

# 図書館だより

第25号 平成25年1月30日

袖ヶ浦市立中央図書館〒299-0262 袖ヶ浦市坂戸市場1393-2 TEL0438-63-4646

## 利用者アンケート集計結果のお知らせ

平成24年8月1日～12日までの計11日間にわたり、袖ヶ浦市の図書館・図書室において、図書館の利用や資料などについてのアンケート調査を行いました。

その結果、延べ1218人の利用者の方にご回答を頂きました。様々なご意見・ご要望を頂きましたが、今回はその中から比較的多かったご意見・ご要望についてお答えします。

### 資料・蔵書の内容について

**Q. 中央 男性 60代**  
新刊書籍の選定方法が不明であり、利用者の無い本が新設されてもいるようです。

**A.** 資料の選定については図書館司書により構成された「資料選定会議」で袖ヶ浦市立図書館資料選定基準に則って行っています。また、「袖ヶ浦市立図書館資料選定基準」(K014St)が冊子として郷土資料のコーナーにありますので参考にしてください。

**Q. 長浦 女性 60代**  
雑誌の数が減ったのは残念です。中央のみ長浦のみでなく両方で読めるといいと思います。

**A.** 雑誌の種類を多くするために、極力複数の館で同じ雑誌をもたない方針でいます。ご理解のほどよろしくお願いいたします。

**Q. 長浦 女性 20代**  
絵本をさがす時、題名(絵本名)で並べてある方が探しやすい。著者名がわからないことが多いので

**A.** 絵本の配列は、図書館により文章を書いた人順、絵を描いた人順、タイトル順と独自の排架をしています。タイトルの違う同じ作者のシリーズがまとめられること、すでに慣れている利用者があること、蔵書約63600冊の絵本のラベルとデータを書き換えることは作業的に困難なことから、今後も現行どおりの排架とさせていただきます。

**Q. 昭和 女性 20代**  
例えば画家だったらメジャーなものはあるので満足。ただ少しマイナーだとほとんど蔵書がないのが残念。

**A.** 公共図書館の性質上、様々な利用者のニーズに対応する必要があります。本市の蔵書だけで全ての要望に対応することは困難ですが、市内在住・在勤の方であればリクエストいただければ購入・もしくは所蔵している図書館より借用して対応しております。お住まいの図書館でも同様のサービスを行っておりますので、そちらをご利用ください。

**Q. 根形 女性 30代**  
医学書が欲しい。

**Q. 長浦 男性 60代**  
専門書が不十分。

**Q. 中央 女性 30代**  
・揃っていない児童書がある。  
・絵本の所で同じ作家さんで同じ本が数冊あって他の本がなかったりすることが…。

**A.** 児童書も『袖ヶ浦市立図書館資料選定基準』に従い選書しています。シリーズものや同じ作家の本でも、1冊1冊内容を見て選んでいるため、購入しないものもあります。また、「おおきなかぶ」など読み継がれた絵本、おすすめの絵本については常に書架にあるよう複本を揃えています。所蔵のない本はリクエストを受け付けていますので、お気軽にお尋ねください。

## 開館日数について

**Q. 中央 女性 20代**  
可能なら月曜日も開館してほしい。

**A.** 現在は、祝日以外の月曜日を全館一斉に休館しています。図書館、図書室ごとに休館日を変え、月曜日でも市内のどこかの館が開館しているなど、利便性の向上を図るため考えていきます。

## 開館時間について

**Q. 長浦 男性 60代**  
・本当は午後9時まで使えたい。  
・普通は9時から開館ですが、いかがでしょうか。  
※他、同様意見あり。

**A.** 利用者の皆さんに快適にご利用いただくために午前8時30分から9時30分までは開館のための準備をしていますが、これを早められないか。また閉館時間を遅くすることについては、現在午後5時以降の実態調査を行っています。平日、土日、祝日の適正な開館時間はどうか、またどのように改善できるか、考えていきます。

ご協力ありがとうございました！



## 貸出点数について

**Q. 昭和 男性 20代**  
CDの貸出点数を多くしてほしい。

**A.** 録音資料の貸出点数については、市原市や君津市が2点であることから、現状の3点は妥当と考えております。また、個人の貸出点数を制限することで広く皆様に利用していただく趣旨もございますのでご理解くださるようお願いいたします。

**Q. 昭和 男性 50代**  
ビデオ、DVDの館外視聴(貸出)を行って頂きたい。既に君津市図書館では行っていますし、とくに不都合はないと思われます。

**A.** 館外貸出には著作権の許諾が必要であり、許諾のないソフトの約2倍の価格になります。現在所蔵の全てが館外貸出できるものではなく、少ない視聴覚資料を個人に一定期間貸出をしますと他の方がその間利用できなくなります。広く皆様に利用していただくために貸出を行っておりません。ご理解くださるようお願いいたします。

## 貸出期間について

**Q. 中央 女性 10代**  
もう1週間増やしたほうがいい。もう少し長いと嬉しい

**A.** 2週間で読み終えなかった場合、次に予約がかかっていなければ、1度だけ返却期限を延長することができます。電話での延長も可能ですので、ご利用ください。

## 書架の標示・案内図について

**Q. 昭和 女性 60代**  
本の場所がわかりづらい。入口の見やすい場所に見やすい図で設置して下さい。  
※他、同様意見あり。

**A.** 図書の配置図につきましては今後、図書館の出入り口および館内OPAC近くに拡大した書架配置概略図を掲示し、書架棚にもテーマごとにわかりやすい表示板を取り付ける予定です。

## 施設の設備について

**Q. 中央 女性 30代**  
授乳室があれば助かる。

**A.** 施設の構造上、新たに設置はできませんが、カウンターに申し出ていただければ館内の個室にご案内しております。お気軽にお尋ねください。

**Q. 中央 女性 60代**  
トイレ—足腰が弱い為

**A.** 身障者用と兼用トイレは洋式です。また、中央図書館の女子トイレは、平成24年度中に一つ洋式になる予定ですので、ご利用ください。

**Q. 昭和 男性 30代**  
木更津図書館のように自習できるスペース(部屋)があったら良いと思います。  
※他、同様意見あり。

**A.** 図書館での座席利用は図書館資料を利用して調べ物をするためのものです。自習のための席を用意するスペースはありませんのでご了承ください。

**Q. 長浦 男性 30代**  
中央図書館で一部のCDを職員にもってきてもらう必要があるのが不便に感じる。他にどのようなものが置いてあるのかがわからない。

**A.** 1階のCD架に置ける点数には限りがあるため、資料の増加に伴い古い資料は書庫に保管されます。お申し付けくださいれば職員がお持ちします。また「袖ヶ浦市立図書館 CD リスト」がビデオテープ架の下段にございますのでご利用ください。

## 図書館のOPAC・ホームページについて

**Q. 長浦 男性 40代**  
AND 検索絞込み検索機能がほしい。

**A.** 館内OPACでも、フリーワード検索では、キーワード+空白+キーワードでAND検索ができます。いったん検索した結果については、現状では、出版年でしか絞込みができませんので、ご容赦下さい。

**Q. 中川 女性 40代**  
新刊をリクエストしようとしたらDBになかった。  
(居眠り磐音の最新刊)

**A.** 図書館のホームページ・OPACで検索できる資料は、図書館の所蔵資料のみになります。未所蔵の新刊図書については、内容に沿った分類番号を付与し、タイトル、著者、内容等をコンピュータで検索できるようにデータ化する作業に日数がかかるため、検索できるようになるまでには発売後2週間程度かかります。検索しても該当する資料が無かった場合は、図書館内にある、予約・リクエストカードにご記入の上お申し込みください。

## 図書館の催しについて(映画会)

**Q. 長浦 女性 30代**  
映画をやっているのは知っているが古いのばかりで見る気がしない。

**A.** ご意見ありがとうございます。名画鑑賞会のプログラムの選定基準として「評価の高い作品や、日本を代表する監督作品を上映する」とあり、評価の確定した作品を上映しています。著作権の関係上上映できない作品もありますが、質の高い作品を幅広い年代にわたり上映していきたいと考えております。

## 職員の対応について

**Q. 長浦 男性 50代**  
良い点:リクエスト本に対する、対応の良さ。  
悪い点:一度にたくさんの新聞・雑誌をかかえて読んでいる人に対する「注意」が必要。また、読んだらすぐ棚に戻す「注意」も必要。

**A.** 雑誌のカバーや棚に、注意書きを掲示しました。複数の新聞・雑誌を一度に閲覧している方がいないか、また、読んだ後は速やかにお返しただけしているか、職員も気を配っていきます。



# 図書館のお仕事紹介



## ～宅配編～

中央図書館では、身体の障害などで図書館へ来られない方のために、配送による資料の貸出を行っています。

読みたい本のタイトルや分野など希望の図書を電話で伺って、資料を準備して都合の良い日に職員がご自宅までお届けしています。

図書館に所蔵の無い資料のリクエストもお受けしています。(M)

要望があった資料を集めて.....。



宅配サービスを利用できるのは、身体障害者手帳1級から4級（肢体不自由下肢障害は1級から6級）の方、療育手帳AからB2の方、その他、館の利用に障害があると館長が認めた方です。

詳しくは中央図書館（64-1046）へお問合せください。

ご自宅までお届けします！！

## ◆◆◆蔵書点検休館日のお知らせ◆◆◆



### 蔵書点検休館日（月末館内整理日を含む）

中央図書館	2月13日（水）～19日（火）
長浦おかのうえ図書館	2月21日（木）～28日（木）
平川図書館	2月6日（水）
根形公民館図書室	2月7日（木）
平岡公民館図書室	2月8日（金）

袖ヶ浦市内の図書館・図書室には、現在約66万点の資料があります。

その資料に貼ってあるバーコードラベルを、ひとつひとつPOT（ポータブルターミナル）という機械で読み取って、所在を確認したり、行方不明のものがいないかどうかを調べたりする作業が「蔵書点検」です。

また、この期間には図書の修理や、書架の資料の移動など、いろいろな作業を行います。

ご不便をおかけしますが、ご理解・ご協力をよろしくお願いいたします。

※なお、休館中の図書・雑誌の返却については、ブックポストをご利用ください。

紙芝居・CDやカセットテープなどの録音資料は、開館している図書館・図書室に返却してください。

### 編集後記

8月に行ったアンケートでは、利用者の皆様から様々なご意見をいただくことが出来ました。

そのご意見を真摯に受け止め、今後の図書館運営に生かしていきます。ご協力いただき、ありがとうございました。

2013年もよろしくお願いいたします。(S)