

図書館利用者アンケートへのご協力
ありがとうございました。アンケートに寄
せられた利用者みなさんの疑問にお答え
します！

実施期間 平成30年7月21日（土）～8月10日（金）

対象 期間中における図書館来館者（中学生以上）

回収数 1,216 枚



利用者みなさんの疑問にお答えします！（H30利用者アンケートより）

インターネットサービス編①



長浦地区 40代 女性

Q. 読みたい本の在庫があるか自宅から
検索できるとよい

A. 図書館のホームページ

（<http://lib.sodegaura.ed.jp/>）から、
OPACでの蔵書検索ができます。パスワード
を登録していただければ、予約を入れてお近
くの図書館・図書室でお受取できますので、
ぜひご利用ください。*パスワードの登録は
窓口で手続きをお願いします。



利用者みなさんの疑問にお答えします！（H30利用者アンケートより）

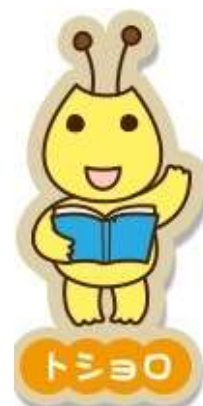
インターネットサービス編②



昭和地区 40代 女性

Q. 予約時の gmail でのメール受け取り送信ができる様にしてほしい。

A. 図書館の設定では、gmail だから受け取れないということはありません、メールが受信できないという場合は、パソコンや携帯電話の受信設定やアドレスの入力ミスなど様々な要因が考えられます。図書館では原因を調べることができませんので、どうしても受信できない場合は、他のアドレスをお試しく下さい。



長浦地区 30代 男性

Q. 地域の古地図公開（平成一桁代）や古い航空写真を公開してほしい

A. 中央図書館では昭和 40～60 年代の航空写真を所蔵していますが、著作権上、電子化して公開できる地図・航空写真はありません。国土地理院の「地図・空中写真閲覧サービス」など、無料で検索できる古地図・航空写真のサイトを図書館ホームページのリンク集（4. 情報の検索に役立つホームページ）で紹介しています。ぜひご活用ください。



利用者みなさんの疑問にお答えします！（H30利用者アンケートより）

インターネットサービス編③



Q. ツイッター・LINEの広報

昭和地区 40代 女性

A. LINEは行なっておりませんが、平成30年9月より袖ヶ浦市立図書館公式ツイッターの運用を開始しました。アカウントは「@sodegaura_lib」です。図書館からのお知らせやイベント、おすすめ資料など図書館利用に役立つ情報を日々つぶやいていますので、ぜひフォローしてください。



Q. ネット上で延長できますか？

長浦地区 20代 女性

A. パスワードを登録している方は、ホームページの蔵書検索・予約でログイン後、貸出一覧からご自分で延長できます。貸出日から1週間経過後、1回だけ2週間の延長になります。ただし、他の利用者の予約が入っている資料については、延長できませんのでご注意ください。パスワードの登録は、各図書館・図書室のカウンターで受付けています。



利用者みなさんの疑問にお答えします！（H30利用者アンケートより）

施設編



Q. 授乳室があると安心してもっと長時間居られそうです。

昭和地区 30代 女性

A. 施設の構造上、新たに設置はできませんが、カウンターに申し出ていただければ館内の個室にご案内しております。お気軽にお声かけください。



利用者みなさんの疑問にお答えします！（H30利用者アンケートより）

児童サービス編①



Q. 小学生むけにもおはなし会をしてほしい。（幼年期に参加して子どもに好評でした）

昭和地区 30代 女性

A. 図書館で開催しているおはなし会の対象は、4歳児から小学生6年生までとなっています。4、5歳児や小学校低学年のお子さんの参加が多い現状ですが、小学生もぜひ参加していただきたいと思っています。



利用者みなさんの疑問にお答えします！（H30利用者アンケートより）

児童サービス編②



昭和地区 10代 女性

Q. 小学生の妹がおはなし会に1度行ってハマったのですが、日にちがあいせん。日にちを増やしてほしいです。

A. おはなし会を楽しんでもらえたとのこと、心より嬉しく思います。

中央図書館は月2回、長浦おかのうえ図書館は月1回、「おはなしのじかん」（14時～16時のあいだ随時開催）を、平川図書館では子ども映画会の日にちに合せて「おはなし会」を開催しています。曜日は月によって土曜日のときと日曜日のときがあります。

また、夏休み・春休み期間中は、平日に中央図書館や長浦おかのうえ図書館でおはなし会を行っています。

その他、中央図書館は子ども映画会の日に合わせて「おはなし会」を開催するなど、日にちを増やす試みをしています。

館内掲示や広報そでがうら、図書館ホームページ、ツイッター、おはなし会等で配布しているトシヨロカードの裏面で日程をご確認の上、ご参加ください。



利用者みなさんの疑問にお答えします！（H30利用者アンケートより）

児童サービス編③



平岡地区 40代 女性

Q. 夏休みの調べ学習のために借りた本は、休みが終わるまで貸してほしいと思った。

A. 夏休みの調べ学習は、市内の多くの小中学生が取り組んでおり、中には同じ題材に取り組んでいる児童生徒もいます。図書館でも、夏休み中に調べ学習に使っているとされる延滞資料に予約がかかったため、何件も督促を行いました。予約がかかっていなくても、その本を待っている利用者があるかもしれません。夏休み中にほかの利用者も資料を使えるよう、返却期限の厳守をお願いします。



利用者みなさんの疑問にお答えします！（H30利用者アンケートより）

資料編①



長浦地区 40代 女性

Q. 内容を見てから借りたいのですが、収蔵庫にあたりすると出して来てもらったのだから借りなきゃと思ってしまう。

A. 開架書架のスペースに限りがありますので、古い本・利用の少ない本は書庫に引き上げて保存しています。カウンターで申し込んでいただければ、書庫からお持ちします。確認後、不要なものはその場でお返しただいて構いません。お気軽にお尋ねください。



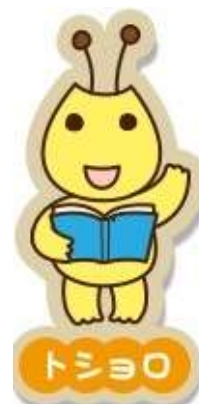
資料編②



根形地区 40代 女性

Q. インターネットをプリントアウトしたい。

A. 図書館では、著作権法第31条の規定の下での複写サービスを行なっています。著作権法第31条では、図書館資料を用いて著作物を複製することができますとされ、この図書館資料とは、公衆の利用に供するため図書館が責任を持って保管する資料のことです。つまり、インターネットで閲覧したサイトなどは、図書館資料でないため複写＝プリントアウトできません。ご了承ください。



長浦地区 40代 女性

Q. いつも雑誌 2018 年号が借りられている

A. 人気のある雑誌は貸出開始前に多くの方が予約されているため、貸出開始と同時に貸し出されています。市内・在勤・在学の方につきましては『予約』していただければ、お待ちいただくこととなりますが借りることができます。また、最新号は、一定期間（次号が発売されるまで等）は館内閲覧のみのためその期間中に図書館で閲覧することができます。



利用者みなさんの疑問にお答えします！（H30利用者アンケートより）

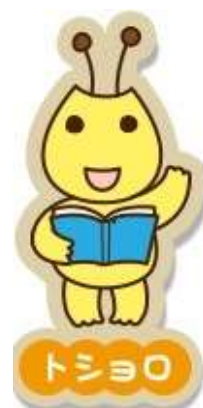
資料編③



君津市 50代 女性

Q. 本屋大賞などの受賞作品を複数冊置いて欲しい

A. 図書館では、本屋大賞、直木賞などの文学賞の受賞作品については、リクエストも多いことから複数冊ご用意するようにしています。図書館で多数の複本を持つことは、出版社や著者の利益を損なうという一面もあることから、袖ヶ浦市立図書館では、各館1冊、最大全館合わせて5冊までという制限を自主的に設けております。人気のある本は利用頻度も多く、棚に並んでいない事も多くあります。その場合は、市内在住在勤在学の方であれば、最寄りの図書館・図書室への取り寄せや予約をすることができますので、お気軽にカウンターのスタッフにお尋ねください。



よりよい図書館になるようこれからも努めてまいります。疑問に思うことがあれば、お気軽にカウンターでお尋ねください！

