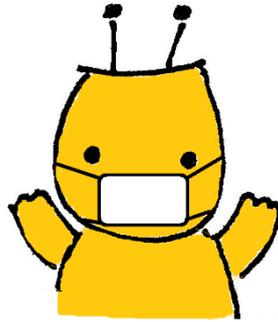


# 図書館利用者アンケート 結果報告書

令和2年度



袖ヶ浦市立図書館イメージキャラクター  
「トショロ」

袖ヶ浦市立図書館

## 目次

調査の概要	(1)
アンケート調査用紙	(2)～(3)
利用者アンケートの概要	(4)
回収結果	(5)
問1 住まいについて	(6)～(7)
問2 性別について	(7)～(8)
問3 年代について	(8)～(10)
問4 職業について	(11)～(13)
問5 Q1 来館頻度について	(13)
問5 Q2 利用館について	(14)～(15)
問5 Q3 交通手段について	(16)
問5 Q4 利用時間帯について	(16)～(17)
問5 Q5 来館目的について	(17)～(18)
問6 利用しているサービスについて	(19)～(21)
問7 Q1 公民館図書室の利用について	(22)
問7 Q2 公民館図書室の利用頻度について	(22)～(23)
問7 Q3 公民館図書室を利用する理由について	(23)～(28)
問8 1 蔵書の内容について	(28)～(32)
問8 2 開館日数について	(33)～(34)
問8 3 開館時間について	(34)～(36)
問8 4 貸出冊数について	(36)～(38)
問8 5 貸出期間について	(38)～(41)
問8 6 書架の標示や案内図について	(41)～(43)
問8 7 施設・設備について	(44)～(47)
問8 8 館内のOPAC、インターネット端末について	(47)～(49)
問8 9 図書館のホームページについて	(49)～(52)
問8 10 図書館の催しについて	(53)～(55)
問8 11 職員の対応について	(55)～(58)
問8 12 全体の満足度について	(58)～(60)
総括	(69)～(70)

## 令和2年度袖ヶ浦市立図書館利用者アンケート実施要項

1. 目的 袖ヶ浦市立図書館に対する利用者の来館者満足度や意見等を把握し、今後の図書館運営の基礎資料とする。
2. 期間 令和2年8月6日（木）～8月23日（日）  
※休館日を除いた 17日間
3. 場所 中央図書館・長浦おかのうえ図書館・平川図書館・  
根形公民館図書室・平岡公民館図書室
4. 対象 期間中における図書館来館者（中学生以上）  
\*回答は、期間中1人当たり1回限りとする。
5. 調査方法 ①カウンターでの貸出時にアンケート用紙を手渡して、アンケートへの協力をお願いする。（組織的な投票を防ぐため、自由に持ち帰れるようにはしない。）  
②記入済みの用紙は、各館に設置した回収箱に入れていただく。その場で記入する時間のない人のために、回収箱は8月30日(日)まで設置する。それ以降に持参された場合、カウンターで受け取り、担当者宛に送付する。  
③回収箱に入っている用紙は適宜回収し、回収した館名を明記して担当者宛に送付する。  
④アンケート用紙が少なくなった際は、早めに担当者まで連絡する。
6. 調査内容 別紙のとおり（A4用紙 両面印刷）
7. その他 集計結果は「図書館だより」やホームページ、館内掲示で公開する。

--	--	--

## <図書館利用者アンケート>

袖ヶ浦市立図書館では、より一層の充実をはかるため、利用者の皆様に隔年でアンケート調査を行っています。  
お名前を書いていただく必要はありません。特に指定のある設問以外は、当てはまる項目1つだけに○をしてください。  
なお、アンケート期間を通じて、回答はお一人につき1回のみとさせていただきます。

### 問1 あなたのお住まいの地域はどこですか。

- ① 昭和地区 ② 長浦地区 ③ 根形地区 ④ 平岡地区  
⑤ 中川地区 ⑥ 富岡地区 ⑦ 市原市 ⑧ 木更津市  
⑨ 君津市 ⑩ 富津市 ⑪ その他 (                    )

### 問2 あなたの性別はどちらですか。

- ① 男 ② 女 ③ その他

### 問3 あなたの年齢は以下のどれにあたりますか。

- ① 10代 ② 20代 ③ 30代 ④ 40代  
⑤ 50代 ⑥ 60代 ⑦ 70代 ⑧ 80代以上

### 問4 あなたの職業は以下のどれにあたりますか。

- ① 会社員・公務員 ② 自営業・自由業・農林水産業  
③ パート・派遣 ④ 学生 ⑤ 専業主婦(夫)・年金受給者・無職 ⑥ その他 (                    )

### 問5 図書館の利用についておたずねします。

#### Q1 どのくらいの頻度で利用しますか。

- ① 週1回以上 ② 月1～2回 ③ 数か月に1回  
④ 定期的な来館ではない ⑤ その他 (                    )

#### Q2 どの館をよく利用しますか(複数回答可)。

- ① 中央図書館 ② 長浦おかのうえ図書館  
③ 平川図書館 ④ 根形公民館図書室  
⑤ 平岡公民館図書室

#### Q3 一番利用する図書館への交通手段は何ですか。 (中央・長浦・平川・根形・平岡)

- ① 車 ② 自転車 ③ 徒歩 ④ 公共交通機関  
⑤ その他(                    )

#### Q4 よく利用する時間帯はいつですか。

- 平日 ① 午前 ② 午後 ③ 17時以降  
休日 ① 午前 ② 午後 ③ 17時以降

#### Q5 来館目的について(複数回答可)

- ① 書棚から読みたい本を探して借りる  
② 予約している資料を借りる  
③ 館内で図書や新聞・雑誌などを読む  
④ 館内でビデオ・DVDなどを視聴する  
⑤ 調べごと、探している資料などの相談  
⑥ 講座、映画会、おはなし会などの催しへの参加  
⑦ インターネットの利用  
⑧ その他 (                    )

### 問6 以下の図書館サービスの中で、あなたが利用(参加)したことがあるものをお答えください。(複数回答可)

#### 資料の貸出に関すること

- ① OPAC(利用者用検索端末)・ホームページでの蔵書検索  
② ホームページでのマイ本棚・貸出延長の利用  
(パスワードの登録後利用可能)  
③ OPAC・ホームページからの資料予約  
(在住・在勤・在学者のみ)  
④ 袖ヶ浦市所蔵資料の予約・取り寄せ  
⑤ 未所蔵資料のリクエスト  
⑥ 返却お知らせメールの利用

#### 調査研究に関すること

- ① 調べごとの相談  
② インターネット端末の利用  
③ マイクロフィルムの閲覧(中央のみ)  
④ データベースの閲覧(新聞記事検索・法情報等)  
⑤ 国立国会図書館デジタル化資料の閲覧・歴史的音源の視聴(中央・長浦)  
⑥ 不動産・求職情報の閲覧(中央・長浦・平川)

#### 催しに関すること

- ① おはなしのじかん(おはなし会・えほんのへや・わらべうたであそぼうを含む)  
② こどもの読書週間記念行事(スタンプラリー等)  
③ すきすき絵本タイム(根形・平岡)  
④ 夏のトショロ月間  
⑤ 秋のトショロ月間  
⑥ 名画鑑賞会・子ども映画会(中央・長浦・平川)

#### 袖ヶ浦市立図書館からの情報発信

- ① 図書館ホームページの利用  
(イベント案内、資料検索等)  
② 図書館メールマガジンの利用  
(毎月7日ころ新着資料等の情報を送信)  
③ 図書館ツイッターの利用  
(随時各種お知らせを配信)



裏面へ→

問7 公民館図書室（根形・平岡）について

Q1 利用したことはありますか。

- ① はい ② いいえ 一問8へ

Q2 どのくらいの頻度で利用しますか。

- ① 週1回以上 ② 月1～2回 ③ 数か月に1回  
④ 定期的な来館ではない ⑤ その他 )

Q3 図書室を利用する理由をお答えください

理由記入欄

問8 図書館・図書室を利用しての満足度について  
満足度とご意見をお答えください。

※ 特定の館についての意見の場合○をつけてください。

（中央・長浦・平川・根形・平岡）

1 蔵書の内容について

- ① 満足 ② やや満足 ③ 普通 ④ やや不満 ⑤ 不満

ご意見記入欄

2 開館日数について

- ① 満足 ② やや満足 ③ 普通 ④ やや不満 ⑤ 不満

ご意見記入欄

3 開館時間について

- ① 満足 ② やや満足 ③ 普通 ④ やや不満 ⑤ 不満

ご意見記入欄

4 貸出冊数（一人15冊まで）について

- ① 満足 ② やや満足 ③ 普通 ④ やや不満 ⑤ 不満

ご意見記入欄

5 貸出期間（14日間）について

- ① 満足 ② やや満足 ③ 普通 ④ やや不満 ⑤ 不満

ご意見記入欄

6 書架の表示や案内図について

- ① 満足 ② やや満足 ③ 普通 ④ やや不満 ⑤ 不満

ご意見記入欄

7 施設・設備について

- ① 満足 ② やや満足 ③ 普通 ④ やや不満 ⑤ 不満

ご意見記入欄

8 館内のOPAC（利用者用の蔵書検索機）、インターネット端末について

- ① 満足 ② やや満足 ③ 普通 ④ やや不満 ⑤ 不満  
⑥ 使ったことがない

ご意見記入欄

9 図書館のホームページについて

（令和元年12月にリニューアル）

- ① 満足 ② やや満足 ③ 普通 ④ やや不満 ⑤ 不満

ご意見記入欄

10 図書館の催し（おはなし会、映画会、講座・講演会など）について

- ① 満足 ② やや満足 ③ 普通 ④ やや不満 ⑤ 不満  
⑥ 参加したことがない

ご意見記入欄

11 職員の対応について

- ① 満足 ② やや満足 ③ 普通 ④ やや不満 ⑤ 不満

ご意見記入欄

12 あなたにとって図書館全体の満足度について

- ① 満足 ② やや満足 ③ 普通 ④ やや不満 ⑤ 不満

ご意見記入欄

問9 袖ヶ浦市の図書館で充実させてほしいサービス・催しなどがあれば、ご記入ください。

ご意見記入欄



【袖ヶ浦市立図書館イメージキャラクター「トショロ」】

ご協力ありがとうございました。

# 令和2年度図書館利用者アンケート結果報告書

## 1 利用者アンケートの概要

1. 目的 袖ヶ浦市立図書館に対する利用者の来館者満足度や意見等を把握し、今後の図書館運営の基礎資料とする。
2. 期間 令和2年8月6日（木）～8月23日（日）  
※休館日を除いた 17日間
3. 場所 中央図書館・長浦おかのうえ図書館・平川図書館・  
根形公民館図書室・平岡公民館図書室
4. 対象 期間中における図書館来館者（中学生以上）  
\*回答は、期間中1人当たり1回限りとする。
5. 調査項目 基本的には毎回共通の設問で調査を行うこととしているが、今年度は、ボランティアに関する設問に代わり、公民館図書室について独立した設問を設けた。  
また、図書館サービスについて、令和元年度12月の電算更新で新たに加わったサービスを設問に加えたほか、「図書館からの情報発信」の項目を加え、ホームページ、メールマガジン、ツイッターの認知度を調査した。その他、性別については前回までの「男」「女」に「その他」を加える、職業については「専業主婦（夫）」、「年金生活者」を一つにまとめ「専業主婦（夫）・年金受給者・無職」として、就労していない人のカテゴリーをひとつにまとめる、来館する際の交通手段について「一番利用する図書館への交通手段」と限定するなど、アンケート回答者が選択しやすくなるように設問の一部を修正した。

◆ 回収結果

新型コロナウイルス感染拡大予防のため、袖ヶ浦市立図書館は令和2年3月25日（水）から6月1日（月）まで全面休館した。6月2日（火）の開館以降も、8月5日（水）までは、感染拡大予防のため利用者に滞在時間を30分以内とするようお願いした。そのため、アンケート開始を平成30年度のアンケート期間（7月21日（土）～8月10日（金）より2週間遅らせ、滞在時間を2時間に延長した8月6日（木）よりアンケートを実施した。

◎アンケート回収数 内訳

回収場所	R2
中央図書館	424
長浦おかのうえ図書館	567
平川図書館	38
根形公民館図書室	12
平岡公民館図書室	21
合計	1,062

アンケートは、図書館カウンターで貸出時の来館者約1,770人に直接渡し、1,062人から回答を得られた。なお、この期間内は、おはなし会や名画鑑賞会などのイベントは自粛していたため、前回のようにイベント参加者へのアンケート配布は行えなかった。中央424件（前回465件）、長浦567件（前回645件）、平川38件（前回64件）、根形12件（前回16件）、平岡21件（前回26件）と、回答者は、前回の1,216人から1,062人と、154人減少した。全体の占める割合については、中央39.9%（前回38.2%）、長浦53.3%（前回53.0%）と中央と長浦の割合はほぼ変化はなかった。中央、長浦の回収数の割合を合計すると93.2%と割合が非常に高くなっているが、令和元年度の個人貸出利用者数を見ても中央図書館と長浦おかのうえ図書館で86.7%を占めており、利用の実態と大きな乖離はないと考えられる。

◎アンケート回収数の推移（H20-R2）

	H20	H22	H24	H26	H28	H30	R2
中央図書館	295	844	655	552	521	465	424
長浦おかのうえ図書館	550	428	433	423	490	645	567
平川図書館	55	55	82	79	157	64	38
根形公民館図書室	33	29	16	11	13	16	12
平岡公民館図書室	31	23	32	40	34	26	21
合計	964	1,379	1,218	1,105	1,215	1,216	1,062

◆ 集計結果

問1 あなたのお住まいの地域はどこですか。

- ① 昭和地区 ② 長浦地区 ③ 根形地区 ④ 平岡地区 ⑤ 中川地区 ⑥ 富岡地区  
⑦ 市原市 ⑧ 木更津市 ⑨ 君津市 ⑩ 富津市 ⑪ その他

市内居住利用者は78.5%、未回答を除く市外居住利用者は20.9%とおおよそ4：1の割合となっている。前回の結果に比べ、市内居住利用者の割合が微増した。(平成30年度 市内77.2%、市外22.1%)。

利用者は概ね自宅から近い図書館を利用しており、中央図書館が木更津市に隣接していることから、木更津市居住者の利用は市外居住者の中で最も多くなっており、中央図書館の回答者の4人に1人は木更津市居住者である。長浦おかのうえ図書館に近い市原市居住者の利用は、長浦おかのうえ図書館の回答者の7.8%と、それほど多くない。

また、市の中心に位置する根形地区の居住者は、長浦おかのうえ図書館をよく利用している。

◎問1 回答内訳

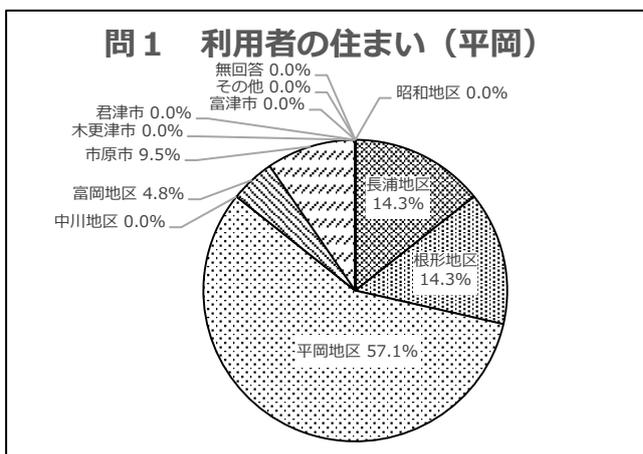
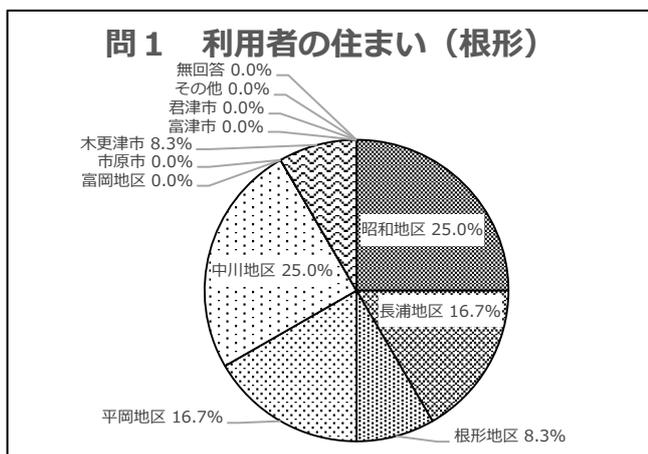
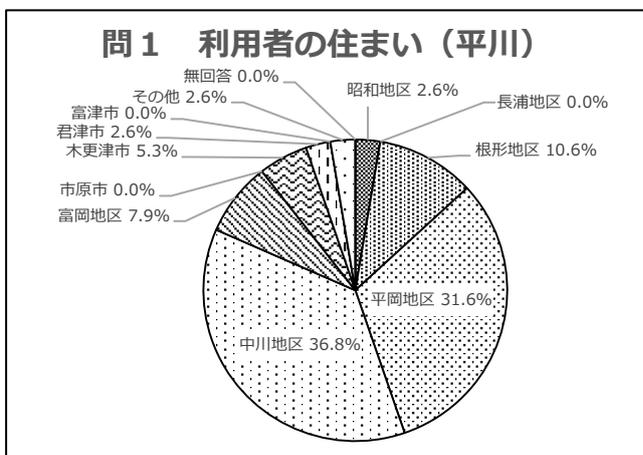
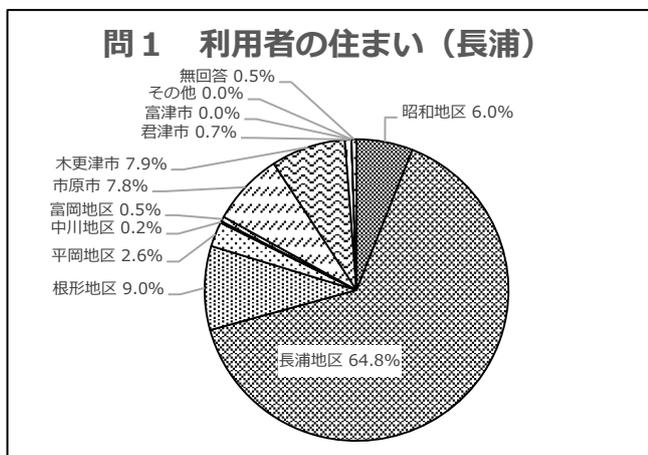
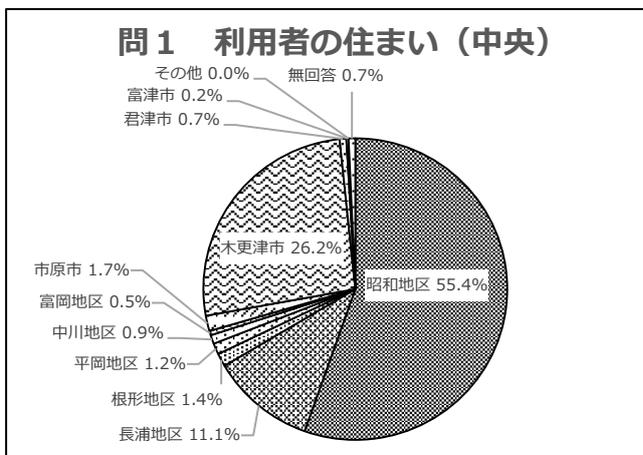
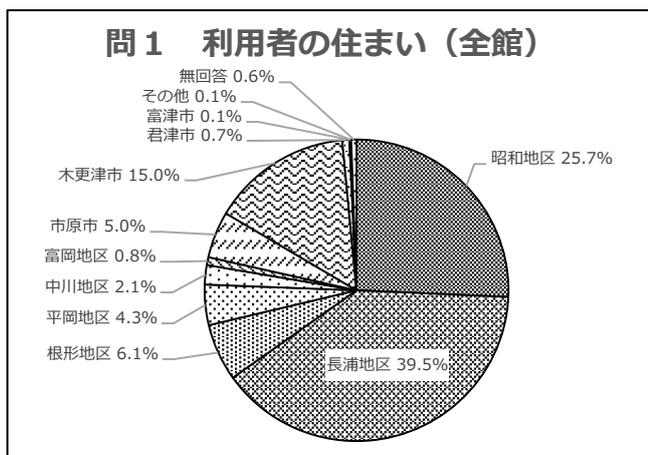
	中央	長浦	平川	根形	平岡	合計	割合
昭和地区	235	34	1	3	0	273	25.7%
長浦地区	47	367	0	2	3	419	39.5%
根形地区	6	51	4	1	3	65	6.1%
平岡地区	5	15	12	2	12	46	4.3%
中川地区	4	1	14	3	0	22	2.1%
富岡地区	2	3	3	0	1	9	0.8%
市原市	7	44	0	0	2	53	5.0%
木更津市	111	45	2	1	0	159	15.0%
君津市	3	4	1	0	0	8	0.7%
富津市	1	0	0	0	0	1	0.1%
その他	0	0	1	0	0	1	0.1%
無回答	3	3	0	0	0	6	0.6%
総計	424	567	38	12	21	1,062	100.0%

※「その他」については( )内の記載なし

◎問1の推移 (H20-R2)

	H20	H22	H24	H26	H28	H30	R2
昭和地区	19.4%	28.4%	25.5%	23.5%	19.4%	21.8%	25.7%
長浦地区	42.0%	28.9%	27.7%	29.2%	36.0%	41.4%	39.5%
根形地区	7.3%	5.3%	5.2%	6.3%	5.5%	5.6%	6.1%
平岡地区	4.8%	3.8%	7.0%	6.6%	8.6%	4.8%	4.3%
中川地区	2.6%	2.8%	4.2%	3.0%	5.4%	2.8%	2.1%
富岡地区	0.9%	0.6%	0.6%	0.9%	1.2%	0.8%	0.8%
市原市	6.6%	4.1%	5.3%	4.9%	5.0%	5.4%	5.0%
木更津市	14.0%	23.4%	23.1%	22.4%	16.8%	15.5%	15.0%
君津市	1.0%	0.8%	0.5%	0.8%	0.8%	0.7%	0.7%

富津市	0.0%	1.0%	0.2%	0.1%	0.1%	0.2%	0.1%
その他	1.1%	0.8%	0.1%	0.6%	0.8%	0.4%	0.1%
無回答	0.3%	0.1%	0.6%	1.7%	0.4%	0.6%	0.6%

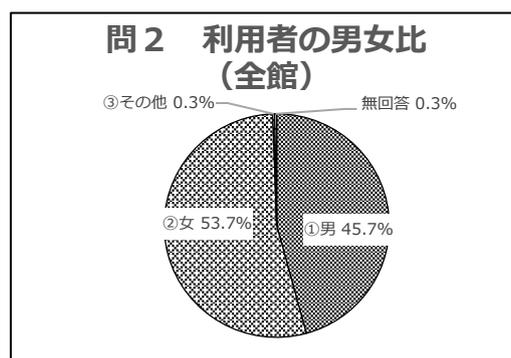


## 問2 あなたの性別はどちらですか。

- ① 男 ② 女 ③ その他

今回より、選択肢に「男」・「女」のほか「その他」を加えた。「その他」に回答したのは3名。少数だがLGBTに配慮した図書館サービスの必要性を感じる。

女性は、全体の53.6%。前回の57.2%より微減し、年々男女の利用者の割合の差が縮小している。



◎問2 回答内訳

	中央	長浦	平川	根形	平岡	合計	割合
男	189	267	13	5	12	486	45.7%
女	232	297	25	7	9	570	53.7%
その他	2	1	0	0	0	3	0.3%
無回答	1	2	0	0	0	3	0.3%
総計	424	567	38	12	21	1,062	100.0%

◎問2の推移 (H20-R2)

	H20	H22	H24	H26	H28	H30	R2
男性	46.9%	44.2%	41.6%	40.1%	38.8%	42.2%	45.7%
女性	53.0%	55.8%	57.9%	55.3%	61.0%	57.2%	53.7%
その他	-	-	-	-	-	-	0.3%
無回答	0.1%	0.0%	0.5%	4.6%	0.2%	0.6%	0.3%

問3 あなたの年齢は、以下のどれにあたりますか。

- ① 10代 ② 20代 ③ 30代 ④ 40代 ⑤ 50代  
⑥ 60代 ⑦ 70代 ⑧ 80代以上

年齢別では、70代の割合が25.2%と一番高くなっており、続いて60代が22.2%、40代が18.3%となっている。前回までは60代が一番高かったが、今回70代が60代を上回った。70代の割合は、H28年度13.8%、H30年度19.7%、R2年度25.2%と5~6%の割合で上昇している。H30年度と比較して中高年(40~60代)の利用が1.1%減に対し、高齢者(60代以上)の利用が3.7%増となり、60代以上の利用者が全体の49.9%と約半数となった。

高齢者の中でも、70代が25.2%(前回19.7%)、80代が2.5%(前回2.2%)と増加しており、全利用者のうち27.7%と約1/3が70代以上となった。利用者の高齢化が進んでいることがうかがえる。特に長浦おかのうえ図書館回答者の60代以上は、52.4%と長浦おかのうえ図書館全体の半数を上回った。また、母数は少ないが、根形・平岡公民館図書室では60代以上の高齢者の割合が、根形75.0%、平岡71.4%と70%を越えている。

総務省が敬老の日にあわせてまとめた人口推計によると、65歳以上の高齢者人口は前年比32万人増の3,588万人と過去最多を更新し、総人口の28.4%を占めており、うち70歳以上の人口は98万人増の2,715万人で、総人口に占める割合は21.5%となっている。図書館の利用者の高齢化率もそれを反映している。

男女別に見ると、男性の60代以上の割合が64.3%と非常に高く、問4の職業別で「専業主婦(夫)・年金受給者・無職」が45.4%であることを反映している。女性は10代、20代は少ないものの、全年代で平均的に利用されている。

全体の10代、20代の割合は計8.3%と前回の7.9%から微増している。なお、アンケートの対象者は中学生以上となっており、小学生以下の利用者は今回の回答者には含まれていない。

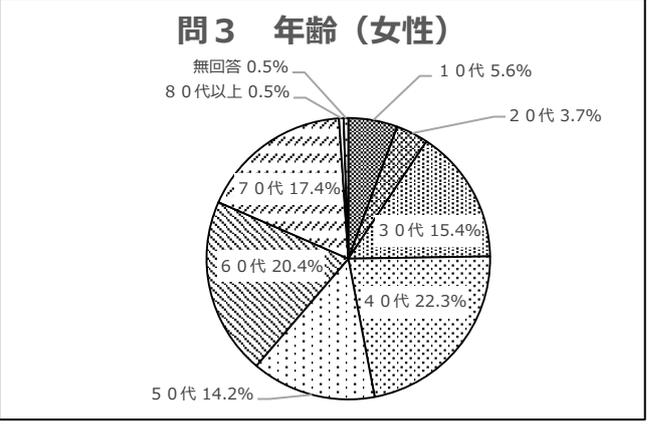
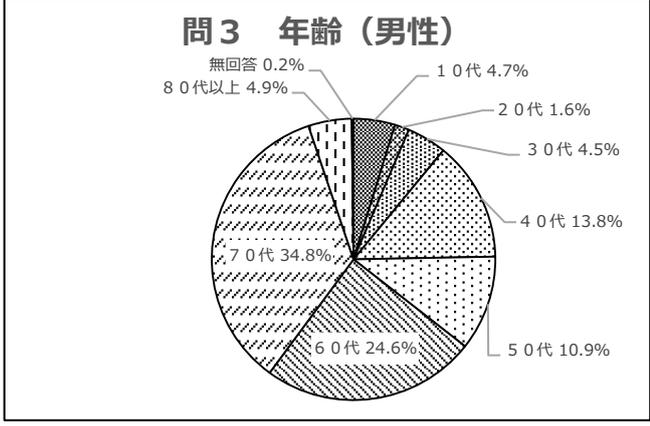
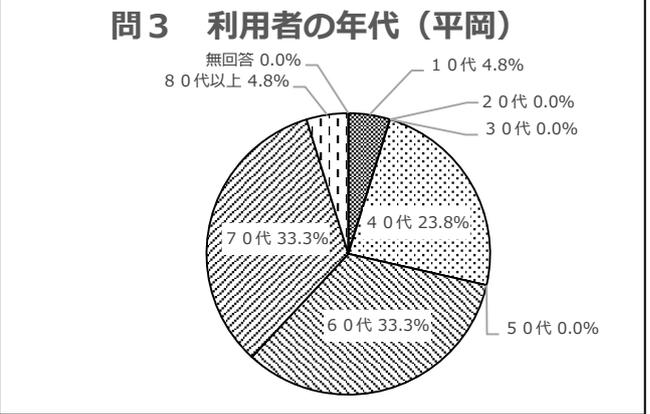
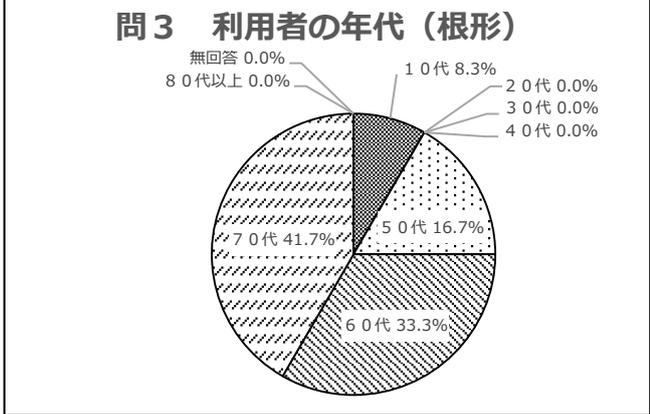
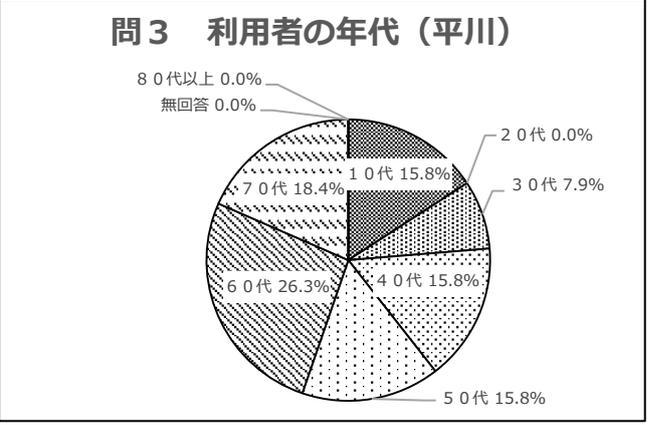
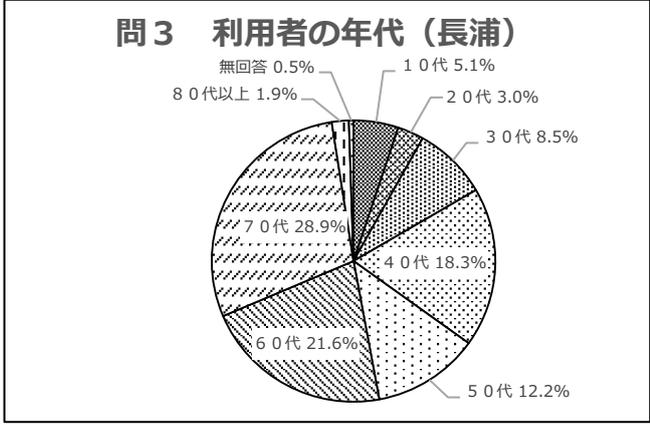
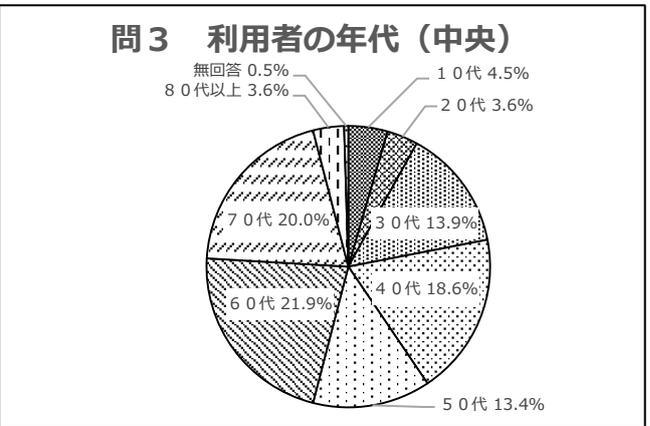
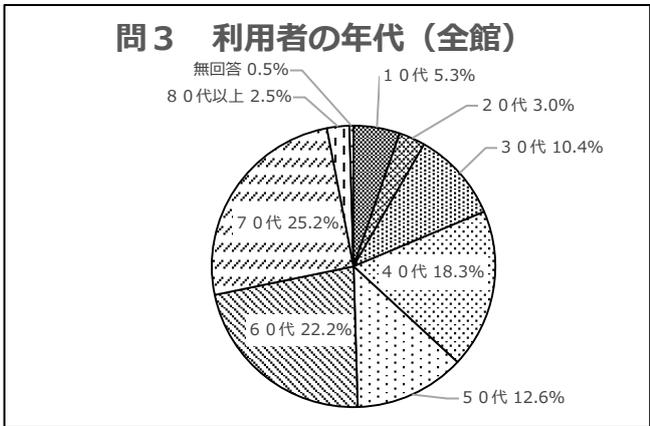
◎問3 回答内訳

	性別	中央	長浦	平川	根形	平岡	合計	総合計	割合
10代	男性	9	12	1	0	1	23	56	5.3%
	女性	10	16	5	1	0	32		
	その他	0	1	0	0	0	1		
	無回答	0	0	0	0	0	0		
20代	男性	4	4	0	0	0	8	32	3.0%
	女性	9	12	0	0	0	21		
	その他	2	0	0	0	0	2		
	無回答	0	1	0	0	0	1		
30代	男性	15	7	0	0	0	22	110	10.4%
	女性	44	41	3	0	0	88		
	その他	0	0	0	0	0	0		
	無回答	0	0	0	0	0	0		
40代	男性	22	40	2	0	3	67	194	18.3%
	女性	57	64	4	0	2	127		
	その他	0	0	0	0	0	0		
	無回答	0	0	0	0	0	0		
50代	男性	27	22	3	1	0	53	134	12.6%
	女性	30	47	3	1	0	81		
	その他	0	0	0	0	0	0		
	無回答	0	0	0	0	0	0		
60代	男性	48	63	3	2	3	119	236	22.2%
	女性	44	59	7	2	4	116		
	その他	0	0	0	0	0	0		
	無回答	1	0	0	0	0	1		
70代	男性	49	110	4	2	4	169	268	25.2%
	女性	36	54	3	3	3	99		
	その他	0	0	0	0	0	0		
	無回答	0	0	0	0	0	0		
80代以上	男性	14	9	0	0	1	24	27	2.5%
	女性	1	2	0	0	0	3		
	その他	0	0	0	0	0	0		
	無回答	0	0	0	0	0	0		
無回答	男性	1	0	0	0	0	1	5	0.5%
	女性	1	2	0	0	0	3		
	その他	0	0	0	0	0	0		
	無回答	0	1	0	0	0	1		
総計		424	567	38	12	21	1,062	1,062	100.0%

◎問3の推移（H20-R2）

	H20	H22	H24	H26	H28	H30	R2
10代	3.4%	5.0%	5.7%	5.6%	6.8%	5.8%	5.3%
20代	7.7%	5.7%	5.9%	3.0%	3.8%	2.1%	3.0%
30代	18.7%	17.8%	16.3%	12.2%	14.7%	13.2%	10.4%
40代	16.3%	17.9%	17.0%	19.3%	19.7%	19.6%	18.3%
50代	22.7%	19.4%	14.7%	12.5%	13.3%	12.4%	12.6%

60代	21.8%	25.7%	28.8%	27.5%	26.4%	24.3%	22.2%
70代以上	9.2%	8.4%	11.4%	15.3%	13.8%	19.7%	25.2%
80代以上				1.6%	1.2%	2.2%	2.5%
無回答	0.2%	0.1%	0.2%	3.0%	0.3%	0.7%	0.5%



問4 あなたの職業は、以下のどれにあたりますか。

- ① 会社員・公務員 ② 自営業・自由業・農林水産業 ③ 専業主婦（夫）  
④ パート・派遣 ⑤ 学生 ⑥ 専業主婦（夫）・年金受給者・無職 ⑦ その他

H30年度のアンケートでは「無職」を「年金生活者」に変更したが、今回は「専業主婦（夫）」と「年金受給者」を合わせ、「無職」も加えて一つにまとめた。

⑤専業主婦（夫）・年金受給者・無職 が45.8%と最も高く、続いて①会社員・公務員 27.5%、③パート・派遣 14.7%となっている。H30年度の年金生活者と専業主婦（夫）をあわせた割合は47.2%であり、微減はしたが、アンケート回答者の約半数が就労していない人である。

学生の割合はH30年度の6.0%から6.5%に微増した。新型コロナウイルスによる夏休み期間短縮、閲覧室の休止（8月6日より席数を減らして利用再開）にも関わらず、学生の利用が見られた。

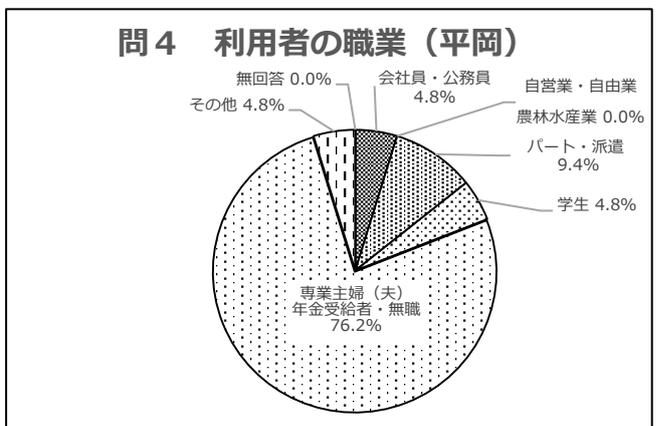
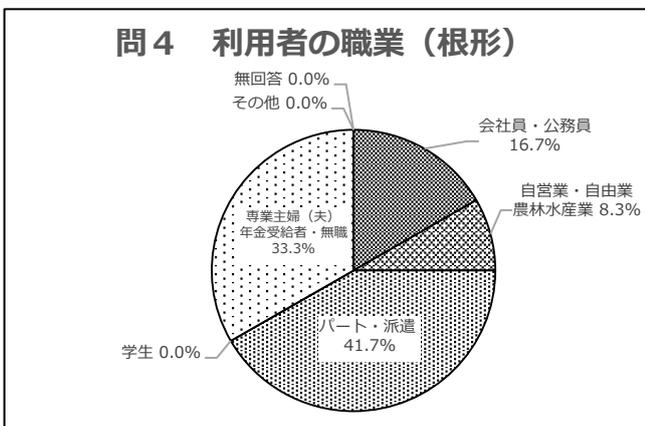
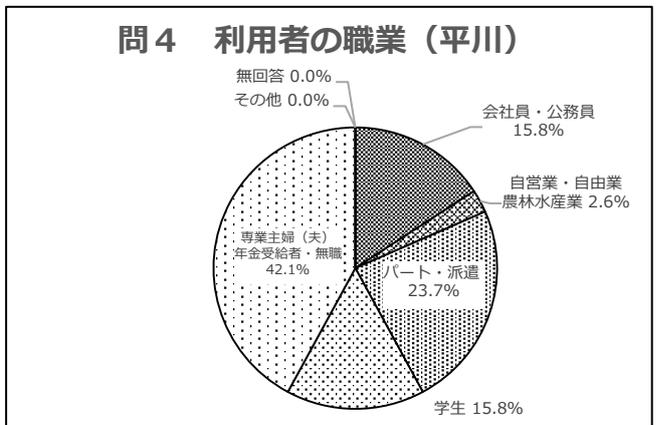
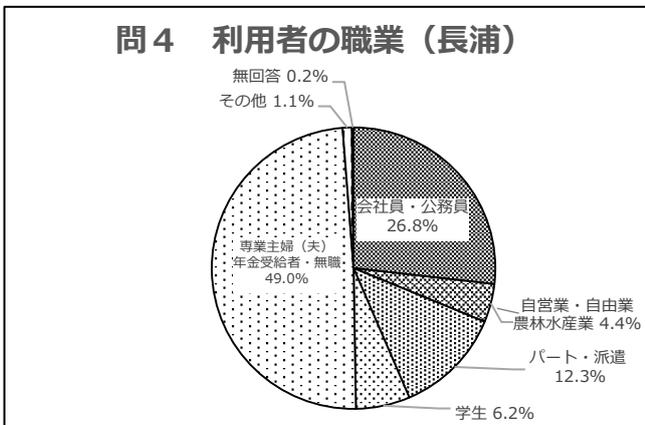
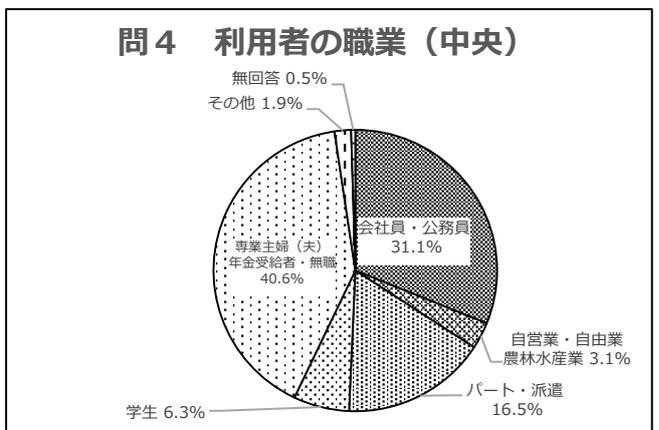
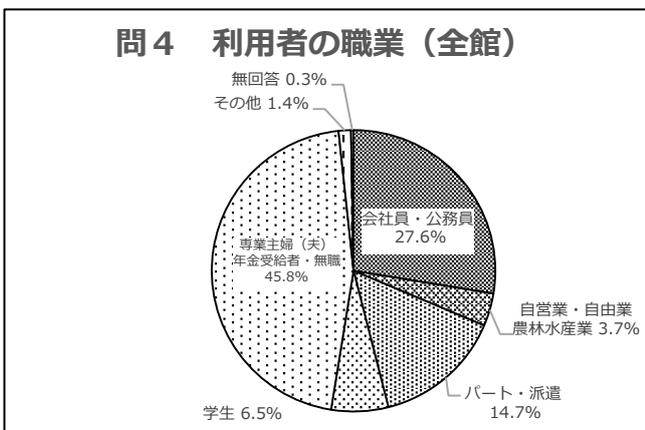
◎問4 回答内訳

		中央	長浦	平川	根形	平岡	合計	総合計	割合
会社員・公務員	男性	87	93	4	2	1	187	293	27.6%
	女性	45	59	2	0	0	106		
	その他	0	0	0	0	0	0		
	無回答	0	0	0	0	0	0		
自営業・自由業 農林水産業	男性	4	16	0	0	0	20	40	3.7%
	女性	8	8	1	1	0	18		
	その他	1	0	0	0	0	1		
	無回答	0	1	0	0	0	1		
パート・派遣	男性	10	11	3	1	0	25	156	14.7%
	女性	59	59	6	4	2	130		
	その他	1	0	0	0	0	1		
	無回答	0	0	0	0	0	0		
学生	男性	12	12	1	0	1	26	69	6.5%
	女性	15	22	5	0	0	42		
	その他	0	1	0	0	0	1		
	無回答	0	0	0	0	0	0		
専業主婦(夫) 年金受給者 無職	男性	72	132	5	2	9	220	486	45.8%
	女性	99	146	11	2	7	265		
	その他	0	0	0	0	0	0		
	無回答	1	0	0	0	0	1		
その他	男性	4	3	0	0	1	8	15	1.4%
	女性	4	3	0	0	0	7		
	その他	0	0	0	0	0	0		
	無回答	0	0	0	0	0	0		
無回答	男性	0	0	0	0	0	0	3	0.3%
	女性	2	0	0	0	0	2		
	その他	0	0	0	0	0	0		
	無回答	0	1	0	0	0	1		
総計		424	567	38	12	21	1,062	1062	100.0%

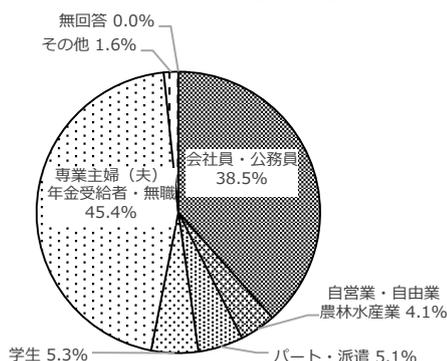
※ その他の回答内訳は「保育士、講師、病院勤務、シルバー人材」が各1名。他11名は未記入。

◎問4の推移 (H20-R2)

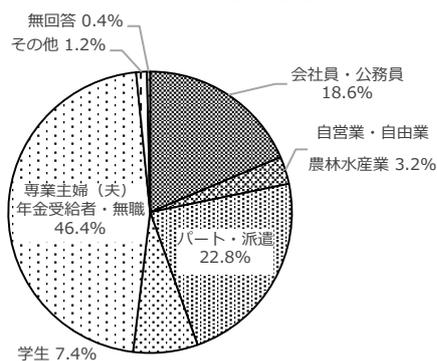
	H20	H22	H24	H26	H28	H30	R2
会社員・公務員	33.1%	31.2%	23.6%	21.9%	24.7%	23.7%	27.6%
自営業・自由業・農林水産業	4.5%	4.7%	4.3%	4.0%	3.9%	4.5%	3.7%
専業主婦(夫)	22.0%	25.9%	24.0%	22.4%	23.2%	21.1%	-
パート・派遣	14.0%	11.8%	16.9%	15.2%	16.5%	15.1%	14.7%
無職/年金生活者	18.6%	18.1%	21.1%	23.6%	21.6%	26.1%	-
学生	4.5%	6.0%	7.0%	5.8%	7.2%	6.0%	6.5%
専業主婦(夫)・年金生活者・無職	-	-	-	-	-	-	45.8%
その他	2.6%	2.3%	2.6%	4.6%	2.5%	2.8%	1.4%
未回答	0.7%	0.0%	0.5%	2.5%	0.4%	0.7%	0.3%



#### 問4 利用者の職業（男性）



#### 問4 利用者の職業（女性）



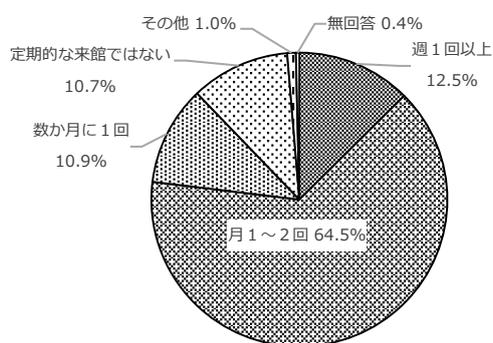
#### 問5 図書館の利用についておたずねします。

Q1 どのくらいの頻度で利用しますか。

- ① 週1回以上 ② 月1～2回 ③ 数ヶ月に1回  
④ 定期的な来館ではない ⑤ その他

①週1回以上利用する人の割合はH22年度以降減少を続けている。②月1～2回が64.5%と最多である。一方、③数ヶ月に1回、④定期的な来館ではないを併せると21.7%となる。なお、本来、貸出期間は2週間であるが、アンケート調査期間は新型コロナウイルス感染拡大予防のため来館頻度を減らす目的で貸出期間を3週間としていた。

#### 問5 Q1 利用頻度（全館）



#### ◎問5-Q1 回答内訳

	中央	長浦	平川	根形	平岡	合計	割合
週1回以上	53	62	6	5	7	133	12.5%
月1～2回	281	366	25	4	8	684	64.5%
数ヶ月に1回	40	72	0	2	2	116	10.9%
定期的な来館ではない	45	60	6	1	3	115	10.7%
その他	3	5	1	0	1	10	1.0%
無回答	2	2	0	0	0	4	0.4%
総計	424	567	38	12	21	1062	100.0%

#### ◎問5 Q1 の推移（H22～H28）

	H22	H24	H26	H28
ほぼ毎日	2.5%	1.1%	1.1%	1.4%
週に2,3回	9.7%	8.6%	3.9%	3.9%
週に1回	20.1%	19.5%	18.5%	15.9%
2週に1回	67.4%	52.2%	50.5%	51.3%
それ以上	-	17.5%	18.2%	27.0%
無回答	0.3%	1.1%	7.8%	0.5%

#### ◎問5 Q1 の推移（H30～R2）

	H30	R2
週1回以上	16.8%	12.5%
月1～2回	56.4%	64.5%
数ヶ月に1回	11.6%	10.9%
定期的な来館ではない	13.4%	10.7%
その他	1.2%	1.0%
無回答	0.6%	0.4%

◎問5-Q1 その他の回答内訳

年代	性別	地区	記述内容
30代	女性	木更津市	子供の長期休み読書用
50代	女性	昭和地区	10日に1回程度
20代	女性	平岡地区	週1～2週に1回
50代	女性	長浦地区	月3～4回
60代	女性	長浦地区	月2～3回
70代	男性	長浦地区	ほぼ毎日
70代	女性	長浦地区	月2～3回
70代	女性	中川地区	今はコロナで外出出来ないので毎週
無回答	男性	長浦地区	園でおもしろかった本を借りる

Q2 どの館をよく利用しますか（複数回答可）。

- ① 中央図書館 ② 長浦おかのうえ図書館 ③ 平川図書館 ④ 根形公民館図書室  
⑤ 平岡公民館図書室

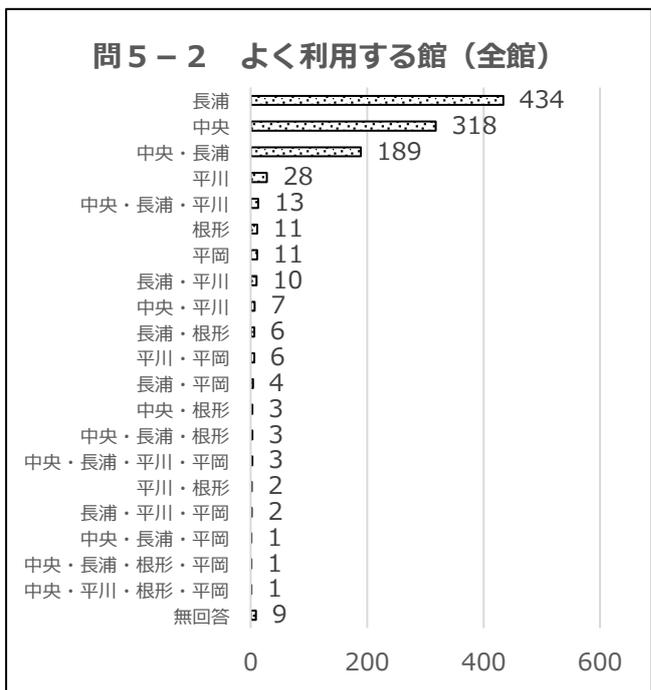
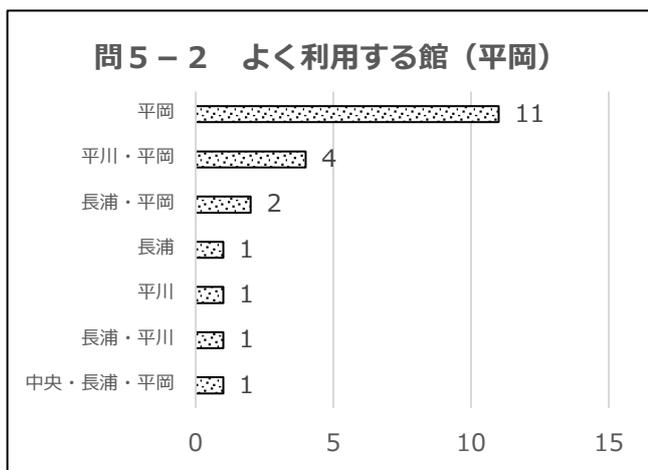
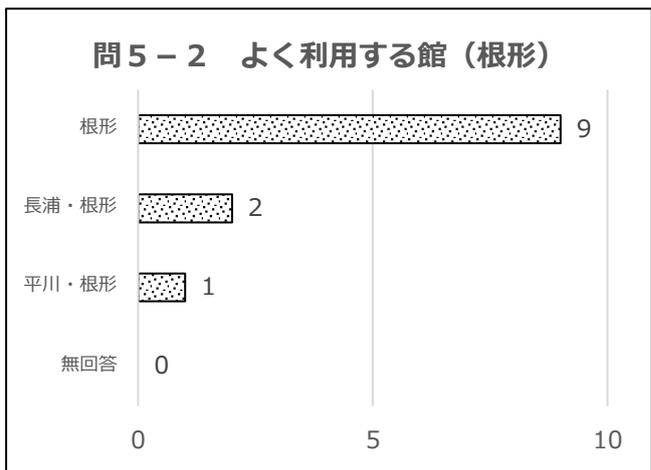
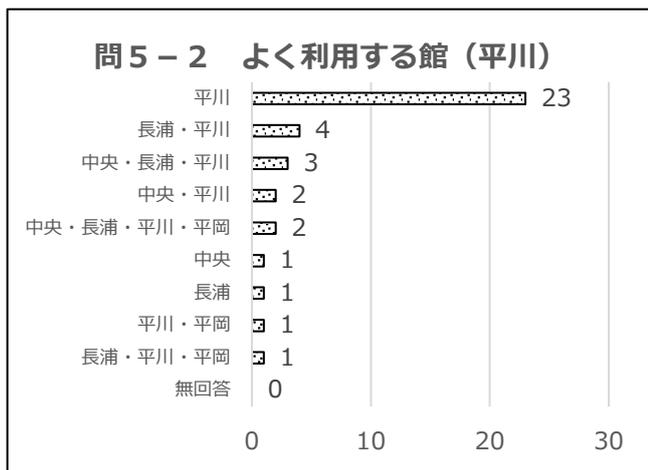
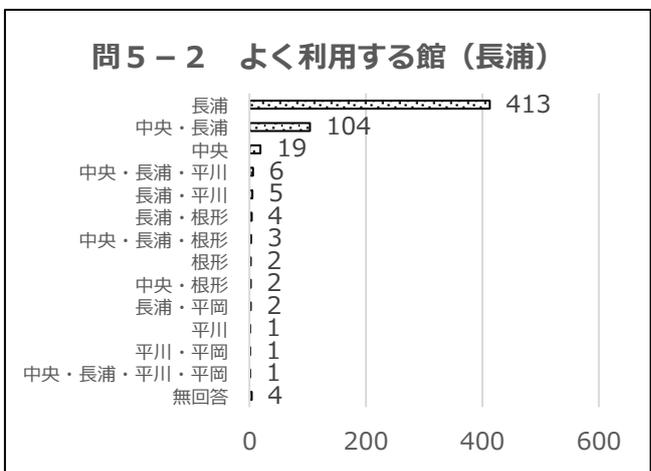
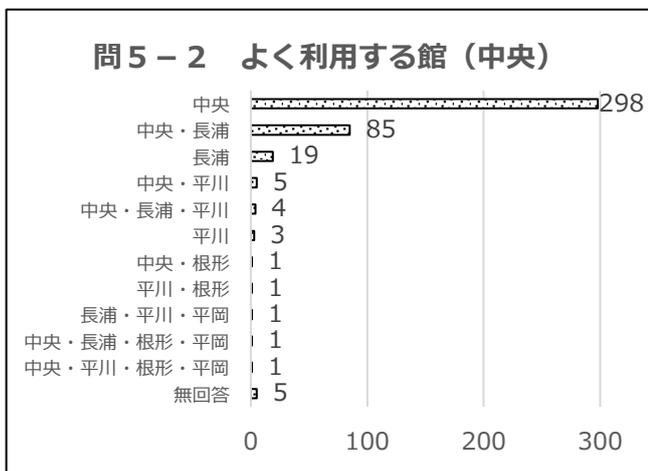
複数の館に○を付けた回答者が23.8%と、ほぼ4人に1人が特定の館だけでなく、複数の館を利用している。中央図書館の20%、長浦おかのうえ図書館の18%の利用者が中央・長浦両館を利用している。公民館図書室では根形公民館図書室は回答者12人中9人、平岡公民館図書室では回答者21人中11人が回答館のみと回答している。少数ではあるが、自宅近くの公民館図書室だけを利用している市民がいることを示している。

◎問5-Q2 回答内訳

	中央	長浦	平川	根形	平岡	合計	割合
長浦	19	413	1	0	1	434	40.9%
中央	298	19	1	0	0	318	29.9%
中央・長浦	85	104	0	0	0	189	17.8%
平川	3	1	23	0	1	28	2.6%
中央・長浦・平川	4	6	3	0	0	13	1.2%
根形	0	2	0	9	0	11	1.0%
平岡	0	0	0	0	11	11	1.0%
長浦・平川	0	5	4	0	1	10	0.9%
中央・平川	5	0	2	0	0	7	0.7%
長浦・根形	0	4	0	2	0	6	0.6%
平川・平岡	0	1	1	0	4	6	0.6%
長浦・平岡	0	2	0	0	2	4	0.4%
中央・長浦・平川・平岡	0	1	2	0	0	3	0.3%
中央・長浦・根形	0	3	0	0	0	3	0.3%
中央・根形	1	2	0	0	0	3	0.3%
長浦・平川・平岡	1	0	1	0	0	2	0.2%
平川・根形	1	0	0	1	0	2	0.2%
中央・長浦・根形・平岡	1	0	0	0	0	1	0.1%

中央・平川・根形・平岡	1	0	0	0	0	1	0.1%
中央・長浦・平岡	0	0	0	0	1	1	0.1%
無回答	5	4	0	0	0	9	0.8%
合計	424	567	38	12	21	1062	100.0%

※ 表の並びは割合の高い順



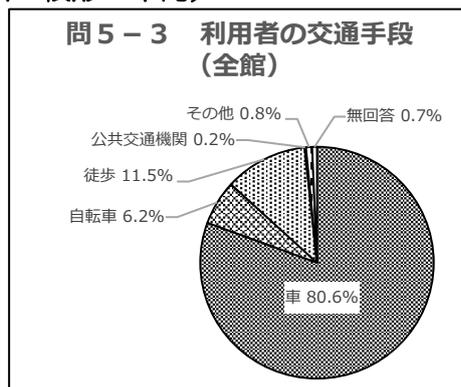
**Q3 来館する際の交通手段は何ですか。(中央・長浦・平川・根形・平岡)**

- ① 車 ② 自転車 ③ 徒歩 ④ 公共交通機関 ⑤ その他

複数の館を利用する利用者にも回答しやすいように、今回は設問を「来館する際の交通手段は何ですか」から「一番利用する図書館への交通手段は何ですか」に変更した。

①車での来館が 80.6%と圧倒的に多く、中央図書館、長浦おかのうえ図書館への車以外での来館はともに 19%程度である。

前回の 15%程度に比べると若干増加した。公民館図書室では、徒歩や自転車での来館は根形公民館図書室では 1 人と少ないものの、平岡公民館図書室は 5 人と 23.8%と 4 人に 1 人が車以外で来館しており、近隣の利用者に利用されていることがわかる。公共交通機関を利用したのは全館で 2 人であった。



◎問5-Q3 回答内訳

	中央	長浦	平川	根形	平岡	合計	割合
車	342	460	28	10	16	856	80.6%
自転車	27	33	4	0	2	66	6.2%
徒歩	49	63	6	1	3	122	11.5%
公共交通機関	0	2	0	0	0	2	0.2%
その他	3	6	0	0	0	9	0.8%
無回答	3	3	0	1	0	7	0.7%
総計	424	567	38	12	21	1,062	100.0%

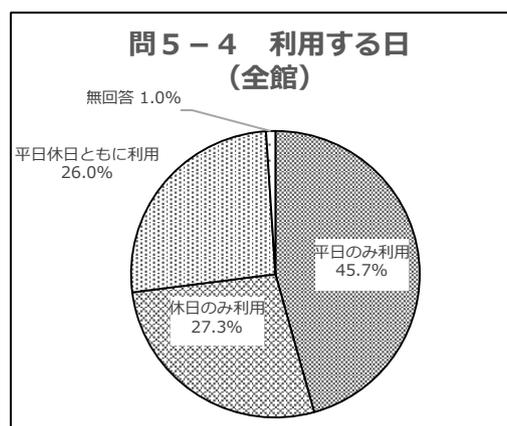
※その他の回答内訳は「原付・バイク」の回答が 8 名。1 名が未記入。

**Q4 よく利用する時間帯はいつですか。**

- 平日 ① 午前 ② 午後 ③ 17時以降

- 休日 ① 午前 ② 午後 ③ 17時以降

今回初めて設問に加えた。問4のとおり、アンケート回答者の約半数が就労していない人であるためか、平日のみ利用する人が 45.7%、休日のみ利用する人が 27.3%と、平日のみの人が上回った。平日、休日ともに利用する人は 26.0%である。17 時以降に利用すると答えた人は、計 43 人と全体の 4.1%である。これは、アンケート期間に公民館が利用制限をしていたことも影響していると考えられる。



◎問5-Q4 回答内訳 (平日のみ来館)

	中央	長浦	平川	根形	平岡	合計	割合
午前	90	124	6	4	3	227	46.8%
午後	91	135	6	2	5	239	49.3%
17 時以降	11	8	0	0	0	19	3.9%
総計	192	267	12	6	8	485	100.0%

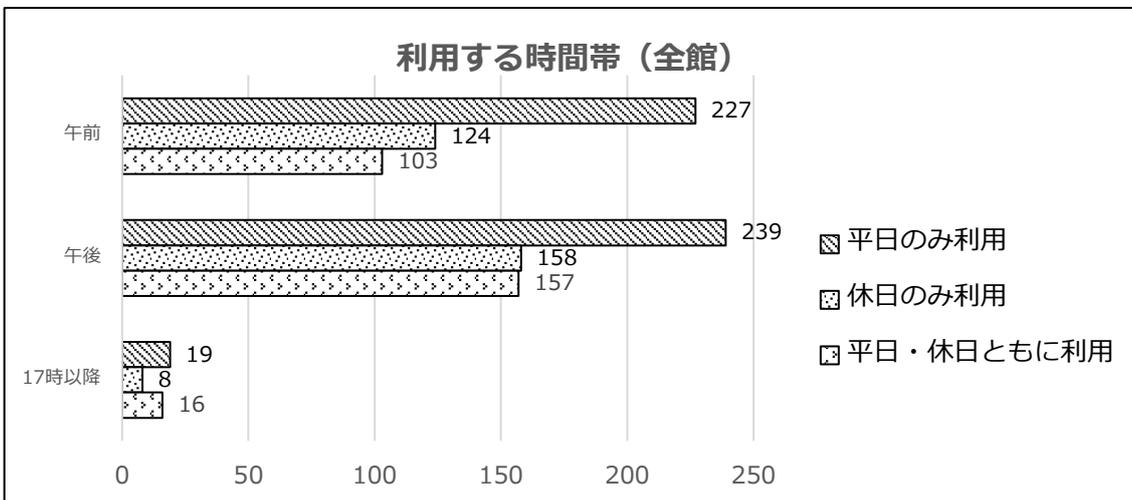
◎問5-Q4 回答内訳（◎休日のみ来館）

	中央	長浦	平川	根形	平岡	合計	割合
午前	64	54	3	3	0	124	42.7%
午後	69	84	3	0	2	158	54.5%
17時以降	5	3	0	0	0	8	2.8%
総計	138	141	6	3	2	290	100.0%

◎問5-Q4 回答内訳（平日・休日とも来館）

	中央	長浦	平川	根形	平岡	合計	割合
午前	33	59	9	0	2	103	37.3%
午後	53	85	11	3	5	157	56.9%
17時以降	5	11	0	0	0	16	5.8%
総計	91	155	20	3	7	276	100.0%

全て無回答…11人



Q5 来館目的について（複数回答可）

- ① 書棚から読みたい本を探して借りる
- ② 予約している資料を借りる
- ③ 館内で図書や新聞・雑誌などを読む
- ④ 館内でビデオ・DVDなどを視聴する
- ⑤ 調べごと、探している資料などの相談
- ⑥ 講座、映画会、おはなし会などの催しへの参加
- ⑦ インターネットの利用
- ⑧ その他

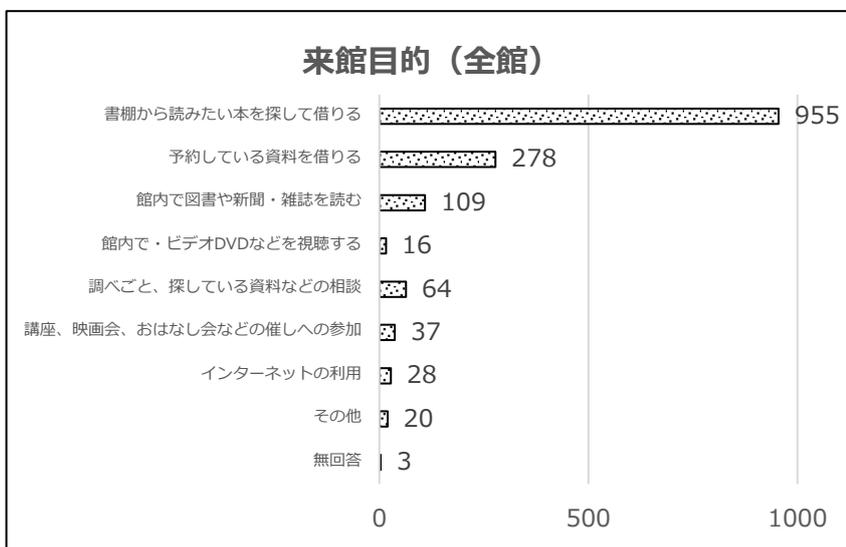
②予約している資料を借りる人が278人と、答者の26.2%が予約サービスを利用しており、予約機能が認知されていることがわかる。③館内で図書や新聞・雑誌などを読むについては前回16.2%から10.3%と減少しているが、新型コロナウイルス感染拡大予防のため、館内の座席数を減らし、滞在時間を2時間としていたことが理由と考えられる。同様に、ビデオ視聴、おはなし会などのイベントもすべて中止していたため、④館内でビデオ・DVDなどを視聴するが3.5%→1.5%、⑥講座、映画会、おはなし会などの催しへの参加が8.9%→3.5%となった。⑤調べごと、探している資料などの相談も8.9%→6.0%となったが、夏休み期間短縮で調べ学習に取り組んでいる児童、生徒が少なかったことも原因と考えられる。今回は、滞在型の利用がほとんどできない中でのアンケート調査となった。

なお、書棚から読みたい本を探して借りる人が89.9%と、前回（91.6%）同様、従来型の図書館利用が依然として多い。

◎問5-Q5 回答内訳

回答館	中央	長浦	平川	根形	平岡	合計	割合
書棚から読みたい本を探して借りる	382	516	35	8	14	955	89.9%
予約している資料を借りる	98	145	14	8	13	278	26.2%
館内で図書や新聞・雑誌を読む	37	63	6	0	3	109	10.3%
館内で・ビデオDVDなどを視聴する	5	10	1	0	0	16	1.5%
調べごと、探している資料などの相談	23	37	3	0	1	64	6.0%
講座、映画会、おはなし会などの催しへの参加	10	23	2	0	2	37	3.5%
インターネットの利用	7	13	5	1	2	28	2.6%
その他	8	9	2	0	1	20	1.9%
無回答	2	1	0	0	0	3	0.3%
総計	572	817	68	17	36	1510	

※ 回答者数は1,062人



年代	性別	地区	記述内容
10代	男性	昭和地区	調べ物をするため
30代	女性	長浦地区	子供用
30代	女性	木更津市	子供への読み聞かせ
50代	女性	市原市	読み聞かせ用の本をカーリルで検索して借りる
50代	女性	昭和地区	かりたい本を蔵書検索して、あったら予約してかりる。
60代	男性	長浦地区	雑誌(文春・プレジデント)の新書を希望
60代	男性	木更津市	ラジオ
70代	男性	昭和地区	新着図書を見る、借りる
10代	女性	長浦地区	年に1回
10代	女性	長浦地区	実習の絵本を借りる
20代	女性	木更津市	旅行の際の観光案内(るるぶ)などを借りる。
60代	女性	市原市	千葉カーリルでみて
60代	女性	長浦地区	国会図書館デジタル化資料閲覧
70代	男性	長浦地区	音楽CDを借りる
70代	男性	長浦地区	特定作家の本
70代	男性	長浦地区	公民館勤務

問6 以下の図書館サービスの中で、あなたが利用(参加)したことがあるものをお答えください。  
(複数回答可)

#### 資料の貸出に関すること

- ① OPAC(利用者用検索端末)・ホームページでの蔵書検索
- ② ホームページでのマイ本棚・貸出延長の利用(パスワードの登録後利用可能)
- ③ OPAC・ホームページからの資料予約(在住・在勤・在学者のみ)
- ④ 袖ヶ浦市所蔵資料の予約・取り寄せ ⑤ 未所蔵資料のリクエスト
- ⑥ 返却お知らせメールの利用

#### 調査研究に関すること

- ① 調べごとの相談 ② インターネット端末の利用 ③ マイクロフィルムの閲覧(中央のみ)
- ④ データベースの閲覧(新聞記事検索・法情報等)
- ⑤ 国立国会図書館デジタル化資料の閲覧・歴史的音源視聴(中央・長浦)
- ⑥ 不動産・求職情報の提供(中央・長浦・平川)

#### 催しに関すること

- ① おはなしのじかん(おはなし会・えほんのへや・わらべうたであそぼうを含む)
- ② こどもの読書週間記念行事(スタンプラリー等) ③ すきすき絵本タイム(根形・平岡)
- ④ 夏のトショロ月間 ⑤ 秋のトショロ月間
- ⑥ 名画鑑賞会・子ども映画会(中央・長浦・平川)

#### 袖ヶ浦市立図書館からの情報発信

- ① 図書館ホームページの利用(イベント案内、資料検索等)
- ② 図書館メールマガジンの利用(毎月7日ころ新着資料等の情報を送信)
- ③ 図書館ツイッターの利用(随時各種お知らせを配信)

サービスを4つのジャンルに分け21の図書館サービスの利用度について質問したが、項目が多いためか、「調査研究に関すること」「催しに関すること」「図書館からの情報発信」については無回答が多く、すべて読まずに裏面に進んだ回答者が多かったと思われる。

「OPAC(利用者用検索端末)・ホームページでの蔵書検索」は46.4%で、「ホームページでのマイ本棚・貸出延長の利用」20.0%、「袖ヶ浦市所蔵資料の予約・取り寄せ」21.6%、「OPAC・ホームページからの資料予約」は19.6%とほぼ同程度の普及率である。このうち「OPAC・ホームページからの資料予約」は市内在住・在学・在勤者のみ利用できるサービスだが、「ホームページでのマイ本棚・貸出延長の利用」は令和元年12月のホームページ更新により追加された機能で、市外者も利用できるのも更なる普及に努めたい。

「マイクロフィルムの閲覧」「データベースの閲覧」「国立国会図書館デジタル化資料の閲覧・歴史的音源視聴」は、特定の調べものに利用できる図書館ならではのサービスだが、少数ながらも利用されていることがわかった。なお、利用者用のインターネット端末の使用は、アンケート期間中は利用再開されていたが、3月から7月まで新型コロナウイルス感染拡大予防のため利用は中止しており、「国立国会図書館デジタル化資料の閲覧・歴史的音源視聴」は利用できなかった。

「調べごとの相談」は9.4%が回答している。夏休み期間短縮のため今年度は調べ学習に取り組む児童・生徒は少なかったが、図書館が調査研究の場として利用されていることがうかがえる。

「催しに関すること」で挙げた催しは、今年度は「おはなしのじかん」「すきすき絵本タイム」「名画鑑賞会・子ども映画会」は感染拡大予防のため休止中、「こどもの読書週間記念行事」は秋の

読書週間へ延期しており、実施していない。「夏のトショロ月間」では、本の展示や家で書いてもらう「おしえて！きみのすきな本」などを実施し、集会事業は行わなかった。その中で、「おはなしのじかん」9.6%、「名画鑑賞会・子ども映画会」13.4%と、「調べごとの相談」(9.4%)「未所蔵資料のリクエスト」(12.0%)と同程度の認知度を示しており、資料サービスと同程度に、図書館の催しが利用者に認知されていることがうかがえる。

今回「袖ヶ浦市立図書館からの情報発信」の項目を新たに加えた。「図書館ホームページの利用」は36.5%と3分の1以上の回答者が利用している。「資料の貸出に関すること」①OPAC・ホームページからの資料予約では46.4%が利用しており、蔵書検索の際、ホームページを経由してOPACを利用する人は、図書館からのお知らせも目に入るのではないだろうか。「メールマガジン」3.9%「ツイッター」2.0%はまだ利用が低い、特にツイッターは即時性の高いサービスなので、PRに努めたい。なお、令和2年10月時点でのメールマガジンの登録者は185名、ツイッターのフォロワー数は486人である。これは、千葉県立図書館のフォロワー数458人と比べても遜色のない人数である。

◎問6 回答内訳（資料の貸出に関すること）

	中央	長浦	平川	根形	平岡	合計	割合
OPAC・ホームページでの蔵書検索	206	256	20	3	8	493	46.4%
ホームページでのマイ本棚・貸出延長	86	107	12	1	6	212	20.0%
OPAC・ホームページからの資料予約	88	101	12	2	5	208	19.6%
袖ヶ浦市所蔵資料の予約・取り寄せ	81	117	17	5	9	229	21.6%
未所蔵資料のリクエスト	44	69	9	1	4	127	12.0%
返却お知らせメールの利用	10	13	1	0	1	25	2.4%
無回答	174	222	11	4	6	417	39.3%

※ 回答者数は1,062人

◎問6 回答内訳（調査研究に関すること）

	中央	長浦	平川	根形	平岡	合計	割合
調べごとの相談	35	54	5	1	5	100	9.4%
インターネット端末の利用	35	40	5	1	4	85	8.0%
マイクロフィルムの閲覧	1	1	0	0	0	2	0.2%
データベースの閲覧	7	3	2	0	1	13	1.2%
国会図書館デジタル化資料の閲覧 歴史的音源視聴	7	5	2	0	0	14	1.3%
不動産・求職情報の提供	3	2	1	0	1	7	0.7%
無回答	352	468	26	10	12	868	81.7%

※ 回答者数は1,062人

◎問6 回答内訳（催しに関すること）

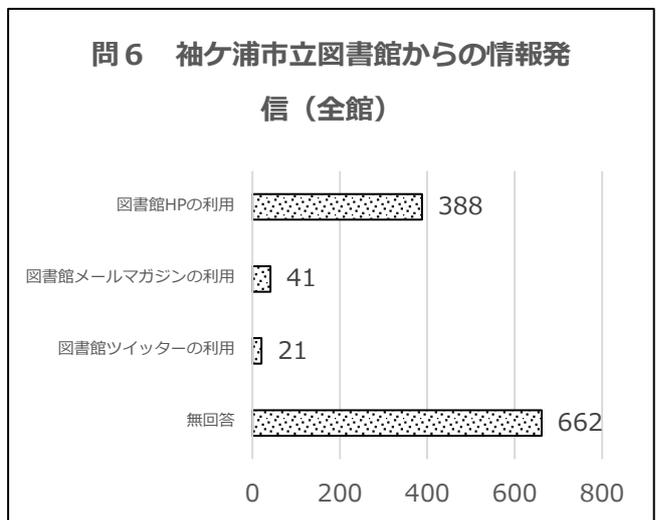
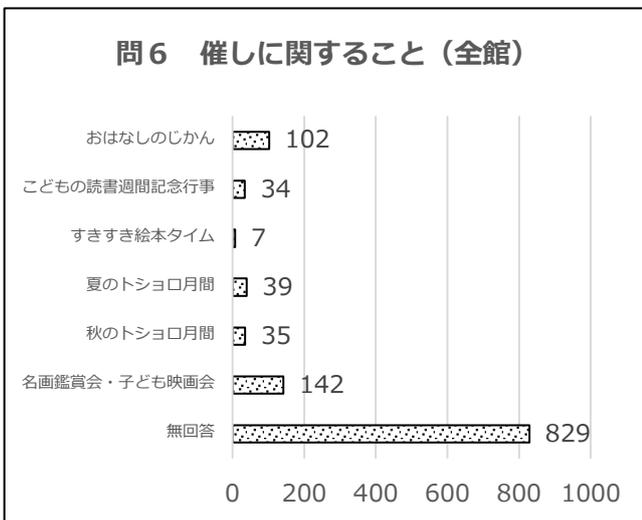
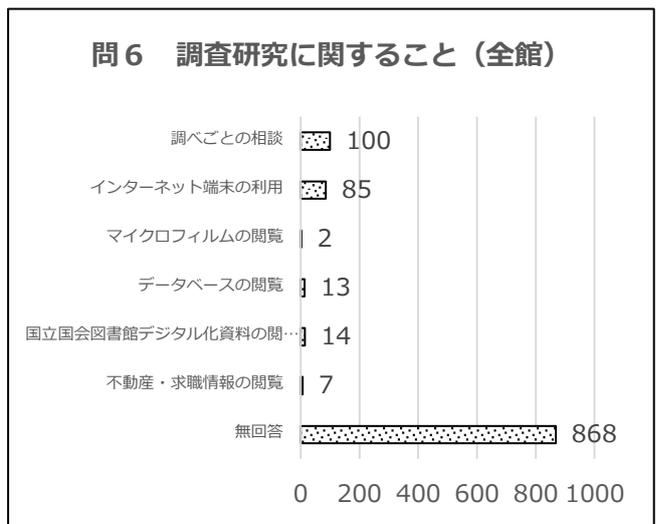
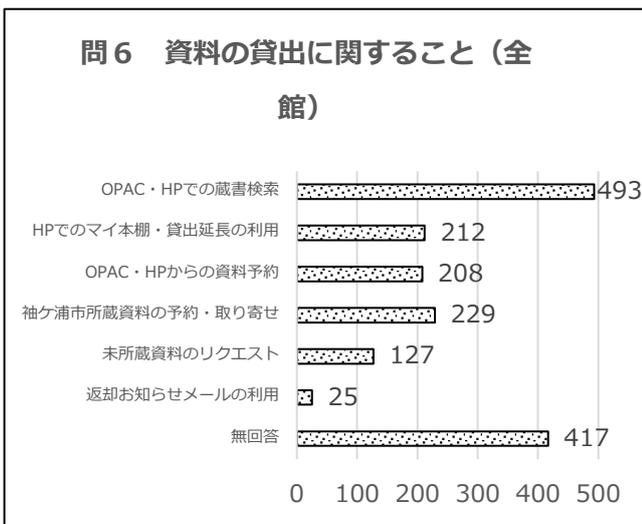
	中央	長浦	平川	根形	平岡	合計	割合
おはなしのじかん	41	56	3	1	1	102	9.6%
子ども読書の日記念行事	12	21	1	0	0	34	3.2%
すきすき絵本タイム	2	5	0	0	0	7	0.7%
夏のトショロ月間	17	21	1	0	0	39	3.7%
秋のトショロ月間	16	14	3	0	2	35	3.3%
名画鑑賞会・子ども映画会	64	72	4	1	1	142	13.4%
無回答	321	450	30	10	18	829	78.1%

※ 回答者数は 1,062人

◎問6 回答内訳（袖ヶ浦市立図書館からの情報発信）

	中央	長浦	平川	根形	平岡	合計	割合
図書館ホームページの利用	177	181	20	2	8	388	36.5%
図書館メールマガジンの利用	15	21	3	1	1	41	3.9%
図書館ツイッターの利用	11	5	5	0	0	21	2.0%
無回答	242	379	18	10	13	662	62.3%

※ 回答者数は 1,062人

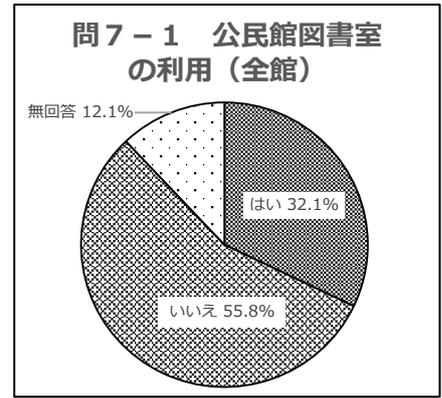


問7 公民館図書室（根形・平岡）について

Q1 利用したことはありますか。

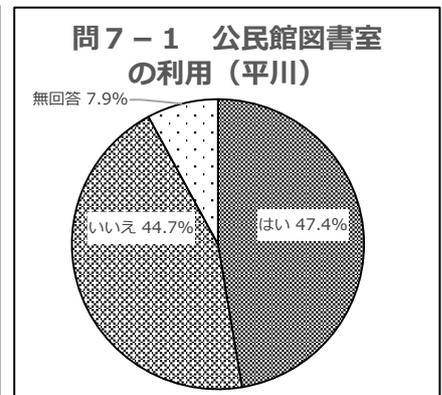
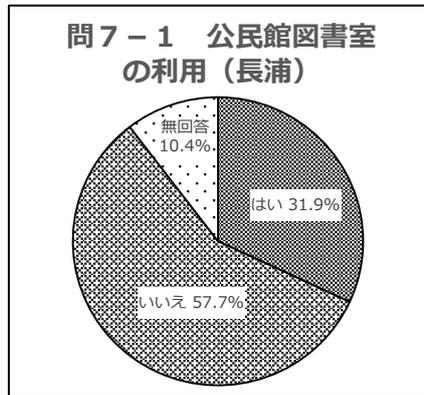
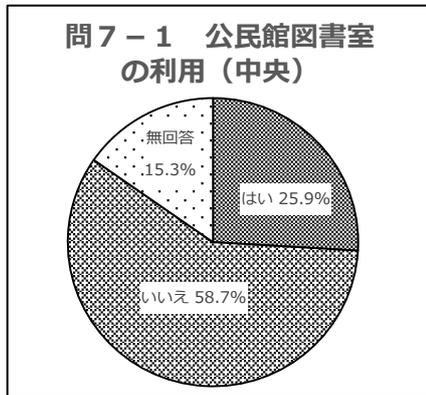
- ① はい ② いいえ

今回初めて独立した設問として公民館図書室について質問した。「はい」と回答したのは32.1%で、3人に1人は利用したことがある。中央のみの回答者のうち「はい」は25.9%、長浦は32.9%で、長浦がやや多い。



◎問7-Q1 回答内訳

	中央	長浦	平川	根形	平岡	人数	割合
はい	110	181	18	12	20	341	32.1%
いいえ	249	327	17	0	0	593	55.8%
無回答	65	59	3	0	1	128	12.1%
総計	424	567	38	12	21	1,062	100.0%



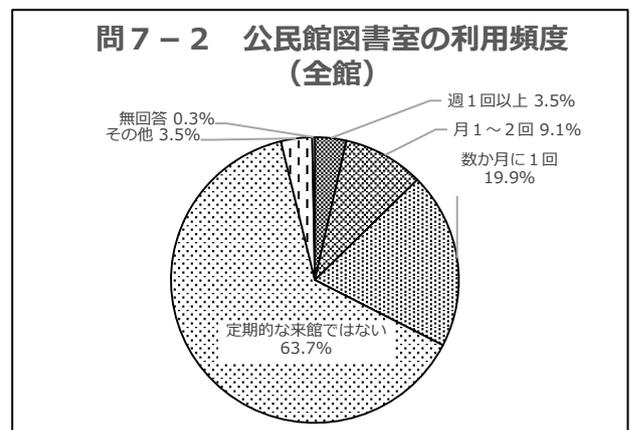
Q2 どのくらいの頻度で利用しますか。（Q1で「はい」と答えた方のみ回答）

- ① 週1回以上 ② 月1~2回 ③ 数か月に1回 ④ 定期的な来館ではない ⑤ その他

Q1で「はい」と回答した341人のうち、①週1回以上、②月1~2回と回答した定期的な利用者は42人（12.6%）である。平岡、根形公民館図書室でのアンケート回収数の計33枚より多いのは、公民館図書室だけでなく複数の図書館を利用している人が、たまたま図書館でアンケートを回答したためと思われる。③数か月に1回、④定期的な来館ではないが83.5%と高い数値を示したが、その理由は次のQ3にあるとおりである。

◎問7-Q2 回答内訳

	人数	割合
週1回以上	12	3.5%
月1~2回	31	9.1%
数か月に1回	68	19.9%
定期的な来館ではない	217	63.7%
その他	12	3.5%
無回答	1	0.3%
総計	341	100.0%



◎問 7—Q2 「その他」回答内訳

年代	性別	地区	記述内容
50代	男性	昭和地区	中央で間に合わないものを探しに
60代	女性	長浦地区	ずっと以前に
70代	女性	長浦地区	20年前に2～3回
70代	女性	木更津市	以前に2回
50代	男性	長浦地区	数年に1回

Q3 図書室を利用する理由をお答えください。(自由記述)

公民館図書室で回答した人からは、「近いから利用しやすい」「本を借りる」など自宅からの最寄りの図書館として日常的に利用している姿がうかがえた。

公民館図書室以外で回答した人からの多かった理由は、「サークル活動で根形を利用するので」「公民館を利用したついでに」などで、公民館を利用した際に図書室にも立ち寄っていることがわかる。ガウランドや袖ヶ浦公園に行った際に根形公民館図書室に立ち寄るという回答もあった。

そのほか、「陶芸の書籍が他の図書館より多いため」「他の図書館に置いていない本などがある」など、館ごとに蔵書が違いため公民館図書室まで出向いて本を探したり、蔵書検索して最寄りの図書館に取り寄せをせず、置いてある館に借りに行くという人も見られた。Q1で利用したことがあると答えた341人のうち212人と62.2%の人が理由を記入している。

◎問 7—Q3 自由記述内容

年代	性別	地区	記述内容
10代	女性	その他	祖父母の家が近いため。
10代	女性	昭和地区	調べ物のため
10代	女性	中川地区	たくさんの本を読めるため 静かだから
10代	女性	中川地区	何冊も読めるから…。買うと大変
10代	女性	長浦地区	探している本をみつけて借りるため。
10代	女性	長浦地区	調べものがあるから
10代	女性	平岡地区	友達と公民館にいて、その時に公民館に寄ろうということになったから。
10代	女性	無回答	本が好きだから
10代	男性	長浦地区	イベントの際に利用した
10代	男性	長浦地区	気分を変えるため
10代	男性	平岡地区	本をかりる
20代	その他	木更津市	本を購入する前に中身を確認したい
20代	女性	根形地区	本を借りるため
20代	女性	昭和地区	別件で公民館にいったときに、時間があつたため
30代	女性	根形地区	子供が読書をする本を貸る為。
30代	女性	市原市	近くに用があつた
30代	女性	昭和地区	公民館を利用したついでに
30代	女性	昭和地区	少年野球の練習の付きそいの兄弟の利用
30代	女性	昭和地区	小さい子どもがいるため
30代	女性	昭和地区	静かで人も少なく居心地よい
30代	女性	長浦地区	たまたま公民館へ行ったついでに
30代	女性	長浦地区	近くを通つた時
30代	女性	長浦地区	イベントの時に寄つた
30代	女性	長浦地区	たまたま

30代	女性	木更津市	子供たちが本が大好きで、たくさんよみたい！！と言うので、借りに来ています。
30代	男性	昭和地区	興味がある本がたまたま平岡にあったため
30代	男性	長浦地区	借りたい本がそこにしかない場合
40代	女性	根形地区	無料なので。資料が豊富。OPACで検索しやすい
40代	女性	昭和地区	イベント時に立ち寄るぐらいです。
40代	女性	昭和地区	習い事などで近くを通った時など
40代	女性	昭和地区	公民館に別の用で利用した際に図書館も利用させてもらってます
40代	女性	昭和地区	子供の夏休み資料
40代	女性	昭和地区	必要な本がある時
40代	女性	昭和地区	予約した本のうけとり
40代	女性	昭和地区	必要な図書を、直接車で借りに行った方が早いから。
40代	女性	昭和地区	資料を探す為
40代	女性	昭和地区	そこにある本を借りる為(取りよせは申し訳ない気がして)
40代	女性	長浦地区	興味のあることを気軽にしらべたり知ることができるので。
40代	女性	長浦地区	習い事をしている時は、月2くらい利用していました。現在は、用事があった際、利用しています。
40代	女性	長浦地区	借りたい本があったので利用した。
40代	女性	長浦地区	今は車にのらないので利用していない
40代	女性	長浦地区	本を借りる為
40代	女性	長浦地区	たまたま近くを通ったため。ほぼ利用しない。
40代	女性	長浦地区	取り寄せる前に実物を手に取って確認したいから
40代	女性	長浦地区	たまたま習い事で近くに行ったから
40代	女性	長浦地区	読む本を借りるため。そこにしかない本を借りるため
40代	女性	長浦地区	本を借りるため
40代	女性	長浦地区	イベント
40代	女性	長浦地区	近くに行くことがあるときついでに。
40代	女性	長浦地区	近くによったさい、探した本があったりするので
40代	女性	長浦地区	読みたい本があるから。その時なくても図書館内で読みたい本に出会えるから。
40代	女性	長浦地区	近くに来たついでに立ち寄る。いつもはあまり来ない図書館は、よい気分転換になる。
40代	女性	富岡地区	図書館が自宅から近い。平岡も近い。平川にも自転車でも行けるし、車でも中央図書館、長浦もそんなに遠くないので便利。借りたい本や読みたい本があるか探して読み、気に入ったら借りて帰る。図書館の雰囲気リラックスできるのでお気に入り。個人的に図書館はよく利用している。
40代	女性	平岡地区	買わずにいろいろな本がよめる
40代	女性	平岡地区	子供が読みたい本を選ぶ為、好きな本がたくさんあるから
40代	女性	平岡地区	リクエストに多く対応していただけて楽しくすごせるから
40代	女性	平岡地区	予約資料を受け取る
40代	女性	木更津市	催しへの参加等
40代	女性	木更津市	昔からの本があり、子どもたちに読みきかせたいから
40代	女性	木更津市	近くへ行ったとき、いつもとは違う本が借りられるかな…と。
40代	女性	木更津市	貸出・返却
40代	男性	市原市	読みたい本があるため。
40代	男性	市原市	インターネットで調べもの
40代	男性	昭和地区	とりよせより行った方が早い場合。

40代	男性	昭和地区	希望する資料がそこにしかない
40代	男性	昭和地区	本を借りる
40代	男性	中川地区	本を借りるため
40代	男性	長浦地区	他の図書館とそろえている本がちがうから
40代	男性	長浦地区	ついでに本をかえす
40代	男性	長浦地区	そこにしかない本をかりるため
40代	男性	長浦地区	本を借りる
40代	男性	木更津市	高価な書籍や専門書等を読む。子供の為の本をたくさん読むことができる。
40代	男性	木更津市	通勤経路にあるため
50代	女性	根形地区	子どもが公民館をりようしている間に本を読んですごす
50代	女性	市原市	読み聞かせ用の本や気になる本をカーリルで検索して借りにくる
50代	女性	昭和地区	職場に近い。静か。
50代	女性	昭和地区	ガウランドの帰り お祭りの時
50代	女性	昭和地区	近くに出向いた時に合わせて
50代	女性	昭和地区	サークル活動で公民館を利用した時によることがある
50代	女性	昭和地区	本を借りるため。(その場で読みたい本を探して借りてます。)
50代	女性	昭和地区	担当の方が親切に接して下さるので
50代	女性	長浦地区	すぐに借りたい本を蔵書している時
50代	女性	長浦地区	公民館に用がある時についでに寄ったり、時間調整したりすることがあります。他館にない本があったりしてうれしい。
50代	女性	長浦地区	欲しい資料をリクエストして早くほしいとき
50代	女性	長浦地区	読みたい本がそこにあったので
50代	女性	長浦地区	20年くらい前です。公民館を使うことがあり、そのついででした
50代	女性	長浦地区	急いで借りたい本があったので
50代	女性	長浦地区	長浦と中央にない本を借りるため
50代	女性	富岡地区	静かで図書をゆっくり読んだり、面白い本があれば借りて帰る。小説や自己啓発のために自分自身や仕事職場に役立てる本を探し、読書は基本的に大好き
50代	女性	平岡地区	返却の時のみ利用。平岡の職員は対応が悪いので使用したくない。(7,8年前のこと)
50代	女性	木更津市	図書室によって置いてある本がちがうから
50代	女性	木更津市	希望の本がそこにしかなかった
50代	女性	木更津市	好きな本を読み続けたいから
50代	女性	木更津市	本を読みたい
50代	女性	木更津市	通勤途中にあるので開館時間に寄れる時利用
50代	男性	根形地区	近いから
50代	男性	昭和地区	仕事場に近い。
50代	男性	昭和地区	近くにイベントがあったため
50代	男性	中川地区	近くを通った時に利用
50代	男性	長浦地区	以前、平岡地区に住んでいた時利用していた。
50代	男性	長浦地区	たまたま
50代	男性	平岡地区	本かりる
50代	男性	木更津市	いつも利用する図書館(中央・長浦)にはない本をかりたりする。
50代	男性	木更津市	読みたい本を検索して根形や平岡にある時に利用
60代	女性	根形地区	自宅から近いこと(子供が小さい頃利用してた)、根形公民館へ出向いたついでに立ち寄る
60代	女性	根形地区	本を読みたい

60代	女性	根形地区	公園に行ったついでに立ち寄る程度。
60代	女性	根形地区	近いため
60代	女性	根形地区	本を借りる
60代	女性	市原市	さがしている本があるかどうか
60代	女性	昭和地区	たまたま行った時に本を探した
60代	女性	昭和地区	サークル活動で根形を利用するので(月に4回程度)。
60代	女性	昭和地区	他の図書館と蔵書が違うから
60代	女性	昭和地区	本を借りるため 興味のあるもの
60代	女性	昭和地区	知らべたい事、本が多くさんある。しずかで温度調整つが良いので
60代	女性	昭和地区	中央図書館や長浦おかのうえ図書館にはない着目の良い本がたくさんあるので。冊数は少ないが本の選択がレベルが高い。
60代	女性	昭和地区	孫を連れて行く時
60代	女性	昭和地区	読みたい本がある
60代	女性	長浦地区	習い事などで近くを通った時など
60代	女性	長浦地区	返却の時
60代	女性	長浦地区	中央図書館と違う本があるかなと思って
60代	女性	長浦地区	本をたくさん読みたいから
60代	女性	長浦地区	おかのうえにはない雑誌があったから
60代	女性	長浦地区	知識の吸収。CDを借りられる事。
60代	女性	長浦地区	図書室にしかない本があるから
60代	女性	長浦地区	読んでない本があることがあるから
60代	女性	長浦地区	仕事の関係で利用したことがあります
60代	女性	長浦地区	フレンドリーだから。きめの細かいサービスをして下さい。
60代	女性	平岡地区	近いから
60代	女性	平岡地区	他の用事で行った時に、覗く程度
60代	女性	平岡地区	公民館に来訪のついでに
60代	女性	平岡地区	自分の好きな小説を読みたいから。本の購入は今あまり(ほとんど)しないので
60代	女性	平岡地区	予約の雑誌を借りる
60代	女性	平岡地区	身近な図書室なので
60代	女性	平岡地区	近いので行きやすい
60代	女性	木更津市	孫へのよみきかせと自分の読書
60代	男性	根形地区	読みたい本を借りるため
60代	男性	根形地区	家から近いから
60代	男性	根形地区	住居に近い為
60代	男性	根形地区	見たい本があるので。
60代	男性	根形地区	仕事で来てるから
60代	男性	市原市	読書は趣味。
60代	男性	昭和地区	遠いのでたまに利用
60代	男性	昭和地区	サークル活動のついでに立ち寄る
60代	男性	昭和地区	対応が大変よく親切にしています。
60代	男性	長浦地区	近場で利用しやすい。図書館の職員が親切。
60代	男性	長浦地区	読みたい本を探して借りるため
60代	男性	長浦地区	しずかで集中できる
60代	男性	平岡地区	夏場は避暑を兼ねての読書をしています。
60代	男性	平岡地区	最寄りで行きやすいから

60代	男性	平岡地区	すまいの近くにあるから
60代	男性	木更津市	ここにしか無い本を借りるため
70代	女性	根形地区	読みたい本を借りに。新聞、雑誌も
70代	女性	市原市	スタッフの人がとっても親切。
70代	女性	市原市	検索の本があった時とりに行く
70代	女性	昭和地区	・関心のあることを調べたい時 ・何か本を読みたくなった時
70代	女性	昭和地区	陶芸の書籍が他の図書館より多いため
70代	女性	昭和地区	近くに行ってちょっと寄ろうか?と思った時
70代	女性	昭和地区	本が手軽に楽しめる
70代	女性	長浦地区	年なので本を買い控えている。捨てられないので…
70代	女性	長浦地区	通りかかった時
70代	女性	長浦地区	本を買えない為
70代	女性	長浦地区	借りることが出来る。自宅で落ち着いて読める
70代	女性	長浦地区	サークル活動に必要な本を借りるため
70代	女性	長浦地区	ガウランドに行く時に立ち寄りました。
70代	女性	長浦地区	読みたい本を探す
70代	女性	長浦地区	読みたい本があるか探してあれば借りる
70代	女性	富岡地区	サークル参加の公民館だから
70代	女性	平岡地区	他の図書館に置いていない本などがある。
70代	女性	平岡地区	自分の好み以外の本を読みたい
70代	女性	平岡地区	近いから利用しやすい
70代	女性	平岡地区	読みたい本を借りる。興味での製作の参考書類を見たい。
70代	女性	木更津市	通りかかったので、
70代	女性	木更津市	読みたい本が根形にしかない
70代	女性	木更津市	近くにあるので
70代	男性	根形地区	長浦おかのうえ図書館が休みの時
70代	男性	根形地区	待ち時間の調整
70代	男性	根形地区	予約の本の借入
70代	男性	市原市	①自分で取っていない新聞を読む ②読書を出来るだけしたいため
70代	男性	市原市	根形(公)はガウランドに近いので立ち寄りやすい
70代	男性	市原市	近くを通ったので
70代	男性	昭和地区	公民館に行った時に、他館にないコンテンツがある場合を期待して
70代	男性	昭和地区	DVD 視聴
70代	男性	昭和地区	旅行の計画・ハイキングの計画等で行先情報の吸収
70代	男性	昭和地区	本を借りる
70代	男性	長浦地区	趣味が読書の為
70代	男性	長浦地区	趣味です。
70代	男性	長浦地区	サークル活動等の席で
70代	男性	長浦地区	資料参照の為
70代	男性	長浦地区	公園に行く通り道なので
70代	男性	長浦地区	調べもの
70代	男性	長浦地区	貸出中の本を借りる穴場として
70代	男性	長浦地区	たまたま
70代	男性	長浦地区	沢山の読みたい本がある事から。
70代	男性	長浦地区	・資料検索 ・図書貸し出し

70代	男性	長浦地区	本の貸し出し
70代	男性	長浦地区	未知の書がある
70代	男性	長浦地区	陶芸の本多く所蔵している(根形)。妻平岡への送迎(サークル参加)時。プランター栽培の本(平岡)時おり利用
70代	男性	長浦地区	読書
70代	男性	長浦地区	時間が有るので知識満足のため
70代	男性	長浦地区	公民館での行事参加のとき。
70代	男性	長浦地区	平岡に勤務
70代	男性	長浦地区	在庫の本を探す
70代	男性	富岡地区	時間の有効活用
70代	男性	富岡地区	公民館に来た時
70代	男性	平岡地区	公民館に行ったついで
70代	男性	平岡地区	老後の生き甲斐となっている
80代以上	男性	市原市	本の借用
80代以上	男性	昭和地区	必要に応じて
80代以上	男性	木更津市	本を借りる
無回答	女性	長浦地区	保育所の行事
無回答	男性	長浦地区	たまたま寄ったので

**問8 図書館・図書室を利用しての満足度について満足度とご意見をお答えください。**

※ 特定の館についての意見の場合○をつけてください。

(中央・長浦・平川・根形・平岡)

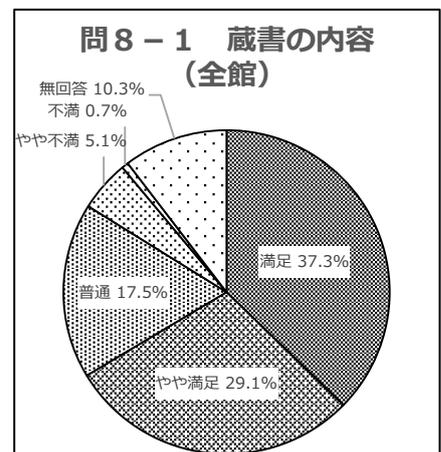
◎問8-1特定の館についての意見 回答内訳

問8-1館	中央	長浦	平川	根形	平岡	指定なし	合計	割合
中央図書館	226	9	2	2	1	184	424	39.9%
長浦おかのうえ図書館	35	323	2	2	0	205	567	53.4%
平川図書館	2	1	19	0	3	13	38	3.6%
根形公民館図書室	0	0	0	8	0	4	12	1.1%
平岡公民館図書室	0	1	0	0	12	8	21	2.0%
総計	263	334	23	12	16	414	1,062	100.0%

**1 蔵書の内容について**

- ① 満足 ② やや満足 ③ 普通 ④ やや不満 ⑤ 不満

蔵書については、①の満足、②のやや満足をあわせると66.3%となっており依然高い数値だが、前回の69.2%から2.9%減となった。④やや不満⑤不満は合計して5.8%と前回の5.5%とあまり変化はない。①満足②やや満足は、とくに平川は47.9%で前回は57.9%と10%減となっている。ご意見記入欄へは106件の記載があり、満足、不満足、無回答にかかわらず「新刊が少ない」「話題の本が置いていない」「図書館によって差がある」といった意見が見うけられた。新刊、話題



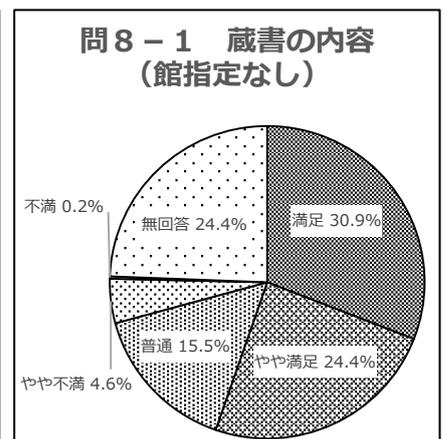
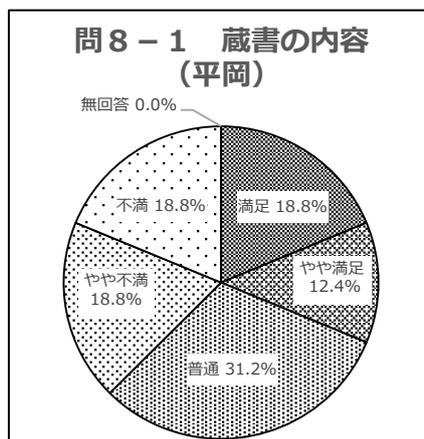
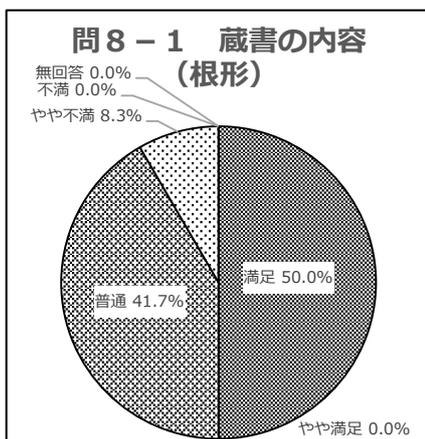
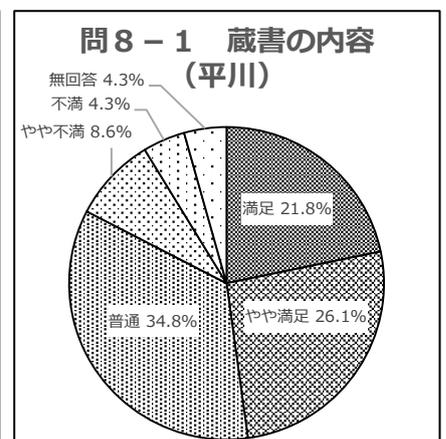
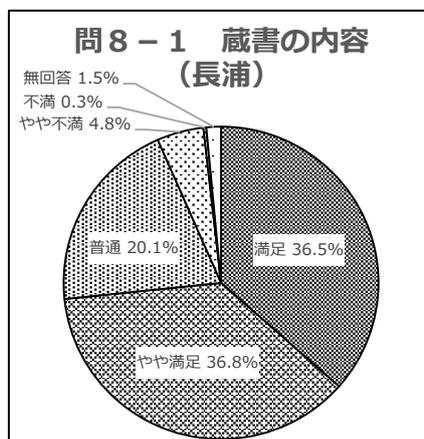
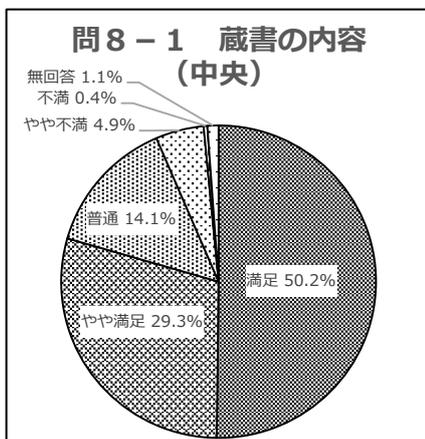
の本（直木賞・芥川賞受賞作など）は、貸出中で書架にないため「本がない」という意見になったと考えられる。また、「図書館によって差がある」という意見については小説・児童書以外の資料については、複本（同じ本の複数購入）を控え、図書館の所蔵資料のタイトル数を増やす方針で選書を行っているため、館によって蔵書が異なることを指摘していると思われる。一方、「無くても取寄せして頂いている」と、予約、リクエストサービスを活用している回答もみられた。

◎問 8-Q1 回答内訳

館の指定	中央	長浦	平川	根形	平岡	指定なし	合計	割合
満足	132	122	5	6	3	128	396	37.3%
やや満足	77	123	6	0	2	101	309	29.1%
普通	37	67	8	5	5	64	186	17.5%
やや不満	13	16	2	1	3	19	54	5.1%
不満	1	1	1	0	3	1	7	0.7%
無回答	3	5	1	0	0	101	110	10.3%
総計	263	334	23	12	16	414	1,062	100.0%

◎問 8-Q1 の推移（H26-R2）

回答	H26	H28	H30	R2
満足・やや満足	28.5%	61.6%	69.2%	66.4%
普通	40.0%	27.2%	16.4%	17.5%
不満・やや不満	5.7%	8.0%	5.5%	5.8%
わからない・無回答	25.8%	3.2%	8.9%	10.3%



●ご意見記入欄

※ ご意見記入欄の記述については、原文のまま掲載しています（以下問9まで同様）

※ 指定館別に掲載します

【中央図書館】

回答	年代	性別	地区	記述内容
満足	30代	女性	木更津市	木更津の図書館より、子供の本もたくさんあるので
満足	40代	女性	木更津市	料理本をよく借ります。もう少しふやして欲しいかな
満足	50代	女性	昭和地区	意外に品ぞろえがよい！！
満足	70代	女性	昭和地区	PCで検索→予約をするようになってとても便利に感じて、気に入っています
やや満足	20代	女性	昭和地区	文庫を増やしてほしい
やや満足	20代	その他	木更津市	学術系の資料がそこそこある
やや満足	40代	女性	長浦地区	各国料理がみたい
やや満足	40代	女性	富岡地区	もうちょっと新しい本、書籍、話題作品があると嬉しいです。(人気作家)パンダ関係も増やして頂けると嬉しい♡戦争の本も
やや満足	50代	男性	昭和地区	静かで本選びがゆっくりできる
やや満足	50代	女性	昭和地区	洋書や雑誌がもっとあると嬉しいです
やや満足	50代	男性	長浦地区	時々借りたい本が無い事がある
やや満足	60代	男性	昭和地区	もう少し新刊が欲しい
やや満足	60代	女性	昭和地区	いねむりしている、男性が多くてこまる。イスのシートが古くなって少々きたならしいクッションが悪くなっている
やや満足	60代	男性	木更津市	文庫本のシリーズ物で途中が無いものが多い
やや満足	60代	女性	木更津市	英語の絵本をふやしてほしいです
やや満足	60代	女性	木更津市	他の図書館から手早くとりよせていただけるので助かります
やや満足	70代	男性	木更津市	文庫本(特に外国新刊)が少ない
普通	30代	女性	昭和地区	ネット上から取り寄せがほとんどなので
普通	40代	男性	木更津市	絵本の新しいものを入れてほしい(英語の簡単なものとか)
普通	60代	男性	昭和地区	古いものが多い。逆に良いこともあるが
普通	60代	女性	昭和地区	以前にあった本がない
やや不満	40代	男性	昭和地区	文庫小説が少ない
やや不満	50代	女性	昭和地区	資料がやや古い(5~15年程)番号 547、007
やや不満	70代	男性	富岡地区	新刊が少ない
不満	70代	男性	根形地区	雑誌(月刊、季刊)の種類が少ない

【長浦おかのうえ図書館】

	年代	性別	地区	記述内容
満足	10代	女性	長浦地区	探したい本がいつも見つかります！
満足	50代	女性	長浦地区	ない時は取り寄せてもらえるので
満足	70代	女性	長浦地区	又まだ蔵書がない本で予約できる
満足	70代	女性	木更津市	文庫がもう少し充実していれば
やや満足	10代	男性	長浦地区	リクエストをかけても、なかなか回ってこない。回転率を上げてほしい
やや満足	30代	女性	長浦地区	専門書が少ない
やや満足	30代	女性	市原市	新刊が、毎週多く入荷していて嬉しいです
やや満足	40代	女性	長浦地区	子供が好きな本は、中央の方が多いかな
やや満足	40代	女性	長浦地区	欲しい本が見つからない事がある
やや満足	40代	女性	長浦地区	好んで読んでいた本が倉庫行きになっている事が多い

やや満足	50代	女性	長浦地区	新しい本をどんどん入荷して欲しい
やや満足	60代	女性	長浦地区	知らない作家の本を借りる時、作家略歴を見て、各賞の受賞作を借りようと思っても8割が見当らない
やや満足	60代	女性	長浦地区	貸出禁止になりやすい本が借りられる
やや満足	60代	女性	根形地区	新書が少ない
やや満足	70代	男性	長浦地区	以前は左傾している気がする
やや満足	70代	男性	長浦地区	健康系の本が少ない
やや満足	70代	女性	長浦地区	感じが良い
やや満足	70代	男性	長浦地区	昔の小説で大文字(今ないか?)
やや満足	70代	男性	市原市	新刊本が多い
普通	30代	女性	長浦地区	もう少し新しい子供の絵本を増やしてほしい。どれも古いです
普通	50代	男性	長浦地区	新しい本が少ない
やや不満	20代	女性	長浦地区	古い物が多い
やや不満	30代	女性	長浦地区	以前あった本がなくなっている事がある
やや不満	40代	男性	長浦地区	(JAZZ)CDを増やしてほしい
やや不満	50代	女性	長浦地区	時々月曜開館して欲しい
やや不満	70代	男性	長浦地区	リクエストしている
やや不満	70代	男性	長浦地区	中央と入れ替してほしい
やや不満	70代	男性	長浦地区	本が少ない
無回答	無回答	女性	長浦地区	新聞・雑誌・郷土資料があるのが良い所
無回答	70代	女性	長浦地区	最近の新しい本が少ない

#### 【平川図書館】

	年代	性別	地区	記述内容
満足	50代	女性	根形地区	新刊本や中央、長浦で読んでいなかった本を見つけられて満足している
やや満足	50代	女性	富岡地区	最近特定のある国の人たちに対するヘイト本 韓国や中国(政治的な思想の違いや反日)旧ソ連現在ロシアの人々を攻撃する内容 差別や偏見を増悪させてしまいますので過激な内容のものは好ましくない 貸し出しにふさわしくないものは撤去をお願いします。
やや満足	60代	女性	中川地区	芥川賞、直木賞、新刊図書が入手しにくい
普通	40代	男性	中川地区	CDを幅広く新しい物に更新してほしい
普通	40代	男性	中川地区	新刊もよくそろっているが、他の館に比べ冊数が少ない
普通	50代	男性	中川地区	昔と比べて歴史と地学はものすごく進化している 新しい情報の本にシフトしてほしい
普通	60代	女性	富岡地区	袖ヶ浦にはない本でも県内の図書館からとりよせてくれるので。ただ何冊もある本と少ない本もあり、バランスが悪いと思うことがある
やや不満	10代	女性	中川地区	まんががない。知っている本が少ない
不満	40代	女性	中川地区	資料が少ない(特に小説)

#### 【根形公民館図書室】

	年代	性別	地区	記述内容
満足	40代	男性	昭和地区	希望する資料があったから
満足	60代	男性	昭和地区	無くても取寄せして頂いている
やや不満	70代	女性	長浦地区	新刊が少ない

【平岡公民館図書室】

	年代	性別	地区	記述内容
やや不満	30代	女性	平岡地区	蔵書数が少なく、また古い。雑誌少ない
やや不満	60代	女性	平岡地区	雑誌等が少ない
やや不満	70代	男性	平岡地区	図書室としては止むを得ないが
不満	60代	男性	根形地区	新刊本が少ない、社会政治関連の本がない
不満	70代	女性	富岡地区	本が古い

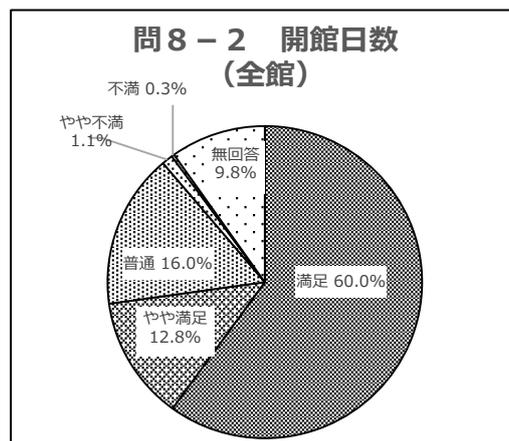
【館指定なし】

	年代	性別	地区	記述内容
満足	50代	女性	根形地区	他の館のものもすぐに取りよせて下さり助かります
満足	50代	女性	市原市	絵本も複数冊蔵書があるので助かります
満足	50代	男性	木更津市	次も利用したいと思う種類がある
やや満足	20代	女性	木更津市	るるぶやことりつぶなど、1つの図書館にまとめてほしい…。
やや満足	40代	男性	昭和地区	技術系専門書が増えると良いのですが
やや満足	40代	男性	長浦地区	図書館によって差がある
やや満足	40代	女性	長浦地区	児童書の選書が偏っている「あんびるやすこ」「かがくいひろし」など人気があるのに入っていない
やや満足	40代	男性	中川地区	「将棋講座」を入れてほしい。洋書の種類を増やしてほしい
やや満足	50代	女性	長浦地区	読みたい本が無い時があったので
やや満足	60代	女性	根形地区	新しい本が少ない
やや満足	70代	女性	昭和地区	大活字本をもっと欲しい
やや満足	70代	男性	木更津市	本の小口がきたない、研削すべき
普通	40代	女性	昭和地区	専門書や10代対象の本を増やして欲しいです
普通	50代	女性	昭和地区	児童書、特に絵本の蔵書が片寄っている感じがする
普通	50代	男性	長浦地区	専門書が少ない
普通	60代	男性	根形地区	文庫本を増やして
普通	70代	男性	昭和地区	洋書が少ない
普通	70代	女性	長浦地区	新しい物が少ない
普通	70代	男性	長浦地区	まだ全般が解ってないので
やや不満	10代	女性	平岡地区	ハードカバーでない本の蔵書が少ない。芸術の本がイラスト付きの読みやすいものが多い
やや不満	30代	男性	昭和地区	長浦に比べて中央は蔵書が古い
やや不満	30代	女性	根形地区	新しい絵本が借りたいのにないことが多い
やや不満	40代	女性	長浦地区	市原から転居して来た。少ないと思う
やや不満	50代	男性	昭和地区	最新の本が少ない
やや不満	50代	女性	昭和地区	新しい本の入りが遅い
やや不満	60代	女性	昭和地区	新しい旅行・紀行の本が少ない
やや不満	60代	女性	昭和地区	新着図書を見ると内容の薄い価値のないものを購入しているのに時々出会い、もっと慎重に選んでほしいと感じる
やや不満	60代	女性	長浦地区	新刊が少ない(政・経・自治古いものが多い)
やや不満	70代	男性	長浦地区	直木賞・芥川賞の受賞本がなさすぎる
やや不満	70代	女性	長浦地区	読みたい本がなかったりします
やや不満	70代	女性	長浦地区	新聞で紹介されている本がない事が多い
無回答	60代	男性	木更津市	中央と長浦で差がある
無回答	70代	男性	昭和地区	長浦の方が興味のある本が多い

## 2 開館日数について

- ① 満足 ② やや満足 ③ 普通 ④ やや不満 ⑤ 不満  
(全館共通のため館別グラフなし)

開館日数については、①の満足、②のやや満足をあわせると72.8%と満足度は高いが、前回の75.9%に比べると3.1%の減である。ご意見記入欄を見ると、新型コロナウイルス感染拡大予防のための3月25日から6月1日までの臨時休館について、「知らずに来てしまった」「自粛期間中こそ開いて欲しかった」という意見が散見された。また、「全館月曜日休みは不便。2~3箇所交代で開けてほしい」と定期休館日に対する不満もあった。



### ◎問8-Q2 回答内訳

館の指定	中央	長浦	平川	根形	平岡	指定なし	合計	割合
満足	184	210	10	8	6	219	637	60.0%
やや満足	31	48	6	0	3	48	136	12.8%
普通	39	65	6	4	7	49	170	16.0%
やや不満	4	5	0	0	0	3	12	1.1%
不満	0	2	0	0	0	1	3	0.3%
無回答	5	4	1	0	0	94	104	9.8%
総計	263	334	23	12	16	414	1,062	100.0%

### ◎問8-Q2の推移 (H26-R2)

回答	H26	H28	H30	R2
満足・やや満足	44.0%	77.9%	75.9%	72.8%
普通	30.0%	17.8%	16.9%	16.0%
不満・やや不満	1.3%	1.6%	2.0%	1.4%
わからない・無回答	24.7%	2.7%	5.2%	9.8%

#### 【ご意見記入欄】

##### 【中央図書館】

	年代	性別	地区	記述内容
満足	50代	女性	昭和地区	十分だと思います
やや満足	10代	女性	木更津市	月ようがあいてないから
やや満足	40代	女性	富岡地区	毎週月曜日休館はよしとして直接開館とは関係がないんですけど本を借りに来ていた男性がマスクあっちーな！マスク仕方ないからしてるみたいー一人言をポヤいているのを聞き、みんな同じだと思わず溜息をついてしまいました(+、+)
やや満足	50代	女性	木更津市	月末平日休館に気づかないことがある

##### 【長浦おかのうえ図書館】

	年代	性別	地区	記述内容
やや不満	60代	女性	昭和地区	休館日をなくしてほしい
無回答	40代	女性	長浦地区	コロナの自粛期間中こそ開いて欲しかった

【平川図書館】

	年代	性別	地区	記述内容
満足	10代	女性	中川地区	毎日来ている訳じゃないから
やや満足	50代	女性	富岡地区	時々休館になってしまっていることを知らずに行ってしまい、休館だったことがある(書籍の整理などで)

【根形公民館図書室】

	年代	性別	地区	記述内容
普通	40代	男性	昭和地区	滅多に使わない

【平岡公民館図書室】

記載なし

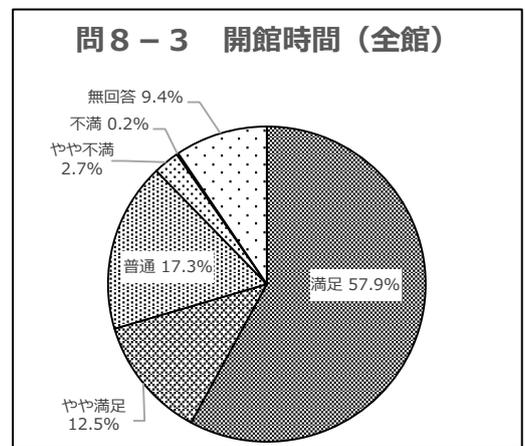
【館指定なし】

	年代	性別	地区	記述内容
満足	20代	女性	平岡地区	土日もあいている
満足	50代	男性	木更津市	休日に来館できるので助かります
普通	10代	女性	平岡地区	このままでよいと思う
普通	80代以上	男性	昭和地区	主に時刻表調べ
やや不満	50代	男性	昭和地区	新型コロナ対応の休館に関しては工夫して開館する等考えられたのでは？
不満	60代	女性	長浦地区	全館月曜日休みは不便。2～3箇所交代で開けてほしい。おかのうえ(開)中央(休)次週は、おかのうえ(休)中央(開)
無回答	80代以上	男性	昭和地区	連絡方法は…コロナのため休館、知らず来館あり

3 開館時間について

① 満足 ② やや満足 ③ 普通 ④ やや不満 ⑤ 不満

開館時間については、①の満足、②のやや満足をあわせると70.4%と満足度は高いが、前回の73.8%と比べると3.4%の減である。ご意見記入欄へは、10～50代は夜遅くまでの開館を求め(「仕事帰りに利用できる」とよい)、60代以上は早い時間の開館を求めている傾向がある。また、4月～9月は閉館19時、10月～3月は閉館18時だが、「冬も19時までにしてほしい」という意見もあった。



◎問8-Q3 回答内訳

館の指定	中央	長浦	平川	根形	平岡	指定なし	合計	割合
満足	171	213	10	7	6	208	615	57.9%
やや満足	37	44	6	0	3	43	133	12.5%
普通	41	66	6	5	6	60	184	17.3%
やや不満	8	10	0	0	1	9	28	2.7%
不満	2	0	0	0	0	0	2	0.2%
無回答	4	1	1	0	0	94	100	9.4%
総計	263	334	23	12	16	414	1,062	100.0%

◎問 8-Q3 の推移 (H26-R2)

回答	H26	H28	H30	R2
満足・やや満足	41.3%	73.5%	73.8%	70.4%
普通	29.9%	19.2%	17.5%	17.3%
不満・やや不満	3.8%	4.2%	2.9%	2.9%
わからない・無回答	25.0%	3.1%	5.8%	9.4%

【ご意見記入欄】

【中央図書館】

	年代	性別	地区	記述内容
無回答	40代	女性	昭和地区	夕方仕事帰りに立寄りできる時間帯の日を設けてほしい
無回答	70代	女性	木更津市	夏の19時はいいですね
満足	50代	女性	昭和地区	夏だけでも夜もやってほしい
満足	50代	女性	昭和地区	冬期も19時まで開けていただけると嬉しいです
やや満足	20代	男性	昭和地区	冬の閉館が少し早いと思う
やや満足	30代	女性	昭和地区	冬も19時までにしてほしい
やや満足	30代	女性	木更津市	9:00～やっているとお助かります
やや満足	40代	女性	富岡地区	コロナ対策で2時間しか滞在できないので残念。でもコロナなので仕方ないと早く通常の図書館に戻って頂けるようお願いばかり
やや満足	60代	男性	昭和地区	9時にしてほしい
普通	60代	男性	木更津市	朝もう少し早いとありがたい
やや不満	40代	男性	昭和地区	20時まであけると半日利用できる
やや不満	40代	男性	昭和地区	冬の開館時間が短い
やや不満	40代	女性	昭和地区	閉館時間が早すぎる 朝9:00～開館してほしい
やや不満	40代	女性	木更津市	平日夜間利用したい
やや不満	60代	男性	昭和地区	一年通して同一時間開館希望
やや不満	60代	男性	木更津市	AM9:00～
やや不満	70代	男性	昭和地区	9:00からが良い
不満	40代	男性	昭和地区	7時希望
不満	60代	女性	昭和地区	朝は1時間ほど早く開いてほしい

【長浦おかのうえ図書館】

	年代	性別	地区	記述内容
満足	30代	女性	長浦地区	特に大満足です😊
やや満足	10代	女性	長浦地区	時間内に来れないことがあります
やや満足	40代	女性	長浦地区	夏と冬で時間が違うので、冬にあれ？と思うことも
やや満足	40代	女性	長浦地区	もう少し早い時間に開くとよい
やや満足	50代	女性	長浦地区	9:00～19:00頃までやってもらえたらうれしい
やや満足	70代	男性	根形地区	開始時間早くしてほしい
やや不満	30代	女性	長浦地区	休日は、8:30や9:00頃に開いているとお助かる
やや不満	50代	男性	長浦地区	休日早朝希望
やや不満	60代	女性	昭和地区	長い時間空けて密を避けられるように
やや不満	60代	男性	長浦地区	8:00～18:00頃まで開館してほしい
やや不満	60代	男性	長浦地区	朝9:00～希望
やや不満	60代	女性	長浦地区	冬の閉館が早い。休日だけでも開館を9時にもどしてほしい

やや不満	60代	男性	長浦地区	0900頃open hope
やや不満	60代	男性	長浦地区	担当者を減らして、一年中9～19時

#### 【平川図書館】

	年代	性別	地区	記述内容
満足	40代	女性	中川地区	19時まで開館してくれているのがありがたい
やや満足	50代	女性	富岡地区	コロナで使用できる時間がみじかくなってしまっているの、一日も早くコロナが収束して通常に戻ってほしい
普通	10代	女性	中川地区	時間までいることがないから

#### 【根形公民館図書室】

	年代	性別	地区	記述内容
普通	40代	男性	昭和地区	滅多に使わない

#### 【平岡公民館図書室】

	年代	性別	地区	記述内容
やや不満	40代	男性	市原市	夜7時までやってほしい

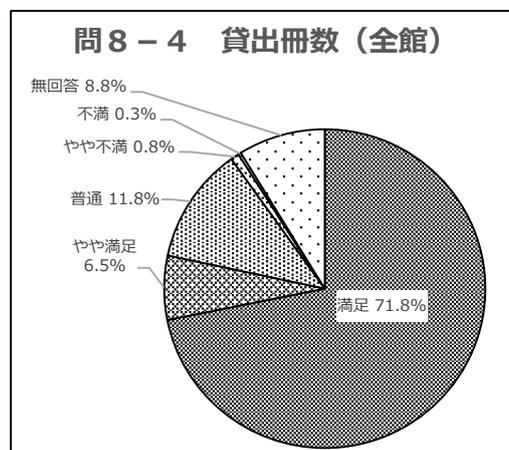
#### 【館指定なし】

	年代	性別	地区	記述内容
満足	20代	女性	平岡地区	17時以降もあいていて嬉しい
満足	50代	男性	木更津市	ポストもありますので苦になりません
やや満足	30代	女性	昭和地区	9時開館だとおよい
普通	10代	女性	平岡地区	このままでよいと思う
普通	30代	女性	長浦地区	できれば冬も19:00まで開けてほしい
普通	40代	男性	長浦地区	会社帰りに寄る時間帯に開いていない。～21:00ならうれしい
普通	40代	男性	長浦地区	たまにでも、夜間あいていてありがたい
普通	60代	女性	長浦地区	夏場だけ9時開館でしたら有難いです
普通	60代	女性	平岡地区	出来れば6時まで利用できたらうれしい
やや不満	50代	男性	昭和地区	平日退社後に間に合わない(特に冬場)
やや不満	50代	女性	昭和地区	10月～3月の間を30分長くしてほしい
やや不満	50代	男性	長浦地区	仕事帰りに利用できるとよい
やや不満	60代	女性	昭和地区	少し遅い時間があってほしい
やや不満	70代	男性	昭和地区	9時開館にして欲しい

## 4 貸出冊数（一人15冊まで）について

① 満足 ② やや満足 ③ 普通 ④ やや不満 ⑤ 不満  
(全館共通のため館別グラフなし)

貸出冊数については、①の満足、②のやや満足をあわせると78.3%と満足度は高いが、前回の82.7%に比べると4.4%の減である。設問では通常の「一人15冊」について質問しているが、新型コロナウイルス感染拡大予防のため3月から臨時休館を挟んで6月2日の開館以降9月30日までは、来館頻度を下げて密を減らすため一人20冊3週間の貸出で運営していた。アンケート期間中は一人20冊の貸出だったため、「現在は20冊まで借りられるのでありがたい」という意見がある一方、「多すぎる」という意見もあった。



◎問 8-Q4 回答内訳

回答館	中央	長浦	平川	根形	平岡	合計	割合
満足	309	406	23	11	14	763	71.8%
やや満足	19	42	6	0	2	69	6.5%
普通	36	78	6	1	4	125	11.8%
やや不満	2	6	1	0	0	9	0.8%
不満	1	1	1	0	0	3	0.3%
無回答	57	34	1	0	1	93	8.8%
総計	424	567	38	12	21	1,062	100.0%

◎問 8-Q4 の推移 (H26-R2)

回答	H26	H28	H30	R2
満足・やや満足	57.7%	84.9%	82.7%	78.3%
普通	15.9%	11.2%	11.0%	11.8%
不満・やや不満	1.2%	1.1%	0.5%	1.1%
わからない・無回答	25.2%	2.8%	5.8%	8.8%

【ご意見記入欄】

【中央図書館】

	年代	性別	地区	記述内容
満足	70代	女性	木更津市	ありがたいです
満足	70代	男性	木更津市	通常は4~6冊だが孫が来た時など15冊は便利です
やや満足	40代	女性	昭和地区	予約できる20冊まで貸出だと嬉しいです(今はそうですが…)
やや満足	40代	女性	富岡地区	袖ヶ浦では貸出がたくさんして頂けるので助かります。夏休みで子供とお母さんもいっぱい図書館を借りて図書館で親子の触れ合いをしているのを目撃すると図書館って本当にいいなあと思う
やや満足	50代	女性	昭和地区	他市に比べると多い
やや不満	70代	男性	昭和地区	多すぎ。5~10冊まで

【長浦おかのうえ図書館】

	年代	性別	地区	記述内容
満足	10代	女性	長浦地区	たくさん借りることができるので、よゆうをもって借りれます!
満足	30代	女性	長浦地区	こちらも同上♪(注:特に大満足です😊)
満足	30代	女性	市原市	今20冊までかりられて嬉しいです
満足	40代	女性	長浦地区	たくさん借りられてGWや年末年始助かります
満足	60代	男性	長浦地区	一人5~10冊で充分と思う
満足	70代	男性	根形地区	多いようにも感じる
普通	70代	男性	根形地区	多すぎるのでは?
やや不満	70代	男性	長浦地区	無制限でもいいのでは
やや不満	70代	女性	長浦地区	15冊は多すぎる
やや不満	70代	男性	木更津市	20冊まで

【平川図書館】

	年代	性別	地区	記述内容
やや満足	50代	女性	富岡地区	袖ヶ浦は貸し出し冊数が多くあって嬉しい
普通	10代	女性	中川地区	そんなに足りないから
やや不満	60代	女性	富岡地区	時々冊数がオーバーしてしまうことがある
不満	10代	女性	中川地区	一人20冊くらいが目安です

【根形公民館図書室】

	年代	性別	地区	記述内容
満足	40代	男性	昭和地区	十分です
満足	70代	女性	長浦地区	多すぎる

【平岡公民館図書室】

記載なし

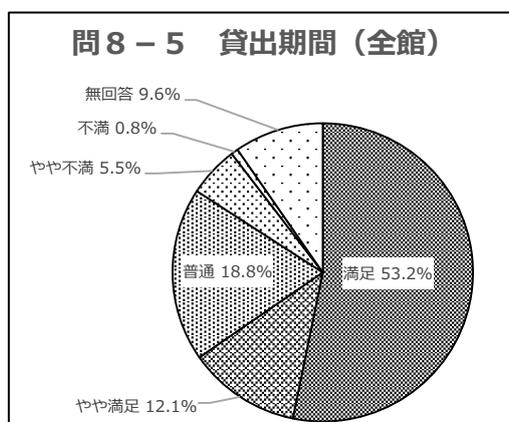
【館指定なし】

	年代	性別	地区	記述内容
満足	10代	女性	平岡地区	十分だと思う
満足	50代	男性	昭和地区	もう少し減らしても良いのでは
満足	50代	女性	根形地区	とても助かっています
満足	50代	男性	木更津市	14日間で読むには十分です
満足	70代	女性	根形地区	多くてよいと思う
普通	20代	男性	長浦地区	CDは5枚に
普通	40代	男性	長浦地区	ときどき15冊以上の資料が必要になる場合がある。現在は20冊まで借りられるのでありがたい
普通	50代	男性	木更津市	CD3枚は少し少ない
普通	70代	男性	長浦地区	一度に多量の冊数を借りた経験なし
普通	80代以上	男性	昭和地区	主に一冊
やや不満	70代	男性	長浦地区	もう少し少ない方がよい15冊/2weekで返却出来るか
不満	70代	男性	根形地区	貸出冊数がおおすぎる
無回答	70代	男性	長浦地区	多すぎる

5 貸出期間（14日間）について

- ① 満足 ② やや満足 ③ 普通 ④ やや不満 ⑤ 不満  
 （全館共通のため館別グラフなし）

貸出期間については、①満足②やや満足をあわせると65.3%と満足度は高いが、前回の69.9%と比べると4.6%の減である。貸出期間についても、問8-4の貸出冊数同様、アンケート期間中は一人20冊3週間の貸出で運営していた。ご意見記入欄では、「現在の3週間はゆとりがあって使いやすい」と3週間の継続を望む声が多くある一方、「予約人数が多いと順番が遅いので短縮して欲しい」という意見もあった。また、「延長もできるので」と、2週間のままでも延長してさらに2週間借りられるため、期間の延長は必要ないという意見もあった。



◎問 8-Q5 回答内訳

回答館	中央	長浦	平川	根形	平岡	合計	割合
満足	241	288	16	9	11	565	53.2%
やや満足	39	80	8	0	2	129	12.1%
普通	65	116	11	2	6	200	18.8%
やや不満	17	38	2	0	1	58	5.5%
不満	2	6	0	0	0	8	0.8%
無回答	60	39	1	1	1	102	9.6%
総計	424	567	38	12	21	1,062	100.0%

◎問 8-Q5 の推移 (H26-R2)

回答	H26	H28	H30	R2
満足・やや満足	37.3%	65.9%	69.9%	65.3%
普通	30.2%	20.3%	18.2%	18.8%
不満・やや不満	7.0%	10.8%	6.6%	6.3%
わからない・無回答	25.5%	3.0%	5.3%	9.6%

【ご意見記入欄】

【中央図書館】

	年代	性別	地区	記述内容
満足	30代	女性	木更津市	現在、コロナで3week、20冊になり、子供たちは1回に多くの本を借りられ、よこんでます
満足	40代	女性	昭和地区	延長できるので満足しています
満足	70代	女性	木更津市	延長可なのが良い
やや満足	10代	女性	昭和地区	もう少し長くても良いと思います。
やや満足	30代	女性	昭和地区	充分だと思います。いつも延滞してすみません…
やや満足	40代	女性	富岡地区	2週間よりもうちょっと長い方が借りる側としては読めなかった本があっても返却日がきてしまって再度延長。そのまま返却することを考えればらくかもしれません
やや満足	40代	女性	木更津市	予約がある本も延長したい
やや満足	40代	女性	木更津市	もう少し長くかりたい
やや満足	50代	女性	木更津市	現在の3週間はゆとりがあって使いやすい
やや不満	60代	男性	昭和地区	もう少し長くかりたい
やや不満	60代	女性	昭和地区	3週間ほどのばしてほしい
やや不満	70代	男性	昭和地区	20日間位
やや不満	70代	男性	昭和地区	現在の21日間が良い
やや不満	70代	女性	昭和地区	読みきれない
やや不満	70代	男性	長浦地区	もう少し長く
不満	70代	男性	木更津市	21日間

【長浦おかのうえ図書館】

	年代	性別	地区	記述内容
満足	40代	女性	長浦地区	これ以上長いと一人の方が本を一人占めする可能性があると思います

満足	60代	女性	根形地区	今回3週間になって。それも良いかもしれません
満足	70代	男性	根形地区	延長もできるので
満足	70代	男性	木更津市	延長できるので良い
やや満足	10代	女性	長浦地区	忙しい時中々読めない時は、14日間はあっという間に過ぎてしまう
やや満足	10代	女性	長浦地区	間に合わないことがあるんですが、借りたい人もいるからちよどいいなって思います
やや満足	40代	女性	長浦地区	おおむね延長するので、予約が入ってないものは1ヵ月だとありがたいです
やや満足	40代	女性	長浦地区	返却が遅れがちですみません。
やや満足	60代	女性	長浦地区	時々延長となってしまう事あり
普通	無回答	女性	長浦地区	延長できればOK
やや不満	40代	男性	長浦地区	15冊かりて2週間は少し期間が短いかもしれません
やや不満	40代	男性	長浦地区	20日位にしてもらいたい
やや不満	40代	女性	長浦地区	3週間くらいだと助かる
やや不満	60代	女性	長浦地区	14日だと読みきれません
やや不満	60代	女性	長浦地区	20日間位にしてほしい
やや不満	60代	女性	長浦地区	2週間はあっというまなのでもう少し長くしてほしい
やや不満	70代	男性	長浦地区	15冊貸出で14日間は不満
やや不満	70代	男性	長浦地区	少なくとも20日間欲しい
やや不満	70代	男性	長浦地区	21日(3週間)
やや不満	70代	女性	長浦地区	3週間くらいを希望
やや不満	70代	女性	長浦地区	21日間希望
やや不満	70代	男性	根形地区	3weeks でお願(ママ)
やや不満	80代以上	男性	長浦地区	21日間くらいにして欲しい
不満	60代	女性	昭和地区	時間がない人にとって2週は短い。最低1ヵ月
不満	60代	男性	長浦地区	市外図書館より取り寄せてくれるサービスは有難いが、期間2週間では足りない。先日も600ページの図書は半分しか読めずに返却した
不満	60代	男性	長浦地区	30日まで延長してほしい
無回答	40代	女性	長浦地区	引きつづき長く(21日)かりれるとうれしい

#### 【平川図書館】

	年代	性別	地区	記述内容
やや満足	60代	女性	富岡地区	予約が入っていなければ延長できる But 予約の本がなかなか回ってこないことは残念
普通	10代	女性	中川地区	そんなにかりないから
やや不満	60代	女性	中川地区	リクエストがかからなければ1ヶ月くらい欲しい

#### 【根形公民館図書室】

	年代	性別	地区	記述内容
満足	40代	男性	昭和地区	十分です
無回答	50代	女性	昭和地区	コロナの影響で3週間に慣れてしまっているため、元に戻ると厳しいかも

#### 【平岡公民館図書室】

記載なし

【館指定なし】

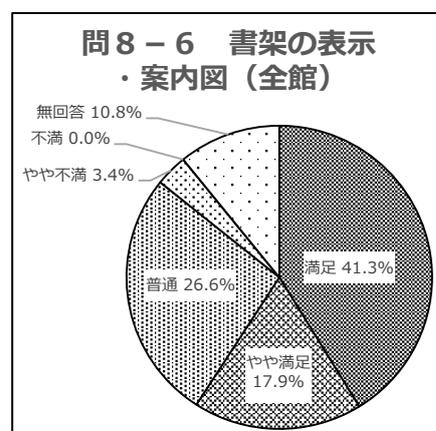
	年代	性別	地区	記述内容
満足	10代	女性	平岡地区	十分だと思う
満足	50代	男性	木更津市	足りない時は延長できるので満足
満足	70代	女性	根形地区	延長もできるので良いのでは
やや満足	50代	女性	昭和地区	3週間あるとありがたいです
やや満足	60代	女性	昭和地区	もう少し長くして下さるとよい
やや満足	60代	女性	長浦地区	もう少し長いと良い
普通	40代	女性	中川地区	通常の本は一か月くらい借りられるとうれしい。なかなか返しにこれないので
やや不満	10代	女性	昭和地区	たまに読み切れないことがある
やや不満	20代	男性	長浦地区	3週間にしていただきたい
やや不満	60代	男性	長浦地区	3週間あるとありがたい
やや不満	60代	女性	長浦地区	読み切れない時があるので
やや不満	60代	男性	長浦地区	1か月ほしい
やや不満	60代	男性	富岡地区	21日間希望
やや不満	70代	男性	昭和地区	頁数で分けられないか
やや不満	70代	女性	長浦地区	読むのが遅いので大変
不満	50代	女性	長浦地区	コロナ対策で現在3週間となっています。予約人数が多いと順番が遅いので短縮して欲しい
無回答	30代	男性	木更津市	予約があまりないから1ヶ月がいい

6 書架の表示や案内図について

① 満足 ② やや満足 ③ 普通 ④ やや不満 ⑤ 不満

書架の表示や案内図については、①満足②やや満足をあわせると59.2%と満足度は他の設問に比べると低いが、前回の58.8%よりは微増となった。平成20～26年度は20～30%台であったが年々高くなっており、書架見取り図や案内板の作成を行ってきた成果が見られた。

ご意見記入欄では「天井つり案内があると、もっと便利になる」「案内図をもっと多く、字を大きくしてほしい」といった、遠目のきく案内を求める意見がみられた。3月から5月の臨時休館中に、長浦では株式会社キハラが無料公開した「NDCピクトグラム」の掲示を作成した。特にPRはしていないが、「最近、書架の表示が詳しくなったように感じる」「最近増えたピクトグラムはとてもいいと思います」（問9ご意見記入欄）と、好評である。

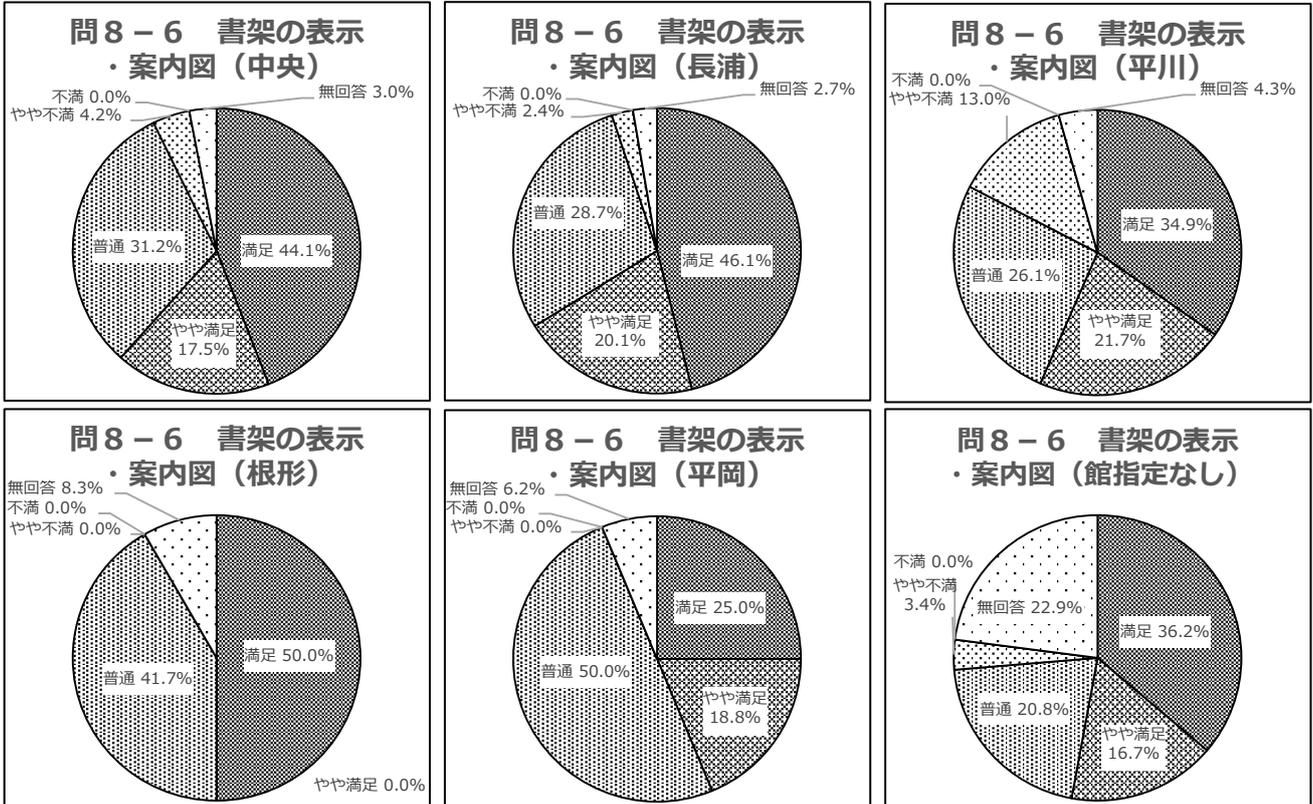


◎問8-Q6 回答内訳

館の指定	中央	長浦	平川	根形	平岡	指定なし	合計	割合
満足	116	154	8	6	4	150	438	41.3%
やや満足	46	67	5	0	3	69	190	17.9%
普通	82	96	6	5	8	86	283	26.6%
やや不満	11	8	3	0	0	14	36	3.4%
不満	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
無回答	8	9	1	1	1	95	115	10.8%
総計	263	334	23	12	16	414	1,062	100.0%

◎問 8-Q6 の推移 (H26-R2)

回答	H26	H28	H30	R2
満足・やや満足	27.0%	56.1%	58.8%	59.2%
普通	41.5%	34.8%	29.1%	26.6%
不満・やや不満	3.2%	5.1%	4.2%	3.4%
わからない・無回答	28.3%	4.0%	7.9%	10.8%



【ご意見記入欄】

【中央図書館】

	年代	性別	地区	記述内容
やや満足	40代	女性	富岡地区	やはりコロナ対策で貸し出しが中止になっているコーナーがあるのを見ると一日も早くコロナが収束してくれるのを願うばかり
やや満足	50代	女性	木更津市	わかりづらい所がある
やや満足	70代	男性	木更津市	図書分類の仕方が図書館により異なる。
普通	30代	女性	昭和地区	このアンケートを書いている時に、ジャンル別の館内図があることに初めて気づきました…
普通	30代	女性	昭和地区	そこまで長居しないので評価できない
普通	60代	女性	長浦地区	中央、書架表示わかりにくい
普通	70代	男性	木更津市	もう少し拡大
やや不満	10代	女性	木更津市	どこにあるのか分からん
やや不満	40代	女性	昭和地区	本を探すのに少し時間がかかる

【長浦おかのうえ図書館】

	年代	性別	地区	記述内容
満足	70代	男性	木更津市	スタンダード。マニュアル通りだと思います
やや満足	10代	女性	長浦地区	時々、作者の名前で探してもない時がある

やや満足	30代	女性	長浦地区	外国の作者の場合、本のタイトルが分かっても作者名を知らない と見つけにくい
やや満足	40代	女性	長浦地区	自分で探しても見つからないことがある
やや満足	70代	男性	長浦地区	全て人名で(できれば)
やや満足	70代	女性	木更津市	標示はわかりやすいが移動が多すぎる
普通	60代	女性	長浦地区	せめて、ア行、カ行、サ行などの案内板がさしてあると良い(小説の 作家順)
やや不満	30代	女性	長浦地区	少し分かりづらい
やや不満	40代	男性	長浦地区	探しても見つからない本がたまにあるので
やや不満	40代	女性	長浦地区	少しわかりにくい
やや不満	70代	男性	根形地区	所蔵資料の場合は、大きい文字等で表記して
無回答	70代	男性	長浦地区	①もう少し広くできないだろうか②おかのうえの 1階は自習室にして は?

### 【平川図書館】

	年代	性別	地区	記述内容
満足	50代	女性	根形地区	限られたスペースだがとても見やすい
普通	10代	女性	中川地区	分かるから
やや不満	40代	女性	中川地区	今は慣れたが、慣れるまでが覚えるの大変
やや不満	50代	男性	中川地区	長浦、中央わかりにくい
やや不満	50代	男性	中川地区	ネット端末は平川昔4~5台あったのに減った ネット経由で借りる本 もある
やや不満	60代	女性	富岡地区	館によって配置が違うので入口によくわかるように表示があるといい

### 【根形公民館図書室】

	年代	性別	地区	記述内容
満足	40代	男性	昭和地区	分かりやすいです

### 【平岡公民館図書室】

	年代	性別	地区	記述内容
普通	60代	女性	長浦地区	工夫の余地有

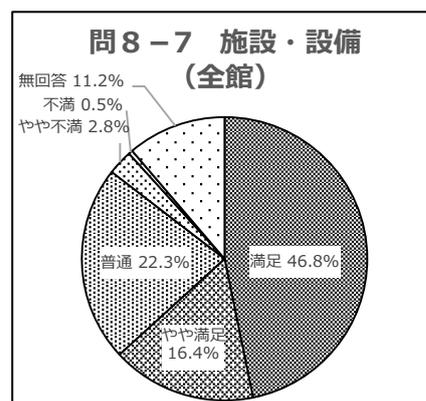
### 【館指定なし】

	年代	性別	地区	記述内容
満足	40代	男性	長浦地区	最近、書架の表示が詳しかったように感じる
やや満足	60代	女性	根形地区	好きな作者の本をさがす時わかりにくい
やや満足	70代	男性	昭和地区	天井つり案内があると、もっと便利になる
普通	50代	男性	木更津市	本をさがす際迷うことがあります
普通	70代	女性	長浦地区	あまり気にせずに探しています
普通	70代	男性	市原市	新刊(雑誌)がない
やや不満	40代	女性	長浦地区	案内図をもっと多く、字を大きくしてほしい
やや不満	40代	女性	中川地区	よくわからないことがあります。番号を追いかけるのがむずかしい
やや不満	50代	男性	長浦地区	配置がわかりにくい
やや不満	60代	女性	根形地区	もう少し見やすく、ポップなどを使って…
やや不満	70代	女性	長浦地区	よくわからない時がある
無回答	60代	女性	昭和地区	児童書がさがしにくい
無回答	60代	男性	平岡地区	いつも予約で借りているので解らない

## 7 施設の設備について

① 満足 ② やや満足 ③ 普通 ④ やや不満 ⑤ 不満

施設の設備については、①満足②やや満足をあわせると63.2%と満足度はやや高い。前回の65.2%と比べて2%の減である。③わからない・無回答が7.5%と前回の11.2%より3.7%増加している。新型コロナウイルス感染拡大予防対策として、館内の座席を減らしたり、一部利用制限を設けたりしてため、回答が難しかった点もあると思われる。ご意見記入欄では、トイレについての記述が例年通りみられた。



中央では「トイレがせまいです」「トイレがバリアフリー化されると良いと思います」長浦では「シャワートイレの完備」という意見があった。そのほか、「イスが少ない」「受付カウンターに椅子を置いてほしい。立って待っているのが辛い人もいます」という椅子についての意見は、高齢化を反映している。また、中央では「バネの切れたような椅子は取りかえてください」という、設備の老朽化についての意見も見られた。長浦では「学習スペースがあると嬉しい」など自習スペースについての要望が複数あった。

「本を入れて歩くカートがほしいです」「たくさん借りるので市原市や木更津市のようにカゴを置いて下さると助かります」と本を運ぶカートやカゴを求める意見もあった。

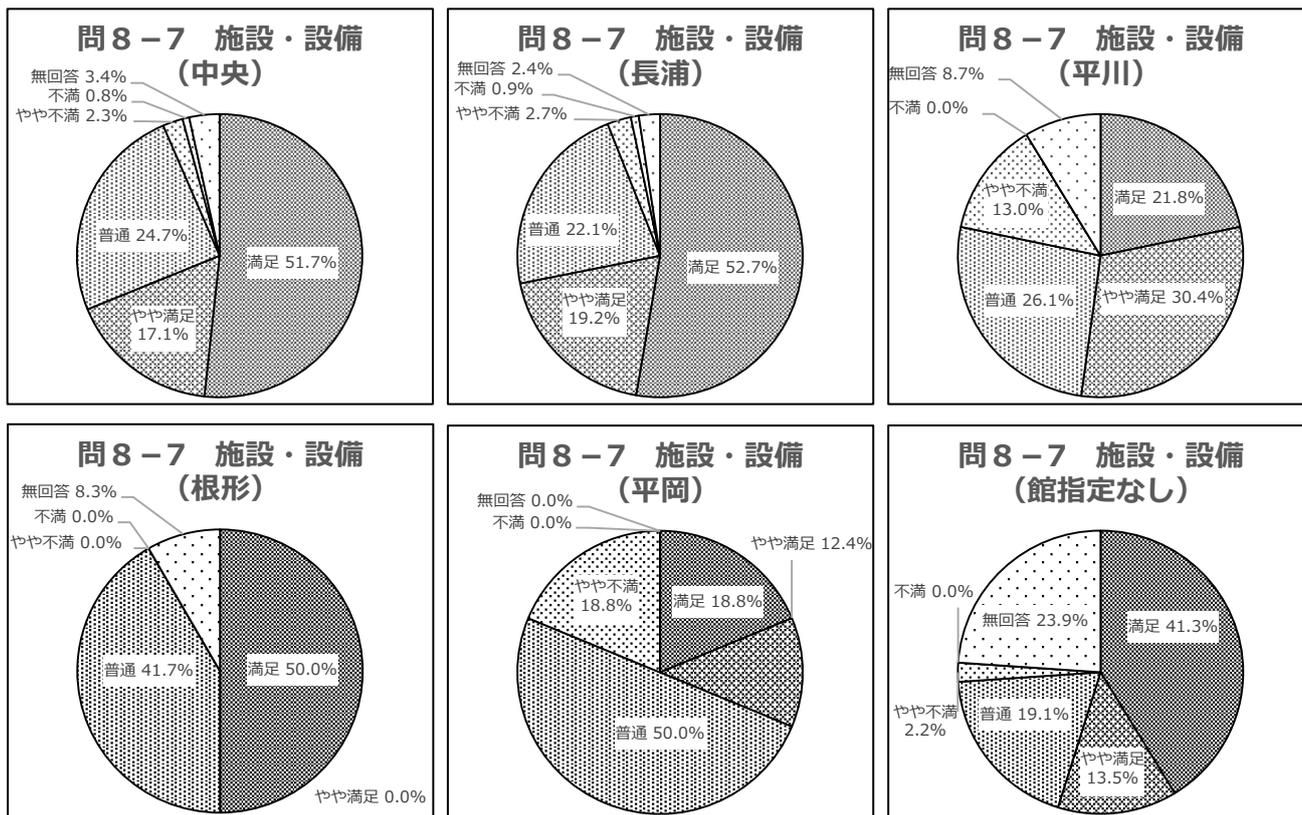
長浦では「ビジネスコーナーができたのは良い」、平川では「施設内の季節のかざりつけが素敵です」という意見があった。

### ◎問8-Q7 回答内訳

館の指定	中央	長浦	平川	根形	平岡	指定なし	合計	割合
満足	136	176	5	6	3	171	497	46.8%
やや満足	45	64	7	0	2	56	174	16.4%
普通	65	74	6	5	8	79	237	22.3%
やや不満	6	9	3	0	3	9	30	2.8%
不満	2	3	0	0	0	0	5	0.5%
無回答	9	8	2	1	0	99	119	11.2%
総計	263	334	23	12	16	414	1062	100.0%

### ◎問8-Q7の推移 (H26-R2)

回答	H26	H28	H30	R2
満足・やや満足	32.5%	62.1%	65.2%	63.2%
普通	37.8%	29.6%	24.0%	22.3%
不満・やや不満	2.3%	4.9%	3.3%	3.3%
わからない・無回答	27.4%	3.4%	7.5%	11.2%



【ご意見記入欄】

【中央図書館】

	年代	性別	地区	記述内容
やや満足	30代	女性	昭和地区	子どものフリースペースがもう少しあるとうれしい
やや満足	30代	女性	木更津市	雨もり、早めに直してもらえると、探しやすいです
やや満足	40代	女性	昭和地区	女性用トイレ(真ん中の)カギが浅いので直してほしい
やや満足	40代	女性	富岡地区	市民の方々新聞読んだり、子供たちもけっこう多く来館しているし、袖ヶ浦市は市民の利用はけっこうあるのでいいと思う。利用しやすい。ただその分新聞など貸出されていると読めない
普通	50代	女性	昭和地区	雨もりは早めになおしてほしいです
普通	70代	男性	昭和地区	イスが少ない
普通	80代以上	男性	昭和地区	そろそろ増設を考えられたら
やや不満	50代	女性	昭和地区	トイレがバリアフリー化されると良いと思います
やや不満	50代	女性	昭和地区	照明のLED化 築年数のせいか、古さを感じる
やや不満	60代	女性	昭和地区	受付カウンターに椅子を置いてほしい。立って待っているのが辛い人もいます
やや不満	70代	女性	昭和地区	バネの切れたような椅子は取りかえてください 図書館にふさわしい物を置いて欲しいです
無回答	40代	女性	昭和地区	君津の図書館のように
無回答	70代	男性	木更津市	図書以外理解していない

【長浦おかのうえ図書館】

	年代	性別	地区	記述内容
やや満足	20代	女性	長浦地区	自習スペースが欲しい(別の所に設置されていたらすみません)
やや満足	20代	女性	根形地区	学習室が欲しい
普通	70代	男性	長浦地区	読む為のイスが欲しい

やや不満	40代	女性	長浦地区	学習スペースがあると嬉しい
やや不満	40代	女性	長浦地区	本を入れて歩くカートがほしいです(スーパーほど大きくなくて良いので)
やや不満	50代	女性	長浦地区	殺菌ができる機械を置いて欲しい
やや不満	60代	女性	昭和地区	もっと見て楽しく、勉強になる工夫を!
やや不満	60代	女性	長浦地区	建物自体が作いづらい
不満	50代	女性	長浦地区	換気は大事だがもう少しエアコンをつけてほしい
不満	60代	女性	長浦地区	冬の暖房が強すぎてあつい
無回答	70代	男性	長浦地区	もう少しイスが欲しい
無回答	70代	男性	根形地区	施設・設備についてよく分からない

#### 【平川図書館】

	年代	性別	地区	記述内容
満足	40代	女性	中川地区	施設内の季節のかがりつけが素敵です
満足	50代	女性	根形地区	掲示物や棚のそうじ等こまめにされているのを見かける。人が少ないのが一番うれしい
やや満足	50代	女性	富岡地区	コロナの影響で手にさわった本は棚に戻さず一定の場所に置かなければいけないので、早くコロナが収束して通常の図書館に戻ってほしい
やや不満	10代	女性	中川地区	パソコンの数が少ない
やや不満	40代	女性	中川地区	一般(子どもの方ではない)の方のスペースが、今の3倍あったらよかったですと思う。スペースが狭い

#### 【根形公民館図書室】

	年代	性別	地区	記述内容
満足	40代	男性	昭和地区	十分です

#### 【平岡公民館図書館】

	年代	性別	地区	記述内容
やや満足	60代	女性	平岡地区	家から近い所にあるところ
やや不満	30代	女性	平岡地区	座席数・机が少ない

#### 【館指定なし】

	年代	性別	地区	記述内容
満足	40代	男性	長浦地区	ビジネスコーナーができたのは良い
満足	50代	男性	木更津市	使いやすいです
やや満足	20代	女性	根形地区	学習机がほしい
やや満足	50代	女性	長浦地区	たくさん借りるので市原市や木更津市のようにカゴを置いて下さると助かります
やや満足	60代	女性	根形地区	資料など勉強する場所があれば
やや満足	60代	女性	根形地区	階段がきつい
普通	50代	女性	昭和地区	最近では素敵な図書館が多い もう少しくつろげる感じだと嬉しいです
やや不満	無回答	男性	長浦地区	WiFiがほしい
やや不満	40代	男性	長浦地区	学習エリアが欲しい
やや不満	50代	女性	昭和地区	トイレがせまいです
やや不満	60代	女性	長浦地区	座って見る場所が少ない様に思います
やや不満	60代	男性	根形地区	ウォシュレットにして欲しい
やや不満	60代	男性	平岡地区	新聞を広げて読むとき読みづらい(斜めの台だとラク)
やや不満	70代	女性	木更津市	トイレは広く、安全に配慮をお願いします

無回答	60代	女性	根形地区	長浦〇、中央→駐車場が狭い
無回答	70代	女性	平岡地区	おかのうえ図書館のトイレの便座冷たくて冬は利用できず困っている
無回答	70代	男性	木更津市	シャワートイレの完備(職員用は導入済みか)

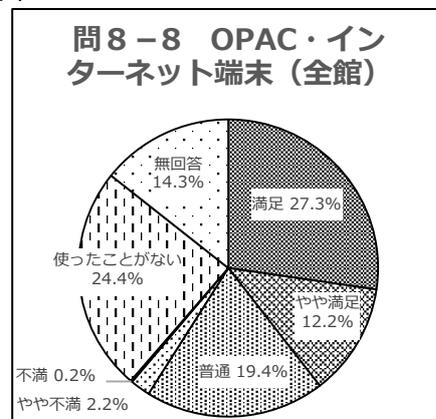
## 8 館内のOPAC（利用者用の蔵書検索機）、インターネット端末について

- ① 満足 ② やや満足 ③ 普通 ④ やや不満 ⑤ 不満  
⑥ 使ったことがない

(全館共通のため館別グラフなし)

館内のOPAC、インターネット端末については、⑥使ったことがない、無回答があわせて38.7%と高くなっている。令和元年12月の電算更新で館内OPACも新しくなったが、①満足②やや満足あわせて39.5%と前回の38.6%と比べてさほど変化はない。同じシステムの後継機種なので、多くの人には使い勝手はあまり変わらなかったようであるが、ご意見記入欄には「リニューアル後満足になった」「OPACはリニューアル後見にくくなった。前の方がよかった」と双方の意見があった。

インターネットについては、「ホームページによっては見る事ができないのがある」というフィルタリングについての意見、「マウスのコードが短くて使いづらい」という設備についての意見もあった。



### ◎問8-Q8 回答内訳

回答館	中央	長浦	平川	根形	平岡	合計	割合
満足	121	155	11	1	2	290	27.3%
やや満足	56	70	2	1	1	130	12.2%
普通	67	124	6	1	8	206	19.4%
やや不満	7	11	4	0	1	23	2.2%
不満	1	1	0	0	0	2	0.2%
使ったことがない	92	139	14	7	7	259	24.4%
無回答	80	67	1	2	2	152	14.3%
総計	424	567	38	12	21	1062	100.0%

### ◎問8-Q8の推移（H26-R2）

回答	H26	H28	H30	R2
満足・やや満足	17.5%	38.3%	38.6%	39.5%
普通	26.1%	24.7%	21.7%	19.4%
不満・やや不満	3.1%	4.0%	2.7%	2.4%
使ったことがない	27.0%	29.0%	27.1%	24.4%
無回答	26.3%	4.0%	9.9%	14.3%

【ご意見記入欄】

【中央図書館】

	年代	性別	地区	記述内容
満足	40代	女性	昭和地区	古い名作は充実していますが、新しい絵本が少なめのような気がします

満足	40代	女性	昭和地区	OPAC はリニューアル後見にくくなった。前の方がよかった
満足	40代	女性	昭和地区	みなさん優しくうれしいです
やや満足	40代	女性	昭和地区	場所がちがってた(児童書「からだ」に関する本の場所)
普通	40代	女性	富岡地区	みなさん利用しているのもよきみかける。何度か利用したことあるけど操作も簡単
普通	60代	男性	昭和地区	検索が難しいと思うことがある。複数語でしぼるとき etc
普通	70代	男性	根形地区	見つからなければ窓口で相談できるので良
普通	70代	女性	木更津市	たまに使う程度です
普通	70代	男性	木更津市	便利ですが、小説類は書架で探すのも結構大変です
やや不満	50代	女性	木更津市	探し出してもないことが多い
不満	40代	女性	昭和地区	すぐログアウトになってしまう
不満	50代	男性	昭和地区	少ない(台数)
不満	70代	男性	昭和地区	不誠実
無回答	60代	男性	木更津市	見たことが無い

### 【長浦おかのうえ図書館】

	年代	性別	地区	記述内容
満足	70代	男性	長浦地区	マイ本棚が使いにくい
やや満足	10代	女性	長浦地区	パソコンで探している本がある場所を調べても、実際にみつけれないことがある
やや満足	30代	女性	市原市	HP のログインするボタンを、一番上に持ってきてほしいです。常にログインしている状態になると助かります
やや満足	60代	女性	長浦地区	十進法分類に不慣れでも分類検索しやすくしてほしい
やや不満	40代	女性	長浦地区	マイページへ行くのに、下までスクロールするのがめんどろ
やや不満	40代	男性	長浦地区	検索結果を見ても、その本がどこにあるのかがわかりにくいので
やや不満	40代	女性	長浦地区	マウスのコードが短くて使いづらい
やや不満	50代	女性	長浦地区	件名目録の入力が、少ないように思います。ジャンルが絞りきれないので見つけるのに時間がかかるので
やや不満	60代	男性	長浦地区	カートに入れておいた書籍を保存しておけずに、次にネットから開いてみると消えている
やや不満	60代	男性	長浦地区	コロナで座れる場所が極端に減ったイスの距離を工夫して増やしてほしい
やや不満	70代	女性	市原市	解りにくい
不満	50代	女性	長浦地区	指でタッチしても反応しないことが多い
使ったことがない	70代	男性	長浦地区	職員の方に聞いた方が早い
使ったことがない	70代	女性	長浦地区	使い方が年よりなのでわからない
使ったことがない	70代	男性	根形地区	使用方法不慣れ

### 【平川図書館】

	年代	性別	地区	記述内容
満足	40代	男性	中川地区	地域の差がなくなって便利
やや満足	40代	女性	中川地区	なかなか資料にたどりつけない時がある
やや不満	10代	女性	中川地区	ネットまんがで見れないものがあるから
やや不満	60代	女性	富岡地区	機械に弱いのでなかなかさがしだせないことがある

【根形公民館図書室】

	年代	性別	地区	記述内容
満足	40代	男性	昭和地区	使いやすいです

【平岡公民館図書室】

	年代	性別	地区	記述内容
やや不満	40代	男性	市原市	ホームページによっては見る事ができないのがある

【館指定なし】

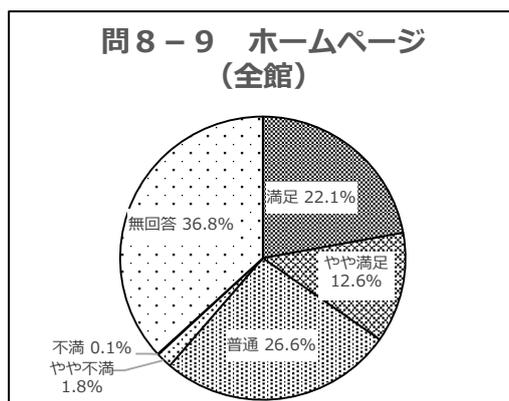
	年代	性別	地区	記述内容
満足	60代	男性	昭和地区	新蔵書が遅い
満足	60代	男性	昭和地区	リニューアル後満足になった
やや満足	10代	女性	長浦地区	ない
やや満足	50代	男性	木更津市	本の検索はしやすいが他情報がわかりづらい
やや満足	70代	男性	昭和地区	検索結果表示をもっと早くして欲しい
やや満足	50代	男性	木更津市	検索機で書庫の本をしらべるが、もう少し細かく内容がわかると良い
普通	50代	女性	昭和地区	本があるのに検索結果無しとなること多い
やや不満	40代	男性	長浦地区	たとえば出版年別に並べ替える場合、先に「出版年順」のボタンを押すと、並び替え順を指定できなくなる。
やや不満	60代	男性	平岡地区	マイページでレスポンスに時間がかかる場合あり
やや不満	60代	男性	昭和地区	新刊が遅い
やや不満	70代	男性	長浦地区	検索しにくい
使ったことがない	60代	女性	長浦地区	パソコンができないから
使ったことがない	70代	女性	長浦地区	機会があればチャレンジしたい
使ったことがない	70代	女性	長浦地区	使いこなせません
無回答	80代以上	男性	昭和地区	PC 出来ない

9 図書館のホームページについて

① 満足 ② やや満足 ③ 普通 ④ やや不満 ⑤ 不満  
(全館共通のため館別グラフなし)

図書館のホームページについては、①満足②やや満足あわせて32.5%となり、前回の30.5%より2.2%増加している。一方、無回答は前回と同様36.8%と高い。これはご意見記入欄に「見たことがない」という記述が多数みられるように、「無回答」＝「見たことがない」と考えよといと考えられる。

ホームページを見ている人からは、「スマホで見やすくなりました」という好意的な意見がある一方、「スマホのみだが、字の大きさの調整がまいち」「マイページのログインボタンを画面の上にして欲しい」など字の大きさ表示やレイアウトへの意見も見受けられた。



◎問 8-Q9 回答内訳

全館	合計	割合
満足	235	22.1%
やや満足	134	12.6%
普通	282	26.6%
やや不満	19	1.8%
不満	1	0.1%
無回答	391	36.8%
総計	1062	100.0%

◎問 8-Q9 の推移 (H26-R2)

回答	H26	H28	H30	R2
満足・やや満足	9.5%	24.1%	30.5%	34.7%
普通	20.7%	20.3%	34.6%	26.6%
不満・やや不満	0.7%	1.8%	2.1%	1.9%
見たことがない	43.3%	48.7%	項目なし	項目なし
無回答	25.8%	5.1%	32.8%	36.8%

【ご意見記入欄】

【中央図書館】

	年代	性別	地区	記述内容
満足	20代	男性	昭和地区	とても見易くて好感がもてます！
満足	30代	女性	昭和地区	見やすく好きです！
満足	60代	女性	昭和地区	スマホで見やすくなりました
やや満足	40代	女性	富岡地区	ホームページはみやすくわかりやすいほうが閲覧するときに楽ちんになった。利用しやすい
やや満足	50代	女性	昭和地区	リクエストページ等へのリンクがわかりにくいと思います
普通	60代	男性	木更津市	新着検索がやりにくくなった
やや不満	40代	女性	昭和地区	スマホだと前の方がよかった
やや不満	40代	女性	昭和地区	マイページのログインボタンを画面の上にして欲しい
やや不満	40代	女性	昭和地区	マイページでとびたいページまでいけない
やや不満	50代	女性	昭和地区	スマホのみだが、字の大きさの調整がいまいち
やや不満	70代	男性	昭和地区	使いにくい。目的・方法が不明
無回答	20代	男性	木更津市	見たことがない
無回答	40代	女性	昭和地区	見たことがなくてすみません
無回答	60代	男性	昭和地区	見たこともない
無回答	60代	女性	昭和地区	見ていません
無回答	60代	女性	長浦地区	利用していない
無回答	60代	女性	長浦地区	みていない
無回答	60代	女性	長浦地区	使わない。見てない
無回答	70代	男性	昭和地区	利用したことがない
無回答	70代	男性	長浦地区	見た事がない
無回答	70代	男性	木更津市	ほとんど見ない

【長浦おかのうえ図書館】

	年代	性別	地区	記述内容
満足	60代	男性	長浦地区	マイページにはいりやすかった
やや満足	60代	女性	根形地区	始めわかりやすかった
やや満足	70代	男性	長浦地区	スマホだと予約したいとき文字が小さい(一番上)
普通	10代	女性	長浦地区	使うことがあまりないです…
普通	30代	女性	市原市	毎回ログインするのが手間です
普通	40代	女性	長浦地区	お気に入りに入れた資料を見返したり、削除すると毎回最初からになるのが少々めんどくさいです

普通	40代	女性	根形地区	見たことがない
普通	60代	女性	長浦地区	以前のに慣れていたので、今は不便に感じる
普通	60代	男性	長浦地区	見ていない。知らなかった
やや不満	30代	女性	長浦地区	ページの上から、ログインボタンがあると良い
やや不満	40代	女性	長浦地区	見づらい。前の方が良かった
やや不満	40代	女性	長浦地区	マイページが下の方過ぎて使いにくい
やや不満	50代	男性	長浦地区	以前の方がわかりやすい
やや不満	50代	男性	長浦地区	前のホームの方が良かった
不満	70代	男性	長浦地区	カタカナ意味不明
無回答	30代	女性	長浦地区	みたことがないのでわからない
無回答	30代	女性	長浦地区	見た事無
無回答	30代	男性	根形地区	みていない
無回答	30代	女性	市原市	見てないのでわかりません
無回答	30代	女性	市原市	みたことがない
無回答	40代	女性	長浦地区	拝見したことありません
無回答	40代	女性	長浦地区	利用したことがない
無回答	40代	女性	長浦地区	見ていない
無回答	40代	女性	長浦地区	未使用
無回答	50代	女性	長浦地区	見た事がない
無回答	50代	女性	長浦地区	見たことがないので
無回答	60代	男性	長浦地区	⑥使ったことが無い
無回答	60代	男性	市原市	利用していない。
無回答	70代	男性	長浦地区	見たことがない
無回答	70代	男性	長浦地区	見ていない
無回答	70代	男性	長浦地区	未利用
無回答	70代	男性	根形地区	見た事がない
無回答	70代	男性	根形地区	見ない
無回答	70代	女性	平岡地区	見たことが無いので無回答
無回答	80代以上	男性	長浦地区	見た事がない

【平川図書館】

	年代	性別	地区	記述内容
満足	40代	男性	中川地区	予約、とりよせが便利
やや満足	40代	女性	中川地区	スマホ版でしか見たことないが、まあまあ見やすい
普通	10代	女性	中川地区	しらない

【根形公民館図書室】

	年代	性別	地区	記述内容
普通	40代	男性	昭和地区	リニューアルされたこと知りませんでした
やや不満	70代	女性	長浦地区	使いづらい
無回答	10代	女性	平岡地区	ホームページを見た事はありません
無回答	60代	男性	昭和地区	アクセスしたことが無い
無回答	70代	男性	市原市	Access 経験なし

【平岡公民館図書室】

	年代	性別	地区	記述内容
やや満足	70代	男性	根形地区	①マイページメニューログインの入口をもう少し真中の上へ!! ②ログイン後の画面では検索ページでなくマイページを!!
無回答	10代	男性	平岡地区	見たことない

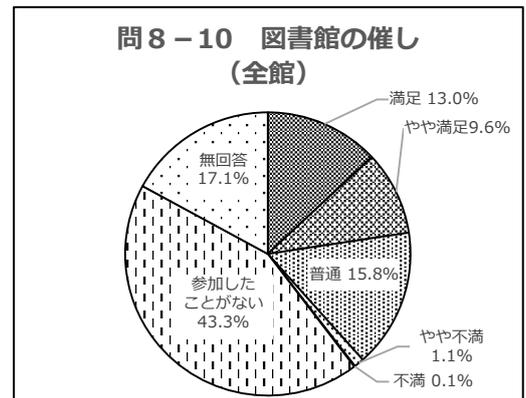
【館指定なし】

	年代	性別	地区	記述内容
満足	60代	男性	根形地区	マイ本棚は良い
やや満足	10代	女性	長浦地区	ない
やや満足	50代	女性	長浦地区	袖ヶ浦市にない本を、取りよせ予約がしたい。
普通	10代	女性	平岡地区	開いているか調べるためにしか見なかったため、リニューアルを知らなかった
普通	30代	女性	昭和地区	本貸出延長や MyPage にアクセスしやすいとなおよい
普通	50代	女性	長浦地区	お気に入りかやや使いづらい(削除するとトップに戻ってしまうので)
普通	50代	男性	木更津市	検索以外はあまり見ません
普通	70代	男性	長浦地区	何が出来かを一覧表示してほしい。使い切れていない
やや不満	50代	男性	長浦地区	使いにくい
やや不満	60代	男性	平岡地区	なれの問題か使いづらい
やや不満	70代	女性	平岡地区	表示がわかりづらい
無回答	10代	女性	無回答	見たことないです
無回答	30代	女性	中川地区	見たことがない
無回答	40代	男性	根形地区	リニューアル知りませんでした
無回答	50代	女性	昭和地区	スマホから新刊一覧を見るのですが、表示数 10 を以前のように 100 とかに変更できるようにしてほしい
無回答	60代	女性	昭和地区	より細分化されたが次に進むのにとまどってしまっている
無回答	60代	男性	長浦地区	使用していない
無回答	60代	女性	根形地区	見たことがない
無回答	70代	男性	昭和地区	利用したことがない
無回答	70代	女性	長浦地区	使ったことがない
無回答	70代	女性	長浦地区	見ていない
無回答	70代	男性	長浦地区	まだ見ていない
無回答	70代	男性	平岡地区	使ったことがない
無回答	70代	男性	平岡地区	見た事がない
無回答	80代以上	男性	昭和地区	出来ない

## 10 図書館の催し（おはなし会、映画会、講座・講演会など）について

① 満足 ② やや満足 ③ 普通 ④ やや不満 ⑤ 不満 ⑥ 参加したことがない

図書館の催し（読書普及事業）については、⑥参加したことがないという人が 43.3%であった。無回答、「参加したことがない」を除いた、①～⑤に回答した 421 人のうち①満足②やや満足に回答した人の割合は 57%であり、同様に参加した人の④やや不満⑤不満に回答した人は 0.03%と不満はごくわずかである。参加している人にはおおむね評価が高いと言える。①満足②やや満足に回答した人の割合は前回の 47.8%から約 9%増加しており、参加者の満足度はさらに高まっている。



3月から8月のアンケート期間を含めて9月までは「おはなし会」「名画鑑賞会」など集会事業は中止していたが、ご意見記入欄には「コロナが落ちついたら、再開をお願いします」「映画会を増やして欲しい」「ホームズ講演会たのしかったです!!」と、再開を望む声、回数増や過去の講座についての感想などがあった。また、「日・祝日希望」など、機会があれば参加したいという方もいた。

### ◎問 8-Q10 回答内訳

館の指定	中央	長浦	平川	根形	平岡	指定なし	合計	割合
満足	42	50	1	0	2	43	138	13.0%
やや満足	21	29	3	0	1	48	102	9.6%
普通	50	52	5	2	4	55	168	15.8%
やや不満	2	2	0	0	1	7	12	1.1%
不満	0	1	0	0	0	0	1	0.1%
参加したことがない	118	168	13	9	8	144	460	43.3%
無回答	30	32	1	1	0	117	181	17.1%
総計	263	334	23	12	16	414	1062	100.0%

### ◎問 8-Q10 の推移 (H26-R2)

回答	H26	H28	H30	R2
満足・やや満足	7.4%	21.2%	18.8%	22.6%
普通	19.9%	21.2%	19.2%	15.8%
不満・やや不満	1.1%	2.3%	1.9%	1.2%
参加したことがない	45.2%	50.4%	47.8%	43.3%
無回答	26.4%	4.9%	12.3%	17.1%

### 【ご意見記入欄】

#### 【中央図書館】

	年代	性別	地区	記述内容
満足	30代	女性	昭和地区	ホームズ講演会たのしかったです!!
満足	30代	女性	木更津市	コロナが落ちついたら、再開をお願いします
満足	60代	男性	昭和地区	子供が小さい時利用しました

やや満足	40代	女性	富岡地区	かわいそうなゾウは昭和世代(昭和45年生まれ)私くらいの年代では学校の授業で習いましたが現在は古すぎるので貸出本は書庫にしまって保管。紙しばいくらいしかないと以前つ職員さんに聞いたら教えてもらいました。子供たちにお話し会などでかわいそうなゾウ是非取り扱いのテーマにしてあげてください
やや満足	60代	女性	昭和地区	大人向け講座を増やしてほしい
やや満足	70代	女性	木更津市	講座がよかったです
普通	60代	女性	昭和地区	目あたらしくない
使ったことがない	70代	男性	木更津市	数年前に見ておきたい映画があったが期日の都合で参加できなかった

#### 【長浦おかのうえ図書館】

	年代	性別	地区	記述内容
満足	30代	女性	長浦地区	子供がトシヨロカードよろこんです
やや満足	40代	女性	長浦地区	子供が小さいころはおはなし会に参加させていただきました
やや満足	40代	女性	根形地区	平日のみではなく休日にもやってほしい(映画)
やや満足	50代	女性	長浦地区	仕事をしていると、土日しか参加できないので
やや満足	60代	男性	長浦地区	講演会をもっと充実してほしい
やや満足	70代	女性	長浦地区	映画上映時間、早目にしてほしい
やや満足	80代以上	男性	長浦地区	映画会を増やして欲しい
普通	30代	女性	長浦地区	おはなし会は4才以上～とあるが、実際は赤ちゃんもいたりして、困ることもある。もう少し入場の際のチェックをお願いしたい。
やや不満	50代	男性	長浦地区	日・祝日希望
やや不満	60代	男性	市原市	もっと回数、多くして。(現在は無理)
不満	40代	女性	長浦地区	映画会、週末にできないか？
使ったことがない	40代	女性	長浦地区	時間が合わない
無回答	30代	男性	根形地区	不参加
無回答	40代	女性	長浦地区	未使用

#### 【平川図書館】

	年代	性別	地区	記述内容
やや満足	50代	男性	中川地区	一回だけ小泉武夫先生の講演で長浦へ おもしろかった
やや満足	50代	女性	富岡地区	今年は戦後75年の節目の年 記憶の風化、終戦記念日を知らない、原爆は何処の国が落としたんですか？と聞いた若者がいると新聞で読みびっくり。社会全体で戦争を伝える、語り継ぐといった動きが目立ってきており役立ててほしい
やや満足	60代	女性	富岡地区	今年はしかたないが、この状況が続いた場合どのような方法をとるか期待しています

#### 【根形公民館図書室】

記載なし

#### 【平岡公民館図書室】

	年代	性別	地区	記述内容
やや不満	30代	女性	平岡地区	社会人・学生には平日参加がしづらい

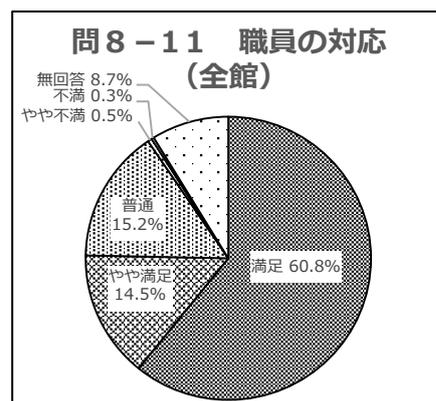
【館指定なし】

	年代	性別	地区	記述内容
やや満足	10代	女性	長浦地区	ない
やや満足	70代	男性	長浦地区	タイミングが合えば対応の為
普通	50代	女性	昭和地区	富安陽子さん三浦しをんさんメジャーな人をよんでほしいです
普通	60代	男性	根形地区	映画の画質が悪い
普通	60代	女性	平岡地区	映画の日をもっと増やしてほしい
普通	80代以上	男性	昭和地区	映画会には時々参加
やや不満	40代	女性	昭和地区	子ども映画会は、学童保育の団体が来るとかなりさわがしいので幼児が落ち着いて見られない。就学前の子どもに限定した映画会がほしい。いや、団体を別にすればいいのかな…。
やや不満	60代	女性	長浦地区	映画会は、やや新しめの物を希望
やや不満	60代	女性	長浦地区	午後(13:30~16:00)が行きやすい
やや不満	60代	女性	根形地区	平川は古い日本映画ばかり
使ったことがない	60代	男性	根形地区	今後活用したい
無回答	70代	女性	根形地区	映画会での映画が古すぎ

11 職員の対応について

- ① 満足 ② やや満足 ③ 普通 ④ やや不満 ⑤ 不満

職員の対応については、①満足②やや満足があわせて75.3%と満足度は高い。ご意見記入欄には、「とても丁寧でありがたいです」「電話での対応も良い」など丁寧、親切、気持ちが良いなどの感想が多く寄せられている一方、資料弁償時の対応や感染症対策に不満を感じているとの指摘があった。

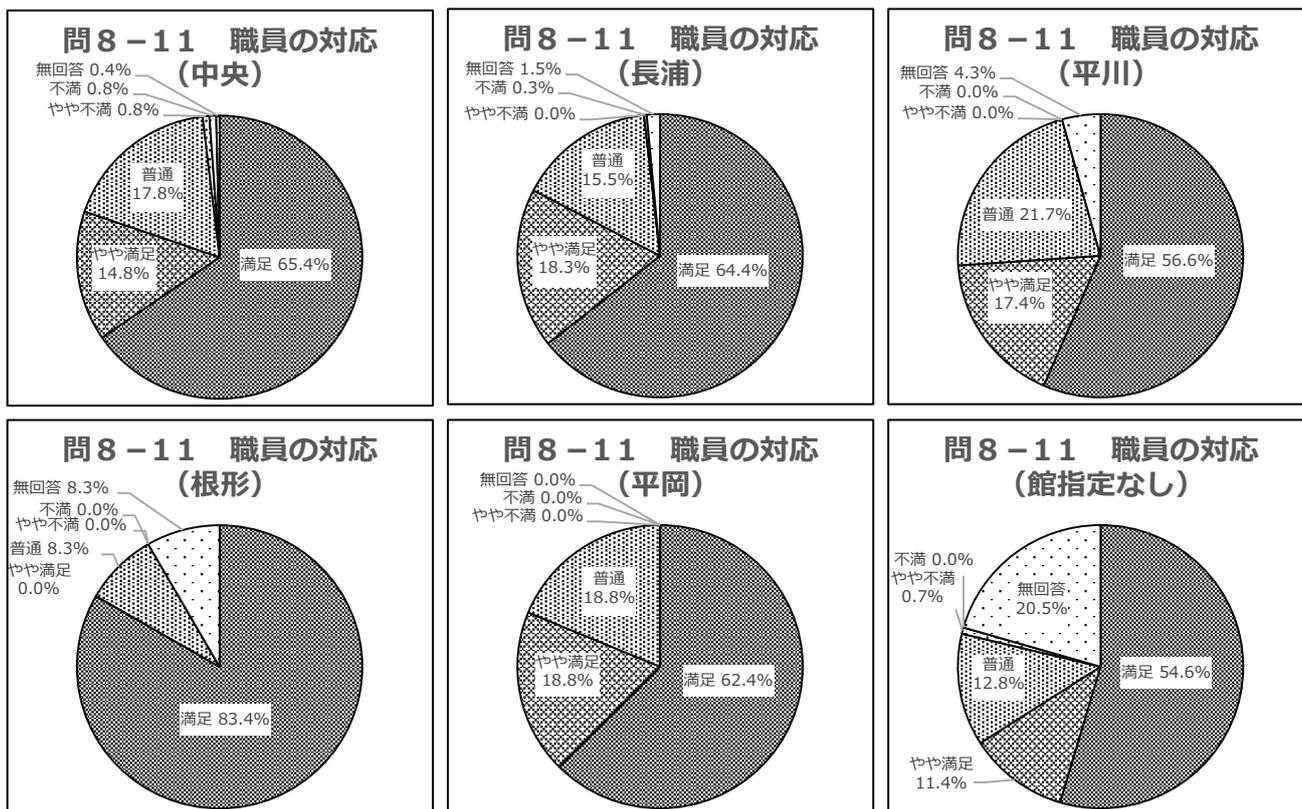


◎問8-Q11 回答内訳

館の指定	中央	長浦	平川	根形	平岡	指定なし	合計	割合
満足	172	215	13	10	10	226	646	60.8%
やや満足	39	61	4	0	3	47	154	14.5%
普通	47	52	5	1	3	53	161	15.2%
やや不満	2	0	0	0	0	3	5	0.5%
不満	2	1	0	0	0	0	3	0.3%
無回答	1	5	1	1	0	85	93	8.7%
総計	263	334	23	12	16	414	1062	100.0%

◎問8-Q11の推移 (H26-R2)

回答	H26	H28	H30	R2
満足・やや満足	51.5%	79.7%	78.5%	75.3%
普通	23.8%	16.3%	14.5%	15.2%
不満・やや不満	0.5%	1.0%	0.4%	0.8%
わからない・無回答	38.9%	3.0%	6.6%	8.7%



【ご意見記入欄】

【中央図書館】

	年代	性別	地区	記述内容
満足	30代	女性	昭和地区	いつも丁寧で気持ちがいいです。コロナ対策に万全で安心です。本当にありがとうございます
満足	30代	女性	木更津市	子供に本を指定して借りてきて！！と言われ探せず助けて頂き、ありがとうございました
満足	40代	女性	昭和地区	いつもとても助かっています
満足	40代	女性	富岡地区	職員さんの対応は親切。丁寧な職員さんがいる図書館だと自然に図書館に足が向く。利用回数も増えます。感じがいいのが一番ではないでしょうか
満足	50代	女性	昭和地区	丁寧に対応していただき、ありがたいです
満足	60代	女性	長浦地区	ていねいで良い
満足	60代	女性	木更津市	無駄話など全く聞こえず勤勉ですばらしい
満足	70代	男性	木更津市	いやな思いしたことない！
満足	70代	女性	木更津市	親切で気持ちが良いです
やや不満	30代	女性	木更津市	子供がやぶいた本を弁償した際に納得いかないところがありました

【長浦おかのうえ図書館】

	年代	性別	地区	記述内容
無回答	60代	男性	長浦地区	コロナ対策として市民をばい菌扱いしている！
満足	無回答	女性	長浦地区	いつも親切
満足	30代	女性	長浦地区	他市町村よりとっても②良いので大好きです◎！！
満足	30代	女性	市原市	皆さんとてもていねいで優しくて利用しやすいです
満足	40代	女性	長浦地区	いつもていねいに対応してくださりありがとうございます
満足	40代	男性	長浦地区	大満足です

満足	40代	女性	長浦地区	いつもお世話になってます
満足	50代	女性	長浦地区	いつもていねいにありがとうございます
満足	60代	女性	長浦地区	借りたい本を他市から借りてもらっているのがありがたいです
満足	70代	男性	長浦地区	とても親切だと思います
満足	70代	男性	長浦地区	大変よい。親切である
満足	70代	女性	長浦地区	いつもやさしく、どんな事でも、たすかっています
満足	70代	女性	長浦地区	皆さん親切で、明るい館内です
満足	70代	男性	根形地区	よくしてもらってる。
やや満足	70代	女性	長浦地区	子供連れの人がマナーに外れた時は注意して欲しい
やや満足	70代	女性	木更津市	館内移動で足音が高く気になる人がいる
不満	30代	女性	市原市	みなさん、落ちついた方が多いですが、もう少し大きな声で元気のある対応をしてほしいです(長浦)

### 【平川図書館】

	年代	性別	地区	記述内容
無回答	60代	女性	木更津市	とてもやさしい
満足	40代	男性	中川地区	丁寧で親しみやすい
満足	50代	女性	根形地区	フレンドリーで好印象 長浦のようなぶっきらぼうなスタッフがない 職員同志円満なのがいい雰囲気
満足	50代	女性	富岡地区	図書館は大好き！ 職員さんも親切感じが良い職員さんがけっこう いてくださります
満足	60代	女性	中川地区	貸出時に「ありがとうございます」と言われてびっくりしました
やや満足	50代	男性	中川地区	いつもお世話になっています
やや満足	60代	女性	富岡地区	個人差はあるが全体的にみると良く対応してくれる
普通	10代	女性	中川地区	ふつう

### 【根形公民館図書室】

	年代	性別	地区	記述内容
満足	70代	女性	長浦地区	親切、丁寧満足しています
普通	40代	男性	昭和地区	可もなく不可もなく

### 【平岡公民館図書室】

	年代	性別	地区	記述内容
満足	30代	女性	平岡地区	親切で助かります

### 【館指定なし】

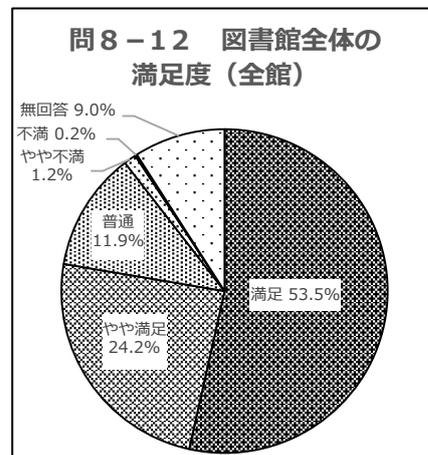
	年代	性別	地区	記述内容
無回答	60代	女性	昭和地区	窓口の方、暗い印象で他の図書館と比べ元気がない
満足	30代	女性	昭和地区	いつも丁寧・さわやかでうれしいです！！
満足	30代	女性	中川地区	いつもありがとうございます
満足	40代	女性	昭和地区	おつかれ様です
満足	40代	男性	長浦地区	ていねいです
満足	40代	男性	根形地区	とてもやさしい。ずっと前に子供がおしっこをもらした時も対応して いただきました。ありがとうございました。これからも、人に優しい図書館で いてください。利用させていただいて感謝です
満足	50代	女性	長浦地区	皆さんとても親切にして下さり、ありがたいです！
満足	50代	男性	木更津市	とても丁寧でありがたいです

満足	60代	男性	長浦地区	素晴らしい
満足	60代	男性	君津市	電話での対応も良い
満足	70代	男性	長浦地区	親切です
満足	70代	女性	平岡地区	隣市の図書館と比較すると、とても感じがよい。なので気持ちよく利用できる
やや満足	10代	女性	長浦地区	ない

## 12 あなたにとって図書館全体の満足度について

① 満足 ② やや満足 ③ 普通 ④ やや不満 ⑤ 不満

図書館全体については、①満足②やや満足あわせて 77.7%と満足度は非常に高い。不満については、④やや不満⑤不満あわせて 1.4%と非常に少ない。ご意見記入欄では、「雑誌類がもう少し多いといいと思う」「新しく人気のある本は複数あるとよい」「DVDの貸出を希望」などの蔵書や貸出できない資料への不満もあったが、「図書館が袖ヶ浦市の最大の長所!」「児童室の窓の飾りが前より充実して楽しい」「いつ来ても、過ごしやすいです」と好意的な意見が多く寄せられた。



### 問8-Q12 回答内訳

館の指定	中央	長浦	平川	根形	平岡	指定なし	合計	割合
満足	153	192	10	9	6	198	568	53.5%
やや満足	69	92	6	1	3	86	257	24.2%
普通	32	43	5	0	4	42	126	11.9%
やや不満	5	2	1	0	2	3	13	1.2%
不満	2	0	0	0	0	0	2	0.2%
無回答	2	5	1	2	1	85	96	9.0%
総計	263	334	23	12	16	414	1062	100.0%

### ◎問8-Q12の推移(H26-R2)

回答	H26	H28	H30	R2
満足・やや満足	21.1%	76.8%	78.2%	77.7%
普通	13.8%	17.2%	13.5%	11.9%
不満・やや不満	1.0%	2.1%	1.6%	1.4%
わからない・無回答	23.7%	3.9%	6.7%	9.0%

### 【ご意見記入欄】

#### 【中央図書館】

	年代	性別	地区	記述内容
満足	30代	女性	昭和地区	蔵書が多くて良い
満足	50代	男性	木更津市	知識を増やす場所として助かってます
満足	60代	女性	長浦地区	図書館が袖ヶ浦市の最大の長所!
やや満足	50代	男性	平岡地区	袖ヶ浦にはたくさん図書館があつてうれしい
やや満足	60代	男性	根形地区	DVDの貸出を希望
やや満足	70代	女性	平岡地区	CDなどは古いものが多すぎる
やや満足	70代	女性	木更津市	本の種類が割合あります

普通	60代	女性	昭和地区	児童書の窓の飾りが前より充実して楽しい
普通	60代	女性	長浦地区	小説など増やしてほしい
やや不満	50代	男性	昭和地区	蔵書を増やしてほしい

#### 【中央図書館】

	年代	性別	地区	記述内容
満足	20代	女性	昭和地区	幼少期からずっと利用しています。近くに図書館があつてとても嬉しい限りです
満足	30代	女性	昭和地区	子供のころからお世話になっていて、袖ヶ浦市民でよかつたな—と思っています😊
満足	40代	女性	富岡地区	来館した際、終戦記念日(8月15日)だったので久しぶりにぐるりと戦争の歴史、文化の書籍を見て回ったら、貸し出し本が多かつたのかもしれないけど戦争についての本が少かつた印象が強く残りました
満足	70代	女性	昭和地区	これからも利用します
満足	70代	女性	木更津市	よろしくおねがいします
やや満足	70代	女性	昭和地区	雑誌類がもう少し多いといいと思う
やや満足	70代	女性	木更津市	新しく人気のある本は複数あるとよい
やや不満	50代	女性	昭和地区	定期的に資料を入れ換えてくれれば尚可
やや不満	70代	男性	富岡地区	新刊が少ない
不満	50代	男性	長浦地区	自習時間

#### 【長浦おかのうえ図書館】

	年代	性別	地区	記述内容
満足	30代	女性	長浦地区	本をかりれて、とてもたすかつております。ありがとうございます
満足	30代	女性	長浦地区	いつ来ても、過ごしやすいです
満足	30代	女性	市原市	いつもきれいでとてもみやすいです
満足	40代	女性	長浦地区	私の生活に欠かせません
満足	70代	女性	長浦地区	いつでも、好きな本を借りられ(新しい)満足です
満足	70代	女性	平岡地区	月に1~2回の利用度なので
満足	70代	男性	市原市	対応が非常にいいである
やや満足	80代以上	女性	長浦地区	もう少し新しい本があつたらいい

#### 【平川図書館】

	年代	性別	地区	記述内容
満足	10代	女性	中川地区	静かできれいでとても気に入っています
やや満足	50代	男性	中川地区	仕方ないですがコロナ禍の中では病院みただった
やや満足	50代	女性	富岡地区	便利だし、図書館はけっこう利用させて頂いて助かる
やや不満	10代	女性	中川地区	パソコン
やや不満	40代	女性	中川地区	世間的にベストセラーになっている本が市内になくて、相貸だと延長できないので、もっと資料を増やして欲しい

#### 【根形公民館図書室】

	年代	性別	地区	記述内容
満足	40代	男性	昭和地区	最高の暇つぶしになります

【平岡公民館図書室】

	年代	性別	地区	記述内容
満足	70代	女性	平岡地区	どちらの図書館も皆さん親切で気持ちいです
普通	30代	女性	平岡地区	もっと広い世代に利用してもらいたいですね
やや不満	60代	男性	根形地区	新刊本が少ない
やや不満	70代	男性	根形地区	袖ヶ浦市の歴史の資料が極めて少ない

問9 袖ヶ浦市の図書館で充実させてほしいサービス・催しなどがあれば、ご記入ください。

問9では、選択肢を用意せず、ご意見記入欄を大きくとって、自由に意見を書いてもらった。寄せられた意見の中で、「リクエスト等をネットで申請できるとよい」は令和元年12月のホームページ更新の際、メールでのリクエストを導入済みである。この意見を受けて改めてツイッターでPRしたところ、メールでのリクエストが増加した。

感染症対策については、「コロナ禍の中、スタッフのみな様の御心くばりに感謝いたします」「貸出冊数や期間に配慮があったことはとてもよかった」（※15冊2週間を20冊3週間に延長）という、対策に対してよい評価を得る一方、「コロナウイルス流行後、データベースが使えなくて不便だった」（※8月5日までインターネット端末の利用を中止）「コロナ禍でも予約のみ受けわたしなどのサービスをしてほしかった」（※3月25日から6月1日まで完全休館）「本を除菌する機械があれば良いと思います」という意見もあった。なお、本の除菌機は今年度導入予定である。

「子供の「オススメ絵本セット」がとても良かったです」「〇〇コーナー 〇〇特集で本を置いてくれて、そちらも参考に絵本を借りています」「夏のトショロ月間であった本のおたのしみ袋、子供たちに大好評でした」と、図書館の展示やおすすめを積極的に活用している声や、「本屋みたくおすすめ本コーナーがあるといいと思います」「大人が書く、大人向けの本のおすすめボードとか（大人の読者さん（利用者さん）がおもしろかった本を、メモに書いてはってそれを読めたらいいな、と。）」という、図書館からや利用者同士での本の紹介を望むなど、紹介をもっとして欲しいという要望が複数あった。図書館では毎月の「特設コーナー」設置のほか、令和2年10月からホームページ上で司書のおすすめ特集ページを作成するなど本の紹介を実施している。

そのほか、現在の袖ヶ浦市立図書館では実施していないが他市で実施例のある「読書通帳」「カフェ併設」「電子書籍」「無料 Wi-Fi」「音楽会（ミニライブ）」を望む声もあった。図書館を積極的に利用しているからこそ、図書館関係のニュースに関心を持ちいろいろなサービスの要望があがるのだと考えられる。

◎問9 ご意見記入欄

【意見・要望等にあたる内容】

年代	性別	地区	記述内容
10代	男性	昭和地区	あんまりこないからわからない
10代	女性	木更津市	どこにほしい本があるのかが分からない。本があるのは分かるけど…。
20代	女性	平岡地区	子どもに本のよみきかせ等、本を好きになってほしい
10代	女性	中川地区	パソコンの数 まんがの増加 パソコンのサイトかんけい
10代	女性	中川地区	自習スペース
10代	女性	中川地区	読書通帳が欲しいです
10代	男性	中川地区	フリーWi-Fiを作ってほしい。

10代	男性	長浦地区	もっと最新の映画やBlue-rayにしてほしい
10代	女性	平岡地区	・読みたい本をおうぼできるのはうれしい・ハードカバーだとあきてしまって読み切れないので、厚さがうすい本がほしい・どの本を読めばいいか迷ってしまうので、司書さんのオススメの本や、気分に合わせて本などの紹介がほしい。
10代	女性	平岡地区	ファンタジー本の購入をお願いします。
20代	女性	根形地区	スペイン語圏の作家の本をもう少し増やしてくれたらとても嬉しいです！
20代	男性	長浦地区	・自習室を増やしてほしい。
20代	その他	木更津市	PCを使って蔵書を検索する時にマウスとの反応が悪いときがあります。機械のメンテナンスが充実していればと思います。
20代	無回答	長浦地区	レンタル店であるような種類別、ランキングがあると楽しいと思う。ついで借りが増えると思う。
30代	女性	根形地区	料理の本がジャンル分けされると見つけやすくなるかと思っています。いつも丁寧に対応いただきありがとうございます。
30代	女性	昭和地区	中央図書館を徒歩で利用していますが、旧道の歩道が狭いので雨の日がづらいです。
30代	女性	長浦地区	オンライン予約のやり方がよくわからない。
30代	女性	長浦地区	雑誌のコーナーの充実のタイミングがあわないと古いものしかない
30代	男性	長浦地区	RFID 登録すれば管理が楽になるかと
30代	女性	市原市	赤ちゃんへのおはなし会や手あそびの会があるといいなと思います。この間の“本のおたのしみ袋”がよかったので冬もやってほしいです。自分では手にとらないような本との出会いがあって、ワクワクしました。
30代	女性	市原市	HP のログインボタンを一番上へ。ログインしたあと、マイページのボタンも一番上にあると、スクロールする手間がなく、便利に使えます。早く、雑誌の館内での閲覧を再開してほしいです。
30代	女性	昭和地区	中・高生なども読める学術的内容を含むコミックも置いてほしいです。
30代	男性	昭和地区	新作コーナーを設けて、出たばかりの本がどれかわかると嬉しい。本屋みたくオススメ本コーナーがあるといいと思います
30代	男性	昭和地区	読書の楽しみと云ったら新しい感情の発見、カタルシスだと思うのですが、自分主体で考えがちで、似たような本ばかりを借りがちです。更なる発見のために話題の本やスタッフのおすすめのコーナーを作っていただけたらありがたいです。
30代	女性	長浦地区	保育で使える絵本、教材の本が増えると今まで以上に利用する回数が増えると思います。いつもありがとうございます。
30代	女性	長浦地区	自習スペースが欲しい
30代	女性	長浦地区	小説系の新しい物わかりやすいと助かります
30代	女性	長浦地区	0才児～おすすめの本の特集があると助かります。
30代	女性	長浦地区	落ちついた頃におはなし会を行っていただきたいです。
30代	女性	長浦地区	カウンターについているビニールカーテンは、ゆれやすく、手がふれてしまう。アクリル板のような、固いものの方が安心する。
30代	男性	長浦地区	ホームページに掲載されている新着資料一覧が更新されると、前月分が見れない→数か月分掲載できないでしょうか。
30代	女性	平岡地区	中央図書館の中庭にカフェサービスがあると嬉しいです。ワークショップをもっと開催してほしい。コロナで大変ですが開いてくださり嬉しいです。外出しにくい今だからこそゆっくり読書をする時間を大切にしたいです。いつもありがとうございます。
40代	女性	昭和地区	コロナの流行中は難しいですが、カフェ併設の図書館などいいと思います
40代	男性	昭和地区	マスクすると暑い、汗が気持ち悪い
40代	女性	富岡地区	戦争という昔の話だよな、関係ないと思う人たちが増えていると知り、久しぶりに「日本にも戦争があった 七三一部隊元少年隊員の告白」「ピカドン」など借し(ママ)出し本を借りてゆっくり読書。戦争を知らない世代は日本人の約 8 割を占めているとか。戦争の悲惨な記憶はすでに遠い一般の国民、なかでも若い世代なんだと借りてきた本読み、やっぱり平和国家が武器を手にとって「人道支援」は出来ま

			せん。未来を生きる若い子供たちにこそ、平和のバトンを守って行ってくださいと小学生たちを再び少国民のあの時代に戻してはいけなと肝に銘じたい！！ 袖ヶ浦市役所にも原爆の資料展示がされていたのもみました。「平和宣言」が誓われていたのを知り袖ヶ浦の広報にも空襲や学童疎開についての教員の方の記事が掲載されており、市民が関心をもっともって高めてほしいと感じました。平和都市袖ヶ浦、日本国憲法基本理念である恒久平和の実現に努めたいと思います。トシヨロ可愛いくて大好き！
40代	女性	根形地区	映画会
40代	男性	根形地区	もっとオススメをふやしてもいいのでは。この人のこれがオススメとか、世間では本屋大賞などありますので袖ヶ浦図書館のいろいろなジャンルのランキング、オススメがあってもいいかなど。
40代	男性	市原市	レコード鑑賞会等もあっても良いのでは。
40代	女性	昭和地区	コロナウイルス流行後、データベースが使えなくて不便だった。予約制で利用可としても良かったのでは。
40代	女性	昭和地区	新型コロナがおちついたら、自習室の充実。
40代	女性	昭和地区	絵本をよく借りるのですが、題名でなく絵を見て借りることが多いので、もっとたくさん表紙が見えるように置いてもらえると助かります。
40代	女性	昭和地区	新しい本がどんどん入ってくるので楽しみです。理科系の本が充実するともっとうれしいです。
40代	女性	昭和地区	幼児向けの映画会をもっとたくさん実施してほしい。映画会の作品は、幼児には長いですよ。なので、いつものような、ショートムービーはありがたいです。秀作たくさんありますよね。世界中に。そういうものをぜひ図書館で、ピックアップの上、上映してほしいなあ…。本業は、活字分野ですが、映像も、活用する価値が高いですよ。
40代	女性	昭和地区	HPのマイページ いっきに6ページまでとべるように
40代	男性	昭和地区	映像資料の、より一層の充実を希望します。(往年の名人の落語DVDなど)
40代	女性	中川地区	除籍資料をリサイクルデーをもうけて利用者に提供しているが、長浦以外でもやってほしい。他市の話で申し訳ないが、以前住んでいた市では本館だけだったが、除籍本を毎日少しずつブックカートに出して提供していた。袖ヶ浦市では除籍本をどのように保管しているかわからないが、可能なら期間を決めてブックカートに並べて長浦以外でもお願いしたい。
40代	男性	中川地区	コミック、(まんが)を君津のように入れてほしい。貸し出し冊数も上がる。まんがも図書の一つだと思う。
40代	女性	長浦地区	新しい本をお願いします。
40代	女性	長浦地区	袖ヶ浦市では、取りあつかいのない本も多数あるので、増えるとうれしいです。
40代	女性	長浦地区	子供向け絵本セットすごいよかったです！「自分で選ばない絵柄でもたくさんおもしろい本がある」と子供が大喜びでした。小学生verもあつたらよいなあ…
40代	女性	長浦地区	新書(人気がありそうな)冊数を増やしてほしい。
40代	女性	長浦地区	大活字の本が少ないのもう少し増やしてほしい。単編で終わる本が少なすぎる
40代	女性	長浦地区	学習スペース、があると嬉しい。(受験生や、一般の人向け)
40代	女性	長浦地区	君津の中央図書館の様に袖ヶ浦の図書館も色々な本があるとありがたい。調べ学習等で必要な時君津に行ってしまう。
40代	女性	長浦地区	大人が書く、大人向けの本のおすすめボードとか(大人の読者さん(利用者さん)がおもしろかった本を、メモに書いてはってそれを読めたらいいな、と。)おもしろかったもの、のみで。悪口は嫌なのでできればミステリーが。(シュミです、私の)
40代	女性	長浦地区	・予約本の電話連絡、冊数だけでなく本の題名も伝えてほしい
40代	女性	長浦地区	海外文学も取り扱いをふやしてほしい(特にアジア)の国々の
40代	男性	長浦地区	インターネット予約で他市のものも手書きでなく、ネットで検索・予約ができるようにしてほしい

40代	男性	長浦地区	著者との交流イベントを企画してほしい。市民交流のスペースやアイデア、企画を募集してほしい。
40代	女性	平岡地区	調べ学習に使えるようにアドレスが印刷出来るようになると良い
40代	男性	木更津市	市民に限定せずに、カード登録者は蔵書の予約ができるとうい。
50代	男性	中川地区	まだコロナ禍でできないところ多いと思います テレビドラマ原作の本を探していたりするので原作本の棚あれば嬉しいです。絵本借りたい 大人でも行きにくい。まだまだコロナの影響大きいですがまた普通のまちの図書館に戻る日を願っています。頑張ってください。
50代	女性	長浦地区	市外図書館からの本の取り寄せ方法がよくわからない…。HPからはできないのか??
50代	女性	富岡地区	私たちの世代(昭和43年頃)が子供だった頃は子供会などでガラスのウサギや原爆(はだしのゲン)他 公民館、学校でも体育館を使用して体育座りで全校生徒を集めて平和教育みたいな全校集会をよくやっていたことを思い出す。図書室の本も戦争について学べる本は児童書から一般書籍戦争の本ばかりが集められたコーナーがありました。夏休みの読書感想文用のコーナーとかもあってひめゆり隊、二十四の瞳、瀬戸内少年野球団、ビルマの竖琴他、戦争文学の王道、金字塔、不滅の作品が一箇所にコーナー化でまとめられており、小学生の頃、中学生の頃わかりやすかった。図書館でも読書感想文用のコーナーとかまとめてあった気がします。夏休みの子供たちの工作用の本とかと一緒に戦争について学べるコーナーを工夫して頂けたらもうちょっと理解が子供たちにも深まってゆけるんじゃないでしょうか。
50代	女性	平岡地区	コロナ禍でも予約のみ受けわたしなどのサービスをしてほしかった。休みの間、本が読めなくて残念。
50代	女性	根形地区	予約資料の配達があれば利用したい
50代	女性	昭和地区	雑誌を増やして欲しいです 又、電子書籍も扱っていただきたいです(難しいのかもしれませんが…)
50代	女性	昭和地区	・リクエスト・蔵書の新書を増やす・市外からの借り入れを積極的に・子ども向けの催しが無いのと視聴ができないのが不満・時間の延長(~21:00)+無人貸出機の導入(市原市有)・巡回カーの再開
50代	女性	昭和地区	雑誌を増やしてほしい。生活の本を増やしてほしい。
50代	男性	昭和地区	一部有料となる文献検索など利用できるとうれしい。
50代	男性	昭和地区	インターネット端末の台数が少ない
50代	女性	長浦地区	日本の歴史とかのマンガを置いてほしいです
50代	女性	長浦地区	・出来るだけ新しい本を入れて欲しい・旅行ガイドBOOKの充実
50代	女性	長浦地区	◎リクエストなどの可視可◎最近増えたピクトグラムはとてもいいと思います
50代	女性	長浦地区	新刊を多くしてほしい(単行本の入れ替え)
50代	女性	長浦地区	公民館行事の際、図書館利用者用の、駐車場の確保をお願いしたいです。
50代	女性	長浦地区	⑦に書きましたが、カゴがほしいです。
50代	女性	長浦地区	CDの充実
50代	男性	長浦地区	リクエスト等をネットで申請できるとよい。(今は手書きによる申請)
50代	男性	長浦地区	電子図書館が出来ればと思います。
50代	男性	長浦地区	未所蔵資料のリクエストをインターネットで予約出来る様にして欲しい
50代	男性	長浦地区	新刊の充実
50代	男性	長浦地区	DVD貸出し!
50代	女性	木更津市	テーマにあった(私の)本がよみたい。又はテーマで紹介してもらいたい
50代	男性	木更津市	CDの質と量を増やして欲しい
50代	男性	木更津市	ノンフィクションのコーナーがさらに増えるとありがたく思います。社会の現実を知る良い機会になると思います。
60代	女性	昭和地区	自習室を学生に使わせなくなった段階でがっかりして遠のきました。

60代	男性	長浦地区	市の規模からみて、当市の図書館は蔵書数・サービスの質は充実していて誇れるものだと思う。但し、当然あってしかるべき書籍がなかったり、話題の新刊書籍がないなど、若干蔵書にムラがあるように見える。さらに先日のコロナによる図書館閉鎖の措置にはがっかりした。市としてサービス継続の努力の姿勢が見たかった。
60代	無回答	木更津市	年をとり目も悪くなり読みきれなくなり迷惑をかけています。本はたくさん読みたい。
60代	女性	その他	カートがほしい
60代	男性	君津市	学术论文の充実
60代	女性	根形地区	出前図書館→袖ヶ浦公園や百目木、ドイツ村でのイベントに参加するなどしてPR!!、CD・映画のラインナップが古くて、少ない
60代	女性	根形地区	新書、人気のある本が予約待ちが長くもう少し、本の数が多ければと思う
60代	女性	根形地区	前住んでいた所では図書館で机にすわってゆっくり本を読めたりしていたがこちらではそういう雰囲気になりにくい。もったいないと思います
60代	女性	根形地区	根形・平岡は利用客が少ないと思います。そのかわりに駅が立派がある(ママ)ので、あいているスペースに図書館が設置できると、時間待ちに助かる
60代	女性	根形地区	本を除菌する機械があれば良いと思います
60代	男性	根形地区	利用状況に応じて購入する本の種類をある程度決めて欲しい。読まれないで高額な本等はあまり必要ないのでは
60代	男性	根形地区	前に住んでいた所の図書館では、DVDも貸出していたので、可能だと思うのだが
60代	男性	根形地区	袖ヶ浦市の学力向上の為、自習室を中学、高校に開放し良い環境で勉強させて下さい。オペレーションは図書館で決めて頂き厳守する様行えば良いかと？
60代	男性	市原市	映画会、講演会の回数、増やして。まあ、今は無理でしょうが。
60代	女性	昭和地区	自分が過去に借りた本の検索ができるのと良いと思います。
60代	女性	昭和地区	音楽会(ミニライブ)をしてほしい
60代	女性	昭和地区	こんな本が読みたいという事に応えるリクエストを募りアップしてもらいたい。
60代	女性	昭和地区	視聴覚室などあいている部屋の開放
60代	男性	昭和地区	Wi-Fiの充実
60代	男性	昭和地区	DVD等の貸し出しをやってほしい。予約しても遅いのは2~3ヶ月と長い。必ず返却期間で返しているか？又蔵書をもっと増やせないか。
60代	男性	昭和地区	開館時間を9:00~20:00のように広げて欲しい。
60代	女性	長浦地区	CD等が充実感がありません
60代	女性	長浦地区	新しい本を入れてほしい。趣味 絵画の本
60代	女性	長浦地区	新刊の本がなるべく早く借りられるといいと思います
60代	女性	長浦地区	本屋大賞とか、賞をとられた本はなるべく早めに、入れてほしいです。
60代	女性	長浦地区	映画会をたまに、土、日曜日も上映してほしい。
60代	女性	長浦地区	コロナで当分大変と思いますが廃棄本の選定、稀に図書館等に残しておいた方がよいと思う本(利用度は低いのですが)ある気がします。
60代	男性	長浦地区	誰もが興味を持つ作家評論家を招いて講演会等催して欲しい。
60代	男性	長浦地区	新刊の本の充実
60代	男性	長浦地区	特にありませんが、新刊など早く置いていただけると良いと思います。
60代	男性	長浦地区	°他市図書館の本もメールで連絡してほしい°リクエスト本の即ネットに載せてほしい理由何回か何もアクションされてないケースがあった
60代	男性	長浦地区	スポーツ、健康関係の本をもっと増やしてほしい。電子書せきをやってほしい。
60代	男性	長浦地区	月曜日が全館休館していますが、半分か1/3に分け曜日をかえて休館にできないのでしょうか。月曜日もどこかの館(室)を利用したいことがあります。
60代	女性	富岡地区	以前職員さんに”こんなほんがあるよ”と私の好きそうな本を勧めてくれた方もいた。そこまでするにはある程度親しくならないといけないのかもしれないが知らない本や私にとって新しいジャンルを教えてくれてありがたかった。
60代	男性	富岡地区	本屋大賞作品リスト作成希望

60代	女性	平岡地区	無理かも知れませんが出来たら7時頃まで利用できたらいいと思います最底でも6時まで
60代	女性	平岡地区	平岡にも雑誌が欲しい
60代	男性	平岡地区	写真雑誌(日本カメラ、フォトコン)を定期購入して欲しい。平川にも日経新聞を入れて欲しい。JAZZの雑誌(月刊誌)を入れて欲しい(JAZZ JAPAN、ジャズ批評等)
60代	男性	平岡地区	平岡の蔵書をむかしのようを増やしてほしい
60代	女性	木更津市	英語で書かれた絵本を…ふやしてほしいです。
60代	女性	木更津市	～才におすすめなどがみて、すぐわかるように工夫していただけると有りがたいです
60代	女性	木更津市	今回コロナの影響を考え、貸出冊数や期間に配慮があったことはとてもよかったです感じました。予約の多い本の蔵書数を増やすことはできるでしょうか。何か月も待つことはやはり残念です。
60代	男性	木更津市	他市の人にも予約可能として欲しい。
60代	男性	木更津市	リクエストサービスを木更津市民にも…
70代	女性	長浦地区	家族連れのマナー。走る子供の注意くらいは職員さんの仕事だと思う
70代	男性	長浦地区	(雨の日)先日借りた本を外で落として水にぬれ一部しわがよったのを返却時申告したが場合によっては賠償してもらわなくてはと言われた。今後本を毀損しても申告はしないように決めた。
70代	男性	市原市	新刊書の紹介がわかりにくいHPあたりで?
70代	男性	市原市	CDをもっと充実して欲しい
70代	女性	昭和地区	CDの充実
70代	男性	昭和地区	返却ポストとして駅はどうか!!
70代	男性	昭和地区	最近の新作映画DVDを充実させてほしいです。
70代	男性	昭和地区	新版本を増やして下さい
70代	男性	昭和地区	貸出し要望の多い本は複数購入し、利用者のために便宜をはかって欲しい。
70代	女性	長浦地区	映画
70代	女性	長浦地区	別にありませんが新刊が少ない
70代	女性	長浦地区	本を消毒する機械を備えてもらおうと安心して利用出来ます
70代	女性	長浦地区	小説家を呼んでほしい
70代	女性	長浦地区	図書館への交通(巡回バス)を希望→車の運転が不可能になった時
70代	男性	長浦地区	トイレを改良してください。今では温水洗浄便座は当たり前です。
70代	男性	長浦地区	偏向の無い新刊選定
70代	男性	長浦地区	作家の講演会が欲しい(年1回でも)
70代	男性	長浦地区	新書購入数をもう少し多く
70代	男性	長浦地区	落語のCDが不満。柳家小三治の本はあるのにCDが1枚もない。買ってください。
70代	男性	長浦地区	リクエストに応じて欲しい
70代	男性	長浦地区	新刊が少ないように思います。適宜本の入れ替えが必要なように思います
70代	男性	長浦地区	ゆっくり読書出来るソファが有るとベター。
70代	男性	長浦地区	電子図書類の充実(教科書を含む)
70代	男性	長浦地区	希望者の多い本は、受取、貸出し期間を短縮してはどうですか?例えば、14日→7日とか! 問題点は色々あると思いますが、対策はあると考えます。
70代	男性	長浦地区	図書・雑誌の購入基準の明確化。6万市との比較をしてほしい。図書館ホームページの活用法についての説明会をしてほしい。
70代	男性	富岡地区	新刊を入れてもらいたい。(予算の制約もあるでしょうが。)
70代	男性	富岡地区	CDの本数をもう少し充実してほしい。

70代	女性	平岡地区	悪天候の際にも館外に出ずに、飲みものが飲める自販機コーナーがあるとよい。講演会がもう少し回数があるとよいと思う。
70代	男性	平岡地区	講座の充実(以前の漱石は面白かった)
70代	女性	木更津市	本のリサイクルを昔のように市外在住者にも拡げてほしいです。
70代	男性	木更津市	購入在庫本の傾向が知りたい
70代	男性	木更津市	木更津市民にもインターネット予約を可能としていただければ幸いです。
70代	男性	木更津市	・紫外線消毒器の導入。・本の消毒をどうしているか HP で開示してほしい。 ・ふるさと納税で、市外者にも市民同様の権利を与えてほしい。
70代	男性	木更津市	zoomによる、催しを検討していただければ有難い。
80代以上	男性	昭和地区	文化行事(コンサート、展示等)の県内 or 都内について、パンフレット等を出来るだけ集めて表示して下さい
80代以上	女性	長浦地区	時代物を多く
80代以上	男性	長浦地区	映画会を多くして欲しい
80代以上	男性	木更津市	Gone with the wind など昔読んだ英原書などが無いのが淋しいかな。

【感謝・応援にあたる内容】

年代	性別	地区	記述内容
10代	女性	長浦地区	図書館にできることをすごくできていると思います！
10代	女性	平岡地区	特にありません。いつもありがとうございます。
10代	女性	木更津市	いつもありがとうございます
10代	男性	木更津市	完にして壁文句などあるはずがない。
20代	男性	長浦地区	しばらくは催しものも難しいでしょう、お体を壊さずに開館を続けてください。
20代	女性	木更津市	小さい頃から利用しています。いつも変わらず、利用しやすい、雰囲気です。
30代	女性	市原市	以前、本を借りた際折り紙でお花を作って(教えて)くれた方がいて、子ども達がとてもよろこんでいました。
30代	女性	市原市	いつもありがとうございます！
30代	女性	昭和地区	居心地が良くて好きです。
30代	女性	長浦地区	本好きの自分にとって、袖ヶ浦市の図書館は蔵書数もサービスも充実してありがたいです。結婚後の新居を決めるときも、それが決め手の1つとなりました(他市から転入)。
30代	女性	長浦地区	いつもありがとうございます。コロナで大変な時期ですが、これからも宜しく願います。
30代	女性	長浦地区	子供の絵本セットの物、いつも借りていて、とてもいいです。自分で選ぶと、似たようなものを借りたりするので、これからも続けてほしいです。絵本のお楽しみ袋もいつも助かっています。
30代	女性	長浦地区	コロナ対策も大変だと思いますが、頑張ってください。
30代	女性	長浦地区	子供の「オススメ絵本セット」がとても良かったです。小2の子どもに「好きな本をかりな」と言っても、なかなか選べず、困っていたが、セットがあり、気軽に借りれるようになった。2~3回かりたら、自分で好きな本を選べるようになった。とても感謝しています。このサービスは続けてほしいです！
30代	女性	木更津市	本の状態が良く品ぞろえも豊富でとても満足です。〇〇コーナー 〇〇特集で本を置いてくれて、そちらも参考に絵本を借りています。
30代	女性	木更津市	夏のトシヨロ月間であった本のおたのしみ袋、子供たちに大好評でした。私や子供たちがいつもならえらばない本があったりして、世界が広がりました。
40代	男性	昭和地区	応援しています。
40代	女性	長浦地区	蔵書数も多く、いつも利用させて頂き大変感謝しています。ホームページもリニューアルされ、本の表紙が見えるようになり大変便利です。

40代	女性	長浦地区	コロナ対策で大変だと思いますが感染対策をして開館していただきありがとうございます。いつまでも市民の味方の図書館でいて下さい。
40代	女性	長浦地区	現状で充分満足です。
40代	女性	長浦地区	コロナでいつも通りとはいかない状況の中、お疲れ様です！借りる方も正直ビクビクしていますが、読みたい欲には抗えず…。ルールを守って感染防止に協力しながら、今後も利用していきたいです。
40代	女性	平岡地区	今で満足しています。いつもありがとうございます。
40代	女性	平岡地区	いつもよくしていただいて感謝しております。
40代	女性	木更津市	トシヨロがかわいい
40代	女性	木更津市	おはなしのじかんの再開を心よりお待ちしております。
40代	男性	木更津市	コロナ禍で大変かと思いますが、外出できない中、図書館の存在には助けられています。今後ともよろしく願います。
50代	女性	昭和地区	昨年台風の際に2Fを利用させていただきました。助かりました。ありがとうございます！
50代	女性	昭和地区	昨年の台風通過後、ケイタイの充電をさせていただき、大変助かりました。また、涼しい館内で休息させていただいたことも、本当にありがたかったです。図書館本来の業務とはちがうな対応してくださりありがとうございました。
50代	女性	木更津市	コロナ禍の中で、気をつかう所がたくさんあると思いますが、利用できるだけでありがたいと思っています。
50代	女性	木更津市	いつもお世話になってます。ありがとうございます。
50代	女性	木更津市	木更津に比べれば種類も多く楽しめて満足しております
60代	女性	市原市	市原市、千葉市にない本を時々かりに来ていますカーリル利用ちょっと遠いのですがこれからも利用させていただきます 韓 (韓国文学)を借りています
60代	男性	昭和地区	いつもお世話になり、ありがたいです
60代	女性	長浦地区	いつもありがとうございます。コロナの中、大変と思います。お互いに頑張りましょう
60代	女性	平岡地区	今、平岡図書室があることがなによりです
60代	女性	木更津市	いつもきれいに整理されていて気持ちよい。私の住む木更津に比べると数段上です。袖ヶ浦の文化程度が分かります。
60代	女性	木更津市	平川図書館だいすきです。気持ちが暖かくなります。
60代	男性	木更津市	いつもありがとうございます。
60代	男性	木更津市	すべてにおいて満足しております。言うことはありません。ありがとうございます。
70代	男性	市原市	コロナ禍の中、スタッフの皆様の御心くばりに感謝いたします。ありがとうございます
70代	男性	市原市	市原市なのに利用させていただき感謝多謝です。
70代	男性	市原市	利用させていただき感謝しています。
70代	女性	長浦地区	充分満足しています。いつも感謝です。ありがとうございます
70代	女性	長浦地区	特別にはありません。ただ本を読みたいだけのことでですので、満足です
70代	男性	長浦地区	いつも感謝しています
70代	男性	長浦地区	特に無し。静かにして良い！
70代	男性	長浦地区	満足
70代	男性	木更津市	木更津市民としていつもお世話になってます。
80代以上	男性	昭和地区	コロナ対策も十分実施されており、気持ち良く利用させていただいております。

【特になし】

年代	性別	地区	記述内容
10代	男性	昭和地区	×
10代	女性	長浦地区	とくにない
40代	男性	昭和地区	今は、特になし

50代	女性	根形地区	特にありません, 現在のままで十分です
60代	男性	昭和地区	特になし
60代	女性	長浦地区	特になし
60代	男性	長浦地区	特になし
60代	男性	長浦地区	特になし。
60代	男性	長浦地区	特になし
70代	男性	根形地区	特になし
70代	男性	昭和地区	なし
70代	女性	長浦地区	特にありません
70代	男性	長浦地区	特になし
70代	男性	長浦地区	特になし。
70代	男性	長浦地区	特になし。
80代 以上	男性	昭和地区	特になし

### 3 総括

#### はじめに

今回のアンケート調査は、新型コロナウイルス感染拡大予防のための臨時休館（3月25日から6月1日）が明け、館内の滞在時間の制限を30分以内から2時間以内へ緩和したが、集会事業は休止中という状況の中で実施した。回答者の傾向として、年代別では今回は70代が全体の25.2%となり、全年代の中で最も多くなった。特に男性は60代以上の割合が64.3%と非常に高くなっている。職業別では男女とも、「専業主婦（夫）・年金受給者・無職」が約半数（男性45.4%、女性46.4%）であり、就労していない方が多く利用していることが分かった。

また、週1回以上利用する方の割合は前回に引き続き16.8%から12.5%と減少したが、月1～2回という貸出期間に合わせた利用は前回の56.4%から64.5%と増加し、定期的に図書館を利用している利用者が多くいることが分かった。

今回はじめて、よく利用する時間帯について平日と休日に分けて質問したところ、平日のみ利用が45.7%、休日のみ利用する人が27.3%であった。平日の利用が多いのは、回答者の約半数が就労していないことが影響していると考えられる。

ここでは、アンケート回答欄やご意見記入欄をまとめ、図書館の課題として、図書館の電子情報利用・公民館図書室・その他の3点に分けて取り上げる。

#### (1) 図書館アンケートからの課題

##### ① 図書館の電子情報利用

前回の調査後、平成30年8月末より図書館の公式ツイッターを開始した。問6では、ツイッターの利用者は2.0%とまだ低い数字だが、速報性の高い伝達手段が有効であると考えられるため、イベント情報や図書館のサービス案内など随時情報を発信していることをPRし、今後もフォロワーが増加するよう努めたい。

問8の満足度調査を見ると、OPAC・インターネット端末・ホームページについては、依然として「使ったことがない・無回答」が多いが、とくにOPACの蔵書検索については、ご意見記入欄に使い勝手についての要望が多く記入されており関心の高さがうかがえる。令和元年12月の電算機器更新により利便性は向上しており、利用者にOPACの様々な機能が周知されるよう使い方の説明を紹介するなど、ホームページの記事の充実を図っていきたい。

問9でのご意見記入欄には、フリーWi-Fiなど設備の充実や、電子図書館、有料データベースの利用といった電子情報の充実を求める声があった。

一方で、OPAC・インターネット端末を使ったことがない・無回答という人の割合と、図書館のホームページについて無回答の人の割合はともに40%近くあり、これらの電子情報機器を使わない利用者が一定数いることが分かる。このことから、今後も紙媒体での情報発信は並行して行っていく必要がある。

##### ② 公民館図書室について

今回はじめて公民館図書室についての独立した質問を設けた。問7では、アンケート回答者の32.1%が公民館図書室を利用したことがあると回答した。そのうち定期的に公民館図書室を利用しているのは12.6%であった。問5-Q3によると、根形公民館図書室で回答した人のうち8%、平岡公民館図書室で回答した人のうち24%は、徒歩や自転車で来館しており、近年利用が増加し

ていたのは、高齢化により近隣の住民が身近な施設として利用していることが理由の一つと考えられる。また、公民館や近くの施設を利用した際に寄る、公民館図書室の蔵書を目当てに足を延ばすなど、公民館図書室独自の利用方法がうかがえた。

### ③ その他

今回のアンケートは、新型コロナウイルス感染予防対策として、さまざまな利用制限を設ける中で行われた。ご意見記入欄にも、他市のように予約の受け渡しサービスのみでも実施してほしいといった等の休館や利用制限に対する意見があった一方、貸出冊数や期間の延長などの対策への評価や、図書館・利用者が協力して開館を続けていこうという意見もあった。感染対策は、図書館だけでなく利用者の理解と協力が必要不可欠である。今後も「新しい生活様式」を踏まえて、集会事業の実施など工夫して図書館を運営していくことが課題である。

また、図書館利用者の約28%が70代以上、約50%が60代以上であることから、高齢の方にも利用しやすい施設面での配慮が必要である。一方で、就労しているためになかなか図書館に来館できない人向けに、電話やメールでのレファレンス受付やWeb予約の活用により、仕事帰りの17時以降に図書館に立ち寄っても必要な本の入手ができることを広報するなど、図書館を利用しやすくするための様々な方策を考えていかなければならない。

## (2) 今後の対応

電子情報利用については、WebOPACの検索機能の充実やメールやSNSによる情報発信は、図書館に来館しなくても図書館が提供する情報を入手・活用することができることから、学生や働いている人など、図書館を定期的に利用する時間的な余裕が不足している市民に対しても有効なサービスであるため、今後もより積極的に広報していきたい。

ご意見記入欄には、アンケート期間中には感染症予防のため実施を見合わせていたおはなし会、名画鑑賞会についての再開を待ち望む意見が複数あった。4歳以上のおはなし会、中央図書館、長浦おかのうえ図書館の名画鑑賞会については、9月より再開した。低年齢向けのおはなし会、工作教室なども、開催方法を検討して、利用者が安心して参加できるよう再開していきたい。また、「絵本のおたのしみ袋」や、滞在時間の短縮に対応して用意した「すぐ借りて帰りたい人のためのおすすめ絵本セット」は好評であった。今後とも子ども向けの本の紹介や、前述したホームページでの「司書のおすすめコーナー」など、本を紹介する取組を充実させていきたい。

今回のアンケート結果に示された図書館利用の動態や各項目での意見については、これからの図書館運営に活かしていくとともに、令和3年度から令和7年度までを計画期間とする「袖ヶ浦市立図書館第4次サービス網計画（前期）」遂行の参考としたい。

※WebOPACとは、図書館ホームページ内から利用できる図書館所蔵資料の検索システムのこと。

図書館利用者アンケート結果報告書 令和2年度(2020)

発行年月 令和3年1月

編集・発行 袖ヶ浦市立中央図書館

〒299-0262 千葉県袖ヶ浦市坂戸市場 1393 番地 2