満足 ② やや満足 ③ 普通 ④ やや不満 ⑤ 不満 ⑥ 使ったことがない

Q27、28については、館内のOPAC（利用者用の蔵書検索機）、インターネット端末についての満足度と意見を伺った。① 満足 ② やや満足あわせて 40.3%で前回の 39.5%と満足度に大きな変化はない。

Q28 の意見では、「たまに重い（回線が）」「ちょっと反応が遅いので、タッチだけでなくキーボードでも入力出来るといいです。」（注：児童室の端末以外にはキーボード付属）という検索速度の不満、「表示の順が題名のあいうえお順になっていることに不満」、「もう少し絞って検索できると便利だと思う」という結果表示・検索方法についての不満が見られた。図書館では対応できない意見も多く、システム提供会社に利用者からの意見として伝えたい。中央図書館ではコロナ対応で使用できる端末を減らしているほか、調べ学習の時期で利用する人が多かったためか、台数の増加を求める声が複数あった。

Q27 回答内訳

	中央	長浦	平川	根形	平岡	WEB	合計	割合
満足	59	123	1	4	3	67	257	25.40%
やや満足	28	68	1	0	0	54	151	14.92%
普通	43	107	5	2	2	75	234	23.12%
やや不満	2	4	1	1	1	8	17	1.68%
不満	1	1	1	2	0	2	7	0.69%
使ったことがない	36	130	6	6	1	34	213	21.05%
回答不能(わからない)・無回答	38	72	3	0	1	19	133	13.14%
総計	207	505	18	15	8	259	1,012	100.00%
利用していない方のアンケートには入っていない質問です。								



◎Q27の推移 (H26-R4)					
回答	H26	H28	H30	R2	R4
満足・やや満足	17.50%	38.30%	38.60%	39.50%	40.32%
普通	26.10%	24.70%	21.70%	19.40%	23.12%
不満・やや不満	3.10%	4.00%	2.70%	2.40%	2.37%
使ったことがない	27.00%	29.00%	27.10%	24.40%	21.05%
わからない・無回答	26.30%	4.00%	9.90%	14.30%	13.14%

Q28 館内のOPAC（利用者用の蔵書検索機）、インターネット端末について、ご意見があればお書きください

【回収館：中央図書館】

	利用館	年代	性別	地区	記述内容
やや満足	中央	40代	女性	昭和地区	たまに重い(回線が)
やや満足	中央; 長浦	60代	男性	昭和地区	1時間以上、利用したい。
やや満足	中央	70代	男性	昭和地区	ちょっとでもちがうとヒットしない。
不満	中央	50代	男性	木更津市	検索がしにくい

【回収館：長浦おかのうえ図書館】

	利用館	年代	性別	地区	記述内容
満足	中央; 長浦	30代	女性	昭和地区	少しわかりにくい。
満足	中央; 長浦	40代	女性	木更津市	たまたまかもしれませんが 在庫があってもなかったり、場所がわかりづらい
満足	中央; 長浦	40代	女性	富津市	使いやすい。
やや満足	長浦	10代	女性	長浦地区	おかのうえ図書館に探しているものがあるか、一目でわかるようにしてほしい。
やや満足	長浦; 中央	40代	女性	昭和地区	台すうがもう1~2台ふやしてほしい
やや満足	長浦	40代	女性	長浦地区	たまに反応が良くないことがある。
やや満足	長浦; 根形	70代	男性	根形地区	慣れていないので、検索に時間を要す。
やや満足	中央; 長浦	70代	男性	根形地区	利用時間がもう少し長い方が良い。

やや満足	長浦	80代以上	男性	長浦地区	しぼり込みに手間取ってしまう。
普通	長浦	30代	女性	木更津市	感度がひくい。
普通	長浦	70代	男性	長浦地区	最近端末不具合が多い
普通	長浦	70代	女性	長浦地区	作者がわからない時、書籍名で検索しにくい。
やや不満	長浦	30代	女性	長浦地区	ログインボタンが下にあって面倒。
やや不満	中央; 長浦	40代	女性	長浦地区	インターネットに比べ検索しにくい
やや不満	長浦	70代	男性	長浦地区	詳細情報少ない
使ったことがない	中央; 長浦	70代	男性	市原市	市外者には不要
無回答	長浦; 平川	60代	男性	平岡地区	表示の順が題名のあいうえお順になっていることに不満
無回答	長浦	70代	女性	長浦地区	ほぼ使わない。

【回収館：平川図書館】

	利用館	年代	性別	地区	記述内容
普通	平川	10代	女性	中川地区	そんなに使ったことがないので使ってみます。
やや不満	平川	60代	女性	富岡地区	画面がずれていたりして、うまく表示できないことがある
不満	平川	60代	女性	中川地区	こちらの問題だと思いますが、探せない事が多い。

【回収館：根形公民館図書室】

	利用館	年代	性別	地区	記述内容
やや不満	平川; 根形	60代	男性	根形地区	OPAC 使いにくい 遅い
不満	平岡	60代	女性	長浦地区	オバックはとても遅く使いにくいです

【回収館：平岡公民館図書室】

	利用館	年代	性別	地区	記述内容
満足	平川; 平岡	70代	男性	富岡地区	検索より聞いた方が早いいためあまり利用しない
やや不満	中央; 長浦; 平川; 平岡	70代	女性	平岡地区	完全に入力しなければ探索できず、記憶が少しあまいだが、、リストが出ると良いと思う。

【回収館：WEB】

	利用館	年代	性別	地区	記述内容
普通	中央	10代	男性	昭和地区	本の位置の表し方が大雑把で見つけづらい
満足	長浦; 中央; 平川	40代	女性	木更津市	満足しています。
満足	長浦; 中央	40代	女性	木更津市	ちょっと反応が遅いので、タッチだけでなくキーボードでも入力出来るといいです。 また、案内図がでて、この場所です、みたいな表示が出るといいです。
満足	中央; 長浦; 根形	60代	男性	長浦地区	簡単に利用しやすい。
満足	平岡; 長浦	60代	男性	長浦地区	特にありません。
やや満足	中央; 根形	30代	女性	昭和地区	調べ学習の繁忙期は検索機が混み合いますよね。長く使用されるご家庭もあり、なかなか難しいな…と思います。音量が小さめのタイマーを設置したり、一回の冊数を限定するお願いの張り紙など、工夫があると、皆さんが広く使用できるかもしれません。
やや満足	中央	40代	男性	昭和地区	特になし。
やや満足	中央	40代	女性	木更津市	台数を増やして欲しい。
やや満足	中央	50代	女性	昭和地区	わかりやすく助かります。
普通	長浦	20代	女性	君津市	もう少し絞って検索できると便利だと思う
普通	中央	30代	女性	昭和地区	端末の数を増やして欲しい
普通	中央	30代	女性	昭和地区	使い方はわかるのですが、検索しても、そもそも置いて無い本が多い
普通	中央; 長浦	40代	男性	昭和地区	もっとわかりやいとこに
普通	長浦	40代	男性	長浦地区	タッチパネルではなくキーボードの方がやりやすいのではないかと感じています
普通	中央	40代	女性	昭和地区	検索機能向上をお願いしたいです。
普通	中央; 根形; 長浦	40代	女性	根形地区	最初は、仕組みが(見方が)わからず利用していた。探しものを検索して見つけると、図書館へ行ってみた。読みたい本が無いので不明な点が多かったが、何回か使うと、袖ヶ浦市の図書館にも支店のように名前があることに気づいた、どこでも同じ本が置いてある訳では無いのですね。

					<p>検索がサクサクできるなら良いが、あいまいな記憶で探したりするので、時間がかかる。係の方に探してもらった方が楽ですね。</p> <p>検索してたくさんヒットすると読みたい本が色々な館にあるので、1日で借りたいときは、はしごして不便なときもあった。</p>
普通	平川; 長浦; 中央	60代	男性	平岡地区	特になし
普通	長浦; 平川	70代	男性	根形地区	<p>①CD の場合ですが、同じ CD なのに、登録名が異なっているものが多々見受けます。</p> <p>おそらく、購入図書館の違いで生じていて、登録基準、或いは事前の購入情報の相互連絡がなされていない事が原因と思われる。</p> <p>②レコード、カセット、CD の区別の見出しが小さいので、もっと判りやすく表示して欲しい。</p> <p>※窓口で気が付くことが時々あります。</p>
やや不満	長浦	30代	女性	長浦地区	<p>詳細検索のキーワードが引っかかりにくい、</p> <p>また、違う本のヒットが多すぎる</p>
やや不満	長浦	40代	女性	長浦地区	OPAC の台数が少なく、使用するために待たなくてはならない。
やや不満	長浦	40代	女性	長浦地区	<p>利用者番号 様 でなく名前が表示されるようにしてほしい</p> <p>家族複数人で利用する場合いちいちカードを見ないと誰が誰だか分からない</p>
やや不満	平川	40代	女性	富岡地区	<p>館内の検索機は使いにくいと思いました。</p> <p>使い方がよくわからなくて、手順等を説明したポスター等が近くにあったほうが良いなと思いました。</p> <p>予約の段階までいってから、最初の画面に戻らないと登録できないとか、</p> <p>スマホで検索するときと同じように検索結果が出てこないとか不便に感じました。</p>
やや不満	長浦; 中央	50代	女性	木更津市	インターネット端末の台数をもっと増やして、だれでも気軽に使えて、プリントアウトもできることが当たり前になってほしいです。
不満	中央; 長浦	40代	女性	長浦地区	気軽に使えるのか分からなく、怖くて使用できません。
不満	長浦	40代	女性	長浦地区	検索する PC を増やしてほしい(子どものところに1台では少ない)
使ったことがない	中央	30代	その他	昭和地区	家の PC もしくはスマートフォンでやるので無問題?

使ったことがない	長浦	50代	男性	長浦地区	家のPCで使っているので図書館での操作はほとんどしません。
----------	----	-----	----	------	-------------------------------

Q29 図書館のホームページ・WebOPAC（蔵書検索）について

① 満足 ② やや満足 ③ 普通 ④ やや不満 ⑤ 不満 ⑥ 見た（アクセスした）ことがない

Q29、30については、図書館のホームページ・WebOPAC（蔵書検索）についての満足度と意見を伺った。前回（R2年度）の設問では、ホームページのみであったが、今回はWebOPAC（蔵書検索）についても併せて聞いた。⑥ 見た（アクセスした）ことがない・回答不能・無回答が合わせて41%となり、利用している方は回答者の約6割である。① 満足 ② やや満足はあわせて34.5%で前回の32.5%より微増している。

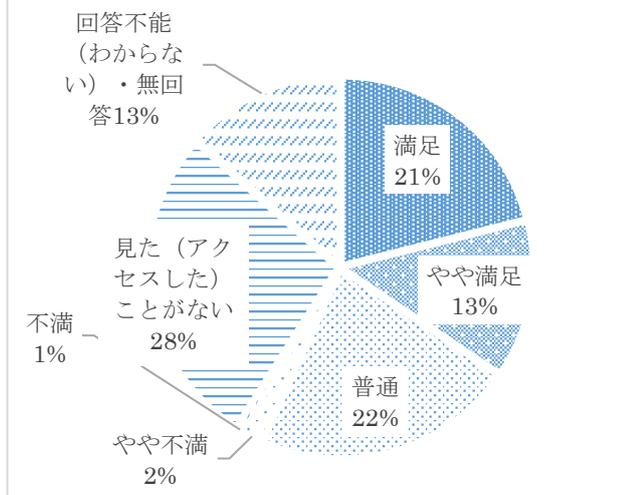
Q30に挙がっていた、「マイページのボタンをもっと上に置いて」という画面デザインや、「検索に該当する本が多いときに、目的に合った本を見つけにくいので、細かいフィルターやソート機能がほしいです。」など機能についての不満は図書館では対応できないため、システム提供会社に利用者からの意見として伝えたい。「ログイン後に図書館からのオススメで各テーマごとにおすすめの本が紹介されてそこから予約できるのがとても便利です。」という、図書館からのおすすめ図書の機能が活用されている一方、「借りた本の記録をみたり、借りた本からおススメを表示する機能があったら嬉しいです。」など、令和元年12月のリニューアルで追加されたマイページの機能がまだ浸透していないと思われる意見もあった。周知が行き届いていない機能もあるので、館内OPACも含めて一層のPRが必要である。

なお、Q27の回答では、使ったことがない、回答不能・無回答が合わせて34.2%あり、Q29の回答でも、見た（アクセスした）ことがない、回答不能・無回答が合わせて41%ある。電子情報機器を使わない利用者が一定数いることから、今後も紙媒体での情報発信は、電子情報の発信と並行して行っていく必要がある。

Q29 回答内訳

	中央	長浦	平川	根形	平岡	WEB	合計	割合
満足	40	98	0	3	0	72	213	21.05%
やや満足	25	57	2	2	1	49	136	13.44%
普通	30	102	4	2	3	84	225	22.23%
やや不満	2	7	1	0	1	7	18	1.78%
不満	2	1	0	1	0	1	5	0.49%
見た(アクセスした)ことがない	67	168	7	6	3	28	279	27.57%
回答不能(わからない)・無回答	41	72	4	1	0	18	136	13.44%
総計	207	505	18	15	8	259	1,012	100.00%
利用していない方のアンケートには入っていない質問です。								

Q29 ホームページ等（合計）



◎Q29の推移（H26-R4）

回答	H26	H28	H30	R2	R4
満足・やや満足	9.50%	24.10%	30.50%	34.70%	34.49%
普通	20.70%	20.30%	34.60%	26.60%	22.23%
不満・やや不満	0.70%	1.80%	2.10%	1.90%	2.27%
見たことがない	43.30%	48.70%	項目なし	項目なし	27.57%
わからない・無回答	25.80%	5.10%	32.80%	36.80%	13.44%

Q30 図書館のホームページ・WebOPAC（蔵書検索）について、ご意見があればお書きください

【回収館：中央図書館】

	利用館	年代	性別	地区	記述内容
不満	中央	30代	女性	昭和地区	すぐログアウトにされる
不満	中央	50代	男性	木更津市	検索がしにくい

【回収館：長浦おかのうえ図書館】

	利用館	年代	性別	地区	記述内容
やや満足	長浦	40代	女性	長浦地区	マイページのボタンをもっと上に置いて
やや満足	長浦	60代	男性	長浦地区	PCでログイン 立ち上がりページを MyPage にして欲しい
やや不満	中央; 長浦	70代	男性	長浦地区	読み方不明の作者が多く、作者名が検索しにくい。

やや不満	長浦	70代	女性	長浦地区	ログインして一件調べるとすぐタイムアウトになる
無回答	中央; 長浦	70代	男性	市原市	市外者には不要

【回収館：平川図書館】

	利用館	年代	性別	地区	記述内容
やや満足	平川	10代	女性	中川地区	初めて来る人も分かりやすいなと思いました。

【回収館：根形公民館図書室】

	利用館	年代	性別	地区	記述内容
不満	長浦	70代	男性	長浦地区	アクセス方法説明がわからない

【回収館：平岡公民館図書室】

	利用館	年代	性別	地区	記述内容
やや不満	中央; 長浦; 平川; 平岡	70代	女性	平岡地区	同上 (Q28 回答/完全に入力しなければ探索できず、記憶が少しあいまいだが、、リストが出ると良いと思う。)
見た(アクセスした)ことがない	平川; 平岡	70代	男性	富岡地区	直接行くことが多い

【回収館：WEB】

	利用館	年代	性別	地区	記述内容
満足	中央	30代	女性	昭和地区	本のリクエスト簡単にできるようにしてほしい
満足	中央	30代	女性	昭和地区	家で調べられるので便利です。表紙や写真や内容がもう少し分かるとさらに助かります。
満足	中央	30代	女性	昭和地区	リニューアル後、使いやすくなりました。
満足	中央	30代	女性	昭和地区	ログイン後に図書館からのオススメで各テーマごとにおすすめの本が紹介されててそこから予約できるのがとても便利です。
満足	中央	30代	その他	昭和地区	検索の速度が十分で、よく作られていると思います。 他方で、タブが1つしか使えないのはきょうび致命的だなあと思います。

満足	中央; 長浦; 根形	60代	男性	長浦地区	見やすく、分かりやすい。
満足	長浦	60代	男性	長浦地区	蔵書検索が手軽に出来て、ありがたいです。ホームページも利用しやすく、素晴らしいです。
満足	平岡; 長浦	60代	男性	長浦地区	特にありません。
やや満足	中央	30代	女性	昭和地区	借りた本の記録をみたり、借りた本からおすすめを表示する機能があったら嬉しいです。 検索に該当する本が多いときに、目的に合った本を見つけにくいので、細かいフィルターやソート機能がほしいです。 市外の図書の取り寄せもオンラインでできると、インターネットで詳細を調べながら依頼できるのでやりやすいです。
やや満足	中央; 長浦	30代	女性	長浦地区	確かスマホ用の検索ページだと「児童書」のカテゴリで検索出来たと思いますが、PC用だと出来なかったように思います。 例えば子供用に易しい文体の古事記を探していた時に、大人向けの難しい書籍もヒットしてしまうため、結局窓口で相談したことがありました。最終的には実物を見ないと判断はできませんが、イメージに近いものを探せるようにもう少しカテゴリ分けをしてもらえるとありがたいです。
やや満足	長浦	30代	女性	市原市	マイページのカート？に入れた本はずっと残るようにしてほしいです。読みたい本をキープしているような感じで。カートに入れてすぐに予約しないと次にマイページを開いたときに消えているので、読みたいけど今はまだ読めないの、後日予約したい、というときなどに、後日カートから予約出来ると便利です。
やや満足	中央	40代	男性	昭和地区	特になし。
やや満足	長浦; 中央; 平川	40代	女性	木更津市	もう少し見やすい表示だと助かります。 特にスマホで見るとマイページが中間に位置しているのが少し使いづらいです。
やや満足	長浦; 中央	50代	男性	昭和地区	推薦本とか良く読まれている本等のレコメンドが欲しい。
やや満足	中央	50代	女性	昭和地区	蔵書検索がとても助かります。 コロナ禍で余計に。
普通	中央	10代	男性	昭和地区	Q28と同じ（Q28 回答/本の位置の表し方が大雑把で見つけづらい）
普通	長浦	20代	女性	君津市	もっと絞って検索できると便利だと思う

普通	中央	30代	女性	昭和地区	スマホ版を利用して、マイページに飛び、予約リストやお気に入りを確認する際の手順やスクロールが多くとつづく感じがします。過去に借りた本のリストが見たいのですが、見られるのかよくわかりません。
普通	中央	30代	女性	昭和地区	HP上のマイページへのログインが分かりづらい
普通	長浦	30代	女性	長浦地区	検索して見つけた本を、館内で探す際によくわからない案内図と見比べて、分かりやすくしてほしい
普通	中央; 長浦	40代	男性	昭和地区	ありかの紙の印刷ができるのはありがたいが、近未来的にならないか？(ランプ表示など)
普通	中央	40代	女性	昭和地区	検索機能向上をお願いしたいです。
普通	長浦	40代	女性	長浦地区	ワードに引っかからないこと多々ある
普通	中央; 長浦	50代	女性	昭和地区	スマホ版蔵書検索に新規入荷した本の反映が遅かった事があります
普通	平岡; 平川	50代	女性	平岡地区	ホームページはマイページにたどりつくまでが少し分かりにくいと思います。
普通	平川; 長浦; 中央	60代	男性	平岡地区	1.マイページ～「お気に入り」を開いたとき、操作が遅くなり、停止してしまうことが頻繁に起こる。改善してほしい。
普通	中央	70代	男性	昭和地区	入力した検索条件が少しでも間違っていると(特に詳細検索で、出版?名、著者名の漢字など)、「該当無し」になってしまう。もっと緩い条件設定にできないか?ノイズが多くなることは我慢します。
普通	長浦; 平川	70代	男性	根形地区	①コロナ対策以来、書籍、CDが返却されても、消毒期間?別保管されているようですが、その間、在庫を調べると、「蔵書なし」での回答になります。これはおかしいと思います!! ②予約が入っている、書籍、CDの場合、「貸し出し中」との表示しか出ませんが、推定何人待ちか具体的に表示して欲しい。
やや不満	平川	50代	女性	中川地区	マイページメニューのログインの位置をもっと前にしてほしい
やや不満	長浦; 中央	50代	女性	木更津市	ホームページは、どこにどんな情報があるかわかりづらいです。ログインボタンがページの下の方にあるのも不便なので、トップページを開いたらすぐにログインボタンを押せるところにつけていただけたらうれしいです。 またログイン後、予約したい本をカートに入れたまま少し時間が経つとあっという間にログアウトしてしまい、カートが空っぽになってしまうのが不便です。保存機能をお願いします。

					また、私はお気に入り機能に本をたくさん登録しているため一覧のページ数が多いのですが、途中のページから気になった本のリンクに飛んだあとにお気に入り一覧に戻ると、1 ページ目に戻ってしまうのが不便です。改善していただけたらうれしいです。 WebOPAC での蔵書検索では、たまに、あるはずの本がキーワード検索で引っかからないことがあります。
やや不満	中央	60 代	男性	昭和地区	タイトルが完全一致しないとヒットしないが、曖昧検索にも対応して欲しい。
やや不満	平川	60 代	女性	根形地区	使いにくい。
不満	中央	50 代	女性	昭和地区	ログインはページの最初にあった方がいいと思う。
見た(アクセスした)ことがない	長浦	40 代	男性	長浦地区	特になし
見た(アクセスした)ことがない	長浦	60 代	男性	長浦地区	次回から調べてみます。

Q31 図書館のホームページ・WebOPAC（蔵書検索）は、どの端末でよく利用しますか。
（複数回答可）

- ① スマートフォン ② タブレット ③ パソコン ④ その他

Q31 では、図書館のホームページや WEB 上の蔵書検索をどのような端末で利用しているかについて伺った。利用したことのある人の回答の中では、スマートフォンでの利用が 39.5%と最も多かった。蔵書検索についてはパソコン用とは別にスマートフォン用の専用サイトがあり、スマートフォンに適したサイズ、内容で検索できるほか、ホームページについても、スマートフォンやタブレット等で表示された際にはそれに適したレイアウトで表示される設定になっているが、お知らせ記事を作成する際にはスマートフォンでの利用が多いことを意識するよう心掛けたい。

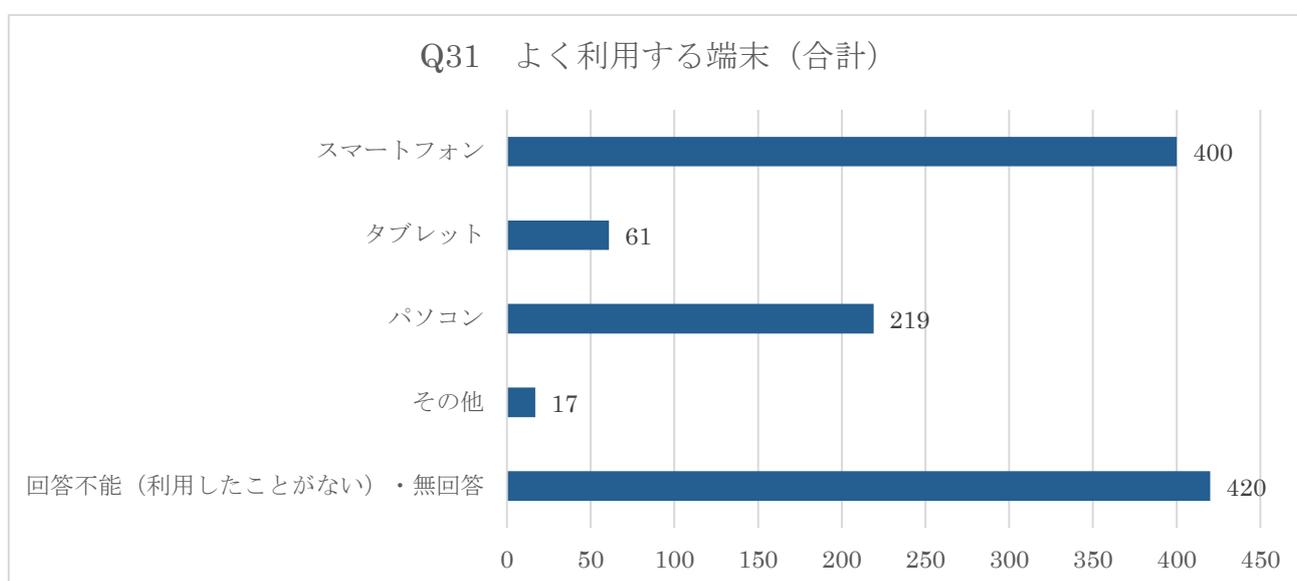
また、回答全体では「利用したことのない・無回答」が 41.5%と最も多かった。イベント案内や図書館からのお知らせ、おすすめ図書等、紙媒体での情報提供・情報発信については引き続き行っていく必要がある。

Q31 回答内訳

※	中央	長浦	平川	根形	平岡	WEB	合計	割合
スマートフォン	70	153	5	2	2	168	400	39.53%
タブレット	12	27	0	0	0	22	61	6.03%
パソコン	38	99	1	6	2	73	219	21.64%
その他	1	12	0	2	1	1	17	1.68%
回答不能(利用したことがない)・無回答	98	250	12	5	4	51	420	41.50%
総計	219	541	18	15	9	315	1,117	

※複数回答可で集計しています。(回答者数は1,012人 割合は1,012人中の割合)

利用していない方のアンケートには入っていない質問です。



Q31 ④その他 内容

回収館	よく利用する館	年代	性別	地区	記述内容
中央	中央;長浦	50代	女性	昭和地区	持っていない
長浦	長浦	30代	男性	長浦地区	使用しない
長浦	中央;長浦	30代	女性	長浦地区	ない
長浦	長浦	70代	男性	長浦地区	新聞が多い。
長浦	長浦	70代	男性	長浦地区	なし
長浦	長浦	80代以上	男性	長浦地区	必要性がない
長浦	長浦	80代以上	男性	長浦地区	利用しない
根形	根形	60代	女性	平岡地区	利用しない
根形	根形;長浦	80代以上	男性	長浦地区	しない。無い
平岡	平川;平岡	70代	男性	富岡地区	あまり利用しない
WEB	長浦	40代	女性	長浦地区	利用したことが全くない。システム自体知らなかった。

※④その他と回答して、具体的な利用端末の記載がないものもあった。

Q32 図書館の催し（おはなし会、映画会、講座・講演会など）について

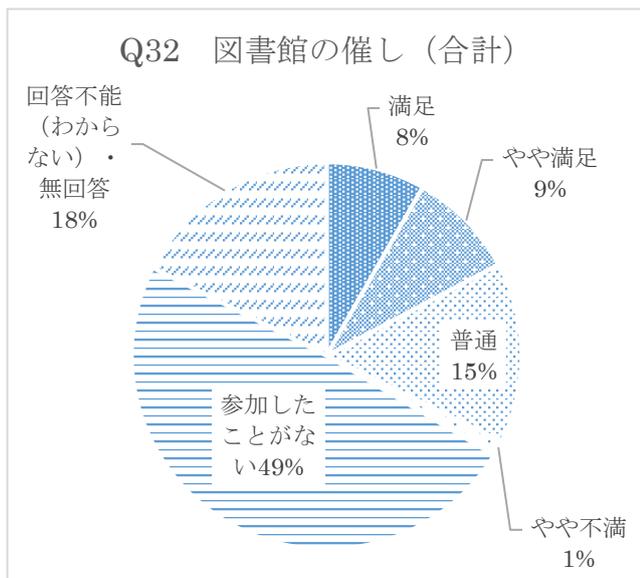
- ① 満足 ② やや満足 ③ 普通 ④ やや不満 ⑤ 不満 ⑥ 参加したことがない

Q32、33については、図書館の催し（おはなし会、映画会、講座・講演会など）についての満足度と意見を伺った。⑥ 参加したことがない・回答不能・無回答の方が合わせて66.4%で、回答者の割合は約3割であった。参加したことのある340人のうち① 満足 ② やや満足は合わせて174人で、51.2%と、前回（R2年度）の同様の計算による満足率57%よりも減少した。一方④ やや不満 ⑤ 不満の回答は合わせて3.2%（11人）であり、前回の同様の計算による不満率は3%だったので、あまり変化はない。

Q33に、「2～3歳で参加できるイベントが少なく感じました。」という声があるように、コロナで中止している年代向けのおはなし会の開催が少なかったこと、感染対策として、人数制限、参加者名簿の作成のためすべての事業を予約制としていることが満足率の低下に影響を与えたと思われる。なお、参加したことがない方からも「おはなし会、2、3歳向けがあれば行く、上の子ども連れて行きたい。」など機会があれば参加したいという声、「おはなしでも、英語でも、子ども向けの英語の時間などが出来たら嬉しいです。」「調べ学習が盛んな市なので、小学生の保護者や高齢者などを対象に、初心者向け図書館の使い方講座のようなものが定期的開催されるといいなと思います。」といった、これまで定期的には開催したことがないイベントの提案もあった。

Q32 回答内訳

	中央	長浦	平川	根形	平岡	WEB	合計	割合
満足	14	30	3	3	0	33	83	8.20%
やや満足	16	35	3	1	3	33	91	8.99%
普通	37	63	1	3	2	47	153	15.12%
やや不満	1	5	1	0	0	4	11	1.09%
不満	0	1	0	0	0	1	2	0.20%
参加したことがない	90	279	6	8	3	109	495	48.91%
回答不能(わからない)・無回答	49	92	4	0	0	32	177	17.49%
総計	207	505	18	15	8	259	1,012	100.00%
利用していない方のアンケートには入っていない質問です。								



◎Q32の推移（H26-R4）

回答	H26	H28	H30	R2	R4
満足・やや満足	7.40%	21.20%	18.80%	22.60%	17.19%
普通	19.90%	21.20%	19.20%	15.80%	15.12%
不満・やや不満	1.10%	2.30%	1.90%	1.20%	1.28%
参加したことがない	45.20%	50.40%	47.80%	43.30%	48.91%
わからない・無回答	26.40%	4.90%	12.30%	17.10%	17.49%

Q33 図書館の催し（おはなし会、映画会、講座・講演会など）について、ご意見があればお書きください

【回収館：中央図書館】

	利用館	年代	性別	地区	記述内容
やや満足	中央	30代	女性	昭和地区	小学生向けの少し長い話もあると嬉しいです。
普通	中央; 長浦	30代	男性	昭和地区	おはなし会がもう少し多くかきさいされると良い。
普通	中央; 長浦	60代	男性	昭和地区	み力的な映画を今後も上映してほしい。
やや不満	中央	50代	女性	昭和地区	いろんな曜日、時間にしてほしい。（映画）
無回答	中央	50代	女性	昭和地区	コロナなのでしばらく遠慮しています。
無回答	中央	70代	女性	昭和地区	今は参加していません。

【回収館：長浦おかのうえ図書館】

	利用館	年代	性別	地区	記述内容
満足	長浦	50代	女性	長浦地区	1度講演会をききに來ただけですが一生会えないと思っていた作家さんに会えて大カンゲキでした!!
やや満足	中央; 長浦	60代	女性	昭和地区	とりあげる映画をもうすこし魅力あるものにしてほしいです
やや満足	長浦	60代	女性	長浦地区	好みの映画が少ない
やや満足	長浦	70代	男性	長浦地区	映画会の再開を望む
やや満足	長浦	70代	女性	長浦地区	以前1度だけ大人のお話し会に参加しましたが、面白かったです。大人も参加できるお話し会が有るとうれしいです
やや満足	長浦	80代 以上	男性	長浦地区	昔のように予約無しで観たい
普通	長浦	70代	男性	根形地区	映画:西部劇、希望
やや不満	長浦	30代	男性	長浦地区	映画>平日 AMよりPM希望
やや不満	長浦	60代	女性	長浦地区	講座は中央図書館が多いが、長浦でもひらいて欲しいです。
参加した ことがない	長浦	40代	女性	長浦地区	映画を見たいな、ということがあったが時間が合わなかった
参加した ことがない	中央; 長浦	40代	女性	長浦地区	子どものおはなし会をもっと増やしてほしい
参加した ことがない	長浦	50代	女性	昭和地区	人数が限られていたり、内容が合わなかったりで、参加したことはない。
無回答	長浦; 根形	70代	男性	根形地区	中央図書館で数回参加したが、良かった。
無回答	長浦	80代 以上	男性	長浦地区	スクリーンが暗い。

【回収館：平川図書館】

	利用館	年代	性別	地区	記述内容
満足	平川	10代	女性	中川地区	小さい子から楽しめるので良いと思います。
満足	平川	80代 以上	女性	平岡地区	以前は参加しましたが、高齢になり参加できなくなりました。
やや不満	平川	60代	女性	中川地区	映画会に行きたいと思うが近場の図書館ではやっていない事が多い。

【回収館：根形公民館図書室】

	利用館	年代	性別	地区	記述内容
普通	平岡	60代	女性	長浦地区	講座に参加したいと思っています

【回収館：平岡公民館図書室】

	利用館	年代	性別	地区	記述内容
やや満足	平川; 平岡	70代	男性	富岡地区	最近はコロナで参加しなくなったが、以前は良く利用した
やや満足	中央; 長浦; 平川; 平岡	70代	女性	平岡地区	講座、講演が平川、平岡でもあって欲しい
普通	平岡	70代	男性	根形地区	映画会、同じ作品を2～3日続けて上映したらいかが？

【回収館：WEB】

0	利用館	年代	性別	地区	記述内容
満足	中央; 根形	30代	女性	昭和地区	いつも楽しく参加させてもらっています。 ちょっぴり長いおはなし会、読書好きの娘が面白かったと大喜びしていました！ 小さい子だけでなく、対象を広げた様々なイベントに、職員さんの思いやりと情熱を感じます！
満足	中央	30代	女性	昭和地区	1才児も参加できるおはなし会があると良いです。
満足	中央; 長浦; 根形	30代	女性	昭和地区	平日午前中の未就園児向けのものがもっとあると嬉しい
満足	平川; 長浦	30代	女性	長浦地区	切り紙とかおりがみ、工作などの講座があれば嬉しいです。
満足	中央	30代	女性	その他(駅前)	同月齢、年齢の子達と2～3人くらいの少数グループでのお話会が頻回あると、友達も作りやすくて嬉しいです。
満足	中央	40代	男性	昭和地区	子供向けのイベントに参加しました 子供も喜んでよかったです
満足	中央	40代	女性	昭和地区	毎月のおはなし会を楽しんでいます。
やや満足	中央; 長浦	30代	女性	長浦地区	以前おはなし会に参加した時、対象年齢は4歳～となっていました。それよりも下の赤ちゃんくらいの子供も親と来ていました。それ自体は仕方のないことだと思いますが、その子が泣き出してしまい、おはなしがあまり聞こえずに残念な思いをし

					たことがあります。そのような時は、「落ち着くまで部屋から出てほしい」と図書館の方から伝えてほしいと思いました。何のために年齢を区切っているのか…おはなし会自体はボランティアの方が読まれていると思うので、もう少し図書館の方にはハンドリングの意識を持って頂きたいです。
やや満足	平川	30代	女性	中川地区	コロナ前、一度だけおはなし会を利用したことがあります。子供が1歳頃だったのですが、落ち着きがなくなろうろろしてしまい、残念でした。またリベンジしたいです。
やや満足	中央	40代	男性	昭和地区	特になし。
やや満足	長浦; 中央	40代	男性	長浦地区	感染症の不安が無くなったら、「著者を囲む会」を再開してほしい。毎回楽しみに参加させていただいていました。
やや満足	中央	40代	女性	昭和地区	クラシック音楽の名演奏もお願いしたいです。
やや満足	長浦	40代	女性	長浦地区	こどもが楽しみにしています
やや満足	中央; 長浦; 根形	60代	男性	長浦地区	お話し会ボランティアのお話は上手だと思いました。その他の催物にもボランティアの人たちが携わっていると思いますが、充実しているのは、それが一因なのでしょう。職員の方も大変でしょうが、ボランティアの人たちの育成に努めてください。
やや満足	平岡; 長浦	60代	男性	長浦地区	特にありません。
普通	中央	30代	女性	昭和地区	平日の方が参加しやすい
普通	長浦; 中央	40代	女性	昭和地区	面白い映画をみたい
普通	中央	50代	女性	昭和地区	映画会は以前よく参加しました。 また興味のある作品がある時行ってみたいです。
普通	長浦	60代	男性	長浦地区	映画会は土日が少ないので残念。
普通	平川; 長浦; 中央	60代	男性	平岡地区	特になし
普通	長浦	60代	男性	市原市	以前、おかのうえ図書館で丹羽元中国大使の講演を聞いたことがあり、大変感銘を受けた。
普通	長浦; 平川	70代	男性	根形地区	①今後のDVD購入はブルーレイにして欲しい。(現在の、保管機材の対応問題があるためと思われるのですが、映画鑑賞会で放映すると、画面が荒すぎて見たくなくなります。) ②「シネマ歌舞伎」など、一般では中々見られないものを、是非、ブルーレイで購入し、「映画鑑賞会」で上映して欲しい！(文楽、落語「古今亭志ん朝など」、日本の素晴らしい文化です。)

やや不満	中央	30代	女性	昭和地区	2～3歳で参加できるイベントが少なく感じました。幼稚園入園前の家庭保育期間に参加できるものがあれば参加したかったです。(赤ちゃん向けではなく、3歳前後に特化したイベント)
やや不満	中央; 長浦	40代	女性	その他(新しい造成地なので、不明)	土日開催を増やしてほしい
やや不満	平岡; 平川	50代	女性	平岡地区	図書館の充実度からすると、文芸講座など大人向けの催しが貧弱な感否めません。もう少し頻度も分野も増やしてほしいと思います。
やや不満	平川	60代	女性	根形地区	平川図書館の映画会について、古すぎる日本映画ばかりなので、洋画を吹き替えでも良いのでやってほしい。
不満	中央; 長浦	40代	女性	長浦地区	この間誘ってもらい初めておはなし会に参加したのですが、上の子がじっとしていられない子なので一緒に参加するのは難しいと感じました。そういう子がいても大丈夫であればまた参加させて頂きたいと思います^o^
参加したことがない	長浦	20代	女性	長浦地区	おはなし会、2,3歳向けがあれば行く、上の子も連れて行きたい。 上の子のお話会に下の子を連れて行くことができない。
参加したことがない	長浦	20代	女性	君津市	特になし
参加したことがない	中央; 長浦	30代	女性	昭和地区	おはなしでも、英語でも、子ども向けの英語の時間などが出来たら嬉しいです。
参加したことがない	中央	30代	女性	昭和地区	子供が今小2だが、赤ちゃんの頃、ブックスタート(?)が無かった。何故?
参加したことがない	中央	30代	その他	昭和地区	頑張ってください?
参加したことがない	長浦	40代	男性	長浦地区	特になし
参加したことがない	中央; 長浦	40代	女性	長浦地区	いつも気付くと受付終了していて、参加出来ていません。もう少し開催頻度を増やしてほしいです

参加したことがない	長浦; 中央	50代	女性	木更津市	調べ学習が盛んな市なので、小学生の保護者や高齢者などを対象に、初心者向け図書館の使い方講座のようなものが定期的開催されるといいと思います。
参加したことがない	長浦	60代	男性	長浦地区	広報などを積極的に探さないと何が催されているのか分からない。きっと一度参加してみるとその後も利用したくなると思うのだが、最初の一步が踏み出せない。もったいない話だ。
回答不能(わからない)	長浦	40代	女性	長浦地区	平日だけなので、参加できない
回答不能(わからない)	長浦	50代	女性	長浦地区	10年以上前、子どもが小さい頃参加していました。とてもたのしかったです。

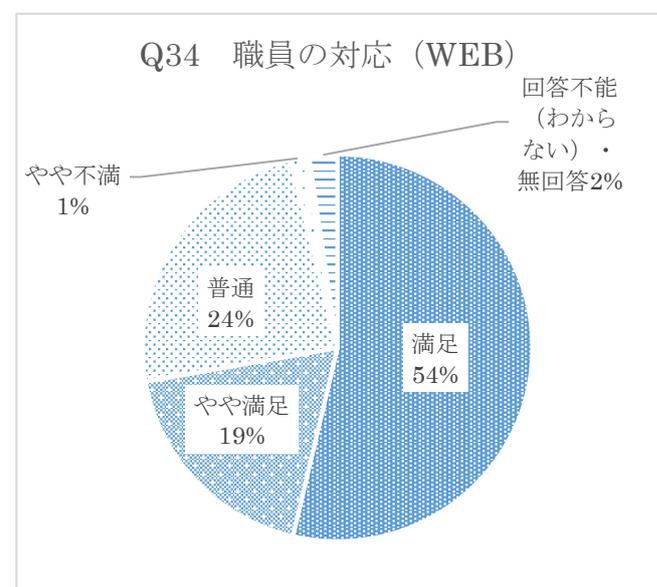
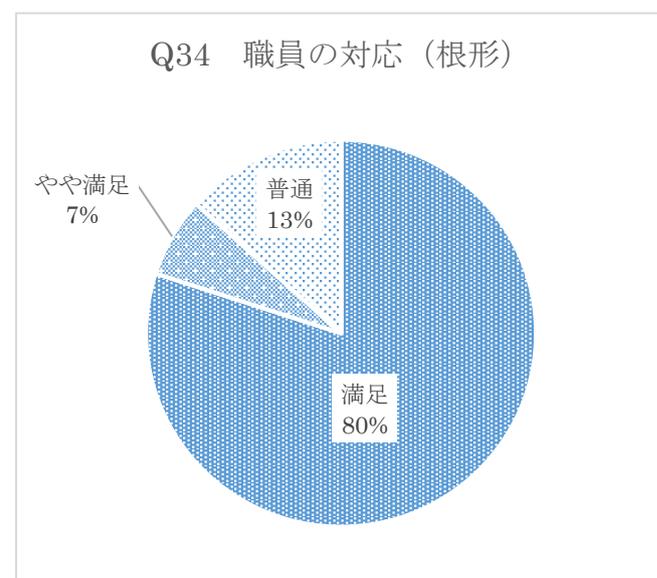
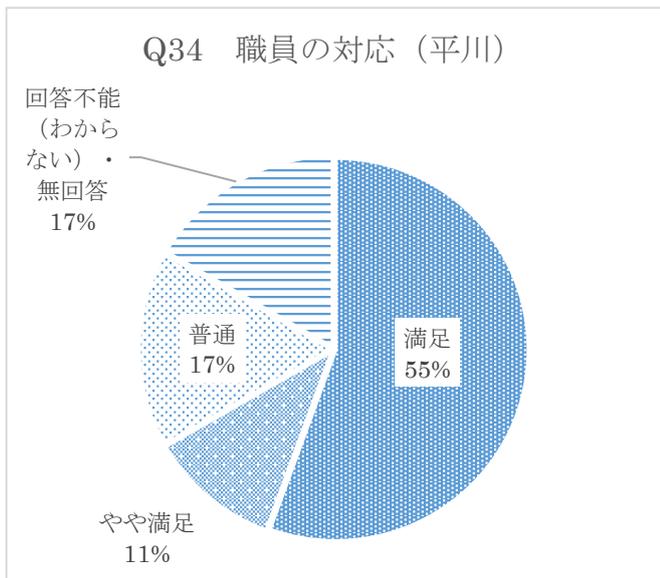
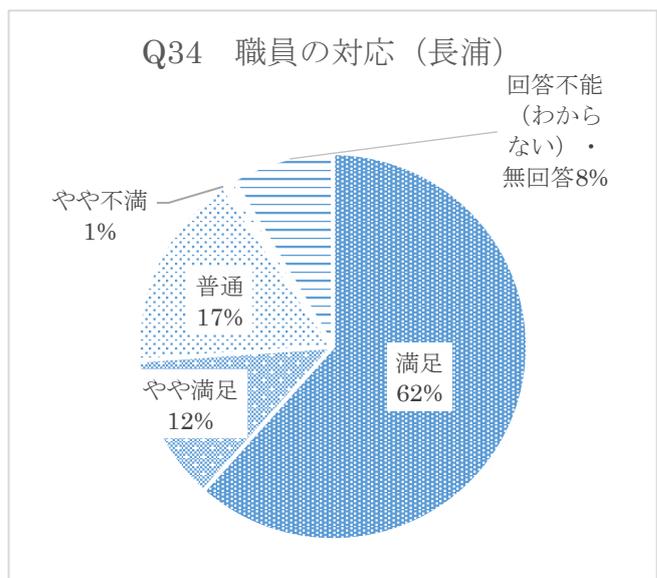
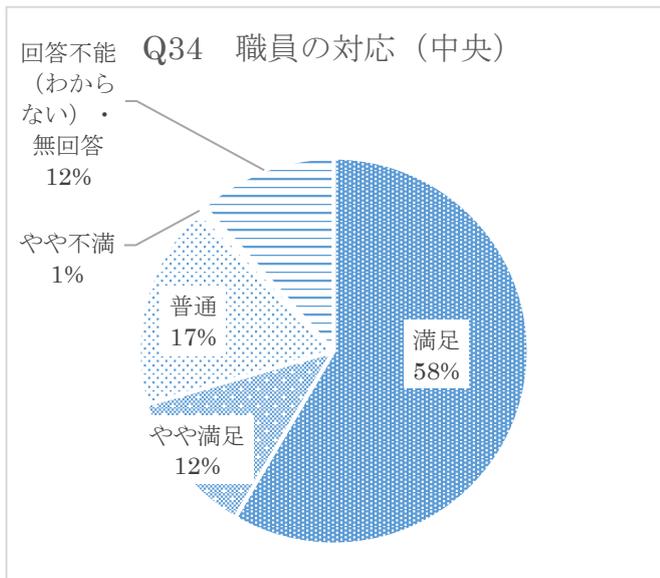
Q34 職員の対応について

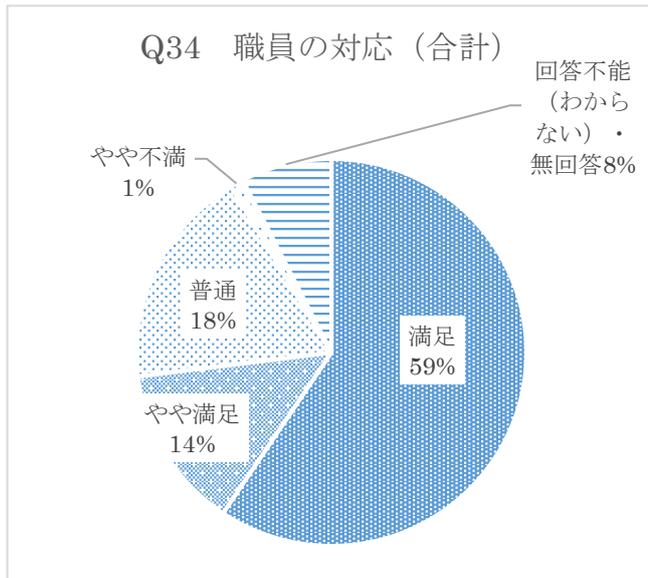
- ① 満足 ② やや満足 ③ 普通 ④ やや不満 ⑤ 不満

Q34、35については、職員の対応についての満足度と意見を伺った。① 満足 ② やや満足あわせて73%で、前回(R2年度)の75.3%よりやや減少したが、ほぼ同水準である。館別では、公民館図書室は、回答数自体が少ないものの満足度は非常に高い。Q35では「いつも親切に対応してくれています。」など丁寧、親切、などの感想が多く寄せられている。また要望が多様化する一方でレファレンスに関しては好意的な意見が多く、問合せ等に的確に対応できる職員の専門性が求められていることが伺えた。一方で、カウンター等での対応や公民館図書室の職員配置が減ったことへの不満や意見が見られた。コロナ対応で、資料の消毒などカウンターで行う業務が増えているほか、マスク越し、ビニール幕越しの対応となり、利用者とのコミュニケーションが取りにくくなっている面があるが、フロアワークを行う際は本を探している人への声かけを行うなど、丁寧な対応を心掛けたい。

Q34 回答内訳

	中央	長浦	平川	根形	平岡	WEB	合計	割合
満足	121	311	10	12	8	139	601	59.39%
やや満足	25	62	2	1	0	48	138	13.64%
普通	35	84	3	2	0	62	186	18.38%
やや不満	2	5	0	0	0	3	10	0.99%
不満	0	0	0	0	0	1	1	0.10%
回答不能(わからない)・無回答	24	43	3	0	0	6	76	7.51%
総計	207	505	18	15	8	259	1,012	100.00%
利用していない方のアンケートには入っていない質問です。								





◎Q34の推移（H26-R4）

回答	H26	H28	H30	R2	R4
満足・やや満足	51.50%	79.70%	78.50%	75.30%	73.02%
普通	23.80%	16.30%	14.50%	15.20%	18.38%
不満・やや不満	0.50%	1.00%	0.40%	0.80%	1.09%
わからない・無回答	38.90%	3.00%	6.60%	8.70%	7.51%

Q35 職員の対応について、ご意見があればお書きください

【回収館：中央図書館】

	利用館	年代	性別	地区	記述内容
満足	長浦	10代	女性	長浦地区	みんなやさしい、いい人。
満足	中央	40代	女性	昭和地区	いつもありがとうございます
満足	中央	40代	女性	木更津市	いつも親切です。
満足	中央; 長浦	60代	男性	昭和地区	いつも親切に対応してくれています。Great!!!
やや満足	平川	30代	女性	平岡地区	職員同士が緊急性のない話してて、こちらが来ても対応に遅れる。
やや満足	中央	80代以上	男性	昭和地区	職員以外の女性が、一人居る。どんな関連？
普通	中央	20代	女性	昭和地区	淡々としている
普通	中央; 長浦	40代	女性	長浦地区	人数は多いが、親身になってくれない気がする。

やや不満	中央; 長浦	50代	女性	昭和地区	人によって態度が違うことがある
------	-----------	-----	----	------	-----------------

【回収館：長浦おかのうえ図書館】

	利用館	年代	性別	地区	記述内容
満足	中央; 長浦	30代	女性	長浦地区	いつもいねいに対応してくれる。
満足	長浦	40代	女性	長浦地区	とても親切に対応して頂いて良かったです
満足	長浦; 根形	70代	男性	根形地区	資料調査には親切に対応してくれて助かる。
満足	長浦	80代 以上	女性	長浦地区	子ども連れの方のマナーにある程度、注意してほしい。
やや満足	長浦	60代	女性	長浦地区	ごく一部の職員に、貸出と返却の所で、無言で対応されて不快だったことがある。
普通	長浦	40代	女性	長浦地区	皆さん暗い。
普通	長浦	70代	男性	長浦地区	わからない質問に、もう少し一緒に加わってほしい。

【回収館：平川図書館】

	利用館	年代	性別	地区	記述内容
満足	平川	10代	女性	中川地区	職員の人も凄く優しく関わりやすいです。
満足	平川	60代	女性	中川地区	いつも、気持ち良いです。

【回収館：根形公民館図書室】

	利用館	年代	性別	地区	記述内容
満足	根形	30代	女性	平岡地区	根形の職員は誠実です。中央の職員は対応が…。
満足	平岡	60代	女性	長浦地区	質問に「いねい」に「ええ」で返して下さいます
満足	中央; 長浦	60代	女性	長浦地区	とても感じ良く対応して下さい感謝します

【回収館：WEB】

	利用館	年代	性別	地区	記述内容
満足	中央; 長浦	20代	女性	昭和地区	お忙しい中、どんな方にも丁寧に対応されていて素晴らしいと思いました。
満足	中央; 長浦	30代	男性	昭和地区	正規司書職員のレベルアップを期待したい。

満足	中央	30代	女性	昭和地区	いつも親切にさせていただいて、ありがとうございます！
満足	中央	30代	女性	昭和地区	予約した本の準備がとても早くていつも助かっています。
満足	中央; 根形	30代	女性	昭和地区	子どもたちが赤ちゃんのときから様々なイベントや各図書館、図書室に足を運んでいます、どの施設のスタッフさんも優しくあたたかく、嫌な思いをしたことは一度もありません。
満足	長浦	30代	女性	長浦地区	返すコーナーの横にも鞆を置くテーブルが欲しい 15冊分の鞆とその他荷物になると動きづらい
満足	平川; 中央; 長浦	30代	女性	中川地区	皆さんいつもとても丁寧に対応してくださっています。ありがとうございます。
満足	平川	30代	女性	中川地区	平川図書館をよく利用します。平川公民館が幼稚園のバス停になっているため頻繁に利用しているのですが、4歳の兄が度々騒いでしまい申し訳ないです。いつも職員の方が優しく声を掛けて下さり、大変ありがたく思っています。1歳の下の子にも「大きくなりましたね」と話かけて下さり嬉しかったです。ありがとうございました。
満足	中央	30代	その他	昭和地区	ありがとうございます？
満足	中央	40代	女性	昭和地区	感じが良い。
満足	中央	40代	女性	昭和地区	どの方も皆さん親切・丁寧に対応してくださいます。ありがとうございます。
満足	中央	40代	女性	長浦地区	いつもありがとうございます！！
満足	中央; 根形; 長浦	40代	女性	根形地区	いつも丁寧です。
満足	長浦; 中央; 平川	40代	女性	木更津市	良く対応してくださっています。
満足	中央	40代	女性	木更津市	コロナ禍で入館手続きの際、色々と文句を言って騒いでいる初老の男性に、職員さんがとても冷静に対応されていた場に遭遇しました。 本当に頭が下がる思いでした。
満足	長浦	50代	男性	長浦地区	みなさん丁寧に対応してくださいます。毎回頭が下がります。
満足	平岡; 平川	50代	女性	平岡地区	皆さんとても親切です。
満足	中央	60代	男性	昭和地区	待ち時間を短くするよう持ち場を固定せずに迅速に対応している職員の皆様に感謝しています。
満足	中央	60代	男性	昭和地区	いつもていねいに接してくれる。

満足	中央; 長浦; 根形	60代	男性	長浦地区	司書の方々は優秀です。新刊本も面白そうなものを購入しています。レファレンスは丁寧で的確だと思います。カウンターの民間会社の方々の接客も丁寧です。
満足	長浦	60代	男性	長浦地区	読書相談をした所、親身になって対応してくれた。〇〇さんだった。とても嬉しかった。
満足	平岡; 長浦	60代	男性	長浦地区	問題ありません。
満足	中央; 長浦	60代	女性	長浦地区	探し物等について丁寧に対応してくださり、好感が持てます。
満足	長浦; 平川	70代	男性	根形地区	どなたも、年寄りに親切です。
やや満足	長浦	20代	女性	君津市	相談窓口の人がいないことがあるためすぐに対応してもらえないことがある
やや満足	中央	30代	女性	昭和地区	14冊ほど借りて、全て返しに行き新しい本を借りようとしたが、返却作業に抜けがあり、12冊しか返却されていないから残り2冊を返却しなければ、13冊までしか借りられない、と言われた。 すべて返したはずだと話したが、後にダブルチェックするからもし漏れていたらそれで返却処理されて、ホームページでも確認ができると言われた。実際返却できていたので安心したが、紛失したのかと焦ったし、返却できていたのに借りられる冊数に制限ができてしまい、それをこちらのせいにされたのが腹立った。
やや満足	長浦	30代	女性	長浦地区	いつも丁寧に対応してくれる印象があります。
やや満足	中央; 長浦	30代	女性	長浦地区	人によって、非常に気持ちの良い対応をしてくださる方と、残念ながらそうでない方がいらっしゃいます。基本的には皆さん優しく親身になってくださいますが、冷たい口調だったり、高圧的だったりする方もいます。(偏見かもしれませんが、ある程度年配の方が多いです。)そういう方には、こちらもつい無愛想になってしまい、双方に不利益だと思いますので、できれば優しい口調(へりくだる必要はありませんが)で接して頂けると、こちらはますます図書館のファンになります。 以前、中央図書館を利用した時に、タイトルも分からない本を尋ねたことがあり、その時は分からずじまいでしたが、次の利用時にわざわざ子供の図書カードで予約の手続きを下さっていたことがありました。とてもありがたく、嬉しい対応でした。改めてお礼申し上げます。 これからも宜しくお願いします。
やや満足	中央	40代	男性	昭和地区	いつも明るく丁寧な対応です。

やや満足	長浦	40代	男性	長浦地区	特になし
やや満足	長浦	40代	男性	長浦地区	書架の本の並び等をよく確認されていて、熱心に取り組まれていると思います。
やや満足	長浦	40代	女性	長浦地区	皆さん、感じが良く、丁寧に対応してくれます
やや満足	長浦; 中央	40代	女性	長浦地区	ほぼ多くの職員の方が、親切にしてくださり、気配りもしてくださり、有難く思います。ただ中にはレファレンスサービスの担当でいても、何も答えが返ってこない、資料も出てこない方もいて、ご担当の方によって全然違うなど感じる時もあります。
やや満足	平川	40代	女性	平岡地区	初めてリクエストした時とか、とっても丁寧で優しい相談しやすかった
やや満足	中央	50代	女性	昭和地区	皆様対応が丁寧で気持ち良く利用させていただいています。
やや満足	中央	50代	女性	昭和地区	コロナ禍なので仕方がないのかもしれませんが、ビニール越しだと声が聞こえないことがあります。
やや満足	長浦	50代	女性	長浦地区	とても丁寧だと思います。
やや満足	長浦	60代	男性	長浦地区	特に無し。
やや満足	平川; 長浦; 中央	60代	男性	平岡地区	購入リクエストの際に、いつも丁寧に対応していただき有難うございます。 今後ともよろしくお願いします。
普通	中央	30代	女性	昭和地区	子供と行くと、公民館図書室の方が温かく迎えてくださって、ほっとします。
普通	中央; 長浦; 根形	30代	女性	昭和地区	人による。 マイページの内容など、把握していない方がいるのが気になる。 借りた本の履歴をマイ本棚に残したく、カードごとに本を分けていたら、履歴は残せませんと言われ…驚きました
普通	長浦	30代	女性	市原市	長浦図書館はおしとやかで静かな方が多く、声が聞き取りづらいときがあるので、もう少し元気に声を大きめに話して下さると会話しやすくなるかと思います。
普通	中央; 長浦	40代	男性	昭和地区	クレマーの様な方にもちゃんと対応ありがたい。 奥の人は何をしてるのかな？ 付加価値を見せてほしい
普通	中央; 長浦	40代	女性	長浦地区	見てみたい絵本があるか、どこにあるか、気軽にたずねにくい気がしました。
普通	長浦	40代	女性	長浦地区	マスクの強制をやめてほしい。
普通	長浦	40代	女性	長浦地区	平岡の方は親切 平川も根形も感じが良い 長浦は淡々としている カード紛失時の対応も長浦は不快で平岡がよかった

普通	長浦; 中央	50代	女性	木更津市	いつも笑顔で対応してくださりありがとうございます
やや不満	中央	10代	女性	昭和地区	<p>利用者に対して不満を口にしたり、態度に表したりする方がいらっしやるので、改善してください。利用者の子供に対して、口で注意するだけでなく、抑えたりする姿を見たことがあるので、改善してください。相手は自分の子供ではなく、他人様の子供であることを意識してください。不満を持つのは仕方の無いことだとは思いますが、利用者の前でとるべき態度ではないと思います。利用者も職員の方に対して敬意を持っているし、態度にも気をつけてはいるが、小さな子供はそれをすることがまだ難しいため、大人が言っても聞かない場合があるということも考えてください。大きな物音や館内で走り回るなどの禁止されている行為は、職員の方も気をつけていただかないと子供が真似してしまい、そのせいで保護者が注意を受けているところも見かけることがあるので困ります。本を探していただく時もこちらが声をかけると嫌な顔をする方がいらっしやるので、やめてください。2階には関係者以外立ち入り禁止と書かれているにもかかわらず、前に置いてあるはずの柵が置かれていないことが多いので、気をつけてください。知り合いだからと書架整理の手を止めて書架の前で利用者と長く話すのはやめてください。正直に言って周りを見てい無さすぎですし、迷惑です。他の利用者が注意をすると、文句を言ったり、ただ黙ってどけるだけで、謝罪もないのは、礼儀がなってい無さすぎだと思います。それを児童書でやられるのは、特に困ります。子供が真似してしまう事があるので、教育上良くないと思います。やっている本人は良いかもしれませんが、それをされて困るのは周りにいる方だということを理解してください。困るのは利用者だけでなく他の職員の方もだと思います。カウンターでの大きな声でのおしゃべりもやめてください。迷惑です。静かに新聞などを読まれている方がとても困った顔をしているのをよく見かけます。</p> <p>長々と申し訳ありませんでした。ですが、このような行為に迷惑している人間がいることを理解して改善して頂かないと、困ります。よろしくお願いします。</p>
やや不満	長浦	70代	男性	長浦地区	<p>数年前までの図書館は気持ちの良い対応に満足していました。</p> <p>しかし、最近はコロナの影響があるのでしょうか、笑顔が少なくて冷たい感じを受けます。</p>

					返却の際、こちらが「ありがとうございました。」と言っても返事が返って来ません。声を出せないならばちょこんと頭を下げるだけで気持ちか伝わると思います。
やや不満	中央; 長浦	70代	女性	長浦地区	事務的? 中にはそうではない方もたま～に。 基本サービス業務だと思うので、図書館と言えども、冷た～ ～く感じる対応は、何だかなあ、とガッカリします。
不満	中央; 長浦	50代	女性	長浦地区	中央図書館の〇〇〇〇〇〇の女性の対応が非常に悪い。 いつも返却口にいて返却する際に嫌な気持ちになる。お礼 を言っても無反応。聞きたい事があっても対応が悪くて嫌に なる。上司の方は指導すべき!

Q36 あなたにとって図書館全体の満足度について

- ① 満足 ② やや満足 ③ 普通 ④ やや不満 ⑤ 不満

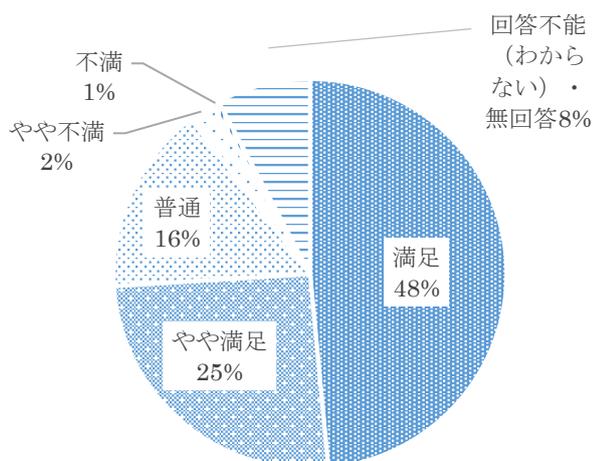
Q36、37については、図書館全体の満足度について満足度と意見を伺った。① 満足 ② やや満足あわせて74%と前回（令和2年度）の77.7%より低下したが、満足度は依然として高い。逆に④ やや不満 ⑤ 不満あわせて2.7%と不満は非常に少ない。

Q37では、WEBでは特に長文で袖ヶ浦市の図書館のよいところ、改善して欲しいところ、自身の図書館への思いを書いてくださった方が多く、利用者の図書館に対する期待が感じられる設問となった。

Q36 回答内訳

	中央	長浦	平川	根形	平岡	WEB	合計	割合
満足	98	262	8	8	5	110	491	48.52%
やや満足	50	114	4	2	0	88	258	25.49%
普通	28	78	3	4	1	44	158	15.61%
やや不満	5	4	0	1	1	10	21	2.08%
不満	0	0	0	0	1	5	6	0.59%
回答不能(わからない)・ 無回答	26	47	3	0	0	2	78	7.71%
総計	207	505	18	15	8	259	1,012	100.00%
利用していない方のアンケートには入っていない質問です。								

Q36 図書館全体の満足度（合計）



◎Q36の推移（H26-R4）

回答	H26	H28	H30	R2	R4
満足・やや満足	21.10%	76.80%	78.20%	77.70%	74.01%
普通	13.80%	17.20%	13.50%	11.90%	15.61%
不満・やや不満	1.00%	2.10%	1.60%	1.40%	2.67%
わからない・無回答	23.70%	3.90%	6.70%	9.00%	7.71%

Q37 あなたにとって図書館全体の満足度について、ご意見があればお書きください

【回収館：中央図書館】

	利用館	年代	性別	地区	記述内容
満足	長浦	10代	女性	長浦地区	すずしいし、絵があるから。
やや満足	中央; 長浦	60代	男性	昭和地区	コロナ禍で大変でしょうか？ 開館を続けて下さい。(図書館は生活の一部です。)
やや満足	中央	20代	女性	昭和地区	夏は館内が少し暑い
やや満足	中央	40代	女性	昭和地区	WiFi 使えるようにしてください。
やや不満	中央	70代	女性	昭和地区	新しい本が少ない気がします。

【回収館：長浦おかのうえ図書館】

	利用館	年代	性別	地区	記述内容
満足	中央; 長浦	60代	男性	昭和地区	希望図書を積極的購入してもらって満足している。
満足	中央	50代	男性	木更津市	木更津市民も予約 OK にしてほしい

満足	中央; 長浦	60代	女性	昭和地区	生活の一部です
満足	中央; 長浦	30代	女性	長浦地区	困った時に助かりそうなのであって安心。
満足	中央; 長浦	40代	女性	富津市	利用させてもらえてありがたい。
やや満足	長浦	80代 以上	男性	長浦地区	本がいささか古いのではないか？
やや満足	長浦	50代	女性	昭和地区	蔵書点検も館ごとにずらしてくれるので助かる。
やや満足	中央; 長浦	40代	女性	昭和地区	直木賞作家や本屋さん大賞などまとめてとりあげたコーナーがあるといいなと思いました。
やや満足	長浦	70代	女性	長浦地区	いつもありがとうございます
やや不満	中央; 長浦	70代	男性	長浦地区	自主学习室がないので不便
やや不満	長浦	10代	女性	長浦地区	子どもの絵本の種類が少ない
やや不満	長浦	30代	女性	木更津市	あつい
無回答	長浦	80代 以上	女性	長浦地区	家族連れの方のマナーの悪さに、適切な注意をしてほしい。注意書きなど貼ってみて、手立てをしてほしい。
無回答	長浦	10代	女性	長浦地区	毎日暑い中お仕事大変ご苦労様です。熱中症に十分お気をつけて頑張って下さい。 本・CDはおかりしてうれしいです。 これからもよろしく願います

【回収館：平川図書館】

	利用館	年代	性別	地区	記述内容
やや満足	中央; 長浦; 平川	40代	女性	長浦地区	たまに空調が全くきいてない時がある。
回答不能 (わからない)	平川	10代	女性	中川地区	施設や職員の方が凄く優しくて行きやすいです。

【回収館：根形公民館図書室】

	利用館	年代	性別	地区	記述内容
やや満足	平岡	60代	女性	長浦地区	市民へのサービス中心の役割をよく果たしてくれています。 平岡・根形の配置縮小は利用しずらく、残念・不満です。

【回収館：平岡公民館図書室】

	利用館	年代	性別	地区	記述内容
やや不満	中央; 長浦; 平川; 平岡	70代	女性	平岡地区	司書さんが常時いてほしい
不満	平岡	70代	男性	平岡地区	司書の減員

【回収館：WEB】

	利用館	年代	性別	地区	記述内容
満足	中央; 長浦	30代	男性	昭和地区	正規雇用での司書職員の増員と現在の正規司書職員のさらなるレベルアップ。
満足	中央	40代	男性	昭和地区	自宅で所有している書籍で図書館にある書籍は、すべて手放しました。図書館が自分の本棚として活用しております。ネットで検索し図書館に取りに行き、その時に本棚を見て2～3冊偶然の出会いで借りて帰っています。いつもスタッフの方には書籍を探し準備頂きありがとうございます。これからもよろしくお願いします。
満足	中央; 長浦; 根形	60代	男性	長浦地区	司書がいることで、安心感があります。レファレンスは図書館の命です。選書もいいのではないのでしょうか。民間会社の人たちの接客態度も良いと思います。世間では、指定管理者制度などと言っていますが、まともに運営ができてるのは、優良企業が集まって多くの税金を納めてくれるような都市部と思います。少し田舎の市では、乗っかってくるような業者はいません。サービスが悪くなると思いますがどうでしょうか？
満足	平岡; 長浦	60代	男性	長浦地区	まだ無理ですが、いよいよ高齢になり時間をもて余す様になったら一日中でも図書室に居たいと思います。今から楽しみにしています。
満足	長浦	50代	男性	長浦地区	予約した資料はすぐに届くし、蔵書資料数が多いので、借りやすくとても満足しています。袖ヶ浦市にない本も千葉県内図書館にあればリクエストできるので、ほぼすべての資料がカバーできる点が素晴らしいです。ひと昔前では大学の図書館に行かなくてはいけなかったと思いますが、家から近い場所でことが済みます。できれば、千葉県内図書館へのリクエスト本がもう少し早く届くといいと思います。

満足	長浦	40代	男性	長浦地区	きれいな施設でゆったりと本を見ることができて、とても利用しやすいです。 これからも積極的に多方面の蔵書を充実できるよう、取り組んでいただきたいです。
満足	中央; 根形	30代	女性	昭和地区	15年ほど前に大学卒業後に東北から夫と共に袖ヶ浦へ…初めて図書館を利用した際、まずは蔵書と図書館の施設数、そして15冊も借りられることに驚き、袖ヶ浦に越したことを幸運に思いました。 また学童職員をしていた際、学童に置く図書について相談をしたところ、定期的にたくさんの本を選んで貸していただき、以来袖ヶ浦の図書館はなくてはならない場所となりました。現在は、二人の子どもたち向けの本やイベントのため、2週間に一度は家族で図書館へ…子どもたちとの思い出は数知れず、我が家にとってなくてはならないレジャー施設です。 図書館スタッフの皆さんの優しさに感謝しつつ、これからも末永く利用させていただきます。
満足	中央	30代	女性	昭和地区	昭和地区に引っ越すとき、他の地区ではなくここに決めたのは駅チカともう一つは袖ヶ浦図書館があったからです。 木更津に住んでいましたが、袖ヶ浦図書館がよいと聞いていましたが本当でした。
満足	中央	40代	女性	長浦地区	大人の読書の本も、子どもの絵本もよく借りています。お話し会もよく行っていました。大変満足しています。
満足	平川; 長浦	30代	女性	長浦地区	スタンプラリーやビンゴなどいつも楽しく利用させていただいています。 また、私が読ませたい本がない場合は、取り寄せてもらえたりして子供達に本に触れさせることが出来て、とてもありがたいと思います。
満足	中央; 根形; 長浦	40代	女性	根形地区	本は、自分で買っていたらきりがないので、近くに図書館があるだけ有り難い。ただ字が大きい本がもっと増えたらいいな。
満足	長浦	40代	女性	根形地区	図書館カウンターで電話を取ることがそもそもおかしいのではないか。 他の図書館はカウンターに電話がない気がする。利用している私たちの携帯電話が鳴ると、図書館から出ると注意されるのに。何か矛盾を感じてしまうのは私だけだろうか。
満足	平川	30代	女性	中川地区	結婚を機に富津市から引っ越してきました。富津には図書館がなく、幼い頃から不便に感じていました。木更津にも住んだことがあるのですが、人口の割に図書が充実しておらず…。

					<p>それに比べて袖ヶ浦は図書が充実しており、大変満足しています。私はよくライフスタイル本や整理収納の本を読むのですが、読みたいと思った本は大体あるので驚きです。予約した翌日には最寄りの図書館まで取り寄せて下さり、ありがたいです。</p> <p>一度、子供の飲み物で絵本を濡らしてしまい、大変ご迷惑をお掛けしました。申し訳なかったです。</p> <p>これからもありがたく利用させていただきます。</p>
満足	中央	30代	女性	木更津市	<p>蔵書、イベントが充実している中央図書館は、親子揃って大好きな場所です。</p> <p>季節のおすすめの本など、紹介スペースでは素晴らしい絵本に出会うことができました。これからも本との出会いが楽しみです！</p>
満足	長浦; 中央; 平川	40代	女性	木更津市	概ね満足しています。これからもたくさん利用します。
満足	中央	40代	女性	木更津市	<p>子供達が私が図書館で借りてくる本を本当に楽しみにしています。</p> <p>ただ…袖ヶ浦市内在住(在勤)ではないので、読みたい本の予約ができないのが残念です。</p> <p>有料でもいいので予約ができるようになると本当に助かります。</p> <p>これからもよろしく願いいたします。</p>
満足	長浦	20代	女性	君津市	特になし
満足	中央	30代	女性	その他	<p>中央図書館を利用しています。概ね満足ですが、アクセスに関してのみいづれ改善して欲しいです。歩道が狭く、子供連れだと徒歩では危険でした。車ありきの立地なので、車持たずの都会からの移住者にとっては不便で足が遠のくと思います。</p>
やや満足	中央	40代	男性	昭和地区	特になし。
やや満足	長浦	40代	男性	長浦地区	特になし
やや満足	平川; 長浦; 中央	60代	男性	平岡地区	特になし
やや満足	中央	50代	女性	昭和地区	特設コーナーが好きです。何かいつもと違う物が読みたい時にそこで借りたりします。
やや満足	中央	30代	女性	昭和地区	<p>子どもの本をよく借りるのですが、破けていることが多い。子どもなので破いてしまうのは仕方がないが、借りた時に本が破れていて、返却時に破れていたことを職員に伝えるとこちらが破いたように思われた。</p>

					本が返却されたときに補修してから本棚に戻して欲しいです。
やや満足	中央	30代	女性	昭和地区	子どもにいろんな本を選んで読む体験をさせることができ助かっています。これからも通いたいです。
やや満足	中央	30代	女性	昭和地区	上の階にある本を見たいときに都度頼むのが、申し訳ないなど気後れします。ちょっと見たいだけのときや、一度お願いしてから追加がある時など、頼みにくい時があります。
やや満足	中央	50代	女性	昭和地区	袖ヶ浦市の図書館はとてもよいと思います。
やや満足	中央	50代	女性	昭和地区	マスクをしていない利用者さんがたまにいるので気になります。
やや満足	長浦	30代	女性	長浦地区	年齢別絵本のセットがとても良かったです。知らなかった面白い本が入っている確率がとても高く子供が喜んでます。ぜひ今後も作って頂きたいです。 他市の本を借りてもらえるのが本当に助かります。ありがとうございます。 蔵書数の割に人気作でも予約が沢山入っているわけではないと感じており、急ぎではない私としてはとても借りやすいと感じています。
やや満足	長浦	40代	女性	長浦地区	マスクは、着用をお願いすることはできるが、強制できない事を職員に周知してほしい。
やや満足	長浦	40代	女性	長浦地区	貸出カードを持ち歩いていないので、よっぽどの意思がないと図書館に寄りません。スマホははたいてい所持していますので、アプリで対応できたら通いやすいと思います。(もう出来ていたら知らずに失礼しました)
やや満足	長浦	40代	女性	長浦地区	おすすめの本を見たりするのが楽しみです。自分の知らない本に出会えると嬉しいです。
やや満足	長浦	50代	女性	長浦地区	君津市みたいな図書館だとすごいって思うかもしれないけど、施設もまあまあ良いし、蔵書数も問題ないし、良いと思います。
やや満足	長浦	60代	女性	長浦地区	蔵書がもっとあるといい。
やや満足	長浦	50代	女性	市原市	やはり、Z会で紹介されていた本が蔵書にないと、がっかりします。 後は、延長した本は別の貸出票になるので、「今借りている本全部」が、延長した時でも常に1枚の貸出票に載ると、自分が今借りている本を把握しやすくて良いと思います。
やや満足	長浦; 中央	50代	女性	木更津市	本を借りるということに関しては個人として満足しています。 子ども向けイベントもよく見かけますが素敵なことだなと思います。

					ただ、調べ学習で全国的にもその名が知られている市ですので、もっと調べることを市民全体に向けてアピールするのもいいかと思います。
やや満足	中央	30代	その他	昭和地区	ビジネス書、たくさん入れる。 学生さんの勉強になる本(プログラム、英語、最新技術等)を入れる
普通	中央; 長浦	40代	男性	昭和地区	Wi-Fiによる学習環境、コワーキングスペースを設けて地域活性化を見えるかしては幸せ
普通	長浦	30代	男性	長浦地区	制度的なことや今後の未来の話となりますが、電子書籍を取り扱い特定期間(2週間等)自宅pcからアクセスできるようにして貸し出し観覧出来るようにしてほしい
普通	長浦; 平川	70代	男性	根形地区	今回の、アンケートだけではなく、利用者の、希望資料(書籍、CD、DVDなど)や、意見を聞き届けるシステムを、常設して欲しいと思います。
普通	中央; 長浦	40代	女性	長浦地区	じっとしているのが苦手な子どもがいると利用しにくい場所なのが本を扱う場所なのかな、と、子どもと一緒に行くようになり残念な気持ちもあります。
普通	長浦	40代	女性	長浦地区	自習出来るようになるのもっと利用すると思うが、スペースが足りないのかな。
普通	長浦	40代	女性	長浦地区	財政豊かなはずなのだからもっと本を増やし漫画なども充実させて欲しい 借りるなんてセルフで良い ピツってやるだけのスタッフは必要ですか? 昨今スーパーだってセルフレジわざわざ対面で挨拶して借りる必要ないと思う 見守り一人いればいいのでは
普通	平川	40代	女性	平岡地区	人気の本は、出来れば多めにしてほしい 順番待ちが長すぎる時がある。
普通	中央	60代	女性	木更津市	市外の人からのリクエストを受け付けて欲しい!
やや不満	中央	60代	女性	昭和地区	月末の図書整理日等 閉館の時に、駐車場の入口にその旨、表示してほしい。車を駐車して 歩いて 建物の入口まで行って 初めて 気が付く事が、何度もありました。
やや不満	中央; 長浦	50代	女性	昭和地区	読みたい本がないので、いつも他の図書館から借りてもらうので、時間がかかるが、それでも、読めるので楽しみに待っています。
やや不満	中央	40代	女性	昭和地区	蔵書の数、利用時間がもう少し長くなれば、利用者も増え、全体的な満足度も増えると思います。
やや不満	長浦	40代	女性	長浦地区	開館時間中、おかのうえ図書館1階の返却ボックスが使用不可にしてあることが不便。
やや不満	中央; 長浦	70代	女性	長浦地区	開館時は、素晴らしかったのが、当時の体制を更新する事無くただ続けている印象です。

					本館は特にですが、居眠り爺さんが椅子を占拠していてビックリする事があります？
やや不満	長浦	40代	女性	長浦地区	・ブックスタートがあるのはいいことだが、年齢が限定され過ぎていて、引越してきた人に対するの対応が悪い ・蔵書の予約をして、なかなか連絡が来ないので問い合わせすると、待ってる人が多いことが分かり、自分は何番目なのかをそこで知ることになるので、予約をする時点で表示するなどの対応が必要。
やや不満	長浦	20代	女性	長浦地区	図書館内のカフェ 自習スペース 駅から図書館のバス
不満	中央; 長浦	60代	男性	根形地区	貸出期限が過ぎているに、返却されない書籍の対応に問題。職員にこちらから強く督促をしないと、対応してくれない。
不満	中央	40代	女性	昭和地区	県外にも誇れる誰もが行きたくなる図書館になってもらいたい
不満	中央	30代	女性	昭和地区	新しい絵本や本、話題の本などを置いて欲しいです。無い本が多いです。

Q38 袖ヶ浦市の図書館で充実させてほしいサービスがあればお答えください。(複数回答可)

- ① レファレンス・調べ学習に関するサービス
- ② 子ども向けイベント・子育てに関するサービス
- ③ ビジネス・就労に関するサービス
- ④ 生活・健康に関するサービス
- ⑤ 在宅利用に関するサービス ※電子図書館(電子書籍の貸出)、ホームページコンテンツの充実
- ⑥ その他

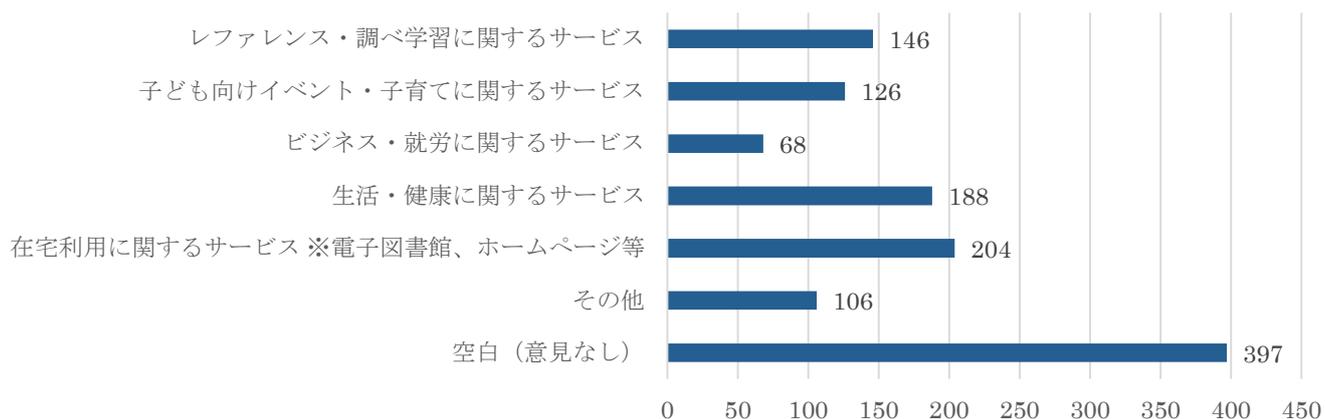
前回(R2年度)までは、選択肢を用意せず、自由に意見を書いてもらう設問としていたが、今回は図書館の主なサービスをジャンルに分け充実させてほしいサービス選択肢として提示した。⑤在宅利用に関するサービス ※電子図書館(電子書籍の貸出)、ホームページコンテンツの充実 が204人と一番多く、電子図書館への期待がうかがえる。③ ビジネス・就労に関するサービスへの期待がやや少ないが、近年の図書館サービスとして重要視されている分野であり、さらなる充実を図ることで、利用者の期待が高まるよう努めたい。その他で記入していただいた意見には、雑誌や蔵書の充実、講演会の開催、自習スペースの設置などの要望があった。

Q38 回答内訳

※	中央	長浦	平川	根形	平岡	WEB	合計	割合
レファレンス・調べ学習に関するサービス	29	61	4	1	0	51	146	14.43%
子ども向けイベント・子育てに関するサービス	21	39	2	1	1	62	126	12.45%
ビジネス・就労に関するサービス	11	25	1	0	0	31	68	6.72%
生活・健康に関するサービス	42	85	3	3	2	53	188	18.58%
在宅利用に関するサービス ※電子図書館、ホームページ等	31	70	2	4	2	95	204	20.16%
その他	21	57	4	6	1	17	106	10.47%
空白(意見なし)	96	240	9	4	4	44	397	39.23%
総計	251	577	25	19	10	353	1,235	

※複数回答可で集計しています。(回答者数は1,012人 割合は1,012人中の割合)

Q38 充実させてほしいサービス (合計)



Q38 ◎その他

【回収館：中央図書館】

利用館	年代	性別	地区	記述内容
中央	20代	女性	昭和地区	日経ウーマンとLDKの数を増やしてほしい
中央	20代	女性	昭和地区	いつもありがとうございます！
中央	30代	男性	長浦地区	リクエストをHPでも行う事が可能になると良い。
中央	30代	女性	昭和地区	子ども向けイベント、毎回楽しみにしています。コロナで大変とは思いますが、たくさん参加したいです!!
中央	30代	女性	昭和地区	しいて言うなら、医学専門書の充実かな

中央	30代	女性	昭和地区	様々などりくみ等、月々、たのしくなっているなどと思います。これからもたのしみにしています。
中央	40代	男性	昭和地区	名著などの紹介 本屋みたいにおすすめの本のていじ
中央	40代	女性	昭和地区	電子図書館の利用方法がわからない。
中央; 長浦	50代	男性	昭和地区	特になし
中央	50代	男性	木更津市	ビデオ等をもっとそろえてほしい。
中央; 長浦	60代	男性	昭和地区	特設コーナー:いろいろな情報を発信して下さい。
中央	60代	男性	昭和地区	リクエストしてから本を受領するまでの時間短縮
中央	60代	男性	木更津市	本に書き込み、ページ折り、食べ物カス、汚れなどがあります。返却時にチェックして、借りた人に注意して下さい。図書館の本は公共物であり私有物ではないことを認識させて下さい。
中央	60代	女性	昭和地区	特に不便に感じたことはないです。
中央	60代	女性	木更津市	英語で書かれた絵本
中央	70代	男性	昭和地区	※各館の利用状況を公開した方が良いと思います。
中央	70代	男性	長浦地区	現行のサービスで良い。
中央; 長浦	70代	男性	木更津市	家庭菜園関連
中央; 長浦	70代	男性	木更津市	ふるさと納税で準市民待遇をしてほしい。
中央; 長浦	70代	女性	昭和地区	新しい映画が少ないが、予算が減っているせいですか？
中央	80代 以上	男性	木更津市	市外在住も、いつも気持よく使用させていただき感謝です。

【回収館：長浦おかのうえ図書館】

利用館	年代	性別	地区	記述内容
中央; 長浦	10代	男性	木更津市	映画雑誌を増やしてほしいです。
長浦	10代	女性	長浦地区	子どもの絵本をもっとほしい、福いんかんの物だけじゃなく、かわいいものや、新しいものなど。
長浦	10代	女性	長浦地区	特になし
長浦	10代	女性	木更津市	雰囲気良く、とても気に入っている。
長浦	30代	女性	長浦地区	本の充実 他市の本の取りよせ
中央; 長浦	30代	女性	長浦地区	引っ越してきたばかりで土地のゆかりの資料等がまとまっており、ほっとした。

中央; 長浦	40代	男性	長浦地区	電子図書に期待。
長浦; 平川	40代	男性	長浦地区	最新刊の取り扱い
中央; 長浦	40代	女性	長浦地区	自習室の充実
中央; 長浦	40代	女性	長浦地区	友の会のような組織をつくり(上映会のように)「～(本のタイトル)をよんでやってみよう」という体験講座 ○○をよんで影絵をやろう、折り紙をやろう 服を作ろう、よみかかせをしよう 紙しばいをやってみよう
長浦	40代	女性	長浦地区	エッセイ漫画も扱ってほしい。
長浦	40代	女性	長浦地区	自習室
中央; 長浦	40代	女性	市原市	市原市民でも予約システム使用可にしてほしい。
長浦	40代	女性	木更津市	電子図書館を実現してほしい。
中央; 長浦	50代	男性	市原市	市外利用者でもホームページからの資料予約ができればありがたいです。
長浦	50代	女性	昭和地区	電子書籍に関して:まだ始まったばかりで点数も少なく、好みの本もないので、今後の展開に期待。
長浦	50代	女性	長浦地区	しばらく図書館を利用していませんでしたが、孫が生まれて、再び、利用しています。孫も袖ヶ浦市に住んでいるので、子育てサービスが充実すると嬉しいです。
長浦	50代	女性	長浦地区	お手数ですが、是非駅に返却ポストを設置して下さい。よろしく願います。いつもありがとうございます。
中央; 長浦	50代	女性	長浦地区	現時点で満足しています。
長浦	50代	女性	長浦地区	こちらこそいつも快適に利用させていただきありがとうございます
中央; 長浦	60代	男性	昭和地区	特に無し。
長浦	60代	男性	長浦地区	椅子。畳でごろごろしたい。
長浦	60代	男性	長浦地区	特になし
長浦	60代	男性	根形地区	AV資料の貸出
長浦	60代	男性	木更津市	蔵書の充実
長浦	60代	女性	長浦地区	他の図書館の本とたまに入れかえて欲しい
長浦	60代	女性	長浦地区	今のところ ありません
中央; 長浦	60代	女性	長浦地区	特になし
長浦; 平川	60代	女性	木更津市	特になし
長浦	70代	男性	長浦地区	一緒に加わってもらい、もう少し机の利用が多くあればと思う。

長浦	70代	男性	長浦地区	大字図書を増加してほしい。
長浦	70代	男性	長浦地区	現状でOK
長浦	70代	男性	長浦地区	未所蔵資料の購入基準、根拠を明示してほしい。
長浦	70代	男性	長浦地区	蔵書数を増やしてほしい
中央; 長浦	70代	男性	長浦地区	日中、スペース的にあいているので社会人向自主学习室を設営してほしい
中央; 長浦	70代	男性	長浦地区	新刊のジャンルの増加
長浦	70代	男性	長浦地区	特になし
中央; 長浦	70代	男性	長浦地区	蔵書の充実
長浦	70代	男性	長浦地区	読書室コーナーの設置
中央; 長浦	70代	男性	長浦地区	なし
長浦	70代	男性	長浦地区	貸出日数を長くしてほしい
長浦	70代	男性	長浦地区	DVDの貸出, 新着資料のテキスト表示コピーに印刷したい
長浦	70代	男性	長浦地区	なし
長浦; 根形	70代	男性	根形地区	漫画本、幼児向け・子ども向けの本(特に外国のものなど)があっても良い。
中央; 長浦	70代	男性	市原市	全国トップクラス すばらしい
中央; 長浦	70代	男性	市原市	市外者にも予約希望します
中央; 長浦	70代	女性	昭和地区	最近あたらしいのが少ない
中央; 長浦	70代	女性	長浦地区	貸出しは予約最優先には疑問
長浦	70代	女性	長浦地区	図書には関係のないお願いです。 古切手を集めていますが、福祉会館までもって行けない、図書館の窓口に入れる箱を設置して下さい。
長浦	70代	女性	根形地区	今も大変、充実しています
長浦; 平岡	70代	女性	市原市	上記 お願いします。市原でもこちらが近いのです！
中央; 長浦	70代	女性	木更津市	今の状況を知りたいとき 探し出せない事が多く、4~5年前の出版本では古いと感じる 時代背景に敏感に、もっと多くのコーナーでとりあげて欲しい
長浦	80代 以上	男性	長浦地区	特になし

長浦	80代以上	男性	長浦地区	講演会等が少なく感じます。
長浦; 平岡	80代以上	男性	平岡地区	特になし
長浦	80代以上	女性	長浦地区	走り回ったり、大声での会話等の注意ができる職員になってもらいたい。
長浦	80代以上	女性	長浦地区	80才の女性ですが本日は温度が35度以上有り、クーラがないアパートに、いるので、10時半まではがんばっていたのですが、11時頃から助かりました。有がとうございました。

【回収館：平川図書館】

利用館	年代	性別	地区	記述内容
平川	10代	女性	中川地区	自習スペースがもう少しほしいと感じました。
平川	60代	女性	中川地区	裁縫の本関係、新しい本が欲しい。
平川	70代	男性	中川地区	CD
平川	70代	男性	富岡地区	高齢者は娯楽時代小説を好むので、そういう本の充実を希望。

【回収館：根形公民館図書室】

利用館	年代	性別	地区	記述内容
根形	30代	女性	平岡地区	とくにないです。
平川; 根形	60代	男性	根形地区	スマホからのリクエスト申込をシンプルにしてほしい。
平岡	60代	女性	長浦地区	分館図書室に毎日 調べたり相談する機能・職員の配置を望みます
根形	60代	女性	平岡地区	特になし
長浦; 根形	70代	男性	昭和地区	クラシックのCD がわりと揃っていて楽しみ
根形; 長浦	80代以上	男性	長浦地区	わからない

【回収館：平岡公民館図書室】

利用館	年代	性別	地区	記述内容
平岡	70代	男性	根形地区	学習・閲覧スペース(部屋)の確保

【回収館：WEB】

利用館	年代	性別	地区	記述内容
中央; 長浦	30代	女性	長浦地区	海外の文化や風習、民族などの書籍。できれば現在の新しい情報がほしい。
中央; 長浦	40代	男性	昭和地区	創業に関わるもの。世界的付加価値を生み出すチャンスに変える場。
長浦	40代	女性	長浦地区	自習室を増やしてほしい
長浦	40代	女性	長浦地区	雑誌の種類を増やしてほしい
長浦	40代	女性	長浦地区	蔵書の予約
中央	50代	女性	昭和地区	利用者同士の交換本コーナーを設けたら良いのではないかと思います。他の市にはあるので、袖ヶ浦でもあると助かります。
長浦	50代	女性	長浦地区	返却場所を増やしてほしい。駅とか
長浦	50代	女性	長浦地区	コロナ期間中に、開館中でもポスト返却できて便利だったので、復活してくれるとありがたいです。返却ポストが図書館以外にもあると助かります。(駅やスーパーなど)
長浦	50代	女性	根形地区	自習室の設置
平岡; 平川	50代	女性	平岡地区	大人向けの各種講座
中央	60代	男性	昭和地区	出版社の新書の発売予告等の情報をまとめたサイト等があると良いと思う。
中央; 長浦; 根形	60代	男性	長浦地区	新刊本の購入です。
長浦	60代	男性	市原市	講演会
中央; 根形; 平岡	60代	男性	木更津市	本に詳しく的確に相談に応じてくれる職員、居心地のよい雰囲気・環境
中央	60代	女性	昭和地区	カフェを併設してほしい
中央	70代	女性	昭和地区	新書を豊富にして欲しい
長浦	70代	女性	根形地区	蔵書が増えれば良いなあ～ 話題の新刊本など

◆図書館の利用に関するアンケート（利用したことのない方、ここ数年利用していない方を対象にしたアンケート）集計結果

袖ヶ浦市の図書館を利用したことのない方を対象としたアンケートは、今回初めて実施した。回答者 41 名のうち 32 名は袖ヶ浦市公式 LINE を送信した 7 月 26 日に回答しており、市の公式 LINE を見て回答したものと考えられる。

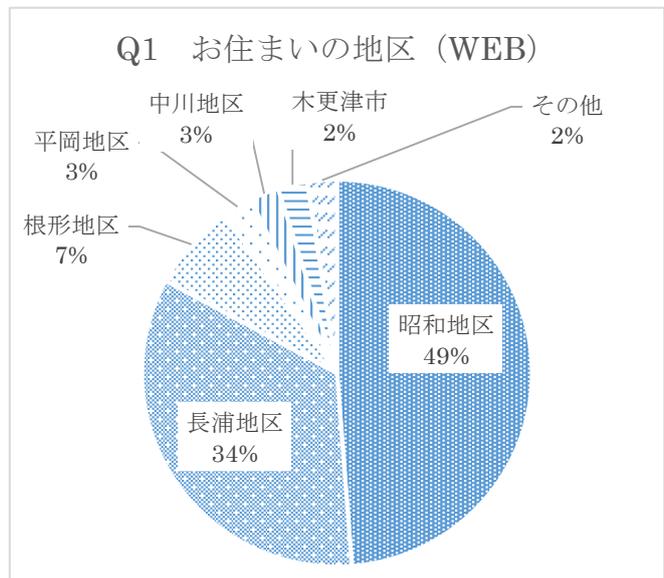
Q1 あなたのお住まいの地域はどこですか。

- ① 昭和地区 ② 長浦地区 ③ 根形地区 ④ 平岡地区 ⑤ 中川地区 ⑥ 富岡地区
⑦ 市原市 ⑧ 木更津市 ⑨ 君津市 ⑩ 富津市 ⑪ その他

袖ヶ浦市公式 LINE からの回答者が多かったこともあり、木更津市の 1 名を除き、すべて市内在住の方による回答となった。

Q1 回答内訳

	WEB	割合
昭和地区	20	48.78%
長浦地区	14	34.15%
根形地区	3	7.32%
平岡地区	1	2.44%
中川地区	1	2.44%
富岡地区	0	0.00%
市原市	0	0.00%
木更津市	1	2.44%
君津市	0	0.00%
富津市	0	0.00%
その他	1	2.44%
総計	41	100.00%



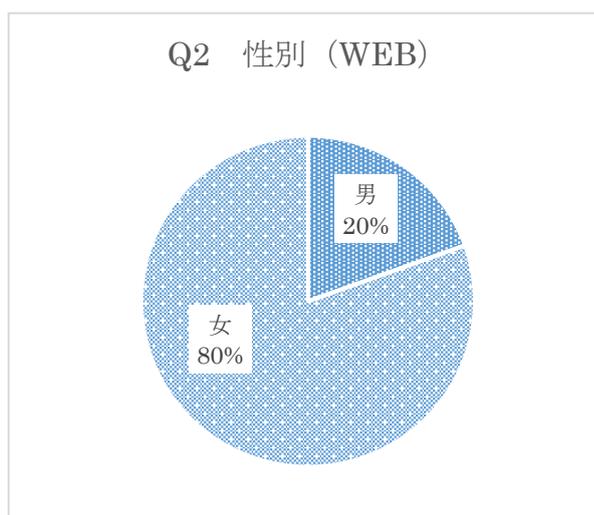
Q2 あなたの性別はどちらですか。

- ① 男 ② 女 ③ その他

利用者アンケートの回答では男女比が4：6であったが、こちらでは男女比が1：4となり、女性からの回答が約8割を占めた。

Q2 回答内訳

	WEB	割合
男	8	19.51%
女	33	80.49%
その他	0	0.00%
総計	41	100.00%



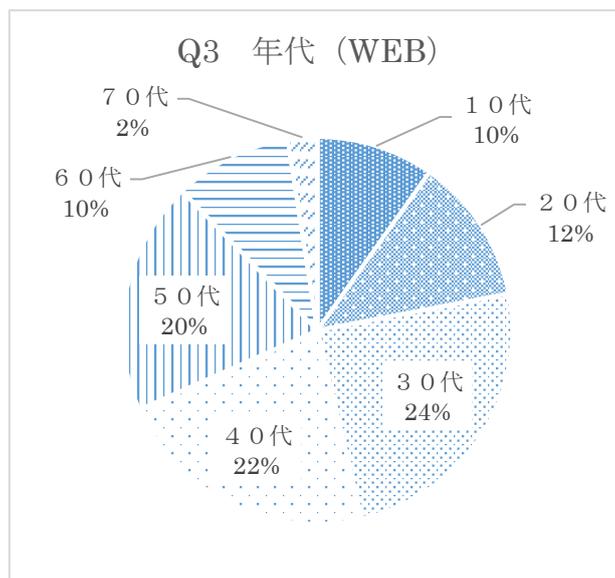
Q3 あなたの年齢は、以下のどれにあたりますか。

- ① 10代 ② 20代 ③ 30代 ④ 40代 ⑤ 50代
⑥ 60代 ⑦ 70代 ⑧ 80代以上

③30代・④40代・⑤50代のいわゆる勤労世代で65.9%と回答者の半数以上を占め、中でも最も多かったのは④30代(24.4%)という結果で、来館者を主とする図書館を利用している方を対象としたアンケートとは回答者の年代が大きく異なる結果となった。

Q3 回答内訳

	性別	WEB	総合計	割合
10代	男性	2	4	9.76%
	女性	2		
	その他	0		
20代	男性	2	5	12.20%
	女性	3		
	その他	0		
30代	男性	1	10	24.39%
	女性	9		
	その他	0		
40代	男性	1	9	21.95%
	女性	8		
	その他	0		
50代	男性	1	8	19.51%
	女性	7		
	その他	0		
60代	男性	1	4	9.76%
	女性	3		
	その他	0		
70代	男性	0	1	2.44%
	女性	1		
	その他	0		
80代以上	男性	0	0	0.00%
	女性	0		
	その他	0		
総計		41	41	100.00%



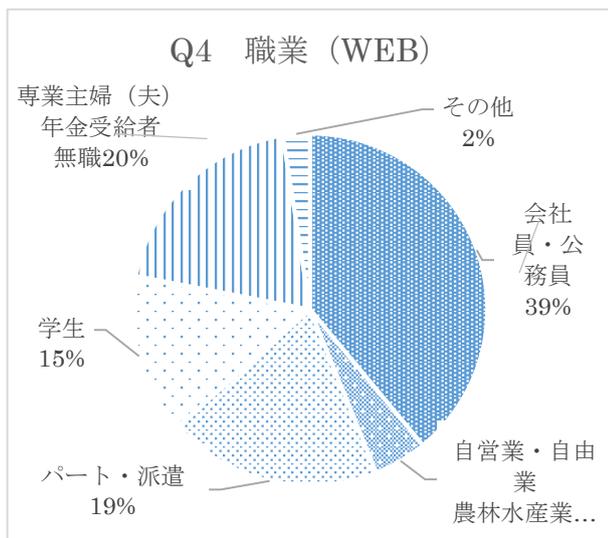
Q4 あなたの職業は、以下のどれにあたりますか。

- ① 会社員・公務員 ② 自営業・自由業・農林水産業 ③ パート・派遣 ④ 学生
 ⑤ 専業主婦（夫）・年金受給者・無職 ⑥ その他

41名の回答者のうち①会社員・公務員からの回答が16名・39%と最も多く、②自営業・自由業・農林水産業（2名・4.9%）、③パート・派遣（8名・19.5%）と合計すると63.4%となり、何らかの形で就業している方からの回答が6割以上となった。また、学生からの回答も6名（14.6%）あった。

Q4 回答内訳

	性別	WEB	総合計	割合
会社員・公務員	男性	5	16	39.02%
	女性	11		
	その他	0		
自営業・自由業 農林水産業	男性	0	2	4.88%
	女性	2		
	その他	0		
パート・派遣	男性	0	8	19.51%
	女性	8		
	その他	0		
学生	男性	3	6	14.63%
	女性	3		
	その他	0		
専業主婦(夫) 年金受給者 無職	男性	0	8	19.51%
	女性	8		
	その他	0		
その他	男性	0	1	2.44%
	女性	1		
	その他	0		
総計		41	41	100.00%



Q4 ⑥その他 内容

年代	性別	地区	記述内容
50代	女性	中川地区	看護師

Q5 袖ヶ浦市内の図書館を利用しない理由は何ですか。(複数回答可)

- ① 図書館の場所を知らない
- ② 自宅や職場から遠い
- ③ 行く手段(自動車、送迎してくれる人など)がない
- ④ 体力的に行くのが大変
- ⑤ 開館日・開館時間の設定が利用しづらい
- ⑥ 図書館に興味がない
- ⑦ 忙しくて時間がない
- ⑧ もともと本は読まない
- ⑨ 読みたい本や必要な資料がない
- ⑩ 本は自分で買う
- ⑪ 情報はインターネット(パソコン、スマートフォン等)で得ている
- ⑫ 他人が借りた本は読みたくない
- ⑬ 借りた本を返すのが面倒
- ⑭ 他の図書施設で間に合っている
- ⑮ 電子図書館なら利用したい
- ⑯ 元々利用していたが、今は利用していない(今は利用しない理由があればその他にご記入ください)
- その他

回答者41人のうち34.2%（14件）が、⑩もともと利用していたが今は利用していない人であった。場所が遠い、行く手段がない、開館時間などが合わない、忙しくて時間がないなどの理由に、つながるものと考えられる。

これらの、興味はあるが何らかの理由で利用できないという回答がある一方で、もともと図書館や読書に興味がないという回答、情報はインターネットで得ているという回答も見られた。

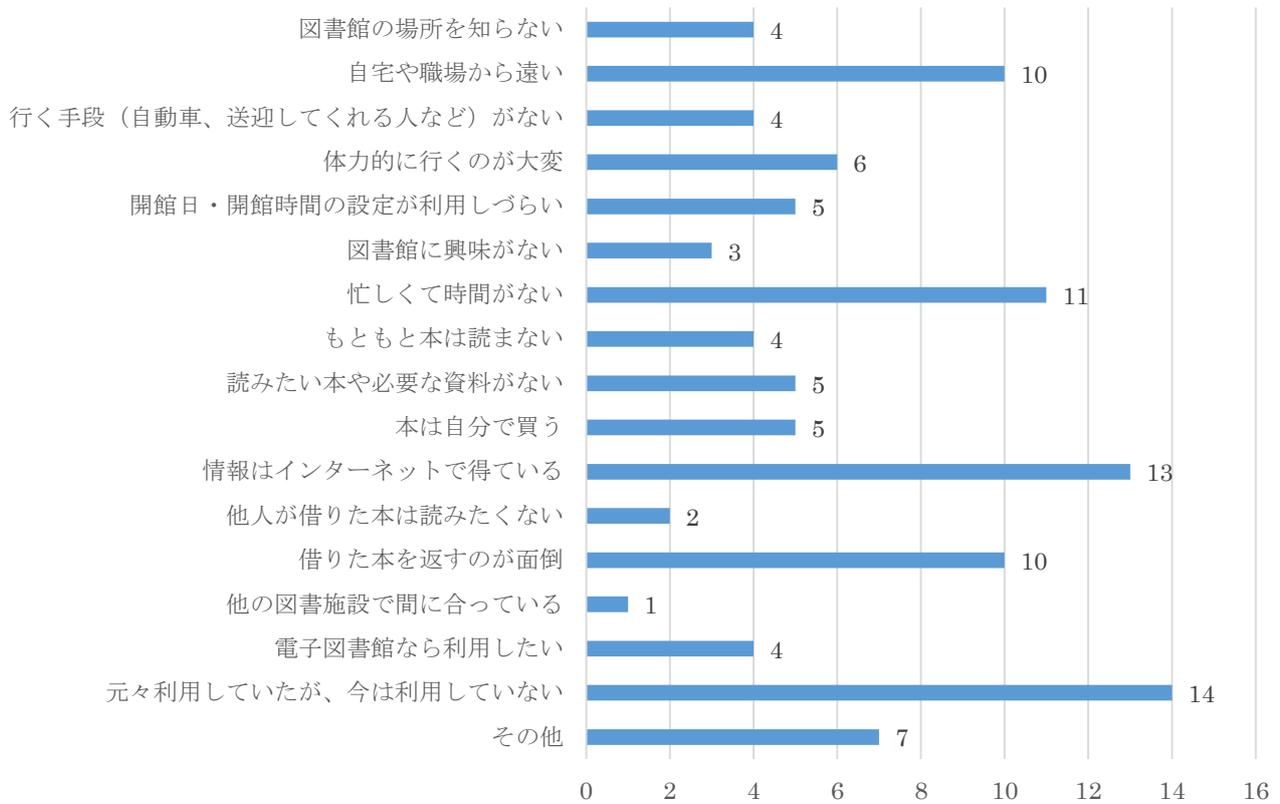
また、その他の意見として、子どもが静かにできないので小さな子どもを連れて行きづらいという意見が3件あった。

新型コロナウイルスの感染防止のため児童コーナーの座席数を減らしたり、対策を講じることが難しい乳幼児向けの事業が少なくなっている現状であるが、令和3年度から「図書館でブックスタート」や「えほんのひろば」を開始し、令和4年11月からは根形公民館図書室で「すきすき絵本タイム」の再開、また、中央図書館で8月から「おひざにだっこのおはなし会」を実施するなど、徐々に乳幼児向けの事業も再開させている。今後の感染状況や業種別ガイドラインを踏まえながら、まずは読書普及事業の中で乳幼児から参加できる機会を充実させていきたい。

Q5 回答内訳

※	WEB	割合
図書館の場所を知らない	4	9.76%
自宅や職場から遠い	10	24.39%
行く手段(自動車、送迎してくれる人など)がない	4	9.76%
体力的に行くのが大変	6	14.63%
開館日・開館時間の設定が利用しづらい	5	12.20%
図書館に興味がない	3	7.32%
忙しくて時間がない	11	26.83%
もともと本は読まない	4	9.76%
読みたい本や必要な資料がない	5	12.20%
本は自分で買う	5	12.20%
情報はインターネットで得ている	13	31.71%
他人が借りた本は読みたくない	2	4.88%
借りた本を返すのが面倒	10	24.39%
他の図書施設で間に合っている	1	2.44%
電子図書館なら利用したい	4	9.76%
元々利用していたが、今は利用していない	14	34.15%
その他	7	17.07%
総計	108	
※複数回答可で集計しています。(回答者数は41人 割合は41人中の割合)		
利用している方のアンケートには入っていない質問です。		

Q5 図書館を利用しない理由（WEB）



Q5 その他 内容

年代	性別	地区	記述内容
10代	女性	木更津市	引っ越しをして遠くなり歩いていける距離に無いため
30代	女性	昭和地区	図書館に行く歩道が狭くて危険なので子供を連れて行きにくい。職員の方の対応が冷たかったので利用しづらくなった。行きにくい場所にあるので本を返却しづらい。
30代	女性	昭和地区	自分自身が育休中で、小さな子どもを連れて行くと騒いでしまうため、他の方のご迷惑になると思い利用していない
30代	女性	昭和地区	借り方が分からない
30代	女性	長浦地区	子供が小さいため五月蠅くしそうでいけない
40代	女性	長浦地区	最新のものが少ない
50代	女性	長浦地区	袖ヶ浦市に勤務している家族が代わりに借りてくれるので、自分は行く必要が無いから。

Q6 袖ヶ浦市の図書館で充実させてほしいサービスがあればお答えください。(複数回答可)

- ① レファレンス・調べ学習に関するサービス
- ② 子ども向けイベント・子育てに関するサービス
- ③ ビジネス・就労に関するサービス
- ④ 生活・健康に関するサービス
- ⑤ 在宅利用に関するサービス ※電子図書館(電子書籍の貸出)、ホームページコンテンツの充実
- ⑥ その他

利用者アンケートQ38と同内容の設問である。⑤ 在宅利用に関するサービスが16件と約4割の方が回答している。来館者を主とする図書館を利用している方を対象としたアンケートでも204人と最も多かったが、来館が難しい方でも、在宅で利用できるサービスがあれば、図書館利用者となりうる可能性があると考えられる。

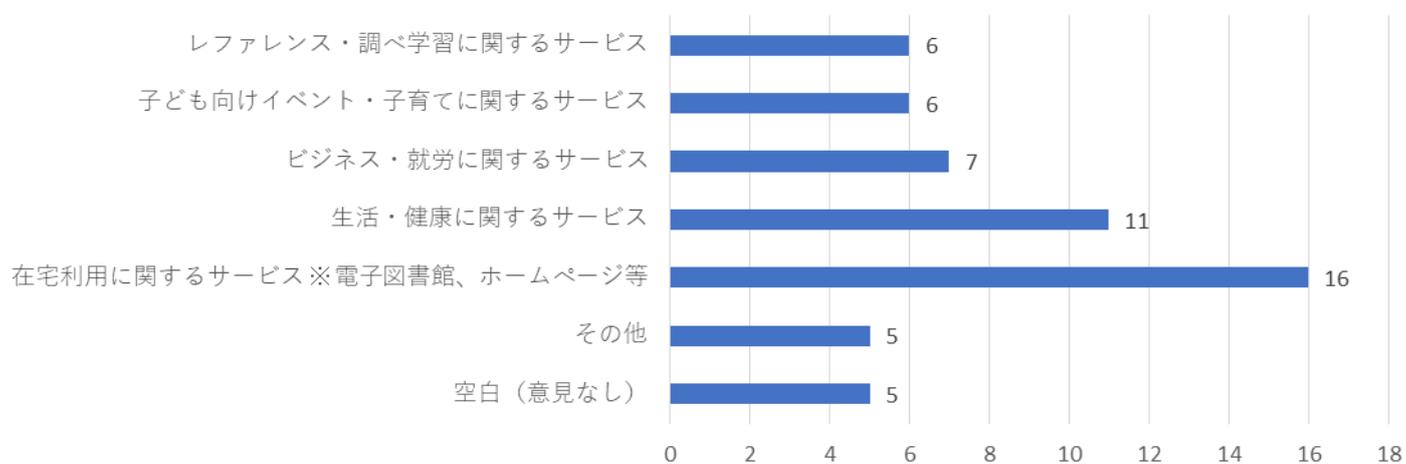
④ 生活・健康に関するサービスが2番目に多いことも、利用者アンケートと共通している。サンプルは少ないものの、傾向の違いとしては、利用者アンケートでは最も回答が少なかった③ ビジネス・就労に関するサービスが3番目に多い。

Q6 回答内訳

※	WEB	割合
利用しないQ6		
レファレンス・調べ学習に関するサービス	6	14.63%
子ども向けイベント・子育てに関するサービス	6	14.63%
ビジネス・就労に関するサービス	7	17.07%
生活・健康に関するサービス	11	26.83%
在宅利用に関するサービス ※電子図書館(電子書籍の貸出)、ホームページコンテンツの充実	16	39.02%
その他	5	12.20%
空白(意見なし)	5	12.20%
総計	56	

※複数回答可で集計しています。(回答者数は41人 割合は41人中の割合)

Q6 充実させてほしいサービス (WEB)



Q6 その他 内容

年代	性別	地区	記述内容
10代	女性	木更津市	無料送迎バス等
20代	男性	長浦地区	返却手段をもっと増やしてほしい。例えば学校やコンビニ等。
30代	女性	昭和地区	自習室
40代	女性	長浦地区	自習エリアが欲しい
50代	女性	昭和地区	図書館内のインターネット端末を増やして欲しい。

3 総 括

◎はじめに

今回のアンケート調査は、コロナ禍で様々な行動制限のあった前回（令和2年度）の状況から、図書館の利用も回復してきた状況下で行うことができた。また、新しい試みとして、配布したアンケート用紙だけでなくWEB上での回答（LoGoフォーム使用）を可能とし、併せて、図書館を利用している方を対象にした従来のアンケート（以下「利用者アンケート」と表記）に加え、図書館を普段利用しない方への調査として、WEB上で「図書館の利用に関するアンケート（利用したことのない方、ここ数年利用していない方を対象にしたアンケート）」（以下「利用していない方を対象にしたアンケート」と表記）を同時に行うこととした。

◎WEBでの「利用者アンケート」の主な回答者層

WEBでの回答は、年代では30代・40代、職業については会社員・公務員など何らかの形で就業している方からの回答が多く、より若い勤労世代、子育て中の世代からの意見を聞くことができた。また、WEBでの回答では時間に余裕のあるときに回答することが可能になったこと、設問について回答したかチェックが入ることから、設問の見落とし等による無回答が減少し、アンケートの精度が向上したと考えられる。自由記述の設問においても回答件数が増え、内容も図書館への関心の高さがうかがえるものが多かった。

◎「利用していない方を対象にしたアンケート」の主な回答者層

全回答数が41人とサンプルとしては少ないものの、図書館に関心はあるが何らかの理由で利用していない市民の意見を伺うことが出来た。年代では30代からの回答が24.4%と最も多く、次いで多いのが40代・21.9%であった。職業についても「利用者アンケート」では49.0%と約半数を占めていた専業主婦（夫）・年金受給者・無職が19.5%と低く、何らかの形で就業している方からの回答が6割以上となった。袖ヶ浦市第4次図書館サービス網計画を策定する際に、20代から50代にかけての、いわゆる勤労世代が図書館を活用できるような働きかけを課題として挙げていることから、今後も「利用者アンケート」と併せて実施していくべきであると考え。その際は、市の公式LINEを有効に活用し、さらに多くの回答が寄せられるよう努めたい。

◎利用者アンケート満足度調査の回答結果について

＜「図書館・公民館図書室を利用したの満足度」結果一覧＞								
設問No.	設問	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	使ったことがない	わからない無回答
Q15	蔵書の内容	33.9%	30.8%	20.8%	4.8%	0.9%		8.8%
		64.7%			5.7%			
Q17	開館日数	58.4%	13.7%	19.5%	0.9%	0.7%		6.8%
		72.1%			1.6%			
Q19	開館時間	57.1%	14.2%	19.4%	2.0%	0.7%		6.6%
		71.3%			2.7%			
Q21	貸出冊数・貸出期間	64.9%	9.9%	15.5%	2.3%	0.6%		6.8%
		74.8%			2.9%			
Q23	書架の表示や案内図	40.7%	18.3%	28.7%	3.6%	0.5%		8.2%
		59.0%			4.1%			
Q25	施設・設備	43.6%	20.7%	23.9%	3.6%	1.1%		7.1%
		64.3%			4.7%			
Q27	館内OPAC・インターネット端末	25.4%	14.9%	23.1%	1.7%	0.7%	21.1%	13.1%
		40.3%			2.4%			
Q29	ホームページ・WebOPAC(蔵書検索)	21.1%	13.4%	22.2%	1.8%	0.5%	27.6%	13.4%
		34.5%			2.3%			
Q32	図書館の催し	8.2%	9.0%	15.1%	1.1%	0.2%	48.9%	17.5%
		17.2%			1.3%			
Q34	職員の対応	59.4%	13.6%	18.4%	1.0%	0.1%		7.5%
		73.0%			1.1%			
Q36	図書館全体の満足度	48.5%	25.5%	15.6%	2.1%	0.6%		7.7%
		74.0%			2.7%			
※合計が100.0%となるよう小数点以下の数値を端数調整								

利用者の満足度を測る11項目の設問の回答結果を一覧にまとめた。項目別に見ると、開館日数(Q17)、開館時間(Q19)、貸出冊数・貸出期間(Q21)、職員の対応(Q34)の4項目は「満足」「やや満足」の合計が70%を超えており、満足度が高い。図書館全体の満足度(Q36)についても、回答者の74.0%が「満足」または「やや満足」と高い満足度を示しているが、前回(令和2年度)のアンケートでは「満足」「やや満足」の合計が77.7%だったので、全体的な満足度はやや低下したことになる。

蔵書の内容(Q15)、書架の表示や案内図(Q23)、施設・設備(Q25)の3項目は、「満足」「やや満足」の合計が60%台と図書館全体の満足度よりも満足度がやや低く、逆に「やや不満」「不満」の合計が5%前後と他の項目より高くなっている。特に蔵書の内容については、「満足」の割合が33.9%と他の項目と比較して低くなっている。自由意見(Q16)を見ても資料の古さを指摘する意見が多く、資料購入費の減が直接影響していると考えられるが、内容が古くなった資料

は書庫編入して開架資料の更新率向上を図るとともに、図書館の資料を様々な形で紹介する取組を積極的に行うことで、これまでに蓄積された蔵書を活用・提供していきたい。

また、OPAC・インターネット端末（Q27）、ホームページ・WebOPAC（Q29）、図書館の催し（Q32）の3項目は、「満足」「やや満足」の合計が50%未満であるが、「やや不満」「不満」の合計の割合は他の項目とあまり差異がなく、「使ったことがない」「参加したことがない」という回答が多い。特に図書館の催しについては、「参加したことがない」という回答が48.9%と高く、「満足」「やや満足」の回答も他の項目と比較して低くなっている。図書館の来館目的（Q8）を見ると、図書館資料の閲覧や貸借が目的という回答が88%以上であり、図書館の催しへの参加を目的とする回答は3%台なので、その中では満足度が高いとも言えるが、「満足」「やや満足」の合計が前回（令和2年度）のアンケート結果22.6%から減少しており、コロナ禍の影響も大きいと考える。感染状況や業種別ガイドラインを考慮しながら、参加対象や申込方法の改善・緩和に取り組んでいきたい。

◎図書館の利用に関するアンケートからの課題

ここでは、アンケート回答欄やご意見記入欄から、図書館の課題として①在宅利用に関するサービス、②図書館における職員の業務の2点について取り上げる。

①在宅利用に関するサービスについて

「利用者アンケート」「利用していない方を対象にしたアンケート」の共通設問とした「袖ヶ浦市の図書館で充実させてほしいサービス」の回答では、「利用者アンケート」では20.2%、「利用していない方を対象にしたアンケート」では39.2%と、いずれも「在宅利用に関するサービス

※電子図書館（電子書籍の貸出）、ホームページコンテンツの充実」が最も多かった。

在宅での図書館利用に関する取組としては、令和元年12月から所蔵資料の予約だけでなく、未所蔵リクエストやレファレンスも図書館のホームページで受付できるようにしたほか、今年度の新たな取組として、令和4年8月2日から「袖ヶ浦市電子図書館」を開設し、袖ヶ浦市内在住・在勤・在学者を対象に電子書籍の貸出を開始した。

電子書籍・電子図書館については、図書館利用者だけでなく、図書館に関心はあるものの現在は利用していない市民からの期待もあることが、今回のアンケート結果からうかがえる。また、「利用していない方を対象にしたアンケート」独自の設問である「袖ヶ浦市内の図書館を利用しない理由は何ですか」への回答（複数回答可）を見ても、電子書籍・電子図書館であれば解消できるものが多いと思われる。しかし、一方で、図書館で利用できる電子書籍は新刊や人気作家の作品が少ないなどまだ十分ではない状況にあること、紙の本よりも高額であること等の課題があることから、今後どのように展開していくか、図書館サービスにおける重要なポイントの一つとして考えていく必要がある。

また、図書館のホームページやwebOPACについても多くの意見が寄せられたが、電算機器と図書館業務用システムの技術の進展によって規定させる要素が大きいことから、迅速な対応は困難であるが、今後の機器更新・システム更新の中で技術的に改善できるものもあると考える。

②図書館における職員の業務について

今回の「利用者アンケート」では、WEBでの回答を中心に、自由記述による意見記入欄への回答が非常に多く、その内容も、図書館の選書やレファレンスなど図書館サービスの専門性についての意見、司書の配置や委託・指定管理など図書館・図書室の運営に関わる意見、図書館が近年重視してきた、おすすめ図書を紹介する様々な取組についての意見など多岐にわたった。

その中で、職員の対応についての設問（Q35）だけでなく、公民館図書室についての設問（Q14）や図書館全体についての満足度（Q37）等においても、図書館の職員に言及した意見も多かった。図書館が市の職員だけでなく、委託スタッフやボランティアと協働して図書館を運営していることは利用者にもある程度周知されていると思われる。（自由意見①②）また、専門性を有する職員＝司書として、職員が行っているレファレンスや選書、おすすめ図書の紹介、利用者を読書へつなげる各種イベントへの信頼がうかがえる（自由意見③～⑥）ほか、さらなるレベルアップを期待されており（自由意見⑦）、図書館職員としての専門性が求められていることが伺える結果となった。

また、自動貸出機の導入による人員削減（自由意見⑧）や公民館図書室の廃止についての意見（自由意見⑨）がある一方で、公民館図書室においても書籍の紹介や所蔵の確認に対応できる職員の配置を望む意見も複数見られる（自由意見⑩～⑫）など、来館した利用者への的確に対応できる職員が求められていることが分かる。

今後の対応

今回のアンケート期間は7月22日～8月11日であり、電子図書館開設前の状況で回答したケースの方が多かったと思われる。より多くの利用につながるよう電子図書館サービスの周知に努めるとともに、今後の利用状況や電子書籍コンテンツの供給状況を考慮しながら、今後どのようなサービスを展開していくべきか考えていきたい。

職員については利用者の期待にこたえられるよう、さらなる資質とスキルの向上に努めるとともに、コロナ禍では難しい面があるが、フローワークの際に職員から声かけを行うなど、丁寧な対応を心掛けたい。

また、在宅利用に関するサービスの充実への期待が高まる一方で、生活圏の中で利用できる図書館・図書室のネットワークをどのように維持していくべきか、その中で職員が行うべき業務について、図書館サービス全体の中で今後も検討していきたい。

<総括に引用した「利用に関するアンケート」の意見>

- ① 「司書の方々は優秀です。新刊本も面白そうなものを購入しています。レファレンスは丁寧で的確だと思います。カウンターの民間会社の方々の接客も丁寧です。」(Q35・60代男性)
- ② お話し会ボランティアのお話は上手だと思いました。その他の催物にもボランティアの人たちが携わっていると思いますが、充実しているのは、それが一因なのでしょうか？職員の方も大変でしょうが、ボランティアの人たちの育成に努めてください。」(Q33・60代男性)
- ③ 「司書がいることで、安心感があります。レファレンスは図書館の命です。選書もいいのではないのでしょうか。」(Q37・60代男性)、
- ④ 「特設コーナーが好きです。何かいつもと違う物が読みたい時にそこで借りたりします。」(Q37・50代女性)
- ⑤ 「年齢別絵本のセットがとても良かったです。知らなかった面白い本が入っている確率がとても高く子供が喜んでます。」(Q37・30代女性)
- ⑥ 「小さい子だけでなく、対象を広げた様々なイベントに、職員さんの思いやりと情熱を感じます！」(Q33・30代女性)
- ⑦ 「正規雇用での司書職員の増員と現在の正規司書職員のさらなるレベルアップ。」(Q37・30代男性)
- ⑧ 「借りるなんてセルフで良い ピっってやるだけのスタッフは必要ですか？昨今スーパーだってセルフレジ わざわざ対面で挨拶して借りる必要ないと思う 見守り一人いればいいのでは」(Q37・40代女性)
- ⑨ 「利用が少ないので廃止した方が良い」(Q14・30代男性)
- ⑩ 「司書さんが火木土の勤務で利用しづらい。常時いて、書籍の紹介や所蔵の確認などして欲しい。」(Q14・70代女性)
- ⑪ 「ガウランドや保育園に行くついでによく根形図書室を利用しています。司書の方がいない時は(略)貸し出し数を調べてもらったり、一覧を出してもらったりすることができないので、やはり不便は感じます。」(Q14・30代女性)
- ⑫ 「分館図書室に毎日 調べたり相談する機能・職員の配置を望みます」(Q38・60代女性)

図書館の利用に関するアンケート結果報告書

令和4年度（2022年度）

発行年月 令和5年2月

編集・発行 袖ヶ浦市立中央図書館

〒299-0262 千葉県袖ヶ浦市坂戸市場 1393 番地 2