

図書館利用者アンケート 結果報告書

平成30年度



袖ヶ浦市立図書館イメージキャラクター
「トショロ」

袖ヶ浦市立図書館

目 次

調査の概要	(1)
アンケート調査用紙	(2)～(3)
利用者アンケートの概要	(4)
回収結果	(4)
問1 住まいについて	(5)～(6)
問2 性別について	(7)
問3 年代について	(7)～(9)
問4 職業について	(10)～(12)
問5 Q1 来館頻度について	(12)
問5 Q2 利用館について	(13)～(14)
問5 Q3 交通手段について	(15)
問5 Q4 滞在時間について	(15)～(16)
問5 Q5 来館目的について	(16)～(17)
問6 ボランティアについて	(18)
問7 利用しているサービスについて	(19)～(21)
問8 1 蔵書の内容について	(21)～(27)
問8 2 開館日数について	(28)～(29)
問8 3 開館時間について	(30)～(32)
問8 4 貸出冊数について	(32)～(33)
問8 5 貸出期間について	(33)～(36)
問8 6 書架の標示や案内図について	(37)～(39)
問8 7 施設の設備について	(39)～(42)
問8 8 館内のOPAC、インターネット端末について	(42)～(44)
問8 9 図書館のホームページについて	(45)～(48)
問8 10 図書館の催しについて	(48)～(50)
問8 11 公民館図書室について	(50)～(52)
問8 12 職員の対応について	(53)～(55)
問8 13 全体の満足度について	(56)～(59)
問9 充実させてほしいサービス・催しについて	(59)～(65)
総括	(66)～(67)

平成30年度袖ヶ浦市立図書館利用者アンケート実施要項

1. 目 的 袖ヶ浦市立図書館に対する利用者の来館者満足度や意見等を把握し、今後の図書館運営の基礎資料とする。
2. 期 間 平成30年7月21日（土）～8月10日（金）
※休館日を除いた 17日間
3. 場 所 中央図書館・長浦おかのうえ図書館・平川図書館・
根形公民館図書室・平岡公民館図書室
4. 対 象 期間中における図書館来館者（中学生以上）
*回答は、期間中1人当たり1回限りとする。
5. 調査方法 ①カウンターでの貸出時、ビデオ視聴受付時、および主催事業開催時に
アンケート用紙を手渡して、アンケートへの協力をお願いする。（組織
的な投票を防ぐため、自由に持ち帰れるようにはしない。）
②記入済みの用紙は、各館に設置した回収箱に入れていただく。その場
で記入する時間のない人のために、回収箱は8月12日（日）まで設置
する。それ以降に持参された場合、カウンターで受け取り、担当者宛
に送付する。
③回収箱に入っている用紙は適宜回収し、回収した館名を明記して担当
者宛に送付する。
④アンケート用紙が少なくなった際は、早めに担当者まで連絡する。
6. 調査内容 別紙のとおり（A4用紙 両面印刷）
7. そ の 他 集計結果は「図書館だより」やホームページ、館内掲示で公開する。

--	--	--

<図書館利用者アンケート>



裏面にも
質問があります

袖ヶ浦市立図書館では、より一層の充実をはかるため、利用者の皆様にアンケート調査を隔年で行っています。
お名前を書いていただく必要はありません。特に指定のある設問以外は、当てはまる項目1つだけに○をしてください。
なお、アンケート期間を通じて、回答は一人につき1回のみとさせていただきます。

問1 あなたのお住まいの地域はどこですか。

- ① 昭和地区 ② 長浦地区 ③ 根形地区 ④ 平岡地区
⑤ 中川地区 ⑥ 富岡地区 ⑦ 市原市 ⑧ 木更津市
⑨ 君津市 ⑩ 富津市 ⑪ その他 ()

問2 あなたの性別はどちらですか。

- ① 男 ② 女

問3 あなたの年齢は以下のどれにあたりますか。

- ① 10代 ② 20代 ③ 30代 ④ 40代
⑤ 50代 ⑥ 60代 ⑦ 70代 ⑧ 80代以上

問4 あなたの職業は以下のどれにあたりますか。

- ① 会社員・公務員 ② 自営業・自由業・農林水産業
③ 専業主婦(夫) ④ パート・派遣 ⑤ 学生
⑥ 年金生活者 ⑦ その他 ()

問5 図書館の利用についておたずねします。

Q1 どのくらいの頻度で利用しますか。

- ① 週1回以上 ② 月1～2回 ③ 数か月に1回
④ 定期的な来館ではない ⑤ その他 ()

Q2 どの館をよく利用しますか(複数回答可)。

- ① 中央図書館 ② 長浦おかのうえ図書館
③ 平川図書館 ④ 根形公民館図書室
⑤ 平岡公民館図書室

Q3 来館する際の交通手段は何ですか。

- ① 車 ② 自転車 ③ 徒歩
④ 公共交通機関 ⑤ その他

Q4 滞在時間について

- ① 30分未満 ② 30分以上～1時間未満
③ 1時間以上～3時間未満 ④ 3時間以上

Q5 来館目的について(複数回答可)

- ① 書棚から読みたい本を探して借りる
② 予約している資料を借りる
③ 館内で図書や新聞・雑誌などを読む
④ 館内でビデオ・DVDなどを視聴する
⑤ 調べごと、探している資料などの相談
⑥ 講座、映画会、おはなし会などの催しへの参加
⑦ その他 ()

問6 図書館では、映画会・おはなし会・ブックスタート・展示などの図書館事業を協働で行うボランティアが活動しています。あなたも参加してみたいと思いますか。

- ① 参加してみたい(参加したいものに○をしてください)
(映画会・おはなし会・ブックスタート・展示)
② こんなボランティアならば参加してみたい
()
③ 参加してみたいが都合がつかない
④ 参加したいとは思わない

問7 以下の図書館サービスの中で、あなたが利用(参加)したことがあるものをお答えください。(複数回答可)

資料の貸出に関すること

- ① OPAC、ホームページからの蔵書検索・予約・延長(予約・延長は在住・在勤・在学者のみ)
② 窓口での市内の他の図書館からの資料取り寄せ・貸出中の資料への予約
③ 未所蔵資料のリクエスト・相互協力(市外の図書館から借用して提供すること)
④ メールでの予約通知
⑤ 月替わりの特設コーナーの利用(中央・長浦・平川)

調査研究に関すること

- ① 調べごとの相談
② インターネット端末の利用
③ マイクロフィルム閲覧(中央のみ)
④ データベースの閲覧(新聞記事検索・法情報等)
⑤ 国立国会図書館デジタル化資料の閲覧・歴史的音源視聴(中央・長浦)
⑥ 不動産・求職情報の提供(中央・長浦・平川)

催しに関すること

- ① メールマガジンの配信
② おはなしのじかん(おはなし会・えほんのへや・わらべうたであそぼうを含む)
③ 子ども読書の日記念行事(スタンプラリー等)
④ すきすき絵本タイム(根形・平岡)
⑤ 赤ちゃん優先タイム(根形・平岡)
⑥ 夏のトショロ月間
⑦ 秋のトショロ月間
⑧ 名画鑑賞会・子ども映画会(中央・長浦・平川)
⑨ シネマトーク(中央・長浦・平川)

問8 図書館・図書室を利用した満足度について
満足度とご意見をお答えください。

※ 特定の館についての意見の場合○をつけてください。
(中央・長浦・平川・根形・平岡)

1 蔵書の内容について

- ① 満足 ② やや満足 ③ 普通 ④ やや不満 ⑤ 不満

ご意見記入欄

2 開館日数について

- ① 満足 ② やや満足 ③ 普通 ④ やや不満 ⑤ 不満

ご意見記入欄

3 開館時間について

- ① 満足 ② やや満足 ③ 普通 ④ やや不満 ⑤ 不満

ご意見記入欄

4 貸出冊数(一人15冊まで)について

- ① 満足 ② やや満足 ③ 普通 ④ やや不満 ⑤ 不満

ご意見記入欄

5 貸出期間(14日間)について

- ① 満足 ② やや満足 ③ 普通 ④ やや不満 ⑤ 不満

ご意見記入欄

6 書架の表示や案内図について

- ① 満足 ② やや満足 ③ 普通 ④ やや不満 ⑤ 不満

ご意見記入欄

7 施設の設備について

- ① 満足 ② やや満足 ③ 普通 ④ やや不満 ⑤ 不満

ご意見記入欄

8 館内のOPAC(利用者用の蔵書検索機)、インターネット端末について

- ① 満足 ② やや満足 ③ 普通 ④ やや不満 ⑤ 不満
⑥ 使ったことがない

ご意見記入欄

9 図書館のホームページについて

- ① 満足 ② やや満足 ③ 普通 ④ やや不満 ⑤ 不満

ご意見記入欄

10 図書館の催し(おはなし会、映画会、講座・講演会など)について

- ① 満足 ② やや満足 ③ 普通 ④ やや不満 ⑤ 不満
⑥ 参加したことがない

ご意見記入欄

11 公民館図書室(根形・平岡)について

- ① 満足 ② やや満足 ③ 普通 ④ やや不満 ⑤ 不満

- ⑥ 利用したことがない

ご意見記入欄

12 職員の対応について

- ① 満足 ② やや満足 ③ 普通 ④ やや不満 ⑤ 不満

ご意見記入欄

13 あなたにとって図書館全体の満足度について

- ① 満足 ② やや満足 ③ 普通 ④ やや不満 ⑤ 不満

ご意見記入欄

問9 袖ヶ浦市の図書館で充実してほしいサービス・催しなどがあれば、ご記入ください。

- ① 公衆無線LAN(Wi-Fi)の設置 ② 電子書籍の配信
③ 図書館独自のアカウントを利用したSNSでの広報
④ その他

ご意見記入欄



【袖ヶ浦市立図書館イメージキャラクター「トショロ」】

ご協力ありがとうございました。

平成 30 年度図書館利用者アンケート結果報告書

1 利用者アンケートの概要

- 目 的 アンケート調査を2年に1回実施することにより、袖ヶ浦市立図書館に対する利用者の満足度や意見等を把握し、今後の図書館運営の基礎資料とする。
- 期 間 平成 30 年 7 月 2 1 日（土）～8 月 1 0 日（金）
（休館日を除いた 1 7 日間）
- 場 所 中央図書館、長浦おかのうえ図書館、平川図書館・
根形公民館図書室、平岡公民館図書室
- 対 象 期間中における、中学生以上の図書館来館者
- 調査方法 各館の貸出カウンターや主催事業の開催時に、アンケート用紙を手渡し、協力を依頼する。回答は各館に設置した回収箱に入れてもらう。（回答は、期間中1人当たり1回限りとする。）
- 調査項目 基本的には毎回共通の設問で調査を行っているが、今年度は、「来館頻度・よく利用する館」を加えた。また、図書館サービスについて、「知っているもの」から「利用（参加）したことがあるもの」に変更し、認知度ではなく、実際の利用について調査した。そのほか「充実させてほしい資料・サービス」については、「資料」に関する質問を削除し、「サービス」は、現在行っていないサービスに絞っての調査とした。また、公民館図書室の利用について、満足度調査に「公民館図書室（根形・平岡）について」を新たに加えた。

◆ 回収結果

平成 26 年度・28 年度の利用者アンケートとほぼ同じ日程（7 月 2 1 日（土）～8 月 1 0 日（金））で実施した。アンケートは、図書館カウンター、講座等イベント開催時に依頼し、約 2,000 人の来館者に直接渡し、1,216 人から回答が得られた。前回と比較し、回答者は1人増加とほぼ同数だが、中央前回 521 件→今回 465 件、長浦 490 件→645 件、平川 157 件→64 件、根形 13 件→16 件、平岡 34 件→26 件と、全体の占める割合については、中央 43%→38%、長浦 40%→53%と長浦の割合が増加している。

回収場所	回収数
中央図書館	465
長浦おかのうえ図書館	645
平川図書館	64
根形公民館図書室	16
平岡公民館図書室	26
合計	1,216

要因としては、中央図書館は期間中に「調べ学習相談会」があったなど、調査期間中の夏休み前半には調べ学習のための来館が多く、子どもの様子を見ながらアンケートに回答する余裕がなく、持ち帰りが多かったため、長浦おかのうえ図書館は名画鑑賞会など集客力の高いイベントがあったためと考えられる。

また、回収数の割合が中央図書館・長浦おかのうえ図書館を合計すると 91.3%と割合が非常に高くなっているが、平成 29 年度の個人貸出利用者数を見ても中央図書館と長浦おかのうえ図書館で 84.8%を占めており、利用の実態と大きな乖離はない。アンケートの実施期間は「夏のトショロ月間」の開催期間とほぼ重なっており、他の館よりイベントでアンケート用紙を配布する機会が多かったことから、更に回収数が2つの館に集中したものと考えられる。

◆ 集計結果

問1 あなたのお住まいの地域はどこですか。

- ① 昭和地区 ② 長浦地区 ③ 根形地区 ④ 平岡地区 ⑤ 中川地区 ⑥ 富岡地区
⑦ 市原市 ⑧ 木更津市 ⑨ 君津市 ⑩ 富津市 ⑪ その他

市内居住利用者は77.2%、未回答を除く市外居住利用者は22.2%とおおよそ3：1の割合となっている。前回の結果と変化はなかった（平成28年度 市内76.1%、市外23.5%）。

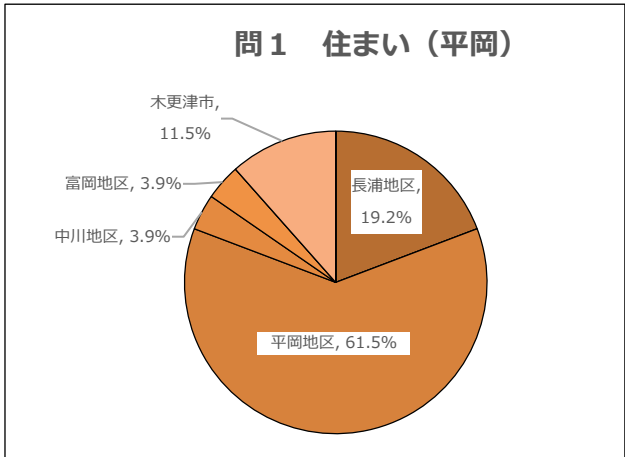
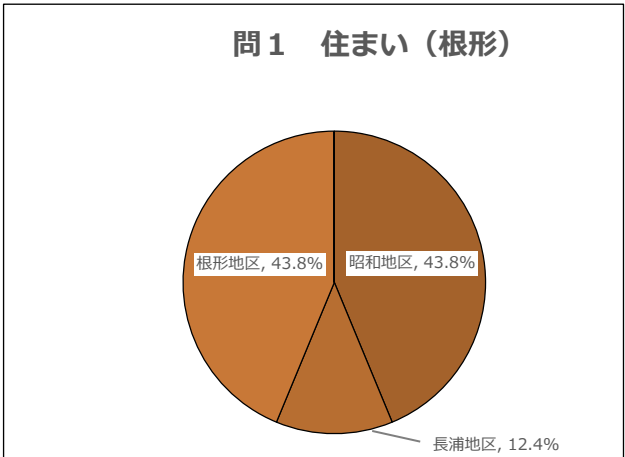
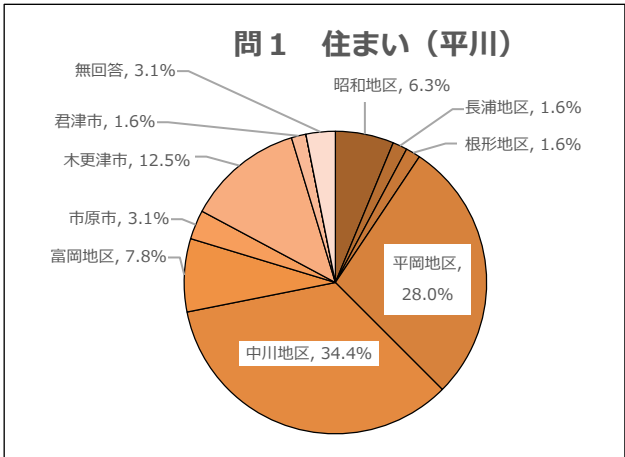
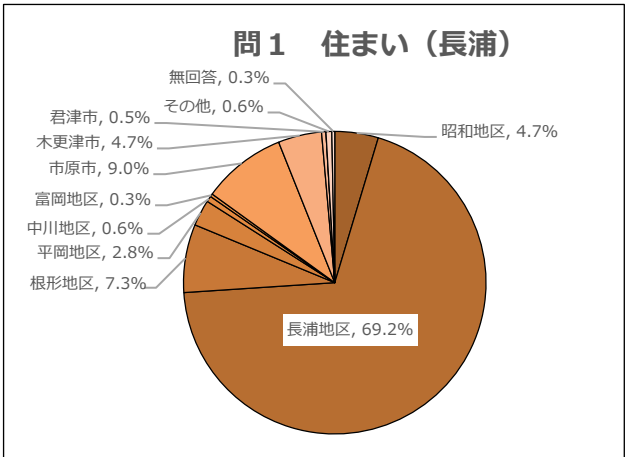
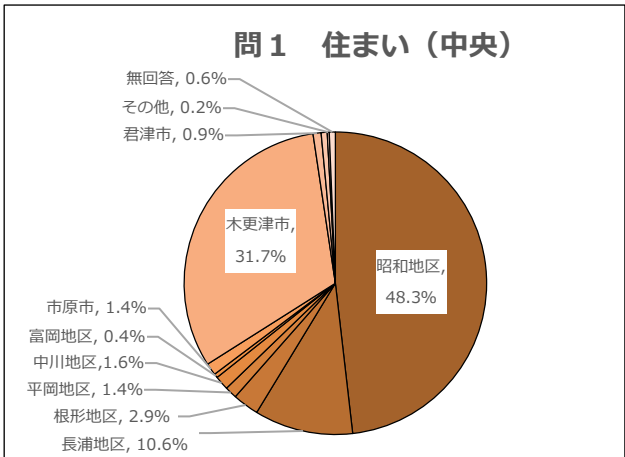
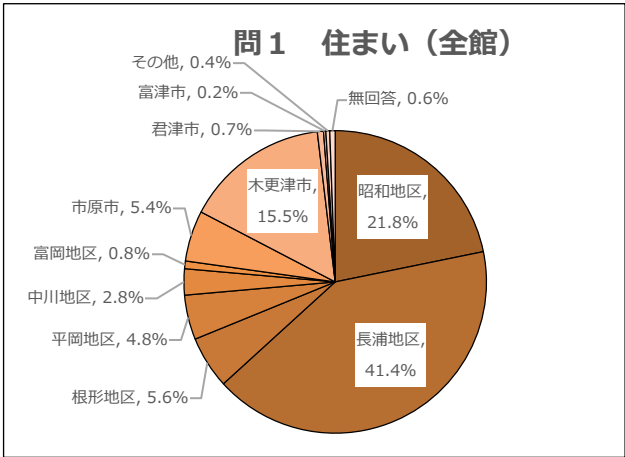
利用者は概ね自宅から近い図書館を利用しており、中央図書館が木更津市に隣接していることから、木更津市居住者の利用は市外居住者の中で最も多くなっており、中央図書館の回答者の3人に1人は木更津市居住者である。長浦おかのうえ図書館に近い市原市居住者の利用は、長浦おかのうえ図書館の回答者の約9%と、それほど多くない。

また、市の中心に位置する根形地区の居住者は、長浦おかのうえ図書館をよく利用している。

回答館	中央	長浦	平川	根形	平岡	合計	割合
昭和地区	224	30	4	7	0	265	21.8%
長浦地区	49	447	1	2	5	504	41.4%
根形地区	13	47	1	7	0	68	5.6%
平岡地区	6	18	18	0	16	58	4.8%
中川地区	7	4	22	0	1	34	2.8%
富岡地区	2	2	5	0	1	10	0.8%
市原市	6	58	2	0	0	66	5.4%
木更津市	147	30	8	0	3	188	15.5%
君津市	4	3	1	0	0	8	0.7%
富津市	3	0	0	0	0	3	0.2%
その他	1	4	0	0	0	5	0.4%
無回答	3	2	2	0	0	7	0.6%
計	465	645	64	16	26	1,216	100%

◎問1の推移(H20-H30)

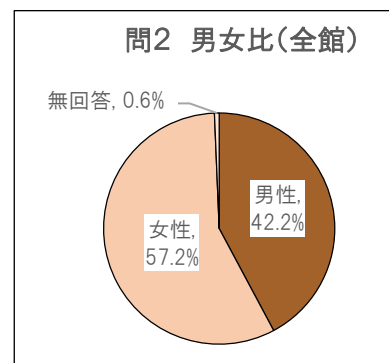
	H20	H22	H24	H26	H28	H30
昭和地区	19.4%	28.4%	25.5%	23.5%	19.4%	21.8%
長浦地区	42.0%	28.9%	27.7%	29.2%	36.0%	41.4%
根形地区	7.3%	5.3%	5.2%	6.3%	5.5%	5.6%
平岡地区	4.8%	3.8%	7.0%	6.6%	8.6%	4.8%
中川地区	2.6%	2.8%	4.2%	3.0%	5.4%	2.8%
富岡地区	0.9%	0.6%	0.6%	0.9%	1.2%	0.8%
市原市	6.6%	4.1%	5.3%	4.9%	5.0%	5.4%
木更津市	14.0%	23.4%	23.1%	22.4%	16.8%	15.5%
君津市	1.0%	0.8%	0.5%	0.8%	0.8%	0.7%
富津市	0.0%	1.0%	0.2%	0.1%	0.1%	0.2%
その他	1.1%	0.8%	0.1%	0.6%	0.8%	0.4%
無回答	0.3%	0.1%	0.6%	1.7%	0.4%	0.6%



問2 あなたの性別はどちらですか。

① 男 ② 女

女性は、全体の 57.2%。前回の 61.0%より微減し、男性が微増している。



	中央	長浦	平川	根形	平岡	合計	割合
男性	179	296	24	5	9	513	42.2%
女性	282	346	39	11	17	695	57.2%
無回答	4	3	1	0	0	8	0.6%
総計	465	645	64	16	26	1,216	100%

◎問2の推移(H20-H30)

	H20	H22	H24	H26	H28	H30
男性	46.9%	44.2%	41.6%	40.1%	38.8%	42.2%
女性	53.0%	55.8%	57.9%	55.3%	61.0%	57.2%
無回答	0.1%	0.0%	0.5%	4.6%	0.2%	0.6%

問3 あなたの年齢は、以下のどれにあたりますか。

① 10代 ② 20代 ③ 30代 ④ 40代 ⑤ 50代 ⑥ 60代
⑦ 70代 ⑧ 80代以上

年齢別では、60代の割合が24.3%と一番高くなっており、続いて70代が19.7%、40代が19.6%となっている。60代、40代が多くを占める傾向は、ここ数回のアンケート調査と変わりがないが、70代が平成28年度の13.8%から19.7%と約6%増加している。平成28年度と比較して中高年（40～60代）の利用が－3.2%に対し、高齢者（60代以上）の利用が＋5.2%となり、図書館の利用者の中心が中高年から高齢者になりつつあると言える。

また、平成24年度のアンケート調査以降、60代以上の回答者数が全体の40%を超えるようになり、今回は60代以上が46.2%と前回の41.4%より5%近く増加した。70代が13.8%→19.7%、80代が1.2%→2.2%と高齢者の中でも全体として後期高齢者の割合が増え、利用者の高齢化が進んでいることがうかがえる。特に長浦おかのうえ図書館回答者の60代以上は、49.9%と長浦おかのうえ図書館全体の約半数である。また、母数は少ないが、平川図書館、根形・平岡公民館図書室では60代以上の高齢者の割合が平川48.4%、根形、68.8%、平岡46.1%と45%を越えている。

男女別に見ると、男性の60代以上の割合が68.6%と非常に高く、問4の職業別で年金生活者が50.5%であることを反映している。女性は10代、20代は少ないものの、全年代で平均的に利用されている。

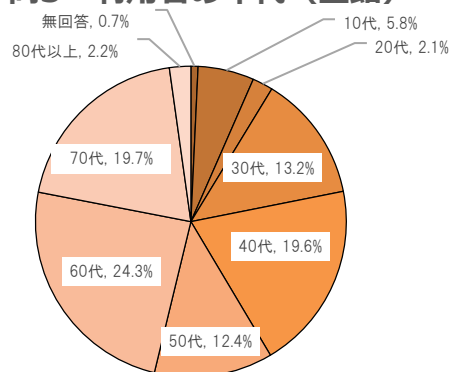
全体の10代、20代の割合は計7.9%と前回の10.6%から減少している。

年代	性別	中央	長浦	平川	根形	平岡	合計	総合計	割合
10代	男性	10	13	1	0	1	25	71	5.8%
	女性	23	22	0	0	0	45		
	性別無回答	1	0	0	0	0	1		
20代	男性	4	2	0	0	0	6	26	2.1%
	女性	6	12	0	0	1	19		
	性別無回答	0	0	1	0	0	1		
30代	男性	9	16	1	0	0	26	160	13.2%
	女性	58	64	9	1	2	134		
	性別無回答	0	0	0	0	0	0		
40代	男性	22	20	3	0	2	47	238	19.6%
	女性	85	92	9	1	3	190		
	性別無回答	1	0	0	0	0	1		
50代	男性	23	27	4	0	1	55	150	12.4%
	女性	33	52	3	3	4	95		
	性別無回答	0	0	0	0	0	0		
60代	男性	47	101	4	4	3	159	295	24.3%
	女性	50	68	11	3	4	136		
	性別無回答	0	0	0	0	0	0		
70代	男性	55	103	9	0	2	169	240	19.7%
	女性	23	36	6	3	3	71		
	性別無回答	0	0	0	0	0	0		
80代以上	男性	9	13	1	1	0	24	27	2.2%
	女性	2	0	0	0	0	2		
	性別無回答	0	1	0	0	0	1		
無回答	男性	0	1	1	0	0	2	9	0.7%
	女性	2	0	1	0	0	3		
	性別無回答	2	2	0	0	0	4		
合計	男性	179	296	24	5	9	513	1,216	100%
	女性	282	346	39	11	17	695		
	性別無回答	4	3	1	0	0	8		

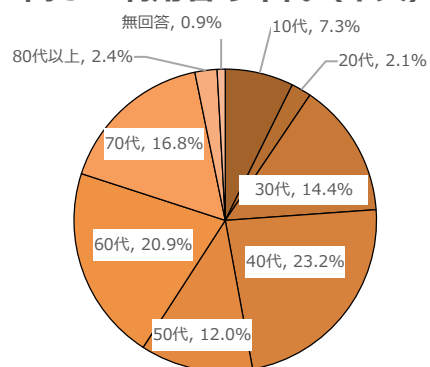
◎問3の推移(H20-H30)

	H20	H22	H24	H26	H28	H30
10代	3.4%	5.0%	5.7%	5.6%	6.8%	5.8%
20代	7.7%	5.7%	5.9%	3.0%	3.8%	2.1%
30代	18.7%	17.8%	16.3%	12.2%	14.7%	13.2%
40代	16.3%	17.9%	17.0%	19.3%	19.7%	19.6%
50代	22.7%	19.4%	14.7%	12.5%	13.3%	12.4%
60代	21.8%	25.7%	28.8%	27.5%	26.4%	24.3%
70代以上	9.2%	8.4%	11.4%	15.3%	13.8%	19.7%
80代以上				1.6%	1.2%	2.2%
無回答	0.2%	0.1%	0.2%	3.0%	0.3%	0.7%

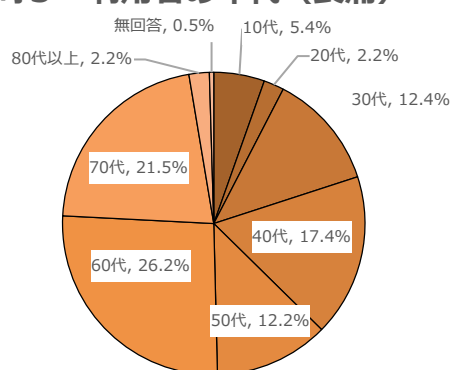
問3 利用者の年代（全館）



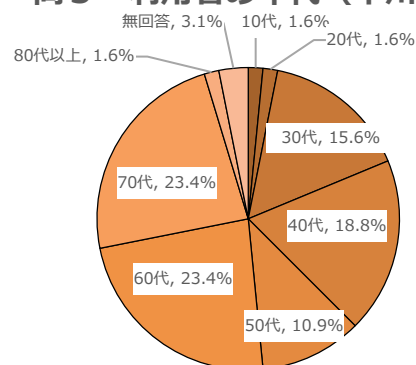
問3 利用者の年代（中央）



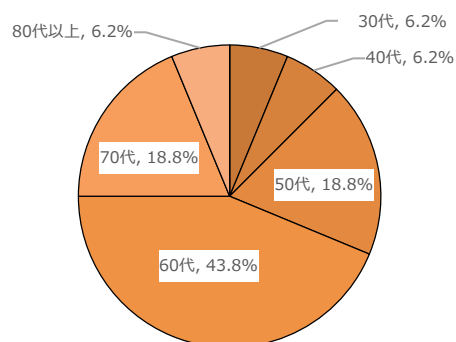
問3 利用者の年代（長浦）



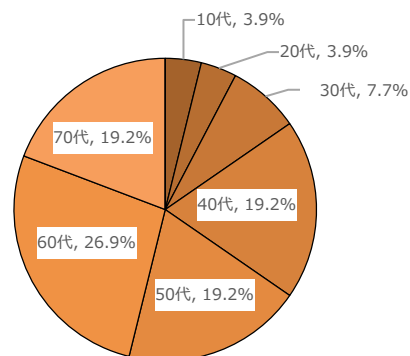
問3 利用者の年代（平川）



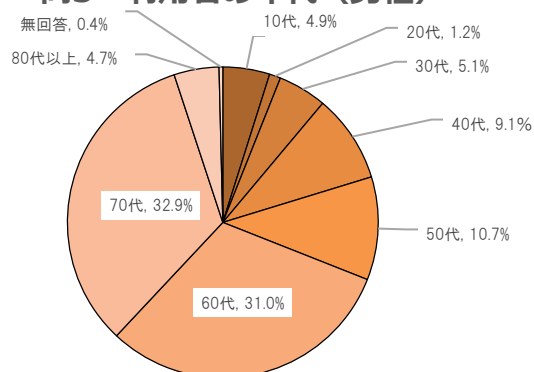
問3 利用者の年代（根形）



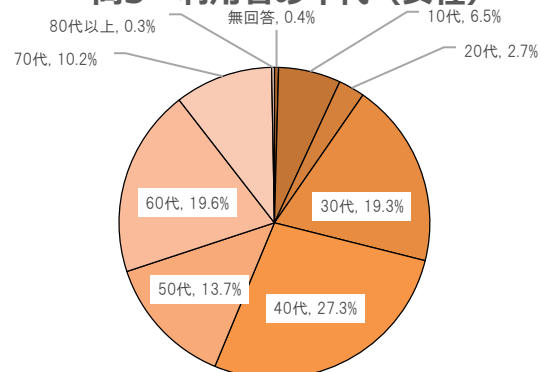
問3 利用者の年代（平岡）



問3 利用者の年代（男性）



問3 利用者の年代（女性）



問4 あなたの職業は、以下のどれにあたりますか。

- ① 会社員・公務員 ② 自営業・自由業・農林水産業 ③ 専業主婦（夫）
④ パート・派遣 ⑤ 学生 ⑥ 年金生活者 ⑦ その他

前回⑥は「無職」としたが、今回から「年金生活者」に変更した。⑥年金生活者が26.1%と最も高く、続いて①会社員・公務員23.7%、③専業主婦（夫）21.1%となっている。年金生活者と専業主婦（夫）をあわせると47.2%となり、アンケート回答者の約半数が就労していない人である。

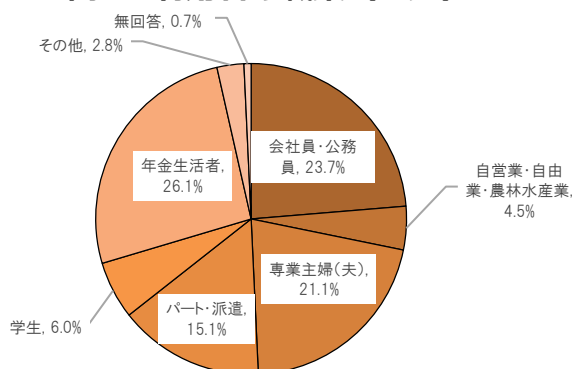
平成24年度のアンケート調査以降、会社員・公務員の割合が30%台から20%台に減少し、その分、学生、無職・年金生活者の割合が20%台前半から20%台後半へ増加し、今回の調査で30%台に達した。

職業	性別	中央	長浦	平川	根形	平岡	合計	総合計	割合
会社員 公務員	男性	68	86	6	1	2	163	288	23.7%
	女性	59	53	7	2	4	125		
	性別無回答	0	0	0	0	0	0		
自営業 自由業 農林水産業	男性	10	13	2	0	2	27	55	4.5%
	女性	12	14	2	0	0	28		
	性別無回答	0	0	0	0	0	0		
専業主婦(夫)	男性	1	0	0	0	0	1	256	21.1%
	女性	94	135	15	5	6	255		
	性別無回答	0	0	0	0	0	0		
パート・派遣	男性	9	13	2	1	0	25	184	15.1%
	女性	60	79	9	3	5	156		
	性別無回答	1	1	1	0	0	3		
学生	男性	7	12	1	0	1	21	73	6.0%
	女性	23	28	0	0	0	51		
	性別無回答	1	0	0	0	0	1		
年金生活者	男性	81	161	11	2	4	259	317	26.1%
	女性	21	28	6	1	2	58		
	性別無回答	0	0	0	0	0	0		
その他	男性	1	10	1	1	0	13	34	2.8%
	女性	13	7	0	0	0	20		
	性別無回答	0	1	0	0	0	1		
無回答	男性	2	1	1	0	0	4	9	0.7%
	女性	0	2	0	0	0	2		
	性別無回答	2	1	0	0	0	3		
総計		465	645	64	16	26	1,216	1,216	100%

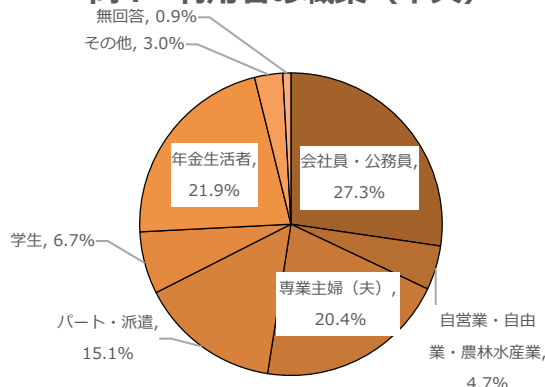
◎問4の推移(H20-H30)

年度	H20	H22	H24	H26	H28	H30
会社員・公務員	33.1%	31.2%	23.6%	21.9%	24.7%	23.7%
自営業・自由業・農林水産業	4.5%	4.7%	4.3%	4.0%	3.9%	4.5%
専業主婦(夫)	22.0%	25.9%	24.0%	22.4%	23.2%	21.1%
パート・派遣	14.0%	11.8%	16.9%	15.2%	16.5%	15.1%
学生・無職/年金生活者	23.1%	24.1%	28.1%	29.4%	28.8%	32.1%
その他	2.6%	2.3%	2.6%	4.6%	2.5%	2.8%
未回答	0.7%	0.0%	0.5%	2.5%	0.4%	0.7%

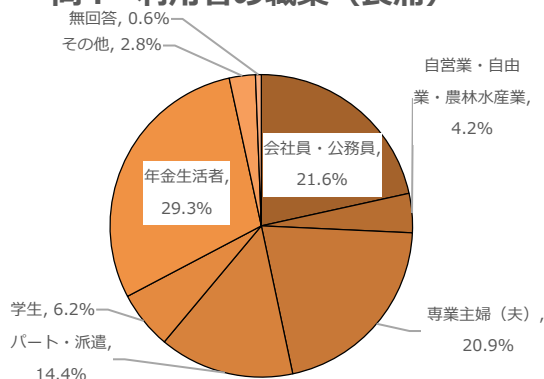
問4 利用者の職業（全館）



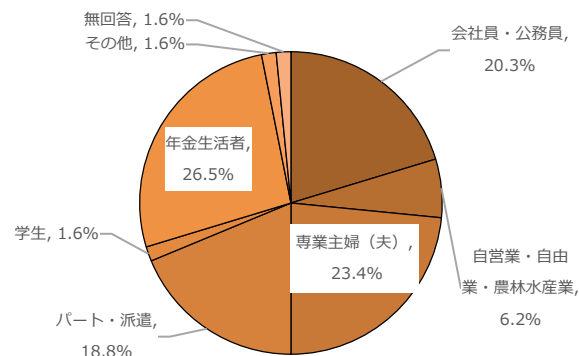
問4 利用者の職業（中央）



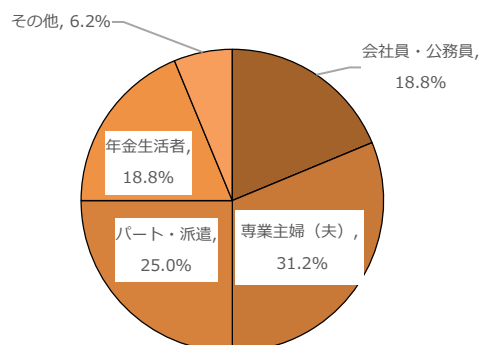
問4 利用者の職業（長浦）



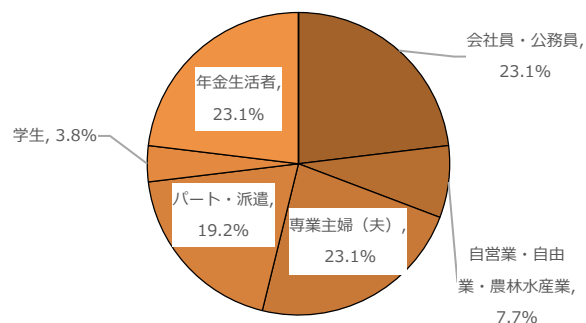
問4 利用者の職業（平川）



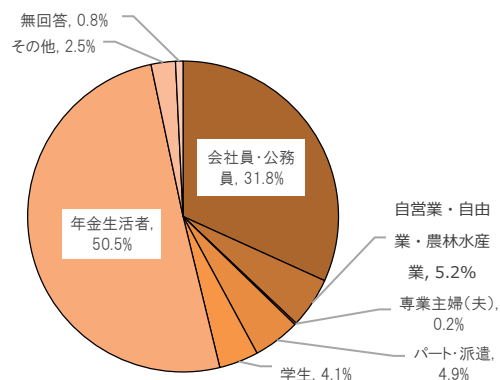
問4 利用者の職業（根形）



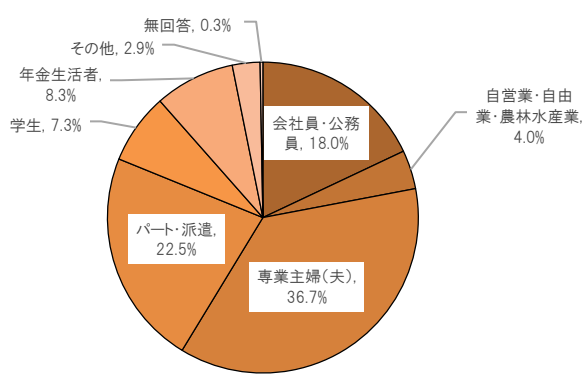
問4 利用者の職業（平岡）



問4 利用者の職業（男性）



問4 利用者の職業（女性）



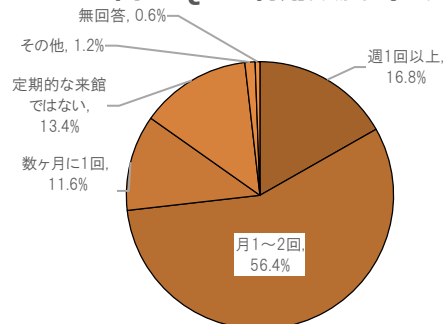
問5 図書館の利用についておたずねします。

Q1 どのくらいの頻度で利用しますか。

- ① 週1回以上 ② 月1～2回 ③ 数ヶ月に1回
④ 定期的な来館ではない ⑤ その他

週1回以上利用する人の割合は平成22年度以降減少が続いている。一方、③数ヶ月に1回、④定期的な来館ではないを併せると25%となる。今回の調査から回答の選択肢を変更しているが、2週間に1回より利用頻度の少ない利用者が平成28年度以降は20%を超えている。

問5-Q1 利用頻度（全館）



回答館	中央	長浦	平川	根形	平岡	合計	割合
週1回以上	67	108	16	6	7	204	16.8%
月1～2回	277	359	31	9	10	686	56.4%
数ヶ月に1回	57	71	8	0	5	141	11.6%
定期的な来館ではない	59	92	7	1	4	163	13.4%
その他	2	12	1	0	0	15	1.2%
無回答	3	3	1	0	0	7	0.6%
計	465	645	64	16	26	1,216	100%

◎問5 Q1 の推移(H22～H28)

年度	H22	H24	H26	H28
ほぼ毎日	2.5%	1.1%	1.1%	1.4%
週に2,3回	9.7%	8.6%	3.9%	3.9%
週に1回	20.1%	19.5%	18.5%	15.9%
2週に1回	67.4%	52.2%	50.5%	51.3%
それ以上	-	17.5%	18.2%	27.0%
無回答	0.3%	1.1%	7.8%	0.5%

◎問5 Q1 の推移(H30)

年度	H30
週1回以上	16.8%
月1～2回	56.4%
数ヶ月に1回	11.6%
定期的な来館ではない	13.4%
その他	1.2%
無回答	0.6%

Q2 どの館をよく利用しますか（複数回答可）。

- ① 中央図書館 ② 長浦おかのうえ図書館 ③ 平川図書館 ④ 根形公民館図書室
⑤ 平岡公民館図書室

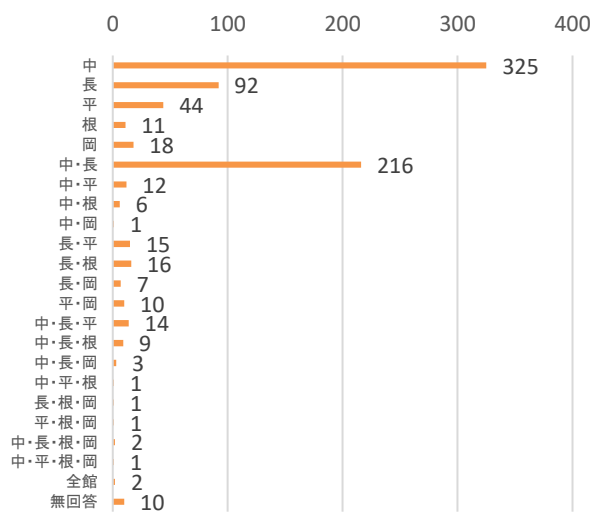
今回から新しく設問に加えた。複数の館に○を付けた回答者が25.9%と、4人に1人が特定の館だけでなく、複数の館を利用していることがわかった。公民館図書室では根形公民館図書室は回答者16人中10人、平岡公民館図書室では回答者26人中11人が回答館のみと回答している。少数ではあるが、自宅近くの公民館図書室だけを利用している市民が存在することを示している。

回答館	中央	長浦	平川	根形	平岡	合計	割合
長浦	25	465	1	0	0	491	40.4%
中央	308	16	0	1	0	325	26.7%
中央・長浦	97	118	0	1	0	216	17.8%
平川	1	3	39	0	1	44	3.6%
平岡	0	2	5	0	11	18	1.5%
長浦・根形	1	13	0	2	0	16	1.3%
長浦・平川	0	6	8	0	1	15	1.2%
中央・長浦・平川	7	5	2	0	0	14	1.1%
中央・平川	8	0	4	0	0	12	1.0%
根形	1	0	0	10	0	11	0.9%
平川・平岡	0	1	3	0	6	10	0.8%
無回答	7	2	1	0	0	10	0.8%
中央・長浦・根形	3	6	0	0	0	9	0.7%
長浦・平岡	0	4	0	0	3	7	0.6%
中央・根形	2	1	1	2	0	6	0.5%
中央・長浦・根形・平岡	0	1	0	0	1	2	0.2%
中央・長浦・平岡	2	0	0	0	1	3	0.2%
全館	1	1	0	0	0	2	0.2%
中央・平川・根形	1	0	0	0	0	1	0.1%
中央・平川・根形・平岡	1	0	0	0	0	1	0.1%
中央・平岡	0	0	0	0	1	1	0.1%
長浦・根形・平岡	0	1	0	0	0	1	0.1%
平川・根形・平岡	0	0	0	0	1	1	0.1%
計	465	645	64	16	26	1,216	100%

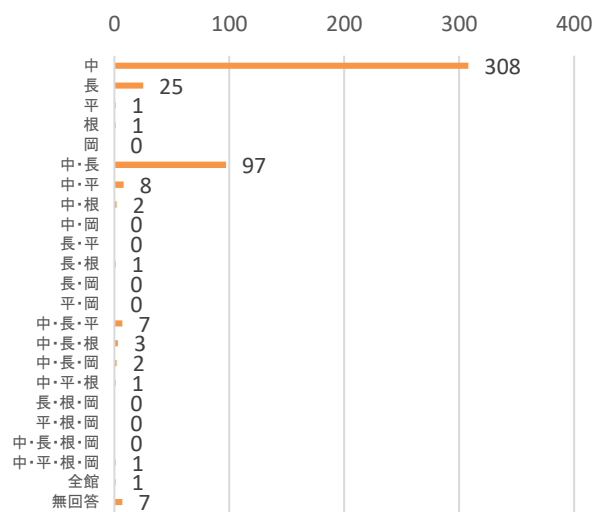
※ 表の並びは割合の高い順

() 内は回答館

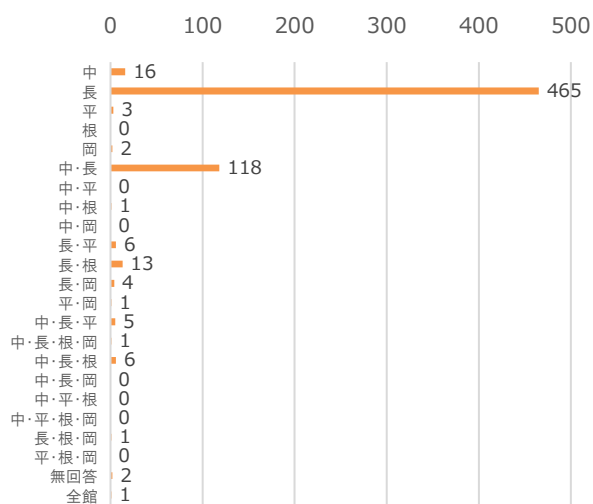
問5-2 よく利用する館(全館)



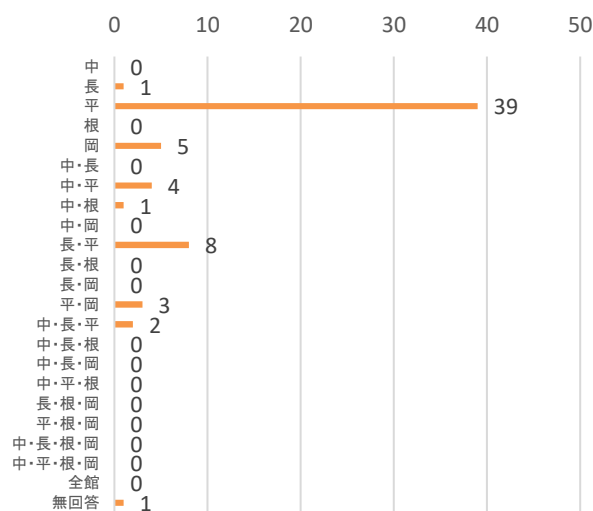
問5-2 よく利用する館(中央)



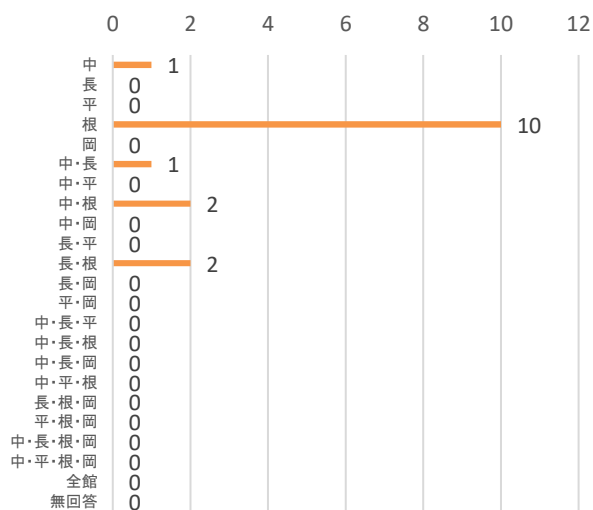
問5-3 よく利用する館(長浦)



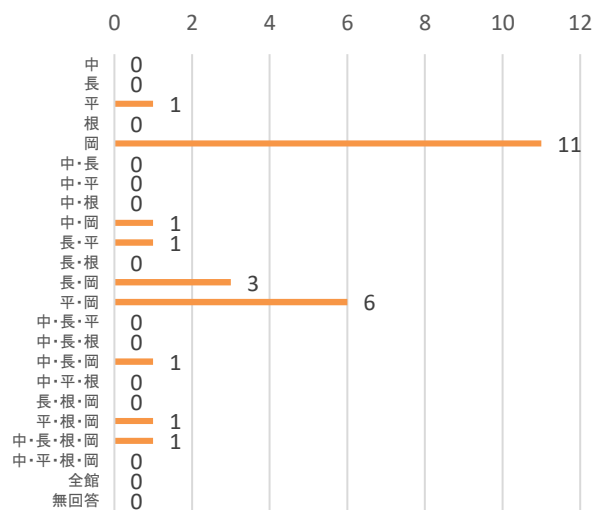
問5-2 よく利用する館(平川)



問5-2 よく利用する館(根形)



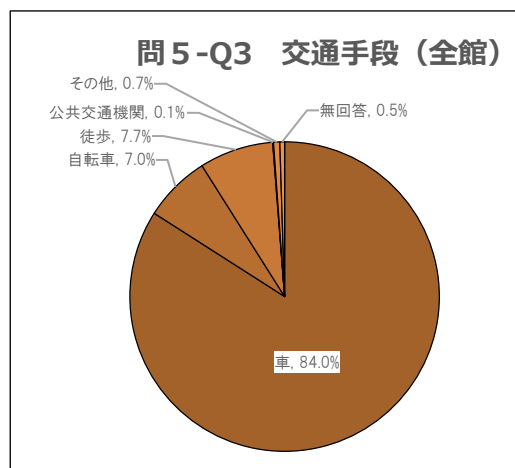
問5-2 よく利用する館(平岡)



Q3 来館する際の交通手段は何ですか。

① 車 ② 自転車 ③ 徒歩 ④ 公共交通機関 ⑤ その他

今回から新しく設問に加えた。①車での来館が84.0%と圧倒的に多く、中央図書館、長浦おかのうえ図書館への車以外での来館はともに15%程度である。公民館図書室の利用者も、徒歩や自転車で来館は根形公民館図書室1人、平岡公民館図書室2人と少ない。公共交通機関を利用したのは全館で1人であった。



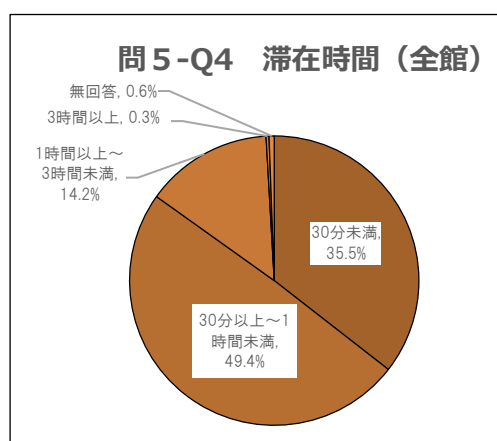
回答館	中央	長浦	平川	根形	平岡	合計	割合
車	392	537	54	15	24	1,022	84.0%
自転車	35	44	4	1	1	85	7.0%
徒歩	32	56	5	0	1	94	7.7%
公共交通機関	0	1	0	0	0	1	0.1%
その他	4	4	0	0	0	8	0.7%
無回答	2	3	1	0	0	6	0.5%
総計	465	645	64	16	26	1,216	100%

Q4 滞在時間について

① 30分未満 ② 30分以上～1時間未満 ③ 1時間以上～3時間未満 ④ 3時間以上

前回同様に②30分～1時間が49.4%と高く、続いて①30分未満35.5%、③1時間～3時間未満14.2%となっており、前回の調査と同順位で、3時間以上滞在している人は0.3%とごく少数である。②30分～1時間の利用が多いことは、次のQ5の来館目的で「書棚から読みたい本を探して借りる」利用者が多い結果とも一致する。予約した本を借りるだけでなく、書架の本も見ている利用者像が浮かぶ。③1時間～3時間未満14.2%の利用者については、調べごと、新聞・雑誌、インターネット、CD・DVDの視聴など、滞在型の利用者と考えられる。

30分未満の利用者が平成24年度以降増加傾向にある一方で、1時間～3時間の利用者は減少している。



回答館	中央	長浦	平川	根形	平岡	合計	割合
30 分未満	151	239	24	8	10	432	35.5%
30 分以上～1 時間未満	241	313	25	8	13	600	49.4%
1 時間以上～3 時間未満	67	90	13	0	3	173	14.2%
3 時間以上	3	0	1	0	0	4	0.3%
無回答	3	3	1	0	0	7	0.6%
総計	465	645	64	16	26	1,216	100%

◎問5 Q4 の推移(H22～H30)

年度	H22	H24	H26	H28	H30
30分未満	23.9%	27.3%	30.9%	28.3%	35.5%
30分～1時間	40.8%	50.9%	47.6%	45.5%	49.4%
1時間～3時間	30.7%	19.7%	17.6%	16.0%	14.2%
3時間～5時間	3.7%	1.6%	1.1%	1.0%	0.3%
5時間以上	0.6%	0.3%	0.3%	0.1%	
未回答	0.3%	0.3%	2.5%	9.1%	0.6%

Q5 来館目的について（複数回答可）

- ① 書棚から読みたい本を探して借りる ② 予約している資料を借りる
 ③ 館内で図書や新聞・雑誌などを読む ④ 館内でビデオ・DVDなどを視聴する
 ⑤ 調べごと、探している資料などの相談
 ⑥ 講座、映画会、おはなし会などの催しへの参加 ⑦ その他

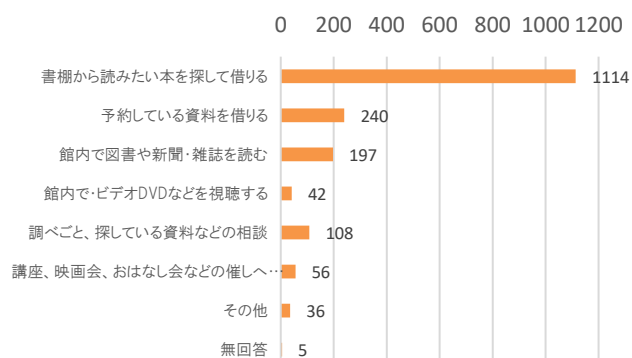
今回から新しく設問に加えた。②予約している資料を借りる人が240人と回答者の19.7%が予約サービスを利用しており、予約機能が認知されていることがわかる。③館内で図書や新聞・雑誌などを読む197人（16.2%）④館内でビデオ・DVDなどを視聴する42人（3.5%）⑤調べごと、探している資料などの相談108人（8.9%）と、本を借りるだけでなく、滞在型の利用をしている利用者も多くみられた。

また、書棚から読みたい本を探して借りる人が91.6%と、従来型の図書館利用が依然として多いことがうかがえる。

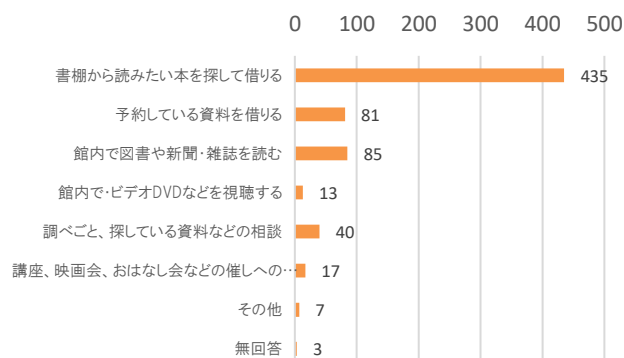
※ 回答者数は1,216人

回答館	中央	長浦	平川	根形	平岡	合計	割合
書棚から読みたい本を探して借りる	435	600	52	9	18	1,114	91.6%
予約している資料を借りる	81	123	17	11	8	240	19.7%
館内で図書や新聞・雑誌を読む	85	101	8	0	3	197	16.2%
館内で・ビデオDVDなどを視聴する	13	25	3	1	0	42	3.5%
調べごと、探している資料などの相談	40	54	10	1	3	108	8.9%
講座、映画会、おはなし会などの催しへの参加	17	34	4	0	1	56	4.6%
その他	7	19	4	3	3	36	3.0%
無回答	3	1	1	0	0	5	0.4%

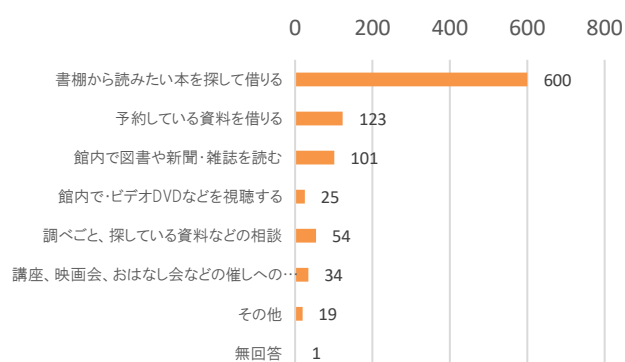
問5-Q5 利用目的(全館)



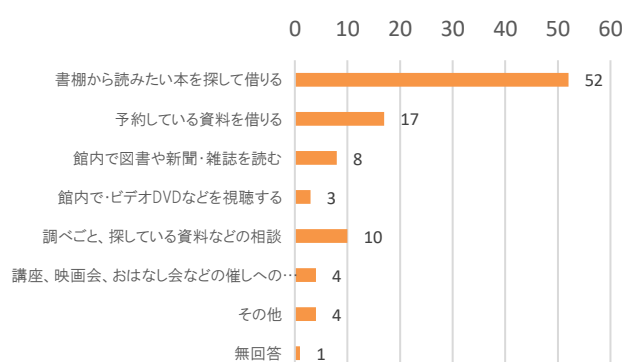
問5-Q5 利用目的(中央)



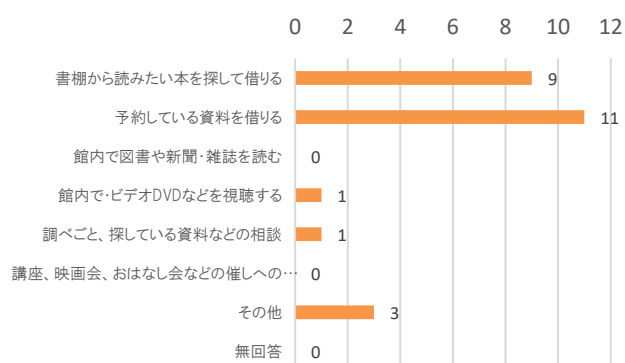
問5-Q5 利用目的(長浦)



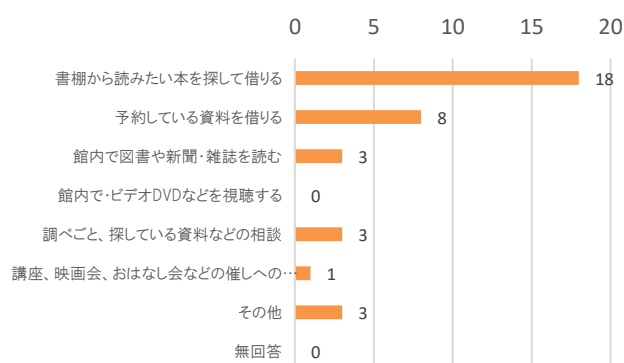
問5-Q5 利用目的(平川)



問5-Q5 利用目的(根形)



問5-Q5 利用目的(平岡)



問6 図書館では、映画会・おはなし会・ブックスタート・展示などの図書館事業を協働で行うボランティアが活動しています。あなたも参加してみたいと思いますか。

- ① 参加したい（映画会 おはなし会 ブックスタート その他）
 ② こんなボランティアがあるならば参加してみたい ③ 参加してみたいが都合がつかない
 ④参加してみたいとは思わない

前回の調査から図書館事業に協力するボランティアに関する設問を加えたが、今回の設問では回答の選択肢に「参加してみたいが都合がつかない」という項目を追加した。①参加したい②こんなボランティアがあるならば参加してみたい があわせて 18.2%、③参加してみたいが都合がつかない が 38.7%と、図書館でのボランティアに参加したい・してみたいと思っている人が合計で6割近くにのぼる。問4の回答でわかるように、アンケート回答者の半数は、年金生活者、専業主婦（夫）であり、比較的時間に余裕がある人が多いためと考えられる。

②「こんなボランティアがあるならば参加してみたい」で記入があったボランティアとして「図書の整理」「作家イベント等」「紙芝居の会」「古文書の整理」などがあげられていた。

回答館	中央	長浦	平川	根形	平岡	合計	割合
参加してみたい	73	121	14	2	3	213	17.5%
こんなボランティアならば参加してみたい	4	4	1	0	0	9	0.7%
参加してみたいが都合がつかない	203	227	23	4	13	470	38.7%
参加したいとは思わない	163	256	19	6	8	452	37.2%
無回答	22	37	7	4	2	72	5.9%

①「参加してみたい」を選択した人の回答（複数回答あり）

回答館	中央	長浦	平川	根形	平岡	合計
映画会	34	68	8	2	2	114
おはなし会	16	25	2	0	0	43
ブックスタート	8	11	1	0	0	20
展示	12	18	2	0	0	32
無回答	18	21	3	0	1	43
合計	88	143	16	2	3	252

問7 以下の図書館サービスの中で、あなたが利用（参加）したことがあるものをお答えください。
（複数回答可）

資料の貸出に関すること

- ① OPAC、ホームページからの蔵書検索・予約・延長
（予約・延長は在住・在勤・在学者のみ）
- ② 窓口での市内の他の図書館からの資料取り寄せ・貸出中の資料への予約
- ③ 未所蔵資料のリクエスト・相互協力（市外の図書館から借用して提供すること）
- ④ メールでの予約通知 ⑤ 月替わりの特設コーナーの利用（中央・長浦・平川）

調査研究に関すること

- ① 調べごとの相談 ② インターネット端末の利用 ③ マイクロフィルムの閲覧（中央のみ）
- ④ データベースの閲覧（新聞記事検索・法情報等）
- ⑤ 国立国会図書館デジタル化資料の閲覧・歴史的音源視聴（中央・長浦）
- ⑥ 不動産・求職情報の提供（中央・長浦・平川）

催しに関すること

- ① メールマガジンの配信
- ② おはなしのじかん（おはなし会・えほんのへや・わらべうたであそぼうを含む）
- ③ 子ども読書の日記念行事（スタンプラリー等）
- ④ すきすき絵本タイム（根形・平岡） ⑤ 赤ちゃん優先タイム（根形・平岡）
- ⑥ 夏のトショロ月間 ⑦ 秋のトショロ月間
- ⑧ 名画鑑賞会・子ども映画会（中央・長浦・平川） ⑨ シネマトーク（中央・長浦・平川）

前回の設問を「知っているもの」から「利用（参加）したことがあるもの」に変更し、図書館サービスの利用度を調査した。サービスを3つのジャンルに分け19のサービスについて質問したが、項目が多いためか、「調査研究に関すること」「催しに関すること」については無回答が多く、すべて読まずに裏面に進んだ回答者が多かったと思われる。

「OPAC、ホームページからの蔵書検索・予約・延長」（485人）と「窓口での市内の他の図書館からの資料取り寄せ・貸出中の資料への予約」（386人）については、利用したことのある人が多く見られた。

「マイクロフィルムの閲覧」「データベースの閲覧」「国立国会図書館デジタル化資料の閲覧・歴史的音源視聴」など、特定の調べものに利用できる図書館ならではのサービスが少数ながらも利用されていることがわかった。「調べごとの相談」に151人が回答していることとあわせ、図書館が調査研究の場として利用されていることがうかがえる。

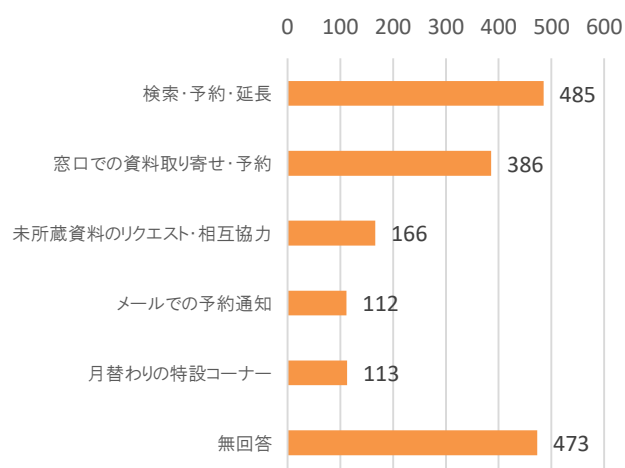
「メールマガジンの配信」（44人）は平成30年9月現在で配信対象者が151人であることを考えると、回答率が高い。メールマガジン受信者はよく図書館に来館し、アンケートへの意欲も高いと思われる。

そのほか、「おはなしのじかん（おはなし会・えほんのへや・わらべうたであそぼうを含む）」「名画鑑賞会・子ども映画会」の回答が無回答の多かった後半の設問の中でも高く、定例の催しが比較的認知度が高いことがわかる。

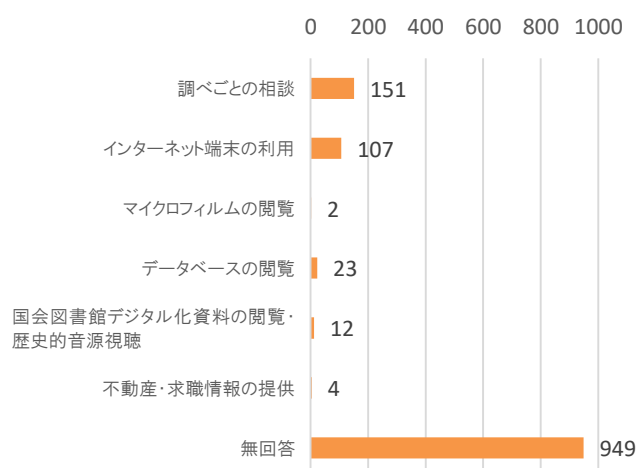
※ 回答者数は 1,216 人

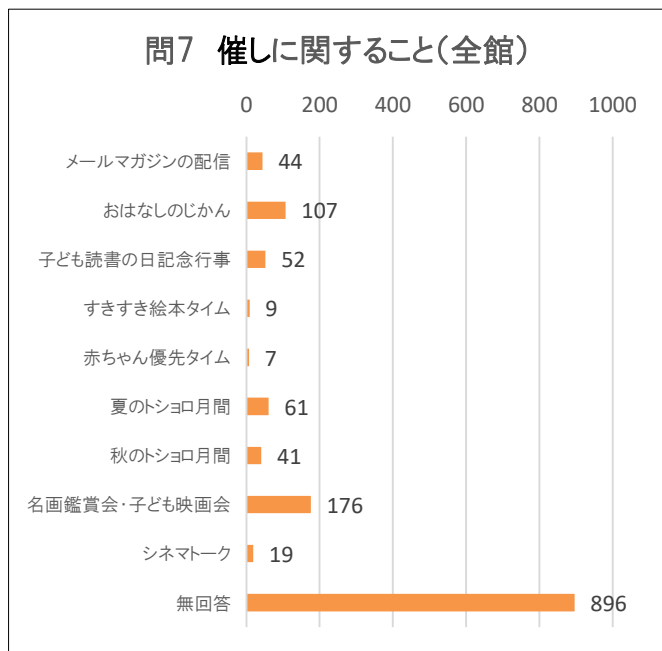
回答館	中央	長浦	平川	根形	平岡	合計	割合
資料の貸出に関すること							
検索・予約・延長	184	266	16	9	10	485	39.9%
窓口での資料取り寄せ・予約	142	204	22	9	9	386	31.7%
未所蔵資料のリクエスト・相互協力	61	86	12	7	0	166	13.7%
メールでの予約通知	47	59	5	1	0	112	9.2%
月替わりの特設コーナー	44	57	7	4	1	113	9.3%
無回答	191	238	27	5	12	473	38.9%
調査研究に関すること							
調べごとの相談	57	73	12	3	6	151	12.4%
インターネット端末の利用	40	54	5	2	6	107	8.8%
マイクロフィルムの閲覧	1	1	0	0	0	2	0.2%
データベースの閲覧	9	14	0	0	0	23	1.9%
国会図書館デジタル化資料の閲覧・歴史的音源視聴	6	6	0	0	0	12	1.0%
不動産・求職情報の提供	0	3	1	0	0	4	0.3%
無回答	365	510	47	12	15	949	78.0%
催しに関すること							
メールマガジンの配信	21	19	3	1	0	44	3.6%
おはなしのじかん	46	52	7	1	1	107	8.8%
子ども読書の日記念行事	23	24	4	1	0	52	4.3%
すきすき絵本タイム	2	5	0	1	1	9	0.7%
赤ちゃん優先タイム	2	4	0	0	1	7	0.6%
夏のトショロ月間	30	27	1	0	3	61	5.0%
秋のトショロ月間	19	20	1	0	1	41	3.4%
名画鑑賞会・子ども映画会	52	111	8	3	2	176	14.5%
シネマトーク	11	6	1	1	0	19	1.6%
無回答	348	463	52	11	22	896	73.7%

問7 資料の貸出に関すること(全館)



問7 調査研究に関すること(全館)



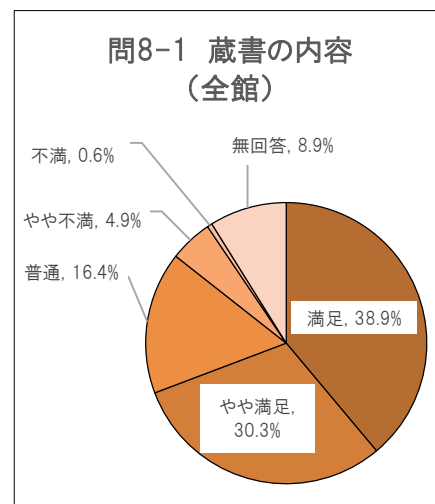


問8 図書館・図書室を利用しての満足度について満足度とご意見をお答えください。

1 蔵書の内容について

① 満足 ② やや満足 ③ 普通 ④ やや不満 ⑤ 不満

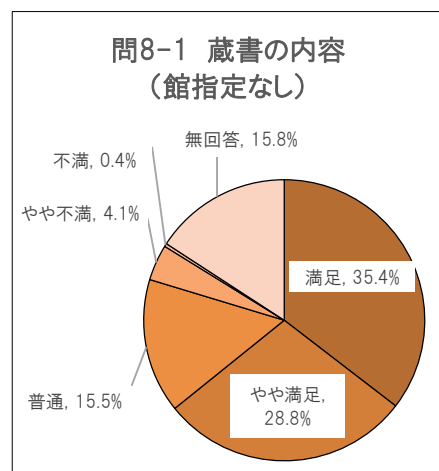
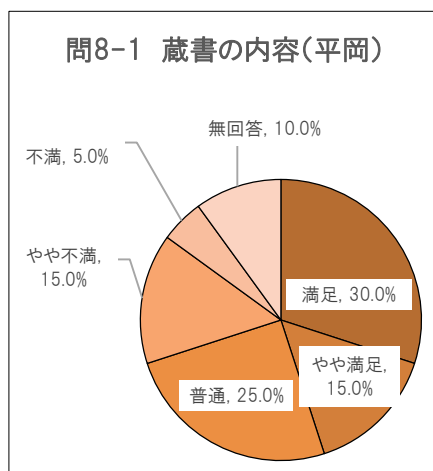
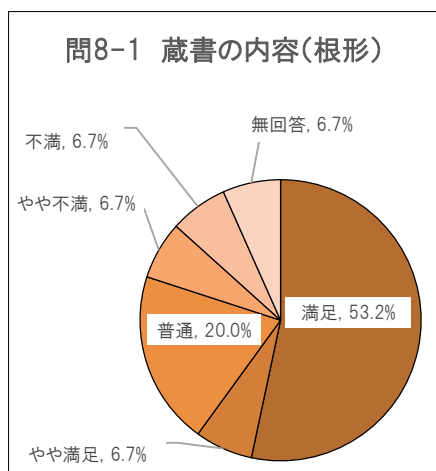
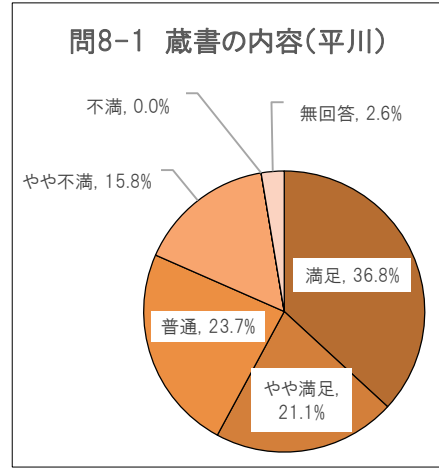
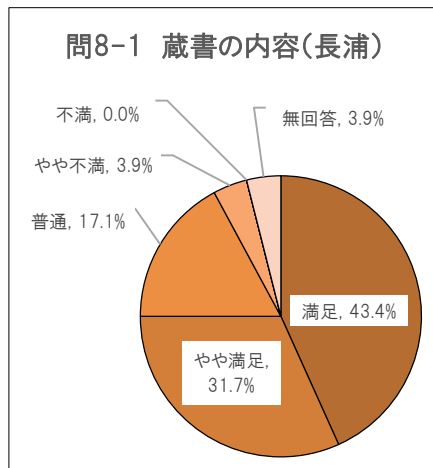
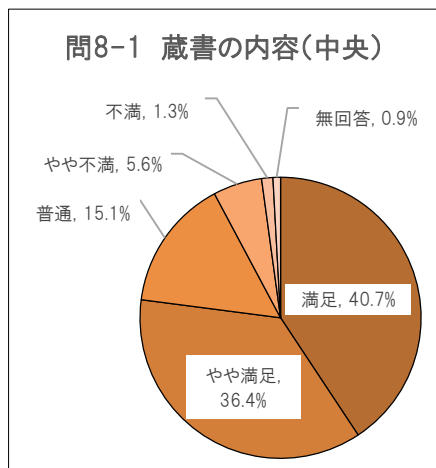
蔵書については、①の満足、②のやや満足をあわせると69.2%と高い数値となっており、④やや不満⑤不満は合計しても5.5%と低い数値となっている。ただし、自由記述欄では167件の記載があり、満足、不満、無回答にかかわらず「新刊が少ない」「話題の本が置いていない」「絵本が偏っている。名作だけでなく話題の絵本も入れてほしい」「自分の求める本の蔵書が少ない」といった意見が見うけられた。新刊、話題の本（ベストセラーになっている本か）は、貸出中で書架にないため「本がない」という意見になったと考えられる。なお、小説・児童書以外の資料については、複本（同じ本の複数購入）を控え、図書館の所蔵資料のタイトル数を増やす方針で選書を行なっている。



◎問 8-1 の推移(H26-H30)

回答	H26	H28	H30
満足・やや満足	28.5%	61.6%	69.2%
普通	40.0%	27.2%	16.4%
不満・やや不満	5.7%	8.0%	5.5%
わからない・無回答	25.8%	3.2%	8.9%

館の指定	中央	長浦	平川	根形	平岡	指定なし	合計	割合
満足	94	154	14	8	6	197	473	38.9%
やや満足	84	113	8	1	3	160	369	30.3%
普通	35	61	9	3	5	86	199	16.4%
やや不満	13	14	6	1	3	23	60	4.9%
不満	3	0	0	1	1	2	7	0.6%
無回答	2	14	1	1	2	88	108	8.9%
総計	231	356	38	15	20	556	1,216	100%



●自由記述欄

※自由記述欄の記述については、原文のまま掲載しています（以下問9まで同様）

※指定館別

【中央図書館】

回答	年代	性別	地区	記述内容
満足	40代	女性	木更津市	いつも読みたい本が見つかるから
満足	70代	男性	昭和地区	読みたい本が揃っていて大満足です。
やや満足	10代	女性	昭和地区	夏休みの自由研究の本が古いです。もっと充実させてください。読書感想文のおすすめ図書を蔵書しておいてほしい
やや満足	10代	女性	昭和地区	もう少し中学生が読むほい本がほしいです!!

やや満足	20代	女性	昭和地区	とても充実しているが、もっと最新の本があると良い。
やや満足	40代	女性	昭和地区	本を読めるスペースがもっとたくさんあるとよいと思う
やや満足	40代	男性	長浦地区	長浦のガラスケースに入っている初版本の復刻版は不要だと思っている。
やや満足	40代	女性	長浦地区	以前、川崎市に住んでいたのですが、蔵書が少ないと思ってしまいが(川崎市には「こんな本、図書館に必要! ?」というものであった)、逆にとても親切に対応してもらえるので、満足している。
やや満足	40代	女性	木更津市	よく映画化されている本のコーナーを作って欲しい。
やや満足	40代	女性	中川地区	パンダの本をもっといっぱい取り扱いをしてもらいたい。図書館のものはほぼ全て読み終わってしまいました。パンダの本はまだまだ少ない。パンダブームなのでせっかくなので図書館でもパンダフィーバーを盛り上げてパンダコーナー作ってください。パンダは天使! 妖精! みんなにスマイル。
やや満足	60代	女性	昭和地区	科学関係のものを借りています。新聞の出版案内で読みたいものを見つけても、入っていないものがあります
やや満足	60代	女性	長浦地区	書籍、雑誌の購入が減ってきて廃止になっているが、それぞれの館に特徴があれば楽しいと思います。同じ所だと飽きる。
やや満足	60代	女性	長浦地区	外国の文庫を増やして欲しい。
やや満足	70代	男性	昭和地区	新刊本が減ってきている(話題の本などは逆に不要だが、経済・技術・医学等で古い物があるのが気になる)。
やや不満	30代	女性	昭和地区	全体的に少ない
やや不満	30代	女性	富岡地区	量、種類が少ない。分かって利用してはいたが、児童書で読みたい本を探していたがなく、購入してしまってから中央図書館にあったことが残念だった。
やや不満	40代	男性	木更津市	絵本が古く数が少ない。タイトル順に並べて欲しい。 (作者のことは知らないので、作者順に並べて見づらい)
やや不満	40代	女性	長浦地区	CDの所蔵が古い
やや不満	40代	女性	市原市	小学校高学年の今風のよみ物が少い
やや不満	50代	女性	昭和地区	絵本の蔵書構成がかたよっている。ナンセンス的な絵本をもっと取り入れてほしい!!
やや不満	50代	女性	長浦地区	もう少し新書がほしい
やや不満	50代	男性	中川地区	新しい本は中央かおかのうえデビューでなかなか平川へ回ってこない。取り寄せるにも予約が多くて時間がかかる。
やや不満	50代	男性	平岡地区	新しいCDが無い
やや不満	60代	女性	昭和地区	手芸関連の本、特にパッチワークの本を古いものでも良いので棚にいられてほしい。
やや不満	60代	男性	長浦地区	新刊少ない
やや不満	60代	女性	昭和地区	本がだんだん古いですよね。
やや不満	60代	男性	木更津市	シリーズで読んでいるが、不足している。(特定作家の)
やや不満	60代	女性	長浦地区	もっと新作をいれてください
やや不満	60代	男性	長浦地区	文庫本の少ない事が不満である
やや不満	60代	男性	その他	本を増やして欲しい
やや不満	60代	男性	平岡地区	蔵書数が少なく読みたい本が探せない。
やや不満	60代	男性	長浦地区	政治的議論が対立している事項(憲法改正集团的自衛権等)についての書籍は一方に寄らないよう考慮されたい。岩波の「世界」があるのに「正論」が置いていない
やや不満	70代	女性	長浦地区	芥川直木賞等を受賞した或いは話題の本には仲々お目に掛かれない。

【長浦おかのうえ図書館】

回答	年代	性別	地区	記述内容
満足	10代	女性	昭和地区	本をふやして
満足	10代	女性	昭和地区	大きい 涼しい 場所が分からない本を親切に探してくれる
満足	10代	男性	長浦地区	とても親切で、いるのがたのしいです
満足	10代	女性	長浦地区	探している本を細かく探してくださり、とてもありがたいです。
満足	30代	女性	木更津市	専門書が多くて助かります
満足	40代	女性	市原市	いつも親切な対応です 蔵書も多い
満足	50代	女性	木更津市	以前、子供が小さい時は月に1回程度利用していましたが最近木更津図書館との併用利用をすることもあります。袖ヶ浦図書館は館内スペースもゆったりとしていて、本も豊富で時間が許せばゆっくり本を選んだり満足させていただいています。
満足	60代	男性	市原市	市外にも利用可ありがたい
満足	60代	男性	市原市	新刊など希望者の多い物は対象から外して、それ以外の本を市外の人にも他館からの取り寄せ(予約)が出来ると有り難いです。
満足	60代	女性	市原市	明るくて、静かで気持ちよく過ごせる。
満足	70代	男性	木更津市	他市に比べて充実しています
やや満足	10代	女性	根形地区	古い書籍が多いジャンルとそうでないジャンルの差が大きいので、閲覧可能な場所を増設して欲しい。
やや満足	10代	男性	長浦地区	最近の本を入れて欲しい
やや満足	20代	男性	長浦地区	まだ利用していないが、多そうな見た目
やや満足	30代	女性	昭和地区	新しい絵本、しかけ絵本(かたぬき等)、大人向けの絵本が増えると嬉しいです。
やや満足	30代	女性	中川地区	本を読む冊数は多いほうではないが、借りたいなど、思う本はあるので。
やや満足	40代	女性	昭和地区	古い本がわりとすぐ2F、3Fにしまわれてしまうのが残念です。スペースが少ないのはわかるのですが…
やや満足	40代	女性	長浦地区	いろいろな本があって良い。
やや満足	40代	女性	根形地区	根形は本は数が少ないが図書館員さんがすぐにとりよせてくれるので助かる
やや満足	40代	男性	昭和地区	県内の蔵書を取り寄せられるなら試してみたい
やや満足	40代	女性	市原市	新しい本を入れて欲しい。本の消毒の機械を入れて欲しい。
やや満足	40代	女性	長浦地区	リクエストです。購入して頂けると大変感謝しています。
やや満足	40代	女性	根形地区	インターネットをプリントアウトしたい。CDを増やして欲しい。雑誌を増やして欲しい。
やや満足	40代	女性	長浦地区	歴史のマンガなども置いてあるといいと思いました。
やや満足	40代	男性	長浦地区	新しい本が少ない
やや満足	50代	女性	平岡地区	貸し出しに時間がかかる事がある
やや満足	50代	女性	長浦地区	もう少し新しい本が入るといいと思う
やや満足	60代	男性	長浦地区	多くの人利用すると思われる文庫本で抜けているものがある。(時代小説のシリーズものなどで)研究者しか利用しないと思われる物理の本が見受けられる。内容チェックのみ？
やや満足	60代	女性	長浦地区	マスコミで紹介される本が少ないかと思う。CDが少ないのでは。
やや満足	60代	男性	長浦地区	以前は請求に対して購入で対応することが多かったが、最近は「他館から」が多くなった①でなく②にした理由です
やや満足	60代	男性	昭和地区	旅行本で、MAPが切りとられている所があった。
やや満足	60代	男性	富岡地区	新刊で読みたい本が少ない
やや満足	70代	男性	長浦地区	新書がすくないかな 汚れた本がある読みづらい
やや満足	70代	女性	長浦地区	係の人が、とても親切に対応してくれて(特にさがしている本など)感謝しております。

普通	30代	女性	長浦地区	新しいものが入ってくるという専門書もあるとありがたい
普通	40代	女性	木更津市	新しい本を入れて欲しい。児童書を増やして欲しい。
普通	40代	女性	長浦地区	最近、絵本があまりないので市原の図書館に行ったり、取り寄せてもらったりしている。
普通	40代	女性	長浦地区	おしりたんていの本を置いて欲しい。
普通	40代	女性	長浦地区	他館のものも予約できて、長浦で借りれるので十分。
普通	50代	女性	長浦地区	新しい本は遅い、本の量が多すぎると嬉しい(予算等あるとは思いますが希望です)
普通	60代	男性	長浦地区	うるさい子供が走り回っているときがある
普通	60代	女性	富岡地区	リクエストしても少し遅い
普通	60代	女性	長浦地区	カウンターが入り口にあつてかえす時便利だった、入り易い。
普通	70代	女性	平岡地区	好きな作家の本が少ない
やや不満	60代	男性	長浦地区	読みたいと思う本が、かなり有名な本でも置いていない。誰も読みそうもない本が多すぎる。
やや不満	60代	女性	富岡地区	連続小説が途中で切れる場合があるので最終巻まで購入して欲しい。
やや不満	70代	男性	木更津市	文庫本少い 時代小説に偏り
不満	30代	女性	平岡地区	本のがきよくたんに少ないから。
不満	60代	女性	長浦地区	新刊が殆んどない。
無回答	40代	男性	その他	満足です

【平川図書館】

回答	年代	性別	地区	記述内容
満足	30代	女性	長浦地区	蔵書の量が多く古い絶版した本も借りる事ができてありがたい。
満足	50代	女性	長浦地区	必要なものをそろえてもらえる
満足	60代	男性	長浦地区	木更津図書館と比べても整理、蔵書区分が明確でよい。
満足	70代	女性	平岡地区	司書の方々が感じがよく、困っている時アドバイスしてくれる
満足	無回答	無回答	長浦地区	リクエストできるところが嬉しいです。以前読みたかった本がなかったのですが購入されて読むことが出来ました
やや満足	50代	女性	君津市	本屋大賞などの受賞作品を複数冊置いて欲しい。
やや不満	40代	女性	長浦地区	いつも雑誌 2018 年号が借りられている
無回答	40代	女性	木更津市	蔵書が多く満足

【根形公民館図書室】

回答	年代	性別	地区	記述内容
やや満足	60代	女性	長浦地区	新しく入った本が分かりにくい
無回答	40代	女性	市原市	いつも利用していますがもう少し旅行などの本がほしいですね「るるぶ」とか
無回答	70代	男性	長浦地区	新しい本が殆んどない
無回答	70代	男性	市原市	新刊書が少ない印象
無回答	70代	男性	長浦地区	新発行本も可能な限り早く蔵書してほしい
無回答	70代	女性	長浦地区	本を捜し易い 手芸等作り易い

【平岡公民館図書室】

回答	年代	性別	地区	記述内容
満足	20代	男性	昭和地区	沢山の本の中から、自分の好きそうな本を見つけるのが楽しみです
満足	30代	女性	長浦地区	CDや主婦むけの雑誌が少し増えると、うれしいです。

満足	80代以上	男性	平岡地区	親切に対応していただけますので、感謝しております。
やや満足	50代	男性	長浦地区	未所蔵のクエストもインターネットで出来るようにして欲しい
無回答	50代	女性	その他	文庫本を増やして欲しい。(小説)
無回答	60代	女性	長浦地区	卓球の月刊誌(卓球王国)市原では中央図書館のみ置いていません。袖ヶ浦でも中央だけでも
無回答	60代	女性	中川地区	中央、長浦に比べて蔵書数が少ない
無回答	70代	女性	根形地区	とても感じ良く色々諸に探して下さい

【館指定なし】

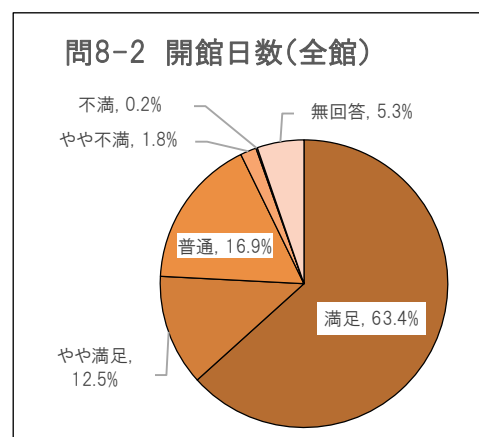
回答	年代	性別	地区	記述内容
満足	10代	女性	根形地区	若い人にも利用してもらえるように人気の小説を入れた方が良い。
満足	10代	男性	長浦地区	サバイバルシリーズをもっと置いてほしい。
満足	30代	女性	平岡地区	とても探しやすいです。
満足	30代	女性	長浦地区	スタッフの方が優しい、ていねい。絵本が探しやすい
満足	40代	女性	根形地区	蔵書数、分類も幅広く、新刊も多くとても満足です。ただ本の汚れや折れ曲がりがよくあり、キレイに読む(扱う)人が少ないと感じています。
満足	50代	男性	長浦地区	雑誌を増やして欲しい
満足	60代	女性	昭和地区	新刊の本は読めるのでしょうか？
満足	60代	男性	長浦地区	不足分は、他の館で予約(ネット等)できるので問題ない。
満足	60代	男性	根形地区	対応がていねいで良いです。
満足	60代	男性	昭和地区	主に根形を利用しているがクエストに良く対応して頂きありがとうございます。
やや満足	10代	女性	長浦地区	最新書をもっと増やして欲しい。コーナーがあったら助かる。
やや満足	10代	女性	長浦地区	新しい本とか入っていない時とか自分の求めている本がない時がある
やや満足	20代	女性	根形地区	もう少し、るるぶやじゃらんなどの雑誌を置いてほしい
やや満足	30代	男性	昭和地区	過去の雑誌を探したりする際に、雑誌コーナーの使い勝手がやや悪いと感じることがあります。
やや満足	30代	女性	木更津市	とても広くて見やすい！トイレがもう少し広いと嬉しい。
やや満足	30代	男性	長浦地区	文庫がもっとほしい
やや満足	40代	女性	木更津市	意外と中央図書館だと借りられていて、他の図書館にある事が多い
やや満足	40代	女性	昭和地区	「マンガでもわかる～」という書籍も購入してほしい。
やや満足	40代	女性	長浦地区	人気の本はなかなかないので冊数を増やして欲しい
やや満足	50代	女性	長浦地区	新聞の書評欄を参考にすることが多いので紹介された本がすぐに蔵書となっていると尚いい(新聞の下の方の広告欄もチェックしていることが多い)
やや満足	50代	女性	長浦地区	インテリア、ガーデニングの本をふやしてほしい
やや満足	50代	女性	長浦地区	いろいろな本がある
やや満足	50代	男性	平岡地区	雑誌、新聞(夕刊)が少なくなって残念
やや満足	60代	男性	昭和地区	新刊が少ない。
やや満足	60代	女性	長浦地区	クエスト時、順番待ち(1番)でした。借りてる人の返却日を過ぎていてのになかなか返してくれないようで、催促しましたが、なかなか返してもらえなかったようです。(2度私は電話しました。)
普通	10代	女性	昭和地区	新しい本を早く入れて欲しい
普通	30代	女性	平岡地区	ちょっと狭い
普通	30代	女性	長浦地区	新しい絵本を入れて欲しい(ノンタンシリーズ、かわいいむしの絵本シリーズ(こうちゃんやだんごむしとか))パオちゃんシリーズなど。平川図書館以外にもゾロシリーズ置いてほしい
普通	30代	女性	平岡地区	資料がもう少し新しい物だとありがたいです

普通	50代	女性	昭和地区	もう少し生活(くらし)にかかわる本があるといい。
普通	50代	男性	長浦地区	CDでロックやブルースのCD、特に1970年代くらいのもがあるとうれしい。
普通	50代	女性	昭和地区	日本の小説がたくさんあるのはうれしいが、文庫の方が望ましい。ハードカバーは重なる。
普通	50代	女性	長浦地区	他の館から取り寄せられるから
普通	60代	女性	昭和地区	絵画の本を増やしてほしい。趣味の水彩画等、入門書。
普通	60代	男性	長浦地区	人生訓等の蔵書数が少ない
普通	60代	男性	市原市	新刊・話題の本、リクエストにある程度、応じた新規の本の取り入れを希望する。
普通	60代	女性	長浦地区	古っばい本が多すぎる。(紙がやけてしまっているものが結構ある)タダで借りるから仕方ないのかもしれませんが・・・。
普通	60代	女性	根形地区	シリーズ物は同じ図書館に置いて、あちこちにちらばってない方が良いと思う。
普通	70代	女性	長浦地区	長浦おかの上図書館に、NHKの料理テキスト「きょうの料理」をお願い
やや不満	30代	女性	長浦地区	絵本を借りることが多いのだが、近年の課題書はほぼ蔵書がないように感じる。いわゆる古典的な名作ももちろん読みたいが、子供の読み物とてもう少し多様性が欲しい所。もっと刺激的な場所、体験になると思うのだが・・・。
やや不満	30代	女性	昭和地区	全体的にもう少し増やしてほしい
やや不満	40代	女性	長浦地区	本の種類が少ない。少し古いものが多い。
やや不満	40代	女性	市原市	探している本が、無い
やや不満	40代	女性	その他	読みたい本が他市に行かないとないから。
やや不満	40代	女性	昭和地区	まだ一部古い資料が眠っているので、予算の範囲内でも良いので入れ換えて欲しい。
やや不満	40代	女性	長浦地区	雑誌の数が少ない
やや不満	50代	女性	昭和地区	絵本が読んでみたいものがない場合が多い。興味の問題もあるかもしれませんが、職員の方に研究してほしいと思います
やや不満	50代	女性	昭和地区	自分の読みたいジャンルの本がない。そのため他の図書館から借用することになり、待つことになりますが、読めます。
やや不満	50代	女性	長浦地区	雑誌が減った。
やや不満	50代	男性	長浦地区	新書の蔵書を増やして欲しい
やや不満	60代	女性	木更津市	雑誌がかなり古いものがある。
やや不満	60代	男性	市原市	CDが全体的に古い 新しいCDがない。
やや不満	60代	男性	平岡地区	限られたスペースではあるが図書室というには蔵書数が少い
やや不満	70代	男性	市原市	新刊書が少ない。特に健康に関するような本が見たい。何故なら医学の進歩はめざましいから
不満	50代	女性	昭和地区	児童図書の選書がおかしい。特定の出版社が多すぎる。昔話の読み比べができない。
不満	80代以上	男性	長浦地区	以前女子事務員に叱り飛ばされたことがあった。注意するのが当たり前なのに、居丈高
無回答	40代	女性	平岡地区	本の数、DVD等、他の館より少ない。場所も狭い
無回答	70代	男性	木更津市	市外在住の為予約が出来ないが対応が親切であり7月の朝日新聞の表彰理由はもっともだと思う。
無回答	80代以上	男性	富岡地区	利用券を忘れたときの手続きが複雑である。

2 開館日数について

① 満足 ② やや満足 ③ 普通 ④ やや不満 ⑤ 不満

開館日数については、①の満足、②のやや満足をあわせると 75.9%と満足度は高い。自由記述欄を見ると、「月曜休館」「定期休館日（月曜）が全館一緒」「月末館内整理日と月曜の定期休館で 2 日連続休館になるのはやめてほしい」「休館日をなくしてほしい」などが不満に感じている点である。



◎問 8-2 の推移(H26-H30)

回答	H26	H28	H30
満足・やや満足	44.0%	77.9%	75.9%
普通	30.0%	17.8%	16.9%
不満・やや不満	1.3%	1.6%	2.0%
わからない・無回答	24.7%	2.7%	5.2%

館の指定	中央	長浦	平川	根形	平岡	指定なし	合計	割合
満足	171	220	27	10	13	330	771	63.4%
やや満足	26	55	3	0	1	67	152	12.5%
普通	32	70	7	4	5	88	206	16.9%
やや不満	2	10	1	1	1	7	22	1.8%
不満	0	1	0	0	0	1	2	0.2%
無回答	0	0	0	0	0	63	63	5.2%
総計	231	356	38	15	20	556	1,216	100%

●自由記述欄 ※指定館別

【中央図書館】

回答	年代	性別	地区	記述内容
やや満足	60 代	女性	長浦地区	2 日続けてのお休みは困る！
やや不満	40 代	女性	長浦地区	古いものが多い
やや不満	70 代	男性	長浦地区	休館のとき

【長浦おかのうえ図書館】

回答	年代	性別	地区	記述内容
やや満足	20 代	女性	長浦地区	月曜日にも利用したい
やや満足	30 代	女性	長浦地区	気が向いて来たら、たまたま月よう日(休館日)だった
やや満足	40 代	女性	中川地区	月曜日でも祝日あけてくれるので助かります。
やや満足	40 代	女性	昭和地区	日曜日が休みが多いため
やや満足	40 代	男性	その他	9 時開館にしてほしい
やや満足	60 代	女性	木更津市	希望したい(借りたい)本が長い期間待つことがある。
やや満足	70 代	男性	長浦地区	月末休館日と休日翌日休館日の連続

普通	30代	女性	長浦地区	休みが無いのはおかしい。休んでください。
普通	60代	男性	根形地区	祭日こそ開館してほしい
普通	60代	女性	根形地区	子供が小学生の頃は夏休みの終りに休館日があるのが不満でした。
普通	70代	男性	長浦地区	毎月曜休みは2回程度にしてほしい
普通	70代	女性	長浦地区	金曜日の休館を忘れます。
やや不満	40代	女性	平岡地区	月曜日をお願いしたい
やや不満	50代	男性	平岡地区	曜日を全部月曜日でなくずらして
やや不満	70代	男性	市原市	閉館日を無くす工夫して欲しい
やや不満	70代	女性	長浦地区	休日も開いてほしい。読むだけでも
不満	60代	男性	その他	地域での統一休館日

【平川図書館】

回答	年代	性別	地区	記述内容
満足	60代	男性	昭和地区	開館日が多く助かっています。
やや不満	40代	女性	木更津市	休館日が同じ日になっているのが少し不満。

【根形公民館図書室】

回答	年代	性別	地区	記述内容
やや不満	60代	女性	富岡地区	本を急ぎ借りたいと思うが、月曜日だったりすると手元にある本で間に合わせたりしなければならない時がある

【平岡公民館図書室】

回答	年代	性別	地区	記述内容
満足	30代	女性	昭和地区	蔵点の期間は仕方ないと思います。
普通	40代	女性	昭和地区	蔵書点検は館によってずらして行うので助かる。

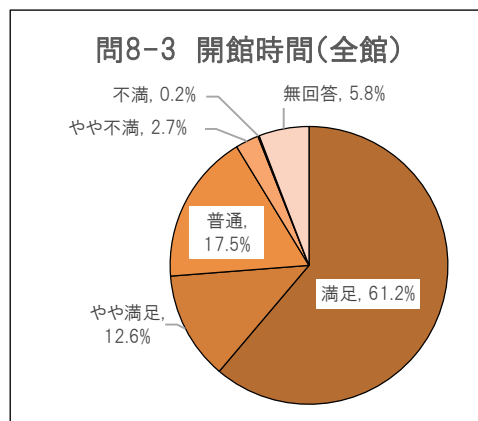
【館指定なし】

回答	年代	性別	地区	記述内容
満足	60代	男性	長浦地区	今の状態で良い
満足	80代以上	男性	平岡地区	特になし
やや満足	20代	男性	長浦地区	週6日開館はありがたい。
やや満足	40代	女性	市原市	年末年始の休みに借りたいが閉まっていた
普通	50代	女性	木更津市	月末平日の休みはやめて、開館して欲しい。
やや不満	40代	女性	木更津市	月休みは利用し辛い
やや不満	50代	男性	長浦地区	休館日は隔週にして欲しいか毎日開館
やや不満	60代	男性	長浦地区	月末の休みに忘れて来てしまうことが時々あってできれば開けてもらいたい
やや不満	60代	女性	長浦地区	休館日なくてもよいと思いますが。

3 開館時間について

① 満足 ② やや満足 ③ 普通 ④ やや不満 ⑤ 不満

開館時間については、①の満足、②のやや満足をあわせると73.8%と満足度は高い。自由記述では、現役世代（10～50代）は夜遅くまでの開館を求め（「学校／仕事帰りに寄れる」）、高齢世代は早い時間の開館を求めている傾向がある。



◎問 8-3 の推移(H26-H30)

回答	H26	H28	H30
満足・やや満足	41.3%	73.5%	73.8%
普通	29.9%	19.2%	17.5%
不満・やや不満	3.8%	4.2%	2.9%
わからない・無回答	25.0%	3.1%	5.8%

館の指定	中央	長浦	平川	根形	平岡	指定なし	合計	割合
満足	155	229	26	8	12	314	744	61.2%
やや満足	31	53	3	1	3	62	153	12.6%
普通	37	64	8	6	4	94	213	17.5%
やや不満	7	6	1	0	1	18	33	2.7%
不満	0	0	0	0	0	2	2	0.2%
無回答	1	4	0	0	0	66	71	5.8%
総計	231	356	38	15	20	556	1,216	100%

●自由記述欄 ※指定館別

【中央図書館】

回答	年代	性別	地区	記述内容
やや不満	10代	女性	昭和地区	夜遅い方が来やすいです。学校が電車通学なので、夜の方がいいです
やや不満	40代	女性	昭和地区	30分程長くしてほしい(冬期)午後6時半までに
やや不満	40代	女性	長浦地区	冬が早く閉まるので、少々残念
やや不満	40代	女性	木更津市	19時 20時
やや不満	50代	女性	昭和地区	夜20時まで開けて欲しい。
やや不満	50代	男性	長浦地区	冬時間も7時までで
やや不満	60代	男性	根形地区	もう少し長く

【長浦おかのうえ図書館】

回答	年代	性別	地区	記述内容
満足	20代	男性	昭和地区	これ以上長くしても利用は増えない、と思います
満足	30代	女性	昭和地区	夜間も開館するのは現実的にむずかしいでしょうから、今のサービスに満足です
満足	40代	女性	昭和地区	3月・10月は19時まで開館してもらえるとうれしい

普通	40 代	女性	長浦地区	冬は 6:00 閉館は早い。6:30 くらいが良い
普通	40 代	男性	昭和地区	もう 30 分長いとうれしい
普通	50 代	男性	長浦地区	冬も 17 時以降(仕事終り)に利用したい
やや不満	30 代	女性	昭和地区	閉館早すぎだと思います。仕事帰りに寄りたい。(主人が)
やや満足	30 代	女性	君津市	冬も 19 時までだと嬉しいです
やや満足	30 代	女性	中川地区	夏季は 19:00 までと頑張ってると思う
やや満足	40 代	女性	中川地区	袖ヶ浦市は市原市と違い長く開けてくれるため助かります。市原市は 5 時までしか開けてくれない。
やや満足	40 代	女性	長浦地区	もう少し早い時間から開いているとありがたい。
やや不満	50 代	男性	長浦地区	神奈川では夜 8 時まで開館していた
やや満足	50 代	男性	市原市	遅くまで開館していると助かります

【平川図書館】

回答	年代	性別	地区	記述内容
満足	60 代	男性	長浦地区	今の状態で良い
やや不満	50 代	女性	根形地区	閉館時間の問題。

【根形公民館図書室】

記述なし

【平岡公民館図書室】

回答	年代	性別	地区	記述内容
満足	60 代	男性	市原市	夏期、冬期とも閉館時間は充分です。

【館指定なし】

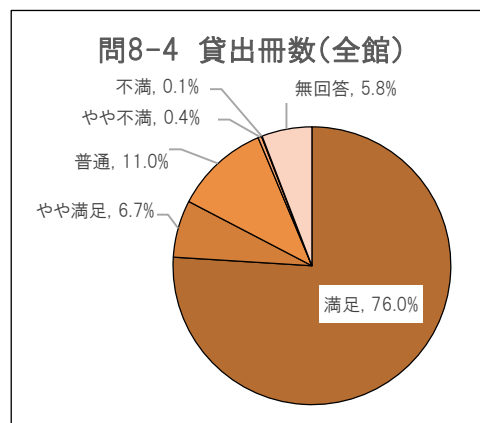
回答	年代	性別	地区	記述内容
満足	30 代	女性	木更津市	19:00 まで開いているのがとてもありがたいです
満足	30 代	女性	昭和地区	もっと長く開館してという意見もありそうですが、夜遅くまで開けてもそんなに利用者来ないと思います。私は満足です。
満足	30 代	女性	長浦地区	夜遅くまでやっているのので助かります
満足	30 代	女性	平岡地区	遅い時間までやって下さっているので利用しやすいです
満足	40 代	女性	木更津市	仕事帰りに来られるから
普通	40 代	女性	昭和地区	仕事が 17:30 までなので、18 時閉館のときは利用できない。
やや不満	10 代	女性	昭和地区	もう少し遅くまで開いてたら、平日学校帰りに寄れて嬉しいです
やや満足	10 代	男性	長浦地区	8:30～の方が夏は涼しい時に来れる
やや不満	30 代	女性	昭和地区	夜の時間が長い方が図書館に行く機会が増える
やや不満	40 代	女性	昭和地区	仕事帰りに立ち寄れない。
やや満足	40 代	女性	根形地区	朝 9:30 より早くして欲しい
やや満足	40 代	女性	長浦地区	10 月から 3 月の間も開館時間を延ばして欲しい。せめて 18:30 まで。できれば 19:00。仕事帰りに寄れます。
やや不満	50 代	男性	長浦地区	開閉館の拡大
やや満足	50 代	男性	平岡地区	もう少し早くしてほしい
やや不満	60 代	男性	木更津市	AM0900 開館が望ましい
やや不満	60 代	男性	根形地区	冬(10 月～3 月)でも午後 7 時閉館～
やや不満	60 代	女性	富岡地区	9:00 開館だといいなと思うことがある
やや満足	60 代	女性	木更津市	19:00 まで開館であれば
やや不満	80 代以上	男性	長浦地区	夏には早目に開館するのは？

不満	20 代	男性	木更津市	規模が小さくとも一部でも遅くまで利用できればいいと思う。
不満	60 代	女性	長浦地区	もっと早く希望(9 時)
無回答	60 代	女性	長浦地区	開館時間は、9 時くらいからが良い。

4 貸出冊数（一人15冊まで）について

① 満足 ② やや満足 ③ 普通 ④ やや不満 ⑤ 不満

貸出冊数については、①の満足、②のやや満足をあわせると 82.7%と満足度は非常に高い。自由記述では、「18～20 冊にてほしい」「調べごとをするには少ない」という意見もある一方、自由記述を書いた30人中の4人が「多すぎる」と記載していた。



◎問 8-4 の推移(H26-H30)

回答	H26	H28	H30
満足・やや満足	57.7%	84.9%	82.7%
普通	15.9%	11.2%	11.0%
不満・やや不満	1.2%	1.1%	0.5%
わからない・無回答	25.2%	2.8%	5.8%

回答館	中央	長浦	平川	根形	平岡	合計	割合
満足	360	482	49	15	18	924	76.0%
やや満足	25	52	3	0	1	81	6.7%
普通	48	72	6	1	7	134	11.0%
やや不満	1	4	0	0	0	5	0.4%
不満	0	1	0	0	0	1	0.1%
無回答	31	34	6	0	0	71	5.8%
総計	465	645	64	16	26	1,216	100%

●自由記述欄

回答	年代	性別	地区	記述内容
満足	10 代	女性	昭和地区	知らなかった！
満足	20 代	女性	長浦地区	ネット上で延長できますか？
満足	20 代	男性	長浦地区	市原市より多いので good！
満足	30 代	女性	長浦地区	たくさん借りられるので嬉しい
満足	30 代	女性	平岡地区	たくさんの本をかりることができるので
満足	30 代	女性	木更津市	なかなか来られないので、多くて助かります。
満足	50 代	男性	昭和地区	多すぎる。
満足	60 代	女性	昭和地区	十分です
満足	70 代	男性	市原市	普段 3 冊程度

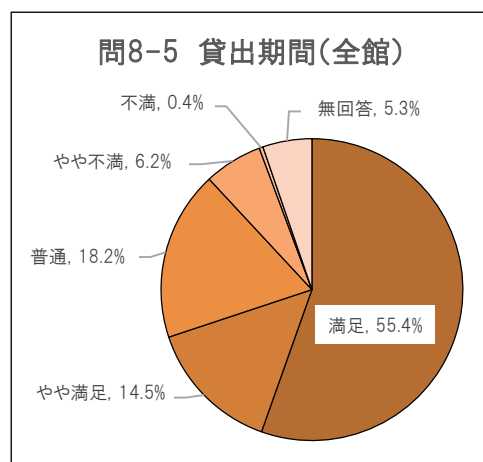
満足	70 代	男性	昭和地区	数冊については満足、やや多い気がする。
満足	70 代	男性	長浦地区	多すぎる
やや満足	10 代	女性	昭和地区	長期休暇時は増やしてほしい
やや満足	30 代	女性	中川地区	ちょっと 15 冊は多いかなと思うけど、ゆとりがある。
やや満足	40 代	女性	中川地区	いっぱい借りられるので嬉しい。
やや満足	50 代	女性	平岡地区	一人 20 冊までにしてほしい
やや満足	60 代	男性	長浦地区	調べごとの時はもう少し必要
普通	30 代	女性	長浦地区	14 日／15 冊だと 1 日 1 冊ペース。困ってない
普通	30 代	女性	長浦地区	もう少し増やして欲しい
普通	60 代	女性	長浦地区	多いと思います
普通	80 代以上	男性	長浦地区	5～6 冊で良い
やや不満	20 代	女性	長浦地区	貸出冊数は 15 冊で足りているが、予約冊数は 15 冊では足りない。
やや不満	40 代	女性	昭和地区	18 冊位にしてほしい
やや不満	50 代	女性	昭和地区	20 冊くらいにして欲しいです。
不満	10 代	男性	長浦地区	もう少しかりられるようにしてほしい
無回答	60 代	男性	長浦地区	多すぎませんか？
無回答	70 代	女性	長浦地区	速読が出来ないので多くは読めません。
無回答	70 代	男性	長浦地区	じっくり読む方なので、3 冊／回程度
無回答	70 代	男性	木更津市	多すぎ

5 貸出期間（14日間）について

① 満足 ② やや満足 ③ 普通 ④ やや不満 ⑤ 不満

貸出期間については、①満足②やや満足をあわせると 69.9%と満足度が高い。自由記述欄では、54人が「長くしてほしい」と要望している。うち市外居住者は7人であり、ほとんどが市内居住者であるので、自宅が遠いために図書館に来られないという理由ではなく、「15冊で2週間は短い」という意見に代表されるように、借りられる冊数に対して、期間が短いと感じているようである。一方。「2週間の延長ができるのでこのままでよい」という意見が7件あった。

「読み終わらない」「3週間にしてほしい」「15冊で2週間は短い」という意見が目立った。



◎問 8-5 の推移(H26-H30)

回答	H26	H28	H30
満足・やや満足	37.3%	65.9%	69.9%
普通	30.2%	20.3%	18.2%
不満・やや不満	7.0%	10.8%	6.6%
わからない・無回答	25.5%	3.0%	5.3%

回答館	中央	長浦	平川	根形	平岡	合計	割合
満足	258	349	40	13	14	674	55.4%
やや満足	65	100	5	2	4	176	14.5%
普通	78	124	11	1	7	221	18.2%
やや不満	31	42	2	0	1	76	6.2%
不満	1	4	0	0	0	5	0.4%
無回答	32	26	6	0	0	64	5.3%
総計	465	645	64	16	26	1216	100%

●自由記述欄

回答	年代	性別	地区	記述内容
満足	10代	女性	昭和地区	長期休暇の時はもっと短くしてほしい。予約しないと読めません
満足	30代	女性	平岡地区	長い期間お借りできるのでゆっくり見れます
満足	40代	女性	木更津市	厚い本があると20日の希望があってもいいかな
満足	50代	女性	長浦地区	予約が入っていない場合は、さらに2週間延長できるので
満足	60代	女性	富岡地区	延長できるので充分です
満足	60代	男性	長浦地区	インターネットで延長が出来るのが良い。ほぼ14日以内には返却している。
満足	70代	女性	長浦地区	延長も出来るので。
やや満足	10代	女性	昭和地区	だとう
やや満足	10代	女性	長浦地区	2週間じゃ読み終わらない
やや満足	10代	男性	長浦地区	もう少し長く借りられたい
やや満足	30代	女性	中川地区	短くも長くもなくちょうどよい
やや満足	30代	女性	長浦地区	もう少し長くして欲しい
やや満足	50代	女性	長浦地区	場合によっては、1ヶ月でも可になるといいです
やや満足	50代	女性	長浦地区	たまに期限が過ぎてしまう
やや満足	50代	男性	長浦地区	1ヵ月程度にして欲しい
やや満足	60代	男性	長浦地区	時に延長が多いので
やや満足	60代	男性	長浦地区	時々延長してもらっている
やや満足	60代	男性	長浦地区	もう少し長期に
やや満足	70代	男性	昭和地区	本の種類などで長短あって良いと思う。

やや満足	80 代以上	男性	昭和地区	一人 15 冊の場合 14 日ではむり
普通	10 代	女性	昭和地区	もうすこしかりるじかんをふやしてほしい
普通	10 代	男性	昭和地区	もう少し長いと助かります
普通	40 代	女性	昭和地区	新刊、リクエスト本以外は1ヶ月にしていただけると助かります。
普通	40 代	女性	昭和地区	電話で延長できるので便利。(市原では電話での延長は出来ない)
普通	40 代	女性	平岡地区	夏休みの調べ学習のために借りた本は、休みが終わるまで貸してほしいと思った。
普通	40 代	男性	長浦地区	一度にたくさん借りることがあるので、1 ヶ月くらい。
普通	50 代	女性	根形地区	14 日間で読みきれない場合もある(冊数にもよる)
普通	50 代	女性	長浦地区	15 冊に対し、14 日は短いと思うが、他の方の都合もあるから何とも言えないですね。
普通	50 代	女性	長浦地区	私はあと1週間くらい長く借りたいけれど、次に借りたい人がいるかと思えばこれ位でいいのかも。
普通	50 代	女性	木更津市	延長すれば 28 日間借りられるのでほぼ満足ですが、長編や蔵書数を欲張ると読みきれないことがあります。
普通	60 代	女性	長浦地区	もう少し長ければと思うときがあります。
普通	70 代	男性	市原市	長くなることが多い
やや不満	10 代	女性	根形地区	調べ学習時に延長しなければいけないため困る。
やや不満	10 代	女性	長浦地区	夏休み中の期間を伸ばしてほしい
やや不満	10 代	女性	長浦地区	毎日忙しい中だと 14 日間はあっという間で読めないままになることが多いからです。
やや不満	30 代	女性	中川地区	延長してほしいです。
やや不満	30 代	女性	長浦地区	3 週間にしてほしい。10 冊に減っても良い
やや不満	30 代	女性	平岡地区	もうすこしかりたいから
やや不満	40 代	女性	市原市	もう少し長く
やや不満	40 代	女性	昭和地区	もっと長いとよい。
やや不満	40 代	女性	中川地区	もう少し長くしてほしい。読み終わらないときがある。
やや不満	40 代	女性	長浦地区	読みきれない時が多い
やや不満	40 代	女性	長浦地区	ほぼ延長しているので、1 ヶ月だとありがたい。
やや不満	40 代	男性	昭和地区	もう少し長いとうれしい ex)21 日間
やや不満	50 代	女性	君津市	14 日では、読みきれない時があるので。
やや不満	50 代	女性	昭和地区	借りた本が多くなると読み終わらない。(リクエストの本が重なったり)
やや不満	50 代	男性	長浦地区	もう少し長くても良いと思う。
やや不満	60 代	女性	長浦地区	もう少し長い方が良い
やや不満	60 代	女性	長浦地区	もっと長くても 1 ヶ月くらい
やや不満	60 代	女性	長浦地区	読みきれない時がある。

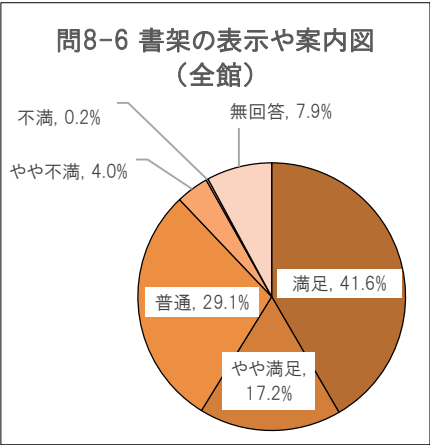
やや不満	60 代	女性	平岡地区	読みきれない場合があるので長い方が良い
やや不満	60 代	女性	木更津市	もう少し長いと助かります
やや不満	60 代	女性	木更津市	もう少し日数をふやしてほしい
やや不満	60 代	女性	木更津市	貸出冊数が多いので、もう少し期間を長くしてほしい。
やや不満	60 代	男性	根形地区	3 週間
やや不満	60 代	男性	市原市	3 週間位ほしい。
やや不満	60 代	男性	昭和地区	もう少し長くても良いのではないのでしょうか？
やや不満	60 代	男性	長浦地区	3 週間くらい
やや不満	60 代	男性	木更津市	できれば、3 週間～1 ヶ月にして欲しい。
やや不満	70 代	女性	市原市	返却に來られぬ時があるので三週間くらいあるとありがたいです。
やや不満	70 代	男性	長浦地区	3 週間くらいに欲しい
やや不満	70 代	男性	長浦地区	1 ヶ月(14 日はすぐ過ぎてしまう)
やや不満	70 代	男性	長浦地区	3 週間くらい
やや不満	70 代	男性	長浦地区	もう少し長くして欲しい
やや不満	70 代	男性	長浦地区	書により、15 冊も借用に 14 日は不足！
やや不満	70 代	男性	木更津市	10 日ぐらい
不満	10 代	男性	長浦地区	ゆっくりと読めないなので、長くしてほしい
不満	30 代	女性	長浦地区	毎回 15 冊借りるので 2 週間はあっという間。せめて 3 週間にしてもらえるとありがたいです。
不満	70 代	男性	市原市	数冊まとめて借りた時 1 ヶ月は必要
不満	70 代	男性	長浦地区	1 ヶ月は無理でも 3 週間程度とすべき(現在の 2 週間は短すぎる)
不満	70 代	男性	長浦地区	本当に読みたいと思う書籍は買い求めることになってます
無回答	60 代	女性	木更津市	延長して借りたい。本の延長を(ママ)簡単な方法があるといい
無回答	70 代	男性	木更津市	3W 程度に願いたい

6 書架の表示や案内図について

① 満足 ② やや満足 ③ 普通 ④ やや不満 ⑤ 不満

書架の表示や案内図については、①満足②やや満足をあわせると58.8%と満足度は他の設問に比べると低いが、平成20～26年度の20～30%台に比べると高くなっており、書架見取り図や案内板の作成・修繕を行ってきた成果が見られた。

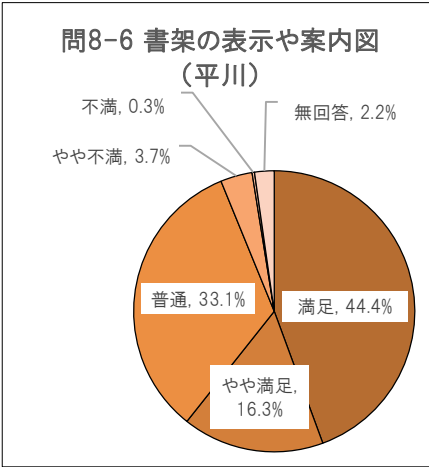
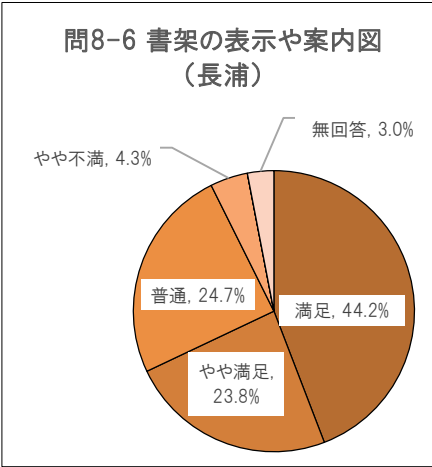
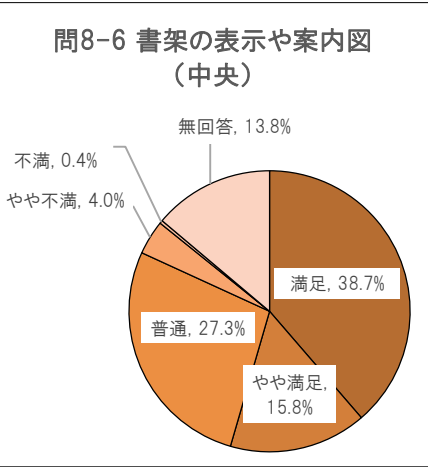
平成29年度には一部の分類(302、369、498、783)を3桁から4桁にするなど分類を細かくして本を探しやすくする改善を行なっている。一方、「分かりづらい」という声はまだまだ多い。「著者の作品の並べ方、出版年数順にして頂けたらありがたい」「絵本…作者が分からないのでタイトル通り並べて頂きたい」など、要望に応えるのが難しい意見もあるが、分類表示板を増やすなど本が探しやすくなるよう改善をしていきたい。

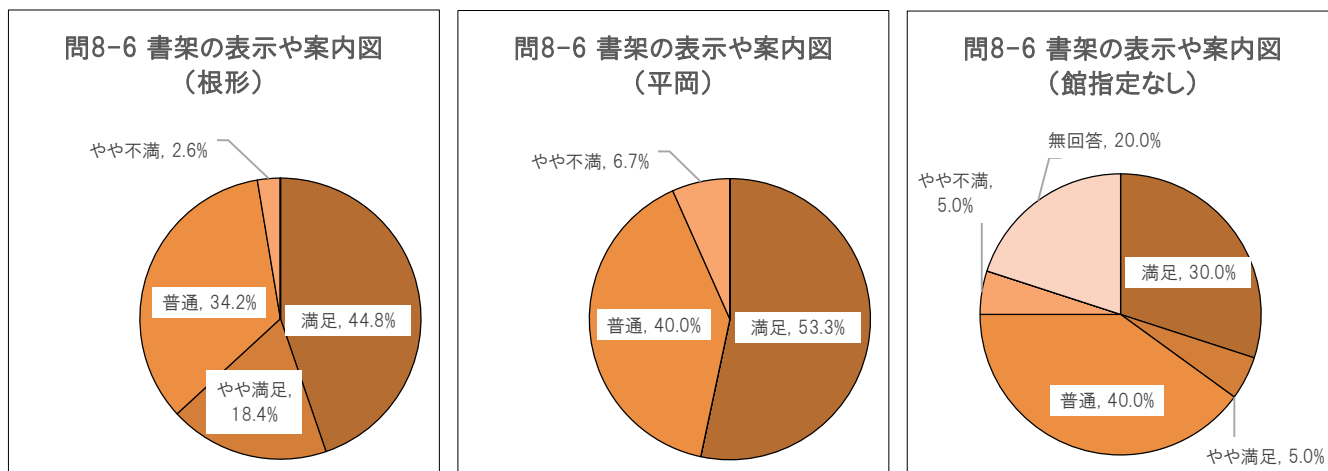


◎問 8-6 の推移(H26-H30)

回答	H26	H28	H30
満足・やや満足	27.0%	56.1%	58.8%
普通	41.5%	34.8%	29.1%
不満・やや不満	3.2%	5.1%	4.2%
わからない・無回答	28.3%	4.0%	7.9%

館の指定	中央	長浦	平川	根形	平岡	指定なし	合計	割合
満足	102	158	17	8	6	215	506	41.6%
やや満足	55	58	7	0	1	88	209	17.2%
普通	57	118	13	6	8	152	354	29.1%
やや不満	10	13	1	1	1	22	48	4.0%
不満	0	1	0	0	0	2	3	0.2%
無回答	7	8	0	0	4	77	96	7.9%
総計	231	356	38	15	20	556	1,216	100%





●自由記述欄 ※指定館別

【中央図書館】

回答	年代	性別	地区	記述内容
満足	10代	男性	長浦地区	とても分かりやすい
やや不満	10代	女性	昭和地区	わかりづらいです。さがしてもなくて、司書さんに持ってきてもらいます。
やや不満	30代	女性	木更津市	少しわからない
やや不満	40代	女性	長浦地区	本を検索しても、その本がどこにあるのか分かり辛い
やや不満	40代	女性	長浦地区	時々わからなくなる。
やや不満	40代	女性	昭和地区	市原 開架書庫になっていないので、まだ知られない本が眠っていると思うと勿体ない。
やや不満	50代	男性	長浦地区	番号の並びがわかり難い
やや不満	60代	男性	昭和地区	仕方ないと思うが、わかりにくい
やや不満	70代	男性	長浦地区	表示に案内コメントを追加すると探しやすい。

【長浦おかのうえ図書館】

回答	年代	性別	地区	記述内容
満足	10代	女性	長浦地区	わかりやすい
満足	30代	女性	木更津市	わかりやすく、見つけやすいです
満足	50代	女性	長浦地区	わかりやすい
やや満足	30代	女性	木更津市	館内の蔵書配置図が少ない
やや満足	40代	女性	中川地区	もうちょっとわかりやすいとっと良い。
やや満足	50代	女性	木更津市	まれに表示と違うことがあります。
やや満足	50代	男性	長浦地区	分かりづらい
やや満足	60代	女性	長浦地区	いつも行っている館は憶えているので問題ない
やや満足	60代	女性	中川地区	著者の作品の並び方、出版年数順にして頂けたらありがたいです
普通	10代	女性	根形地区	かんばんに分類分けをつけてほしい。
普通	30代	女性	長浦地区	表示が目立ってわかりやすくなったがそもそもの分数がわかりにくい
普通	40代	女性	長浦地区	もう少しどこに何があるか詳しいとわかりやすい
やや不満	50代	男性	中川地区	時々わかりにくい。
不満	60代	女性	長浦地区	わかりにくい。
不満	70代	男性	長浦地区	書架が案内図を見ても分からない事ある。
無回答	70代	男性	長浦地区	気にした事が無かったが、配置図の明示が目立つ場所にあつたら良いのではないですか？

【平川図書館】

回答	年代	性別	地区	記述内容
やや不満	40代	男性	木更津市	探しにくい。
無回答	70代	男性	長浦地区	時々棚替えのときは、まごつく
無回答	70代	男性	長浦地区	画面の位置図が判りづらいです。改善しては!!

【根形公民館図書室】

記述なし

【平岡公民館図書室】

回答	年代	性別	地区	記述内容
無回答	40代	女性	長浦地区	よくわからない。

【館指定なし】

回答	年代	性別	地区	記述内容
満足	40代	女性	根形地区	棚に分類表示があるのは知っていますが、天井からつるした表示があるととってもいいな。
やや満足	40代	女性	木更津市	子供にはむずかしそう
やや満足	40代	女性	木更津市	料理や病気等、多すぎて探しづらい
普通	60代	男性	昭和地区	ちょっと解りにくい。
普通	70代	男性	昭和地区	地理、歴史等は著者別でない中～小分類を希望。
普通	80代以上	男性	長浦地区	順番通りでなく、探すのに苦労する
やや不満	30代	女性	その他	絵本・作者が分からないのでタイトル通り並べて頂きたいです。
やや不満	50代	女性	長浦地区	わかりにくい 場所が探しにくい
やや不満	60代	女性	長浦地区	私には分かりにくい時がある。
やや不満	70代	男性	長浦地区	案内図が小さく見にくい
無回答	30代	女性	昭和地区	わかりづらいので司書さんに聞くことが多い
無回答	70代	男性	木更津市	他と比較した事がない。

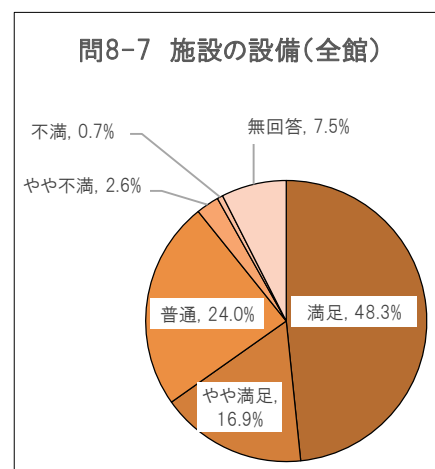
7 施設の設備について

① 満足 ② やや満足 ③ 普通 ④ やや不満 ⑤ 不満

施設の設備については、①満足②やや満足をあわせると65.2%と満足度はやや高い。自由記述欄では、トイレについて、中央図書館「少ない」「遠い」「音消しの機械を入れてほしい」「洋式を増やしてほしい」「手洗いの水の出が悪い」、長浦おかの上図書館「トイレがウォッシュレットでない」「薄暗く利用しづらい」「床が濡れている」と両館合わせて9件の意見があった。長浦おかの上図書館では、駐車場について、「せまい」「夏は不足している」「駐車場からカウンターが遠い」と意見が3件あったほか、「自習するスペースを作って欲しい」という意見が4件あった。

アンケート時期が夏期だったため、空調についての意見も散見された。（「冷房が効きすぎ」（中央2件、長浦4件）「室温が高い」（長浦2件））。

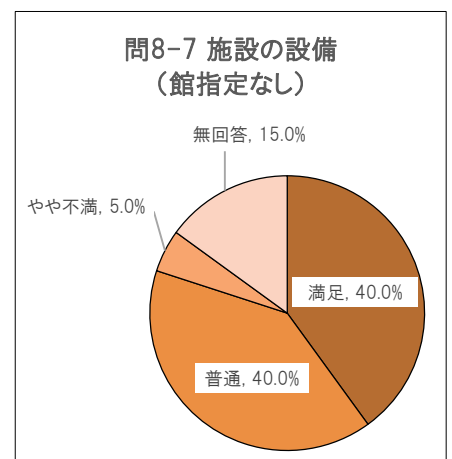
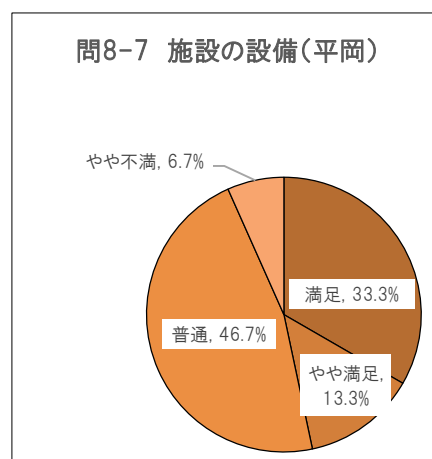
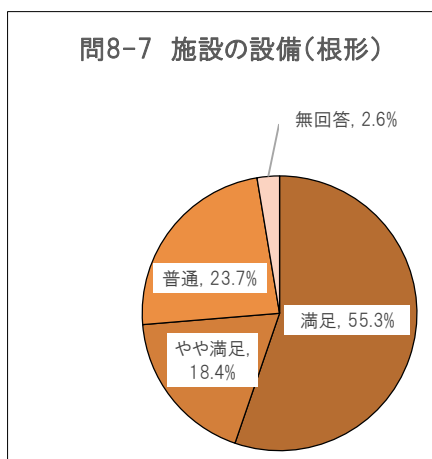
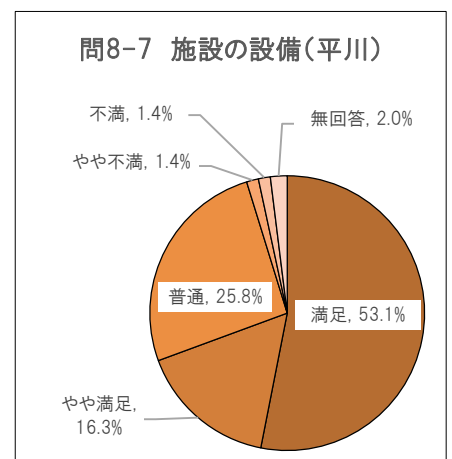
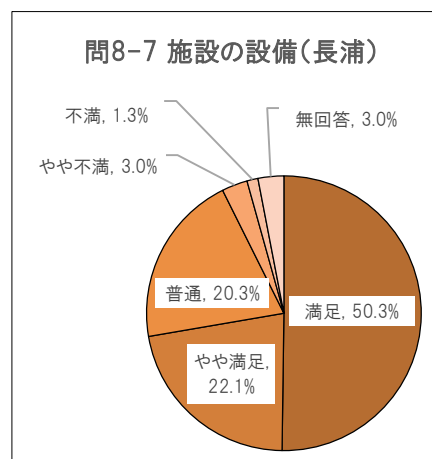
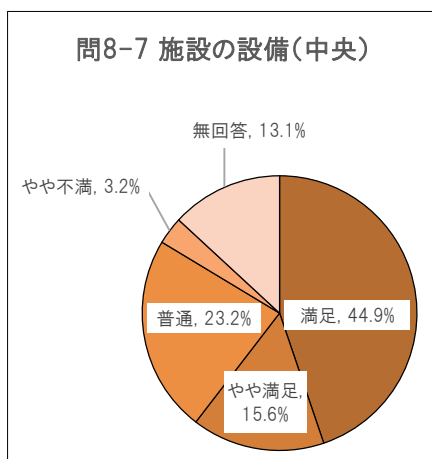
※館の指定を行っていないものについては、アンケートの回収館についての記載と解釈し、意見の件数の集計を行った。



◎問 8-7 の推移(H26-H30)

回答	H26	H28	H30
満足・やや満足	32.5%	62.1%	65.2%
普通	37.8%	29.6%	24.0%
不満・やや不満	2.3%	4.9%	3.3%
わからない・無回答	27.4%	3.4%	7.5%

館の指定	中央	長浦	平川	根形	平岡	指定なし	合計	割合
満足	116	189	21	5	8	249	588	48.3%
やや満足	51	58	7	2	0	87	205	16.9%
普通	47	92	9	7	8	129	292	24.0%
やや不満	7	5	0	1	1	18	32	2.6%
不満	3	5	0	0	0	0	8	0.7%
無回答	7	7	1	0	3	73	91	7.5%
総計	231	356	38	15	20	556	1,216	100%



●自由記述欄 ※指定館別

【中央図書館】

回答	年代	性別	地区	記述内容
やや満足	40代	女性	中川地区	特に気になることはありません。

やや満足	40代	女性	昭和地区	・屋内に食事可能なスペースがあると良い(夏だけでも)・wi-Fi が使えるとうれしい(PC利用者だけでも)
やや不満	40代	女性	昭和地区	ゆつくり本を読む場所があるといいです。
やや不満	40代	女性	昭和地区	館によって品揃えにバラつきがある。
やや不満	40代	女性	平岡地区	勉強するスペースを増やして欲しいです。
やや不満	50代	女性	昭和地区	トイレが少ない
やや不満	50代	男性	長浦地区	トイレが遠い
やや不満	60代	女性	昭和地区	談話室(飲み物を飲みながら)がほしい。
やや不満	60代	女性	昭和地区	他からの視線や通行などにより集中して調査や読書ができない。目かくしや遮断板などが設けられたスペースが欲しいです。
やや不満	60代	女性	根形地区	貸出用のカゴ等があったら良い

【長浦おかのうえ図書館】

回答	年代	性別	地区	記述内容
満足	50代	女性	長浦地区	1年を通して快適な室温となっている トイレもきれい
やや満足	10代	女性	根形地区	自習室があったらもっと便利になんだけれども。
やや満足	20代	男性	長浦地区	広くてきれい
やや満足	30代	女性	昭和地区	授乳室があると安心してもっと長時間居られそうです。
やや満足	40代	女性	長浦地区	室温が夏場少し高い
やや満足	50代	女性	長浦地区	エレベータの位置がわかりにくい
やや満足	60代	女性	中川地区	冷房がききすぎている気がする。
やや満足	60代	男性	長浦地区	トイレがウォッシュレットでないのが不満です
やや満足	70代	男性	長浦地区	駐車場不足 特に夏
普通	30代	女性	長浦地区	中央や平川みたいに子供が絵本を手に取りやすい棚があるといいな
普通	40代	男性	長浦地区	裸婦像は要らないと思う(中央・中庭)。あれ、本当にやったら通報されるし(トショロの像にしとけばいいのに)。
普通	50代	女性	昭和地区	本をのせるカートがほしい!!
普通	50代	女性	長浦地区	駐車場がせまい
普通	60代	女性	長浦地区	冬の暖房が暑すぎる 夏は寒すぎる
普通	70代	男性	長浦地区	空調が低くすぎるのでは?
普通	70代	男性	長浦地区	ちょっとした雑談のできる場所があればいいと思う。
やや不満	40代	女性	昭和地区	水飲み場の使用不可を改善してほしい
不満	10代	女性	長浦地区	水がのめない
やや不満	70代	男性	木更津市	飲水器が壊れて長くなる
不満	30代	女性	長浦地区	返却のみの場合、下の駐車場に止めても上の駐車場に止めても図書館のカウンターまで行くのがめんどくさい。返却のみなら返却ポストでできるようにしていただきたいです。
不満	40代	女性	長浦地区	ベビーカーを使用したいが古くて使いたいと思えない。新しくできないでしょうか? 布タイプでなくスーパーにあるようなプラスチック製のもので十分です。
不満	70代	男性	長浦地区	自習するスペースを作って欲しい

【平川図書館】

回答	年代	性別	地区	記述内容
やや不満	30代	男性	長浦地区	トイレをキレイにしてほしい。

【根形公民館図書室】

記述なし

【平岡公民館図書室】

回答	年代	性別	地区	記述内容
満足	10代	男性	長浦地区	飲み物を飲めるようにしてほしい
無回答	60代	女性	長浦地区	今日感じたのは、冷房が効き過ぎて長時間いると寒くなり、コーナーヶ所くらいは弱冷房にしてほしい

【館指定なし】

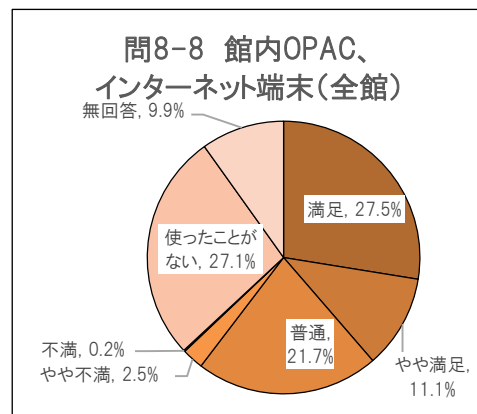
回答	年代	性別	地区	記述内容
満足	30代	女性	木更津市	座るところがあって良いです
満足	50代	男性	木更津市	冷房が効き過ぎ
やや満足	30代	女性	木更津市	トイレ、和式なくして洋式増やしてほしい
やや満足	40代	女性	市原市	トイレの床が濡れている
普通	30代	女性	昭和地区	トイレをキレイにしてほしい。ベビーベッド、ベビーキッズルームを広く設けてほしい。
普通	40代	女性	昭和地区	トイレの手洗いの水の出が悪いです。
やや不満	10代	女性	長浦地区	自習スペースが少ない
やや不満	40代	女性	富津市	トイレに音けしのきかいがあるといいです(おとひめ)
やや不満	40代	女性	根形地区	水を飲む所が故障中
やや不満	40代	女性	長浦地区	トイレが薄暗く利用しづらいです
やや不満	60代	女性	昭和地区	冷房が強すぎる(中央)上着持参してます
やや不満	70代	男性	長浦地区	ウォータークーラーが故障して長らく使用できません。修理か更新願います。
やや不満	無回答	男性	市原市	カイダンガケン
不満	20代	女性	長浦地区	駐車場がポケモンGOユーザーに占拠されている時がある。
不満	40代	女性	長浦地区	自習できるスペースがほしい(千葉まで行かないと無い)
無回答	40代	女性	市原市	もう少し冷房がきくといいですね

8 館内のOPAC（利用者用の蔵書検索機）、インターネット端末について

- ① 満足 ② やや満足 ③ 普通 ④ やや不満 ⑤ 不満
⑥ 使ったことがない

館内のOPAC、インターネット端末については、⑥使ったことがない、無回答があわせて37%と高くなっている。無回答が多いのは、特に意見がないと考えられる。「職員に聞いたほうが早い」という意見もあった。

意見記入欄には「調べた本場所がわからない」「〇〇でできるようにしてほしい」など、使い勝手に関する要望が多い。



◎問 8-8 の推移(H26-H30)

回答	H26	H28	H30
満足・やや満足	17.5%	38.3%	38.6%
普通	26.1%	24.7%	21.7%
不満・やや不満	3.1%	4.0%	2.7%
使ったことがない	27.0%	29.0%	27.1%
無回答	26.3%	4.0%	9.9%

回答館	中央	長浦	平川	根形	平岡	合計	割合
満足	126	186	15	5	3	335	27.5%
やや満足	51	75	4	1	4	135	11.1%
普通	94	144	15	3	8	264	21.7%
やや不満	8	21	2	0	0	31	2.5%
不満	0	2	0	0	0	2	0.2%
使ったことがない	135	162	19	6	7	329	27.1%
無回答	51	55	9	1	4	120	9.9%
総計	465	645	64	16	26	1,216	100%

●自由記述欄 ※指定館別

【中央図書館】

回答	年代	性別	地区	記述内容
満足	20代	女性	市原市	キーボード入力の時の音の大きさが気になる
満足	30代	女性	長浦地区	すぐ役に立った
普通	20代	女性	長浦地区	新着資料から探した時も表示順を変えられると便利だと思う。
普通	30代	女性	その他	苦手
普通	40代	女性	市原市	市外で予約できないのが残念
やや不満	60代	女性	根形地区	プリントアウトしたい時がある
無回答	70代	男性	木更津市	もう少し項目別の巾が欲しい
無回答	70代	男性	木更津市	受付にて検索依頼で充分

【長浦おかのうえ図書館】

回答	年代	性別	地区	記述内容
満足	10代	女性	昭和地区	便利
満足	40代	女性	昭和地区	国会図書館のデジタルコレクションが使えて良い
満足	40代	女性	木更津市	本の場所が、分かりやすく☆マークがついていて良かった。
満足	60代	男性	長浦地区	便利！
やや満足	40代	女性	中川地区	特に問題を感じていません。
普通	40代	女性	昭和地区	やはり聞いてしまったほうが早いので
普通	70代	男性	木更津市	結局、書架のどこにあるかわからないことがある
やや不満	10代	男性	木更津市	木更津市民なので予約ができない。
やや不満	10代	女性	根形地区	けんさく内容とは関係ない資料が出てきて探しにくい。
やや不満	20代	男性	木更津市	画面タッチとマウスの両方を全端末で・・・の方がいい
やや不満	40代	女性	長浦地区	自分が借りた本のりれきが保存できるといいと思いました。
やや不満	40代	女性	長浦地区	キーワード検索で時々変なもの(あてはまらないもの)が出てくる

やや不満	50代	男性	長浦地区	少ない
やや不満	50代	男性	中川地区	小学生が多いとしばらく使用できない。
やや不満	60代	男性	長浦地区	検索機プリンターの音が大きい(うるさい)。もう少し音の小さい物にしてほしい。
やや不満	60代	男性	市原市	検索が少しづらい
無回答	30代	女性	木更津市	インターネット端末があったのは知らなかった
無回答	50代	男性	長浦地区	検索がしにくい
無回答	70代	男性	長浦地区	ネットをやらず

【平川図書館】

回答	年代	性別	地区	記述内容
やや満足	40代	女性	長浦地区	前よりよくなった。
やや満足	40代	女性	長浦地区	インターネット上では見つからなかったが、窓口で聞いたところ、あっさり見つかったことがあった。

【根形公民館図書室】

記述なし

【平岡公民館図書室】

回答	年代	性別	地区	記述内容
やや不満	50代	女性	長浦地区	履歴(借りた本の)が残るといいなと思います。表示一覧が見にくい。表示される本の順番がわかりにくい

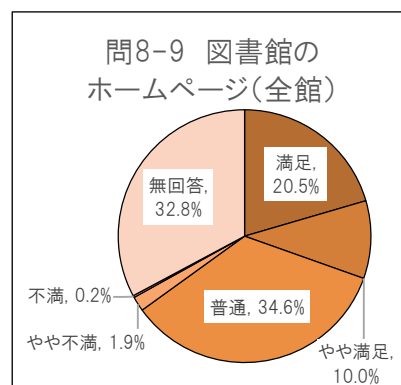
【館指定なし】

回答	年代	性別	地区	記述内容
満足	30代	女性	木更津市	便利でありがたい。もう一台あると嬉しい。
満足	40代	男性	昭和地区	県内蔵書も教えてほしい
やや満足	60代	女性	昭和地区	新刊をもっと見やすいものに
やや満足	60代	男性	市原市	時々使えない時がある
普通	40代	女性	昭和地区	・利用照会のお気に入り一覧で目的のページにすぐいけるようにページ数で表示してほしい。 ・お気に入りから削除すると最初のページに行ってしまうのが不便 ・著者で検索した時も表示順の検索ができるようにしてほしい。
普通	60代	男性	長浦地区	作者名の検索を漢字で(よみ方不明が多い)
普通	70代	女性	長浦地区	正確な表記でなくても検索できるといいと思います
やや不満	30代	女性	平岡地区	わかりづらい
やや不満	50代	女性	長浦地区	もう少し台数が欲しい
やや不満	60代	女性	根形地区	調べにくい所がある
やや不満	60代	男性	長浦地区	文庫のシリーズもので、検索結果にシリーズ名や何巻目かが表示されないの、次の本がどれだか分からない。間が抜けているかも分からない。
やや不満	60代	女性	長浦地区	使えきれず、使ったことがない。
やや不満	80代以上	男性	長浦地区	完全につながらない。
不満	70代	男性	長浦地区	台数を増やしてほしい。
無回答	50代	女性	長浦地区	以前と変わってから分かりにくい
無回答	70代	男性	長浦地区	図書館では使ったことがない

9 図書館のホームページについて

① 満足 ② やや満足 ③ 普通 ④ やや不満 ⑤ 不満

図書館のホームページについては、①満足②やや満足あわせて30.5%となり、前回より6.4%増加している。前回の設問にあった「見たことがない」(48.7%)を今回は設問に入れていないが、無回答(32.8%)の自由記述欄に「見たことがない」と記述している人も多く、「無回答」＝「見たことがない」と考えてよいと考えられる。ホームページを見ている人からは、「スマートフォン対応が欲しい」「開館時間が分かりにくい所にある」など、見やすさ、使い勝手に関しての要望があった。



全館	合計	割合
満足	249	20.5%
やや満足	121	10.0%
普通	421	34.6%
やや不満	23	1.9%
不満	3	0.2%
無回答	399	32.8%
総計	1216	100%

◎問 8-9 の推移(H26-H30)

回答	H26	H28	H30
満足・やや満足	9.5%	24.1%	30.5%
普通	20.7%	20.3%	34.6%
不満・やや不満	0.7%	1.8%	2.1%
見たことがない	43.3%	48.7%	項目なし
無回答	25.8%	5.1%	32.8%

●自由記述欄

回答	年代	性別	地区	記述内容
満足	30代	女性	木更津市	蔵書検索できるのがありがたい
満足	40代	女性	長浦地区	読みたい本等をすぐ検索できてありがたい。
満足	40代	女性	木更津市	蔵書の検索によく使っています。使い易いです。
満足	60代	男性	長浦地区	書籍についての説明が入力されているので、参考になっている。予約や延長などにも活用している。便利である。
やや満足	30代	女性	長浦地区	CDのタイトルや本のタイトルなどうる覚えのときがあるので、もう少し検さくに出やすく、(ひっきりやすく)してほしいです。
やや満足	40代	女性	長浦地区	前よりだいぶよかった。
普通	10代	女性	根形地区	内容やイベントがわかりやすくて良い。
普通	10代	女性	長浦地区	見たことない
普通	20代	男性	長浦地区	まだ見ていない
普通	30代	女性	中川地区	あまり見ない
普通	30代	女性	富岡地区	あまり利用しない
普通	40代	男性	長浦地区	見たことがありません

普通	60代	男性	市原市	見ていない
やや不満	30代	女性	昭和地区	休館日が見つけにくい
やや不満	40代	女性	市原市	表示が小さくて見にくい
やや不満	40代	女性	長浦地区	説明が不十分と感じる。
やや不満	40代	女性	長浦地区	スマートフォン対応が欲しいです
やや不満	40代	女性	長浦地区	ログインするのが面倒。
やや不満	40代	女性	木更津市	もっと見やすいほうがわかりやすいと思います。(ページをカラフルにするetc)
やや不満	50代	女性	長浦地区	操作がスムーズに行かないことがある(ページが戻ってしまう)
やや不満	50代	女性	長浦地区	開館時間が分かりにくい所にある。
やや不満	50代	男性	中川地区	もう少し深い情報を。
やや不満	50代	男性	長浦地区	図書館と同じように蔵書検索ができるといいのですが。
やや不満	50代	男性	長浦地区	知らない
やや不満	60代	男性	長浦地区	貸出・予約・確保を一画面にまとめてほしい
不満	70代	男性	長浦地区	あるとは知らなかった
無回答	10代	男性	その他	使ったことがない
無回答	30代	女性	根形地区	見たことが無い
無回答	30代	女性	昭和地区	見たことはありません
無回答	30代	女性	長浦地区	みたことがない
無回答	30代	女性	長浦地区	あまり見ない
無回答	30代	女性	長浦地区	みたことがない
無回答	30代	女性	長浦地区	見たことはありません
無回答	30代	女性	長浦地区	見たことはありません
無回答	30代	女性	平岡地区	見たことない
無回答	30代	女性	平岡地区	やったことなし
無回答	40代	女性	根形地区	読書手帳のPDFが一目で分かるところにあるともっといい。
無回答	40代	女性	長浦地区	見たことがないのでわかりません。
無回答	40代	女性	長浦地区	見たことない
無回答	40代	女性	平岡地区	みたことはありません
無回答	40代	女性	木更津市	見た事がなかった
無回答	40代	女性	木更津市	見たことがない
無回答	40代	女性	木更津市	みたことがないので利用したいと思います。
無回答	40代	男性	市原市	見たことはありません。
無回答	40代	男性	昭和地区	見たことはありません。
無回答	40代	男性	長浦地区	使用した事がない
無回答	40代	男性	長浦地区	見たことがない
無回答	40代	男性	長浦地区	見たことはありません。

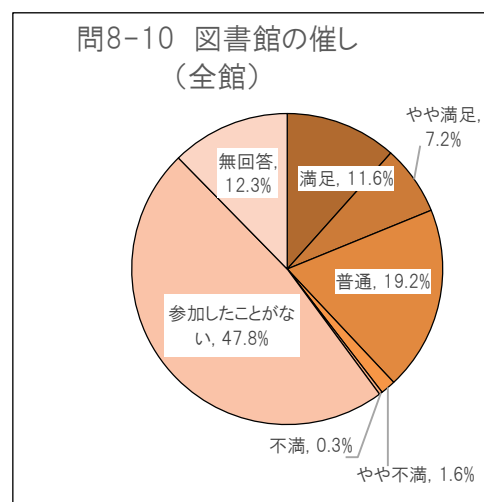
無回答	50 代	女性	根形地区	ホームページを見たことがない
無回答	50 代	女性	昭和地区	見たことがないのでわかりません
無回答	50 代	女性	昭和地区	参加したことなし
無回答	50 代	女性	昭和地区	利用していないためわからない
無回答	50 代	女性	長浦地区	利用したことがなくてすみません
無回答	50 代	女性	長浦地区	最近見ていない
無回答	50 代	女性	長浦地区	スマホ用もほしい
無回答	50 代	女性	木更津市	見ていない
無回答	50 代	男性	昭和地区	知らなかった
無回答	50 代	男性	長浦地区	見たことがない。
無回答	60 代	女性	市原市	ホームページを開いた事がない。
無回答	60 代	女性	昭和地区	みたことがないのでわからない
無回答	60 代	女性	昭和地区	見たことがあります
無回答	60 代	女性	中川地区	使ったことなし
無回答	60 代	女性	長浦地区	使ったことはありません。
無回答	60 代	男性	根形地区	？
無回答	60 代	男性	市原市	見た事がない
無回答	60 代	男性	市原市	見たことがない。
無回答	60 代	男性	昭和地区	見たことはありません。
無回答	60 代	男性	昭和地区	見たことが無い
無回答	60 代	男性	長浦地区	使っていない
無回答	60 代	男性	長浦地区	見たことがない
無回答	60 代	男性	長浦地区	見たことはありません
無回答	60 代	男性	長浦地区	見たことが無い
無回答	60 代	男性	長浦地区	使ったことなし
無回答	60 代	男性	長浦地区	休館情報程度しか利用していない
無回答	60 代	男性	長浦地区	見たことない
無回答	60 代	男性	長浦地区	見てない
無回答	60 代	男性	長浦地区	使ったことが無い
無回答	60 代	男性	長浦地区	見たことが無い
無回答	60 代	男性	木更津市	見たことがない。
無回答	60 代	男性	木更津市	見たことがない。
無回答	60 代	男性	木更津市	あることを知らなかった。
無回答	70 代	女性	昭和地区	見たことがない
無回答	70 代	女性	昭和地区	見ていない
無回答	70 代	女性	昭和地区	見た事がない
無回答	70 代	女性	長浦地区	見たことがない
無回答	70 代	女性	長浦地区	余り見ない
無回答	70 代	女性	長浦地区	使ったことがないのでわからない。

無回答	70代	女性	長浦地区	見たことが無い
無回答	70代	女性	長浦地区	利用した事がない
無回答	70代	男性	市原市	未確認
無回答	70代	男性	市原市	あまり使用しない
無回答	70代	男性	昭和地区	閲覧していない。
無回答	70代	男性	昭和地区	知らない
無回答	70代	男性	長浦地区	使用していない
無回答	70代	男性	長浦地区	見たことがない
無回答	70代	男性	長浦地区	見てない
無回答	70代	男性	長浦地区	利用したことがない
無回答	70代	男性	長浦地区	使用していない
無回答	70代	男性	長浦地区	見たことが無い
無回答	70代	男性	長浦地区	見たことがない
無回答	70代	男性	長浦地区	特に見たことはない
無回答	70代	男性	長浦地区	やっていない
無回答	70代	男性	木更津市	HPは検索していない
無回答	80代以上	男性	長浦地区	使ったことがない

10 図書館の催し（おはなし会、映画会、講座・講演会など）について

① 満足 ② やや満足 ③ 普通 ④ やや不満 ⑤ 不満 ⑥ 参加したことがない

図書館の催し（読書普及事業）については、⑥参加したことがないという人が 47.8%であった。無回答、「参加したことがない」を除いた、①～⑤に回答した 485 人のうち①満足②やや満足に回答した人の割合は 47.2%であり、同様に参加した人の④やや不満⑤不満に回答した人は 0.05%と不満はごくわずかである。参加している人にはおおむね評価が高いと言える。自由記述欄には「曜日・時間が合わない」「回数を増やしてほしい」という記述もあり、機会があれば参加意欲がある人もいる。



◎問 8-10 の推移(H26-H30)

回答	H26	H28	H30
満足・やや満足	7.4%	21.2%	18.8%
普通	19.9%	21.2%	19.2%
不満・やや不満	1.1%	2.3%	1.9%
参加したことがない	45.2%	50.4%	47.8%
無回答	26.4%	4.9%	12.3%

館の指定	中央	長浦	平川	根形	平岡	指定なし	合計	割合
満足	26	41	3	3	2	66	141	11.6%
やや満足	13	33	6	2	0	34	88	7.2%
普通	32	82	7	5	3	104	233	19.2%
やや不満	5	2	0	1	0	11	19	1.6%
不満	2	0	1	0	0	1	4	0.3%
参加したことがない	142	174	18	4	12	231	581	47.8%
無回答	11	24	3	0	3	109	150	12.3%
総計	231	356	38	15	20	556	1,216	100%

●自由記述欄 ※指定館別

【中央図書館】

回答値	年代	性別	地区	記述内容
やや不満	30代	女性	長浦地区	できるだけ土日、祝日にやってもらいたい。
やや不満	50代	女性	昭和地区	もっと新鋭の作家さんの講演会を開催してほしい!!
やや不満	50代	男性	長浦地区	笑えるものをもっと
やや不満	60代	女性	昭和地区	最近の映画が見たい。
やや不満	60代	女性	昭和地区	良い作家さんをぜひご招待してください。
無回答	60代	女性	長浦地区	もう少し新しい物も見たい
無回答	60代	女性	木更津市	まだパート就労でもあるので、なかなか参加できない。
無回答	70代	男性	長浦地区	講座を増やしてほしい。歴史、平家物語、源氏物語等
無回答	70代	男性	長浦地区	映画は参加しているが、講座、講演には参加したことがない。

【長浦おかのうえ図書館】

回答値	年代	性別	地区	記述内容
やや満足	30代	女性	富岡地区	子供の参加するものは早めの時間帯だと参加しやすいです
やや満足	70代	男性	長浦地区	講演会が無い。(作家と語る等)
普通	40代	女性	長浦地区	古い作品が多いので、新しいものも上映してほしい。
普通	60代	女性	長浦地区	映画は古いものも上映して欲しい。
普通	70代	女性	長浦地区	昔は参加していたが、年令と共に遠ざかった
不満	40代	女性	木更津市	土・日に催して欲しい。(映画会) 中央図書館で
無回答	30代	女性	昭和地区	小学生むけにもおはなし会をしてほしい。(幼年期に参加して子どもに好評でした)
無回答	60代	女性	根形地区	映画を増やしてほしい

【平川図書館】

回答値	年代	性別	地区	記述内容
やや満足	40代	女性	中川地区	かわいそうなぞうとかガラスのウサギとかはだしのゲンとか小さい頃戦争(反戦)夏休みの宿題とかでよく感想文書きました。ビルマのたてごととかそうしたものを宿題やってほしい。
やや不満	20代	男性	木更津市	内容が少々味気ない もう少し小難しくてもよい
無回答	60代	女性	長浦地区	よくわかりません。

【根形公民館図書室・平岡公民館図書室】

記述なし

【館指定なし】

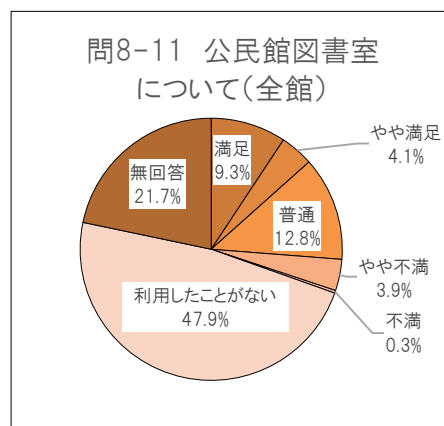
回答値	年代	性別	地区	記述内容
満足	60代	女性	長浦地区	映画は楽しいです。
やや満足	70代	男性	長浦地区	映画は時間通り開始して下さい
普通	40代	女性	昭和地区	動物愛護の講演をもっとやってほしい。
普通	40代	男性	昭和地区	土・日もおねがいします＊平日分
やや不満	10代	女性	昭和地区	小学生の妹がおはなし会に1度行ってハマったのですが、日にちがあいせん。日にちを増やしてほしいです。
やや不満	30代	女性	昭和地区	日頃中央図書館の利用が多いが、中央図書館での子供向けの映画会が少ない(長浦は毎月あるのに)
やや不満	30代	女性	木更津市	増やして欲しい
やや不満	40代	女性	長浦地区	夏休みは夜も映画をやってほしい。
やや不満	60代	女性	根形地区	古すぎる映画ばかり
やや不満	60代	女性	昭和地区	中央、今一つ 映画は長浦の方が内容がよい。(水よう日は予定があるので行けないのが残念)
不満	60代	女性	中川地区	映画会は新しいものを取り入れてほしいと思います
無回答	10代	男性	長浦地区	参加してみたい
無回答	70代	男性	昭和地区	映画会の曜日が固定だがときどき変えて欲しい
無回答	70代	男性	木更津市	上記同様で他市在住の為余り面倒は掛けたくない

1.1 公民館図書室（根形・平岡）について

- ① 満足 ② やや満足 ③ 普通 ④ やや不満 ⑤ 不満
⑥ 利用したことがない

公民館図書室（根形・平岡）について、今回新たに設問に加えた。問5のQ2「どの館をよく利用しますか」で根形・平岡公民館図書室に○をつけた人は87人で、全体の7.2%だった。⑥利用したことがない、無回答以外の回答者が30.4%なので、普段は利用していなくても過去に利用したことがある人は多いようである。自由記述欄では、「蔵書が古い、少ない、退色している、汚れている」など蔵書への不満が多く記入されている一方、

「心配り最高」「ゆっくりできる」など図書室ならではのメリットや、「各地域に図書館があることが重要」「小規模でも存在することに意義がある」など、公民館図書室の意義を認めている記述も見られた。



回答館	中央	長浦	平川	根形	平岡	合計	割合
満足	28	51	15	7	12	113	9.3%
やや満足	23	19	2	2	4	50	4.1%
普通	44	87	13	5	7	156	12.8%
やや不満	14	25	4	2	2	47	3.9%
不満	1	3	0	0	0	4	0.3%
利用したことがない	269	292	21	0	0	582	47.9%
無回答	86	168	9	0	1	264	21.7%
総計	465	645	64	16	26	1,216	100%

●自由記述欄

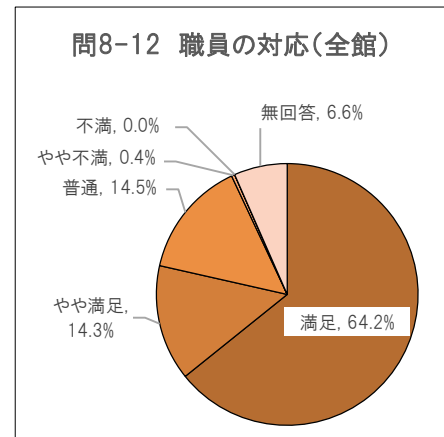
回答	年代	性別	地区	記述内容
満足	30代	女性	長浦地区	居心地がいい
満足	50代	女性	長浦地区	ゆっくりできる
満足	50代	女性	長浦地区	いつも予約している
満足	70代	女性	長浦地区	静かで読書には最高です。
満足	80代以上	男性	長浦地区	平川図書館に良い本がある
満足	80代以上	男性	平岡地区	心配り最高
やや満足	40代	女性	中川地区	平川以外にも時々行きますがパンダの本が少ない
やや満足	40代	男性	長浦地区	蔵書は少ないが各地域に図書館があることが重要
やや満足	60代	女性	中川地区	蔵書の不足
やや満足	70代	男性	昭和地区	相談によく対応してもらってます。
やや満足	70代	男性	昭和地区	小規模でも存在することに意義がある。
普通	30代	女性	昭和地区	たまに利用しますがお客さんが少ないことを心配しています。 自習室があったら利用増えるでしょうか？
普通	40代	女性	長浦地区	こじんまりとしていていい
普通	50代	男性	長浦地区	平岡→もっと本を多くして欲しい
普通	60代	女性	市原市	利用客が少ないようなのでもっと利用するとよい。
やや不満	30代	女性	平岡地区	小さい
やや不満	30代	男性	長浦地区	蔵書が少ない
やや不満	30代	男性	木更津市	中央や長浦に比べて蔵書数が劣る
やや不満	40代	男性	昭和地区	小さい
やや不満	50代	女性	根形地区	施設が狭い分本が少ないので、長浦や中央に借りに行くことになる
やや不満	50代	女性	長浦地区	蔵書が少ない
やや不満	50代	女性	長浦地区	せまい。
やや不満	50代	女性	長浦地区	読みたいものがない

やや不満	50 代	男性	中川地区	本が日焼けしてしまっている。少し動かした方がいいかも。退色多い。
やや不満	50 代	男性	平岡地区	小さい
やや不満	60 代	女性	根形地区	本が少ない
やや不満	60 代	女性	長浦地区	本が少ないかな
やや不満	60 代	女性	長浦地区	蔵書等が古いと思います。
やや不満	60 代	女性	長浦地区	長浦地区に住んでいるが平岡には、自分に興味のある本が沢山ある。根形は陶芸の本を利用。
やや不満	60 代	女性	長浦地区	蔵書が少ないのと、古い資料しかない。
やや不満	60 代	女性	富岡地区	本が少ない
やや不満	60 代	女性	平岡地区	たまには変えてください。いつも同じ本ばかりなので。
やや不満	60 代	男性	市原市	蔵書が少ない
やや不満	60 代	男性	長浦地区	本の種類が少ない、部屋が狭い
やや不満	60 代	男性	平岡地区	蔵書数が少ない。
やや不満	60 代	男性	平岡地区	図書館では書棚から読みたい本を探して借りるという方法を私は選択していた。しかしかつて都合により平岡図書室は縮小して蔵書数がかなり減した。近くに住む住民にとっては不満の一つである。
やや不満	70 代	女性	根形地区	場所が狭く本が少ない
やや不満	70 代	女性	市原市	本が少ない。
やや不満	80 代以上	男性	昭和地区	根形の図書数が少なくなった。
不満	40 代	男性	長浦地区	本の汚れが多い。TEL確認されたことがある。
不満	50 代	男性	長浦地区	地域の図書室として、交通弱者等のためにも継続してほしい
無回答	10 代	男性	長浦地区	すみません
無回答	30 代	女性	長浦地区	小さいから、あまり行かない
無回答	60 代	女性	富岡地区	行動範囲外なので、ほとんど利用しない
無回答	60 代	女性	平岡地区	全館夏は 7 時までだったら嬉しい
無回答	60 代	男性	長浦地区	OPACで利用あり
無回答	70 代	女性	長浦地区	足が無い
無回答	70 代	男性	昭和地区	根形に入場したが借りれなかった。
無回答	70 代	男性	長浦地区	行ったことがない
無回答	70 代	男性	長浦地区	本が汚れおらず読みやすい(平岡に○)
無回答	70 代	男性	木更津市	根形を 4 回程利用(?)

12 職員の対応について

① 満足 ② やや満足 ③ 普通 ④ やや不満 ⑤ 不満

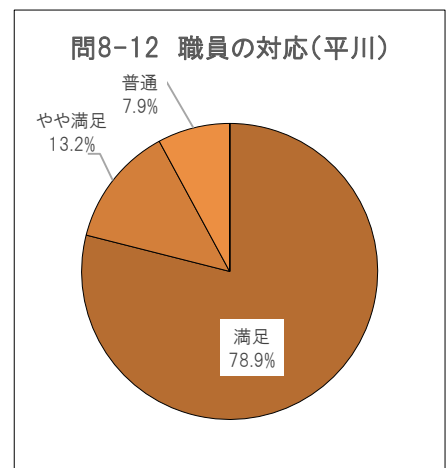
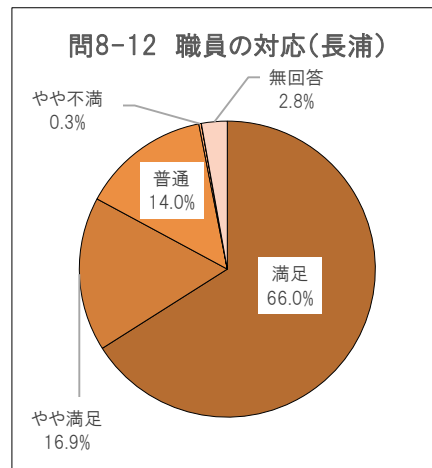
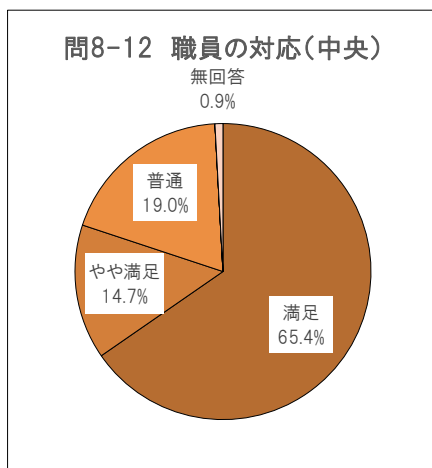
職員の対応については、①満足 ②やや満足があわせて78.5%と満足度は高い。自由記載欄には、「丁寧、親切、優しい」などの感想が寄せられている一方、返却時に不愉快な対応をされたなど過去に不満に感じた対応を受けたという人も数人みられた。

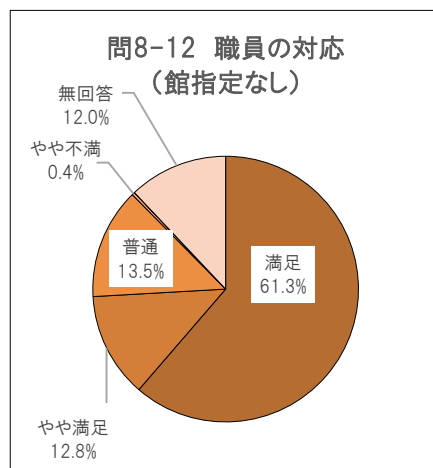
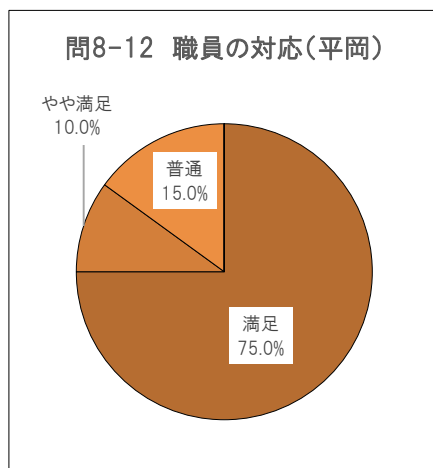
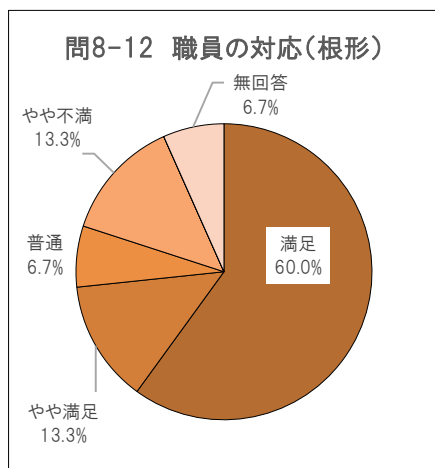


問 8-12 の推移(H26-H30)

回答	H26	H28	H30
満足・やや満足	51.5%	79.7%	78.5%
普通	23.8%	16.3%	14.5%
不満・やや不満	0.5%	1.0%	0.4%
わからない・無回答	38.9%	3.0%	6.6%

館の指定	中央	長浦	平川	根形	平岡	指定なし	合計	割合
満足	151	235	30	9	15	341	781	64.2%
やや満足	34	60	5	2	2	71	174	14.3%
普通	44	50	3	1	3	75	176	14.5%
やや不満	0	1	0	2	0	2	5	0.4%
不満	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
無回答	2	10	0	1	0	67	80	6.6%
総計	231	356	38	15	20	556	1,216	100%





●自由記述欄 ※指定館別

【中央図書館】

回答	年代	性別	地区	記述内容
満足	60代	女性	長浦地区	対応が丁寧でやさしくて良い
やや満足	40代	女性	中川地区	親切。頑張ってください。
やや満足	40代	女性	木更津市	人による場合がもったいない
やや満足	50代	女性	根形地区	数年前、根形に非常に態度の悪い女性の職員がいた。それ以来、根形には行っていない。
やや満足	60代	女性	長浦地区	返却の時にしおり(ひも)を本の中に入れることを知らなかったときに、冷たい言い方で指摘されて、イヤな気分になった！
普通	10代	女性	長浦地区	ていねいに対応してくれている
やや不満	50代	男性	長浦地区	足音がうるさい
やや不満	60代	女性	長浦地区	職員によりけりだが、全体的にちょっと。

【長浦おかのうえ図書館】

回答	年代	性別	地区	記述内容
満足	10代	女性	昭和地区	やさしい笑顔がサイコーです！
満足	10代	男性	長浦地区	やさしくて、とても良いです
満足	10代	女性	長浦地区	とてもやさしいです。わかりやすく話してくださってうれしいです。
満足	40代	女性	長浦地区	皆さん感じが良くて親切です。
満足	40代	女性	長浦地区	探している本など毎回親身に対応してくれる。
満足	40代	女性	長浦地区	とても丁寧に対応してくださるので感謝しています。
満足	40代	女性	長浦地区	いつもとっても優しく、子連れに優しいです。感謝してます。
満足	60代	男性	長浦地区	対応はよい
満足	70代	女性	根形地区	根形図書館の職員は最高です
満足	70代	男性	木更津市	住民サービスとしては秀れているのではないかと思います。(朝日新聞の如く)
満足	70代	男性	長浦地区	親切です
満足	70代	女性	長浦地区	長いこと利用してなくて何も分からなかったのにとっても親切にしてください。
満足	70代	男性	市原市	皆さん丁寧に対応してくれるのでとても満足しています。
満足	80代以上	男性	木更津市	非常に良いと思います
満足	80代以上	男性	長浦地区	吉野前館長に厳しく注意してから断然に良くなった。一々ありがとうございますと言う。

普通	50 代	女性	長浦地区	対応は良いと思いますが、人数が多いのでは？(仕事に対して人数の比率が)
----	------	----	------	-------------------------------------

【平川図書館】

回答	年代	性別	地区	記述内容
満足	40 代	女性	平岡地区	とてもやさしく対応してくれました。
満足	70 代	女性	平岡地区	いつもていねいに応対して頂いている
満足	80 代以上	男性	平岡地区	感謝しています
やや不満	50 代	女性	昭和地区	ホスピタリティが低い気がする。

【根形公民館図書室】

回答	年代	性別	地区	記述内容
満足	50 代	女性	長浦地区	親切である
満足	60 代	女性	長浦地区	いつも笑顔で良いと思います。

【平岡公民館図書室】

回答	年代	性別	地区	記述内容
満足	30 代	女性	長浦地区	よく対応してくださる
満足	60 代	女性	中川地区	リクエストが多いのですが、いつも素早く取り寄せて下さりありがたいです。笑顔が一番、ありがとうございます。
無回答	20 代	女性	木更津市	借りる前から落書きややぶれがあった絵本を返却した時に、破いたり落書きしたのではないかと疑われたときはすごく不愉快でした。前の人の返却の時にしっかり調べてもらえればと思います。

【館指定なし】

回答	年代	性別	地区	記述内容
満足	10 代	女性	昭和地区	いつも優しく対応してくれて、ありがとうございます。返却忘れがよくあって、ごめんなさい
満足	30 代	女性	昭和地区	テキパキしておられます。私語を聞いたことないです。
満足	30 代	女性	平岡地区	相談しやすいです。
満足	30 代	女性	長浦地区	とても丁寧でした
満足	30 代	女性	平岡地区	優しく丁寧に案内して下さい、教えて下さるのでうれしいです
満足	50 代	男性	長浦地区	とてもていねいです。(長浦)
満足	50 代	女性	長浦地区	いつも丁寧な対応をしてもらっている
満足	50 代	女性	長浦地区	皆さん丁寧に対応くださいます。
満足	60 代	女性	昭和地区	みなさん親切です
満足	60 代	男性	長浦地区	親切に対応してもらっている。
満足	60 代	女性	市原市	いつも丁寧で応対も親切、ありがとうございます。
満足	70 代	男性	長浦地区	すばらしい、皆親切です。
やや満足	60 代	女性	富岡地区	図書館といえど、笑顔で対応してくれると、こちらも聞きやすい
やや満足	70 代	男性	長浦地区	誠意が感じられる。
普通	10 代	女性	昭和地区	あまりよくない
普通	40 代	女性	昭和地区	予約した本が届いた時に職員によって冊数と日数(何日までか)を行ってくれなかったりするのをとういつしてほしい(電話)
やや不満	50 代	女性	平岡地区	声が小さくて聞きとりづらい

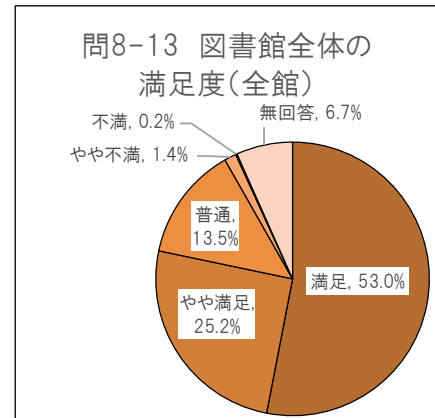
13 あなたにとって図書館全体の満足度について

① 満足 ② やや満足 ③ 普通 ④ やや不満 ⑤ 不満

図書館全体については、①満足②やや満足あわせて78.2%と満足度は非常に高い。不満については、④やや不満⑤不満あわせて1.6%と非常に少ない。自由記述欄では、市外者からの「予約（リクエスト）を受付けてほしい」「ホームページで自分で延長ができるようにしてほしい」など、市民優先のため利用を制限している点についての不満が見られる。全体として、「雰囲気がい」「予約お知らせメールなどサービスがい」と好意的な意見が多く寄せられた。

◎問 8-13 の推移(H26-H30)

回答	H26	H28	H30
満足・やや満足	21.1%	76.8%	78.2%
普通	13.8%	17.2%	13.5%
不満・やや不満	1.0%	2.1%	1.6%
わからない・無回答	23.7%	3.9%	6.7%



館の指定	中央	長浦	平川	根形	平岡	指定なし	合計	割合
満足	132	194	24	8	7	280	645	53.0%
やや満足	62	97	8	2	5	133	307	25.2%
普通	29	48	6	4	4	73	164	13.5%
やや不満	4	8	0	1	1	3	17	1.4%
不満	1	0	0	0	0	1	2	0.2%
無回答	3	9	0	0	3	66	81	6.7%
総計	231	356	38	15	20	556	1,216	100%

●自由記述欄 ※指定館別

【中央図書館】

回答値	年代	性別	地区	記述内容
満足	30代	女性	根形地区	いつも優しく丁寧に対応して下さり助かります。
満足	40代	女性	富津市	富津市民でも利用させてもらえて有難いです。会社帰りに寄るので4～9月の19:00まで開館は助かります。
満足	50代	男性	長浦地区	タイルの白い壁が光を反射させているのでまぶしい。
やや満足	40代	女性	中川地区	図書館は郵便局と同じ、何故か安心できる場所。なくなったら困る。これからも利用させてもらいます。パンダの本たくさん読みにきたい。いっぱい増やしてください(笑)
やや満足	50代	男性	木更津市	とてもありがたい存在です。
やや満足	50代	男性	長浦地区	基本的に読みたい本が手に入る。(他市も含めて)
やや満足	60代	女性	長浦地区	中央・長浦図書館は、冊数も多く充実している感があります。しかし冊数のすくない特に根形は、地区の必要数に合った冊数なのでしょうか？ 今より充実させると良いかと思います。袖ヶ浦の住民がどこに住んでいても本に触れる場があるように期待します
やや満足	70代	女性	長浦地区	文学作品(明治～昭和)の全集などがもっとあればよいと思います

普通	70代	女性	長浦地区	利用者のマナー等、他の人に迷惑をかけている時等は適切な注意をして欲しい。子供達のマナー
やや不満	10代	女性	長浦地区	本がどこかわかりにくい
やや不満	20代	男性	木更津市	隣接市民への提供サービスの有限化(取り寄せなど)
やや不満	40代	女性	長浦地区	利用させていただいてありがたく思います。ただ長浦になく中央にある・・・となるとリクエストなどして借りにいく時間都合もなく仕方ないかと諦めてしまっています。
やや不満	50代	女性	根形地区	DVD、CDが古い。書籍も2007ー等古いものがある。雑誌も終了となったものが多い。利用者にとどのような雑誌と希望かアンケートとって欲しい。
やや不満	50代	女性	長浦地区	予約(リクエスト)もインターネットで出来るようにして欲しい
やや不満	60代	男性	長浦地区	図書館を独立して、大きなものにしてほしい
やや不満	60代	男性	昭和地区	雑誌が少なくなっている
やや不満	60代	女性	長浦地区	本の文字が小さいと読みにくい年齢になりました。仕方の無いことかもしれませんが、本のページの汚れが気になります。

【長浦おかのうえ図書館】

回答値	年代	性別	地区	記述内容
満足	10代	男性	長浦地区	とても良い場所だと思います
満足	10代	女性	根形地区	スペースが広いのでゆったりと読めるし、雰囲気がとても好き。
満足	20代	女性	根形地区	予約通知がメールで届く
満足	30代	女性	木更津市	本の品そろえ(?)が良くて助かります
満足	30代	女性	昭和地区	子育て中の身で借りるのはほぼ子どもの絵本ですが、助かっています。たまに自分の気になるジャンルの書架に行くと面白そうな本も見つかるし、満足です。ほぼ。月曜日を忘れなければ閉館に当たることはほとんどないし、私のいける時間は必ず空いているので十分。
満足	40代	女性	木更津市	入りやすい
満足	40代	男性	昭和地区	親子で楽しんでいます。
満足	40代	女性	木更津市	中央は、大満足です。長浦は利用者がカウンターにいても、職員の方々がカウンター内で話していて不快でした。
満足	50代	女性	長浦地区	インターネットで(ホームページで)蔵書検索や予約ができる点。毎日ホームページをチェックしている
満足	50代	女性	長浦地区	いつも静かで、受付の方の感じも良く、利用しやすいです。
満足	50代	女性	長浦地区	市の予算が減っても図書館は存続して欲しいです。
満足	60代	女性	長浦地区	いつもありがとうございます。文庫等増やしてほしいです。
満足	60代	男性	長浦地区	読書スペースの確保が
満足	60代	男性	長浦地区	質問の意味不明
満足	70代	女性	長浦地区	これから沢山利用させて欲しい。多くの本に満足。
やや満足	30代	男性	長浦地区	シリーズもので他巻はA図書館、特定の巻はB図書館にあるケースがあり不便
やや満足	30代	女性	中川地区	家からも近い方だし、旅行の本や雑誌もあり、満足している。
やや満足	40代	女性	木更津市	市外だからと出来ない事が増え、結婚して袖ヶ浦から離れた身としては辛いというか、寂しい
やや満足	40代	男性	長浦地区	自習スペースがあれば。セキュリティが面倒だとは思いますが、一考していただきたい。
やや満足	40代	女性	長浦地区	検索がもう少し分かりやすいとより良いと思います。取り寄せなどの大きく書いてあると、利用してみようかなと思います。
やや満足	50代	女性	長浦地区	清潔感もあり、空調もちょうど良く、静かに利用出来ます。

やや満足	50 代	男性	中川地区	まんべんなくそろっているので利用しやすい。CDの新作が少ない。絵本が西陽で赤が退色しているので、管理は難しいと思う。
やや満足	60 代	女性	長浦地区	読みたい本は入手できる
やや満足	60 代	女性	長浦地区	ミステリー、恋愛等も棚を見て分かれると嬉しい。ポップは置いてはいけないのですか？
やや満足	70 代	男性	長浦地区	生活に潤いがあるって良い。変化が出て来る。
やや満足	70 代	男性	長浦地区	寝ている人などがいて、自由な雰囲気です。
普通	30 代	女性	長浦地区	夏は車を停めて戻ると車内がすごく暑い。日陰がもっと増えると助かる。
普通	60 代	女性	昭和地区	幼児～低学年児童がゆっくり座って読めるコーナーをぜひ作ってください。(長浦・中央に)
普通	60 代	男性	長浦地区	予約の受取り 2 週間以内は長すぎる。5 日以内にしたらどうか
不満	70 代	男性	長浦地区	テーブルとイスを増やして欲しい
不満	80 代以上	男性	長浦地区	どうして、撮影禁止なのか？理由を説明せよ

【平川図書館】

回答値	年代	性別	地区	記述内容
満足	80 代以上	男性	平岡地区	続けてください
やや不満	60 代	男性	木更津市	広報がすぐ無くなる

【根形公民館図書室】

回答値	年代	性別	地区	記述内容
無回答	60 代	女性	長浦地区	駅、又はイオンにブックポストを作って欲しい
無回答	70 代	男性	市原市	新刊も入れて欲しい

【平岡公民館図書室】

回答値	年代	性別	地区	記述内容
無回答	40 代	女性	長浦地区	感謝です。いつもありがとうございます。
無回答	60 代	女性	長浦地区	新書が少ない

【館指定なし】

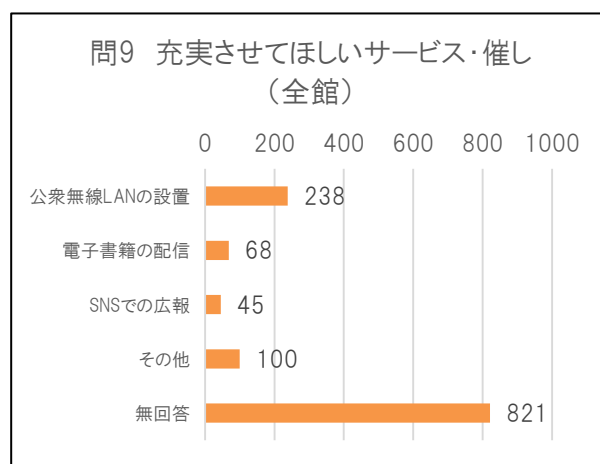
回答値	年代	性別	地区	記述内容
満足	10 代	女性	昭和地区	いろんなチラシが置いてあるのをイベントとか知れて嬉しいです。袖ヶ浦市に限らず他の市のももあり、充実していると思いました。
満足	10 代	女性	昭和地区	おちついて読めます。中学生にオススメ・高校生にオススメなど、月であればうれしいです。
満足	10 代	女性	長浦地区	すごしやすくしてとっても快適です。
満足	30 代	女性	長浦地区	子供もよく利用させてもらってます
満足	40 代	女性	昭和地区	予約すると、すぐ連絡が来て、早さに驚きます！
満足	60 代	女性	昭和地区	他市に比べ、かなり充実していると思います。生活のうるおいの場です。
満足	60 代	女性	長浦地区	袖ヶ浦市に住んで 27 年利用している。借りる本がなくなってきたと思うと、自分の興味のある本が変わり、新しい分野の本を見つけ楽しんでいます。高価な本を買わなくても満足できています。
満足	70 代	女性	平岡地区	要所要所にイスがあり楽に本を捜せる
満足	80 代以上	男性	市原市	大変きれいで、職員も優しく、ていねい
やや満足	30 代	女性	長浦地区	空調だけ不満(冬は寒くて夏は暑い)
やや満足	40 代	女性	昭和地区	図書、大好きです。図書館も大好きです。

やや満足	40代	女性	長浦地区	読みたい本がいろいろあって楽しい
やや満足	40代	女性	木更津市	外の市の利用者でも延長がホームページから出来たら便利、
やや満足	60代	男性	長浦地区	自治会等の会報(ニュース)を閲覧できるように置いてあるが、ある年から止まっている。新しいニュースがとじられていない(特に中央図書館)。自治会報は発行されているので、古いままというのは、失礼である。対応がめんどうなら閲覧をやめるべきではないか。
やや満足	60代	男性	長浦地区	取り寄せ
やや満足	70代	男性	長浦地区	本の汚れが目立つ
普通	10代	女性	昭和地区	しゃべりたいけど、しゃべりづらい
普通	30代	女性	長浦地区	小さい子供が多いので、小さな子供が声を出しても良い環境だと、もう少し長く図書館にいられる。又、勉強する部屋があると助かる
普通	40代	男性	木更津市	最新絵本を入荷して欲しい。
普通	40代	男性	長浦地区	学生が勉強できるスペースがあっても良いのでは、と思う、中高生がもっと図書館を利用するベースを使って欲しい
普通	50代	女性	根形地区	長浦に学習室のような設備があるとよい。図書館のような静かな環境で調べものを集中してやりたい。
やや不満	40代	女性	昭和地区	袖ヶ浦の図書館は駅に近い館と遠い館で利用者に差が生じている。なるべく、駅に近い or 大型商店に近い方がより利用しやすいのでは？(ex 茂原市、浦安市、船橋市)
やや不満	70代	男性	木更津市	時々駐車場が満杯で止める事が出来ない事があった
無回答	70代	女性	長浦地区	本が汚れたりしたものにはシールが貼られているようですが、時々、汚れているにもかかわらず何の印もされていないことがあります。見つけた時には返却の時、お知らせしていますが時にはシールがあるのにどこが汚れているのか分からない事もあります。この違いは何なのでしょう？

問9 袖ヶ浦市の図書館で充実させてほしいサービス・催しなどがあれば、ご記入ください。

- ① 公衆無線 LAN (Wi-Fi) の設置 ② 電子書籍の配信
③ 図書館独自のアカウントを利用した SNS での広報 ④ その他

問9では、アンケート時点では実施していないサービスについて質問した。①公衆無線 LAN (Wi-Fi) の設置が 238 件と設問の中では1番望まれている。②電子書籍の配信については、「文字を大きくできる」「持ち運びしやすい」「図書館まで足を運ばずに済む」などの理由で要望する意見がある一方、「現状のサービスでよい、過剰なサービスは不要」とする意見も3件あった。③SNSでの広報については、アンケート終了後の9月より図書館公式ツイッターを開始し、フォロワーを徐々に増やしている。



④その他で自由記述欄を大きく取り、要望を書き込んでもらったところ、多数の要望が寄せられた。近年流行している「カフェ／お茶が飲める」施設を希望している意見が8件、その他食事のとれるスペースを希望している意見が2件あった。「予約本の取置き期間の短縮」「市外者の予約受付」など要望に

応えることによって、他者の利便性が低下するなど調整が難しいものもある。また、「地域の古地図公開（平成一桁代）や古い航空写真を公開してほしい」「全国図書館横断検索が欲しい」などの要望は、国土地理院のホームページやカーリルなど無料で利用できるインターネットサービスがある。利用者の調査研究に役立つサイトがあれば、ホームページのリンクを活用して紹介したい。

※複数回答者あり

回答館	中央	長浦	平川	根形	平岡	合計
公衆無線 LAN の設置	91	121	13	2	11	238
電子書籍の配信	30	36	0	1	1	68
SNS での広報	14	29	2	0	0	45
その他	43	53	3	0	1	100
無回答	309	437	48	13	14	821
総計	487	676	66	16	27	1,272

●自由記述欄 ※回答館別

【中央図書館】

年代	性別	地区	記述内容
10 代	女性	木更津市	これは借りる人いないだろうなと思う本まであって感動です。イランの詩集とか。いつもありがとうございます。図書館なしの人生は考えられないです。
20 代	男性	昭和地区	事業の縮小ではなく、より知識を高める(特に学生)ために書籍数の増加。 ※自習室の設置は図書利用数増やすことではないのでもとめません。
20 代	女性	昭和地区	食事スペースがほしい。日陰付きの。中庭ではなく外の。中庭はやや恥ずかしい。こちらこそありがとうございました。毎日お疲れ様です。
30 代	女性	長浦地区	オンラインリクエストサービスによる図書追加。
30 代	女性	昭和地区	トショロかわいいですね！
30 代	女性	木更津市	市外でも予約や取りよせをお願いできたらありがたいなと感じています。取りよせだけでも…。
30 代	女性	昭和地区	子どもは本が好きなのですが、よみ聞かせをしてくれた本を何度も借り、購入しました。(黒いお姫様)あのような雰囲気で聞くと心に強く残るようです。
30 代	女性	昭和地区	夢のお話ですが、TSUTAYA書店さんのように一部のスペースで、本を読みながら、コーヒーを飲める空間があるといいなと思うことがあります。
30 代	女性	木更津市	DVD再生機器、TV、ヘッドホンの新調(反応が悪い、音漏れする)、視聴者席の増設、DVDの種類、新作を増やしてほしい
30 代	女性	市原市	これまでに、私は十分満足しています。
30 代	男性	木更津市	設備もきれいで何にも要望はありません。Wi-Fi あれば、なおいいかと…！
30 代	女性	木更津市	図書館内で本を持ち歩くとときにカゴがあると便利だと思います。
30 代	女性	昭和地区	図書館見学ツアー(閉架書庫も見たい！)
30 代	女性	昭和地区	大人になってから、久々に定期的に利用させてもらっています。雑誌代などが浮いてとても助かっています！
30 代	女性	富岡地区	蔵書の内容についてですが、オックスフォードリーディングシリーズなどのような学習(英語)用の本(絵本)もあるとよいと思います。
40 代	女性	中川地区	パンダが野生で暮らしているとか、パンダの生態とか、パンダが好きでも知らないチビッコが多い。パンダについて希少な動物であることをチビッコたちに学んでもらうためにもどんどん図書コーナーにパンダの本を置いて学んでもらいたい。パンダで交流できる場も増えて欲しいです。

40 代	女性	中川地区	開館時間も長くとても便利です。ありがたく活用させて頂いています。
40 代	男性	木更津市	本を新しくしてほしい。
40 代	女性	昭和地区	②具体的にどんな内容でしょうか？
40 代	女性	昭和地区	・音楽CDの購入リクエストも受付けてほしい。三浦大地や宇多田ヒカルの最新版も置いてほしい ・役に立つ育児エッセイ(エッセイマンガ等も)置いてほしい。発達障害や病気などを分かりやすく難しくなく理解できるもの
40 代	女性	木更津市	市外も月数冊の制限ありでも良いので、予約を受け付けてほしい
40 代	女性	木更津市	袖ヶ浦の中央図書館はとてもきれいで利用しやすいので、本の予約とかできれば嬉しいです(木更津市なので…) 子供向けの本、まんがとかもたくさんあると嬉しいです。
40 代	女性	木更津市	HPがある事をもう少しアピールしてみたら良いのでは？ 知らなかったし、広報にも気付かなかったので
40 代	女性	長浦地区	ぜひとも電子書籍の配信をしてほしい。借りたい本がなかなか借りられないので。
40 代	女性	昭和地区	袖ヶ浦駅に返却ボックスがあると良いと思います。
40 代	女性	長浦地区	柔軟な選書・ゆったり座れる椅子(中央以外)・PC持込可の席、裸婦像の撤去もしくはなぜ置かれているのかの周知(市立)・レファレンスなど博物館との連携
40 代	女性	昭和地区	予約時のgmailでのメール受け取り送信ができる様にしてほしい
40 代	女性	昭和地区	電子書籍なら大きい本でも持ち歩かなくて良いので。ぜひ。でも紙の本が好きです。
40 代	女性	長浦地区	一度に 15 冊貸りれるよう館内で使えるカゴが使えたらよい(又はバッグ)
50 代	女性	昭和地区	カフェがあったらうれしい。(BOOKカフェの様な…)
50 代	男性	長浦地区	寝にきている人は立ち入り禁止にしてほしい。閲覧室が暑くてまぶしい。また、座席の指定も 1 巡目 2 巡目というふうにして、1 カ所にためこまない工夫をして欲しい。(快適で使いやすい空間ではない)
50 代	男性	木更津市	自習室の拡充
50 代	男性	君津市	2 カ月に 1 度位どなたか有名人のお話会などあるとうれしいです。
50 代	女性	昭和地区	蔵書数が多いとのことですが、内容が伴っていないと思います。
50 代	女性	木更津市	いい図書館だと思います。電子書籍の配信など、不要です。
50 代	女性	木更津市	私にとっては、本を選んだり読んだり借りたり十分満足しています。
50 代	女性	昭和地区	トイレ
60 代	男性	昭和地区	電子書籍があれば安易に本が読め、時間に余裕が出来る。
60 代	女性	昭和地区	お世話になっています。ありがとうございます。
60 代	女性	木更津市	以前、袖ヶ浦市民以外の住民の書籍取り寄せを断られた。改善されているだろうか。図書館の蔵書にふさわしかったら受け付けてもらえないだろうか。
60 代	男性	木更津市	読みたい本が長浦にかたよっている。もう少し中央を充実してもらいたい。
60 代	男性	木更津市	トイレの改良(冬は冷たい)
60 代	男性	木更津市	シリーズや同一作家の小説作品を継続して収蔵してほしい
60 代	男性	昭和地区	最近の新しい「映画」を視聴したく、購入をご検討ください。
60 代	男性	長浦地区	書籍について、利用者が感想などを記入できるシステムがあるとおもしろいのではないか。 文庫本はカバーの裏に概要が書かれているがハードカバーの本には、何も記載がない。メモ程度でよいので、何か解説のようなものを張りつけて頂けると、借りる時の参考になるのですが。利用者にカードを渡して書いてもらうというのもありか。
60 代	女性	木更津市	古い本でもきれいに保管されてて気持ちよく利用しています。ありがとうございます。
60 代	女性	長浦地区	年代的にアナログなので新しいことについていけないので図書館に行くのが生活の一部になっています。CD25-26 がかなり劣化しています。寄付を募ってみては！！本のリサイクル楽しみにしています。

60 代	女性	中川地区	喫茶コーナーがあると更にゆつくりできる。
60 代	女性	木更津市	今のままで問題ありません。過剰なサービスは必要ないと思います
60 代	男性	木更津市	図書の帯が表紙の裏に貼られている図書館がありました。借りる際の参考になりました。
70 代	女性	昭和地区	大きい文字の本。書棚の位置が変わり、見にくい。
70 代	男性	昭和地区	いつも利用させていただいております。ありがとうございます。
70 代	男性	木更津市	満足しています。
70 代	女性	昭和地区	私は趣味でハワイアンキルトをしています、毎年新しく発売になる本を入れて欲しいです。個人で気が付くと買ってはいますが、新しい本が見たいので現在は、古い本がいつ来ても数冊有るのみで、新刊を希望します。
70 代	男性	木更津市	市外のため
70 代	女性	根形地区	汚れた本は取り替えてほしい。
70 代	男性	木更津市	質問のテーマから外れますが図書館としては良く機能していると考えます。他市在住者(市原木更津他)も積極的に利用させている姿に市としての姿勢に好意を持ちます。あと一つは袖ヶ浦の郷土資料を充実を期待します。
70 代	女性	昭和地区	・親切に図書を探してくださったり、リクエストに応じて下さり感謝です。 ・退職した方で本の整理をしたいと希望している人がいます。
80 代以上	男性	昭和地区	県内の文化事業について出来るだけパンフレットを入手して展示してもらいたい。
80 代以上	男性	昭和地区	涼しくて快適。光が弱く、文庫本がよく見えない。

【長浦おかのうえ図書館】

年代	性別	地区	記述内容
10 代	女性	根形地区	ウォーターサーバーをある特定のか所に置くなどしないと夏場は熱中しようになる危険性がある。
10 代	男性	長浦地区	Wi-Fiと電子書籍の配信ができればとても最高です！
10 代	女性	長浦地区	自習スペースがほしい！
10 代	女性	昭和地区	望月麻衣さんの、京都寺町三条のホームズを入れて欲しいです
20 代	女性	長浦地区	自習用の席を設けていただきたいです。
20 代	男性	木更津市	松岡正剛さんが独自の分類を見立てるような、都度都度変化する(テーマが変わる)。棚を作って本を並べたりなどして欲しい。つまり、遊び心が欲しい。
20 代	女性	長浦地区	勉強できる場所を設けて欲しいなと思いました。
30 代	女性	昭和地区	軽食のとれる自動販売機とベンチ 職員さんのサービスは大満足です。ご苦労様です。 ロッカー、中央図書館のものが便利です
30 代	男性	長浦地区	地域の古地図公開(平成一桁代)や古い航空写真を公開してほしい。
30 代	男性	長浦地区	いつもありがとうございます
30 代	女性	木更津市	他市の利用者も、予約をしたい
30 代	女性	長浦地区	・カフェの併設 ・子どもと大人をわける
30 代	女性	根形地区	よく利用させてもらっています。本が大好きなので、これからもよろしくお願いします。
30 代	男性	長浦地区	予約順位が 1 位になってから 4 週間以上待つことがある。不正をしている利用者がいるということである。そのようなバカ利用者にはペナルティーを。過料・1 年間利用禁止など。
30 代	女性	長浦地区	全国図書館横断検索が欲しい。小さい子供や小学生が声を出して騒いでも、注意する親御さんが少なくて、うるさい不満。
30 代	男性	根形地区	無料で良い！！
40 代	女性	長浦地区	自習室(机)がほしいです。近場になくて不便です。

40 代	女性	木更津市	いつも親子で楽しく利用させていただいています。オアシス的空間です、ありがとうございます。
40 代	女性	長浦地区	同条件での並べ替え&キーワードで、インターネットでの簡単検索での表示順番と館内のパソコンの検索表示順番が異なるようですが。
40 代	女性	長浦地区	読みたい本の在庫があるか自宅から検索できるとよい。
40 代	男性	長浦地区	公共という目的は十分はたしている、過剰なサービスは不要かと、今でも十分、快的に利用している
40 代	女性	長浦地区	本のオーナーとして1年間(年間購入)雑誌などの購入を手助けしたい(気軽にできれば)
40 代	女性	木更津市	CDがもっと充実してくださるとうれしいです
40 代	女性	長浦地区	長浦も子供の自習室をつくって欲しい。(中学生)家ではあつて勉強できないし塾にも通っていない子が勉強できる場が長浦にはない。
40 代	女性	市原市	本がさがしやすいといい。CDももう少しいろいろあるといいです DVDもかりだしができるといいと思います
40 代	女性	長浦地区	全体的に本が少ない新しい絵本を入れて欲しい
40 代	女性	昭和地区	延長するのを忘れがちなので…今度HPからの延長をしてみたいと思います。
40 代	女性	市原市	・市外の利用者への蔵書予約 ・自習室などの拡大
40 代	女性	昭和地区	本の返却を駅でできるようにしてほしいです。
40 代	男性	長浦地区	市内だけでなく、県内の図書館の書籍検索と予約をインターネット上からできるようにしてほしいです。手書きの予約は手間がかかります
40 代	男性	長浦地区	自習室
40 代	女性	長浦地区	内容を見てから借りたいのですが、収蔵庫にあたりすると出して来てもらったのだから借りなきゃと思ってしまう。
40 代	女性	市原市	自習できるスペース
40 代	男性	長浦地区	喫茶店
40 代	男性	長浦地区	まんがの蔵書(文化的価値の高いもの)
40 代	男性	長浦地区	子供の夏休みの自由研究の資料で本をお借りしました。たくさん本があり、参考になりました。ありがとうございました。
40 代	女性	長浦地区	自習室を作って欲しい
40 代	女性	昭和地区	ツイッター・LINE の広報
40 代	女性	長浦地区	開架に置いてあるシリーズものは同じ図書館に置いてもらえないでしょうか？取り寄せをお願いすれば、次の日に借りられるのは知っていますが、今すぐ続きを読みたいときは、少しストレスです。駅に設置のブックポストは復活しないのでしょうか。
40 代	女性	長浦地区	子供向けの絵本の特集を利用するけれど、借りられてる本も多く、車・電車に関する本の場合リストがあれば、後日借りられることがあっていいのになと思ったことがありました
50 代	女性	市原市	見ていないので分かりません
50 代	女性	長浦地区	自習室があれば(よく管理した上の)
50 代	男性	長浦地区	勉強できるスペースがあるといい。
50 代	女性	長浦地区	・電子書籍だと、自分で文字の大きさを変えることができるので、読みやすい いつでも、ちょっとした隙き間時間でも手にとれる(かさばらない点や、片手でも読める点など)図書館まで足を運ばずに済むなど利点が多いので
50 代	女性	長浦地区	自習コーナーを設置して欲しい
50 代	女性	長浦地区	子供の自習スペースが各図書館にあるとありがたいです。(図書館が難しければ、公民館でも)
50 代	女性	長浦地区	とにかく新しい本が良い。あまり利用しないので、具体的に今はわかりません。町の(千葉駅)本屋は必ず隣にカフェを作っています。公共の図書館も、もっと独特色を出しても良いのではないのでしょうか。
50 代	女性	長浦地区	情報に関する書物は、古い書籍になると手に取らなくなるので予算の都合もあるでしょうが新しいものが欲しい。

50 代	女性	長浦地区	長浦図書館の雑誌の置いてある場所のイスに横になって座っている女性がいて(長時間)見たい本が取り出せなかったので、そのイスを取り除けたらと思いました。
50 代	女性	長浦地区	インターネットの活用台数が欲しい
50 代	女性	昭和地区	いつも有難うございます。
50 代	男性	長浦地区	自習のテーブル
50 代	男性	長浦地区	駅などの公共施設にも本の返却ボックスを設置して欲しい。個人が提供する不用本の持ち帰りシステム
60 代	男性	長浦地区	新書を充実させてほしい。
60 代	女性	長浦地区	CDのアーティスト者をもっと増やしてほしい。
60 代	男性	長浦地区	大文字棚の書物をもっと増やしてほしい。せめてもう1棚に。
60 代	女性	君津市	他市在住でも、予約ができるとありがたいです、書庫の本など、
60 代	女性	長浦地区	雑誌が減ってきているが、充実して欲しい。
60 代	男性	長浦地区	都民だけでなく、外国人の誘致も
60 代	男性	根形地区	予約の回転を早くする為、予約期間を 2 週間から 1 週間へ短くすべき。
60 代	男性	長浦地区	新しい本を置いて欲しい。CDも新しいものを置いて欲しい。
60 代	女性	市原市	いつも利用させていただき、感謝しています。
60 代	男性	長浦地区	収蔵庫一覧があればホームページからでも利用したい
60 代	男性	市原市	限り有るスペースに豊富な取り揃え、好奇心を刺激する巾広い取り揃えを希望する
60 代	女性	長浦地区	館内での雑談している人の声が気になることがある。職員の人が注意してくれるといいなと思うことがある。新刊がもう少し多いと嬉しい。
60 代	男性	長浦地区	(問8 7施設の設備についてから矢印)ビデオを見る時に子供用のイスがあるといいな？
70 代	男性	長浦地区	今で十分です。
70 代	男性	長浦地区	水飲み装置を設置下さい
70 代	男性	長浦地区	演歌のCDなんか古いものばかり新しいものも欲しい
70 代	女性	長浦地区	大文字の本高令者にはうれしいことです。数が増えること希望致します。
70 代	女性	長浦地区	電子書籍について興味がある
70 代	男性	長浦地区	現状で満足。いつも感謝しています。
70 代	男性	長浦地区	図書館の全体像が解らず全問に答えられず申し訳ありません。
70 代	男性	長浦地区	映像資料の貸し出し
70 代	男性	長浦地区	お茶を飲みながら読書できるスペースが欲しい。古本の寄贈が出来ないか。
70 代	男性	長浦地区	1 ヶ月、読書のスピードが極度に遅くなった
70 代	女性	市原市	ありがとうございます。調べたいことがある時は特にありがたいです。
70 代	女性	長浦地区	夏休みなどは図書館で静かに子供達が勉強できたらと思います。
70 代	男性	長浦地区	どの図書館に行ったらこういう専門家(学芸員)がいるということを明示してほしい。図書館の職員は自分の専門をPRすべきだ。
70 代	男性	長浦地区	貸出しシステムから、自分の読んだ本のリストが出せるようにして欲しい。(個人情報に支障の無いシステムとする要あり)
70 代	男性	長浦地区	積極的に中央図書館等と蔵書の相互乗り入れを実施してください。いつも同じ図書ばかりでは興味が無くなってしまいます。お願いします。
80 代以上	男性	長浦地区	いつもありがとうございます
80 代以上	男性	長浦地区	①ホームページはどの範囲を見ることが出来るか。 ②将棋連盟(1例)を見るとしたら？
80 代以上	男性	富岡地区	うるさい小児

80代以上	男性	長浦地区	袖ヶ浦町資料目録の閲覧を申請したが、寄託とかで見せてくれなかった。三階図書の貸出禁止、新聞のカラーページの撮影禁止、見せない貸さない写させない、このような「三悪の図書館」は世の中にはない。どういう理由かはっきり説明にほしい。どこの図書館でも撮影は自由に許可されている。世の中に目を見て開いて見よ！！
無回答	男性	市原市	満足しています 感謝しています。
無回答	無回答	長浦地区	親が本をたくさん読める環境を与えてくれたので、読書が大好きです。図書館の雰囲気心地よいです！

【平川図書館】

年代	性別	地区	記述内容
30代	女性	昭和地区	イベントをもっと増やしてほしいです。
30代	女性	平岡地区	夏休みなど子供達が宿題など図書室(館)を使える開放日のようなものがあるといいと思います。猛暑が続いているのでクーラーのきいた公共施設で机など利用できるといいです
50代	男性	中川地区	以前長浦で小泉武夫先生の講演があった時は行きました。話術に長けた作家の話はおもしろいです。そんな作家の講演また行きたい。
60代	女性	富岡地区	小スペースでも良いのでカフェなどを作って
60代	女性	富岡地区	問1ですが、平川地区と富岡地区はいつしよでもいいのではないのでしょうか
70代	女性	平岡地区	特にない 現状満足です

【根形公民館図書室】

年代	性別	地区	記述内容
50代	女性	根形地区	赤ちゃん、幼児をつれて行っても利用しやすい工夫

【平岡公民館図書室】

年代	性別	地区	記述内容
60代	女性	長浦地区	文字が大きくできてよいように思うし、図書館だったら無料になるのかなと思いました。
60代	男性	富岡地区	図書館での学生での勉強を認めて欲しい。木更津図書館では認めているようです。
60代	女性	平岡地区	近くの図書室ありがたいです。
60代	男性	平岡地区	中央、長浦を強化してもやはり近くを利用するのでちかくの図書館を充実してほしい。

3 総 括

はじめに

今回のアンケート調査では、年齢、職業をクロス集計してより詳しい利用者像を探るなど集計に新たな手法を導入した。回答者の傾向として、職業別では男性の半数が年金生活者であり、女性も専業主婦 36.7%、年金生活者 8.3%、パート・派遣 22.5%と比較的時間の余裕のある方が利用していること、年齢別では、男性の 68.6%が 60 代以上の高齢者と、女性と比べて高齢者の割合が顕著に高く、20 代から 50 代の会社員・公務員の男性の利用が減少していることが分かった。

また、週 1 回以上図書館を利用するリピーターの割合が減少する一方で、数か月に 1 回、あるいは不定期な来館など利用頻度の少ない図書館利用者が、平成 28 年度以降は 25%以上とかなりの割合を占めている。

図書館での満足度に関する問 8 の調査では、電子情報に関する項目と図書館の催しについての項目を除いて、満足・やや満足等が高い割合を示している。

ここでは、アンケート回答欄や自由記載欄をまとめ、図書館の課題として、電子情報・ボランティア活動・その他の 3 点に分けて取り上げる。

(1) 図書館アンケートからの課題

① 電子情報

問 8 の満足度調査を見ると、OPAC・インターネット端末・ホームページについては、いずれも「普通」という回答の割合が他の設問より多いものの、経年の推移を見ると少しずつ満足度は上がっている。自由回答欄の記述には使い勝手に関する要望が多いが、これらの電子情報関連サービスについては、電算機器（ハード）と図書館業務用システム（ソフト）の技術の進展によって規定させる要素が大きいことから、迅速な対応は困難であるが、今後の機器更新・システム更新の中で技術的に改善できるものもあると考える。

一方で、OPAC・インターネット端末を使ったことがないという人の割合、図書館のホームページについて無回答の割合はともに 30%台であり、経年の変化を見ても大きな変化はないことから、これらの電子情報機器を使わない利用者が一定数いることが分かる。情報弱者を作らないためにも、催しのチラシだけでなく、おすすめ図書や大活字本、視聴覚資料のリストなど紙媒体での情報発信は、今後も並行して行なっていく必要がある。また、利用者の問い合わせに的確に対応できる、専門的知識を持った職員をカウンターに配置することも引き続き重要である。

また、今回新しく設けた問 9 では、本市の図書館で充実させてほしいサービス・催しについて調査したが、図書館で設定した電子情報に関する選択肢の中では、公衆無線 LAN (Wi-Fi) の設置に対する要望が 19.6%（全回答者 1,216 人のうち 238 人）と最も多かった。電子書籍、図書館独自の SNS による広報については、回答者全体の中では 10%未満であるが、電子情報関連サービスの進展と普及に伴い、本市の図書館がまだ対応できていない新しいニーズも増えていることが分かった。

② ボランティア活動

初めて図書館でのボランティア活動について質問した前回に続いて、今回のアンケート調査（問 6）でも、参加したい・してみたいと思っている人が 6 割近くあり、ボランティアに対する市民の高い関心がうかがえた。具体的な事業では、映画会に参加してみたいという人が 114 名と最も多い。

しかし、その内訳を見ると、今回新しく設定した選択肢の「参加してみたいが都合がつかない」という回答が最も多く、意欲や関心はあっても実際に多くの市民がボランティア活動に参加するにはハードルが存在することが見て取れる。このように、実際に活動するのは難しいが関心はある、という市民に対して、図書館としてどのような形で対応していくかは今後の課題である。

③ その他

今回のアンケートでは問 7 で、利用したことのある図書館サービスについて調査したが、調査研究に関すること、催しに関することのカテゴリーは無回答の割合が 70%台と非常に高く、もっと市民に図書館を活用してもらうためにも、図書館からの情報提供や周知活動を充実させる必要があることが分かった。問 8 の図書館の催しについての質問でも、参加したことがないという回答が 50%であり、周知活動を行うだけでなく、市民がより参加しやすくなるような取り組みも必要である。

また、問 3・問 4 の回答からは、図書館利用者の高齢化が年々進行していることが分かる。図書館

の利用が減少している会社員・公務員、20代から50代（特に男性）の年代が利用しやすくなるための対策を考えていかなければならない。

(2) 今後の対応

これまでの利用者アンケートの結果を受けて、平成29年度には、中央図書館の中庭を開放して飲食可能なスペースとしたほか、長浦おかのうえ図書館に闘病記コーナーを設置し、新しい図書館ボランティアとして「資料展示ボランティア」を発足させた。

平成30年度には、子どもたちがおはなし会に参加しやすくなるように、これまで定時に実施していた中央図書館と長浦おかのうえ図書館の「おはなし会」を、2時間の枠内で随時おはなしを行う「おはなしのじかん」に変更し、平川図書館では子ども映画会や「かみのおはなやさん」など他の子ども向け事業とのタイアップで開催するなどの改善を行なった。また、図書館独自のSNSとして、平成30年9月から図書館公式ツイッターを開始した。徐々にではあるが、フォロワーを増やし10月現在で80人程にフォローされている。市の公式ツイッターでも図書館のツイートをリツイートすることで、より広範囲に情報が届くよう働きかけている。その他にも、中央図書館の閲覧室での自習開放や「認知症コーナー」の設置などのサービス向上に取り組んできた。

課題に挙げた電子情報関連のサービス、特にホームページの検索機能等の充実やメールやSNSによる情報発信は、図書館に来館しなくても図書館が提供する情報を入手・活用することができることから、20代から50代の会社員・公務員など、図書館を定期的に利用する時間的な余裕が不足している年代の市民に対しても有効なサービスであると言える。

今後図書館の電算システムを更新するタイミングで、利便性と情報発信の機能をさらに充実させるよう努めるとともに、機能や操作方法について図書館だより等で解説したり、講習会を開催するなど、まだ利用したことのない市民に対して周知する機会をつくりたい。

また、市民の知識や技術を活かしたボランティア活動は、図書館事業の充実のために欠かせないものであるとともに、本人の喜びや生きがいづくりにもつながる。ボランティアとの連携が効果的な事業と、市民が活動を希望する事業とのバランスを考慮しながら、ボランティアの活動が図書館事業に定着するよう今後も継続した育成に取り組んでいきたい。

関心はあっても実際にボランティア活動を行うには都合がつかないという市民に対しては、図書館事業やボランティア活動への意欲や関心が高まるように、図書館ボランティアの活動状況を積極的に紹介していくことが大切であると考えます。

今回のアンケート結果に示された図書館利用の動態や各項目での意見については、これからの図書館運営に活かしていくとともに、平成32年度までを計画期間とする「袖ヶ浦市立図書館第3次サービス網計画」の遂行だけでなく、次期計画を今後策定するためにも参考としたい。

図書館利用者アンケート結果報告書 平成30年度（2018）

発行年月 平成30年10月

編集・発行 袖ヶ浦市立中央図書館

〒299-0262 千葉県袖ヶ浦市坂戸市場 1393 番地 2